



会員登録(無料)

ログイン

サイト内検索

検索



IT製品を探す

ITセミナーを探す

IT特集

ITニュース

IT・IT製品TOP > 情報システム > コールセンター/CTI > コールセンター/CTIのITニュース > ニュース詳細

いいね！ 0

Twitter B!

News

# Cloco、コールセンター向けクラウドにアウトバウンド機能を搭載

掲載日：2016/11/04

Clocoは、クラウド型コールセンターサービス「Cloco（クロコ）」にアウトバウンド機能を標準搭載した。価格は据え置き、10席の場合で月額5万円～。

本サービスでは、インターネットに接続されたPCがあれば、PBX（電話交換機）やコールセンターシステムがなくてもコールセンター機能を利用できる。

着信呼自動分配（ACD）や自動音声応答（IVR）、全通話録音、プレゼンス表示モニタリング、ウィスパリング、各種統計レポート、着信連動表示、顧客管理（CRM）、FAQ管理、チャット、通話履歴、コールキューイング、ミュート・パーク保留・転送といった機能を備える。日本語と英語に対応する。また、席数を容易に増減でき、解約手数料はかからない。

今回搭載したアウトバウンド機能では、プログレッシブコールやプレビューコール、プレディクティブコール（発信速度倍率調整）、キャンペーン管理、発信者番号選択といった機能を利用できる。

出荷日・発売日	---
価格	10席の場合：月額5万円～

関連キーワード

PC CRM

※製品ニュースに関するお問合せ：[企業サイトへ](#)

※関連キーワードのリンクは自動で行っているため、適切でない可能性があります。ご了承ください。

## 図解でわかりやすいIT技術の解説記事2000本 ITセミナー400件、IT製品情報1000件以上!

キーマンズネットは、アイティメディア株式会社が運営する「企業向けIT関連情報サービス」です。会社で導入するIT関連製品の検討・選定にお役立ていただける情報サービスです。情報量・登録料ともに無料です。安心してご利用下さい。

[会員登録\(無料\)・ログイン](#)

「コールセンター/CTI」関連の情報を、チョイスしてお届けします

※キーマンズネット内の「コールセンター/CTI」関連情報をランダムに表示しています。

「コールセンター/CTI」関連の製品



次世代クラウドサービス PureCloud 【インタラクティブ



**キーマンズネットとは**  
定番製品から最新製品まで  
企業向けIT製品の情報サイト [使い方を見る](#)

[Myリストへ追加](#)  
[印刷用ページへ](#)

### 企業向け新着ニュース

ブラウザを高速化する「WebAssembly」まもなく正式リリース、Edgeも対応

モバイルからのインターネット利用、初めてデスクトップを超える

CMSソフト「Joomla」に脆弱性

[マイナビニュース](#)

ようこそゲストさん

**製品レポートが読めて、  
ポイントが貯まるのは会員だけ！**

[会員登録\(無料\)](#) [ログイン](#)

[Facebook IDでログイン](#)

[Yahoo! JAPAN IDでログイン](#)

[キーマンズポイントプログラム](#)

[キーマンズポイントでもらえる賞品一覧](#)

[会員限定サービス](#)

### 今月の特集



IT担当者300人に聞きました：統合運用管理ツールの導入状況（2016年・前編）

クラウドを前提としたバックアップ&リストア計画効率化の考え方

導入事例 **ダウンロードランキング**  
2016.11.4更新

ここでも使われている！「Drupal」導入事例 + 他

1位 (デジタルサーカス)

**UnitBase\_奥野製薬工業 事例**

2位 (ジャストシステム)

**Alfresco [事例紹介] 上場メーカー + 他**

3位 (イージフ)

ぐるなび、ソニー銀行などの Movable Type

4位 **事例インタビュー集 + 他**  
(シックス・アパート)

[280 個のピーコンでネック工程まで見える化](#)



ブ・インテリジェンス】

NSTechno-phone Manager 【日本証券テクノロジー】

5位 (パナソニック ソリューションテクノロジー)

コールセンター/CTI

コールセンター/CTI

コラボレーション、コミュニケーション、顧客エンゲージメント向けクラウドサービスをオールインワンで提供。高い拡張性・信頼性・セキュリティのもとで利用できる。

Ciscoのユニファイドコミュニケーションと連携するCTIアプリケーション。パソコンにて電話帳を検索、プレゼンスを確認しワンクリックによる電話発信などを実現。

※ その他「コールセンター/CTI」製品一覧へ

導入事例 - 酒類メーカー&アルミ製品メーカー + 他 (日立SC)

7位 AMMIC/NetP 導入事例【トヨタ紡織株式会社】 + 他 (電通国際情報サービス)

「コールセンター/CTI」関連の特集

- ▶ オフィスCTIツール 【製品購入ウラづけガイド】
- ▶ 電話のムダが月10時間削減？試導入で大好評！【実録！システム導入の軌跡】
- ▶ 【第1回】『ヘルプライン』をご存じですか？【中小企業ITコラム】
- ▶ 営業力アップの極意(3) ~アポ率を上げるテレアポのコツ~ 【営業「●●職人」の極意！】
- ▶ 秋葉原ドスパラの、コールセンターの奮闘記！【実録！システム導入の軌跡】

※ その他「コールセンター/CTI」特集一覧へ

「コールセンター/CTI」関連のセミナー

- ▶ コールセンター/CRM デモ&カンファレンス 2016 in 東京 【リックテレコム/UBMジャパン】

※ その他「コールセンター/CTI」セミナー一覧へ

「情報システム」関連 製品レポート一覧

CRM (57)	SOA (2)
BPM (23)	PLM (5)
SFA (42)	その他情報システム関連 (22)
コールセンター/CTI (31)	

▲このページの先頭へ

Myリストへ追加 印刷用ページへ

いいね！ 0

Twitter B!

掲載されておりますサービス内容・料金などは掲載日時点のものです。変更となる場合がございますのでご了承下さい。

20069767

IT・IT製品TOP > 情報システム > コールセンター/CTI > コールセンター/CTIのITニュース > ニュース詳細

▲このページの先頭へ

コールセンター/CTI 11月4日 ニュースアクセスランキング

- 1 NTT Com、コンタクトセンターの顧客対応などに使えるAIを提供
- 2 日本ブレケケ、コンタクトセンター製品をSalesforceの新UIに対応
- 3 Relia、コンタクトセンターの顧客ロイヤリティ向上支援を提供
- 4 提携：SCSKなど、複数チャネルからの問い合わせを一元管理可能に

コールセンター/CTI 関連情報

- 次世代クラウドサービス PureCloud  
**インタラクティブ・インテリジェンス**  
 2016/05/20  
 コラボレーション、コミュニケーション、顧客エンゲージメント向けクラウドサービスを...
- NSTechno-phone Manager  
**日本証券テクノロジー**  
 2016/04/15  
 Ciscoのユニファイドコミュニケーションと連携するCTIアプリケーション。パソ...
- ManageEngine(R) ServiceDesk Pl...  
**ゾーホージャパン**  
 2016/03/01  
 ITIL(R)準拠のサービスデスク機能を中心に、インシデント/サービス要求/問題...
- クラウド型コールセンターシステム「FUSION Conne...  
**楽天コミュニケーションズ**  
 2015/12/15  
 高機能・高パフォーマンスのクラウド型コールセンター。クラウド型なので初期設備投資...
- TRUE TELLER VOICEダイジェスト  
**野村総合研究所**  
 2015/03/15  
 TRUE TELLER VOICEダイジェストは、音声認識・対話要約技術により、...
- 既存電話に後付け可能なモニターシステム リトリーバーPro  
**ソフトマティック**  
 2014/04/25  
 コールセンター/コンタクトセンタの既存の電話環境に組み込める通話モニタリングソリ...
- クリックダイヤル・クリックコール『ExCall』  
**ソフトマティック**  
 2014/04/25  
 WEB画面上に表示された電話番号へ即時ダイヤルを行うクリックダイヤリングシステム...



編集部特別企画

ITインフラ最適化に不可欠

# クラウド 徹底解説

キーマンズ ネット

売上げUPに事業継続、業務効率の改善  
中小経営に効くIT活用事例がたくさん!

キーマンズ ネット

**中堅中小企業** 役立つ情報を  
今すぐチェック

ITキャバチャージ 最新の問題

**11月4日(金)の問題**  
当日の解答でポイントゲット!

ベーシック  
キューの要素の計算方法とは?

アドバンス データベース  
障害グループが3つ以上必要となるのは?

アドバンス ITコーディネータ  
BSC (バランス・スコアカード) の4つの視点とは?

アドバンス ExcelVBAほか  
ワークブック「Book2.xlsx」を指定する命令は?

アドバンス Security+  
無線接続でSSIDを知らないユーザーからも接続できた理由は?

「1日1問」スマホでも簡単に勉強できる!

## IT基礎講座!

無料お試し会員は  
こちらをクリック

内山信二が行く! オフィス訪問記

「経路以外、知らない内山くん...」

こんにちは。内山です。

先進的なオフィスで「デジタルビジネス体感」

池澤あやかと  
ミライを  
試そう!

Robot? Design  
Computer  
Wearable  
Idea!

IT現場の最先案内人

業界動向を  
スペシャリストが語る!!

## Key Conductors



### ITに関する製品や企業の情報総合サイト「キーマンズネット」



キーマンズネットは企業・法人のIT選定・導入をサポートする総合情報サイトです。  
 ご利用は完全無料。IT初心者から上級者まで、みなさまの様々なニーズにお応えします。  
 IT製品導入時の情報収集に使える製品レポートや、スキルアップに役立つITセミナー情報の他、多岐にわたる特集記事を掲載しています。

- [IT製品を探す](#)
- [ITセミナーを探す](#)
- [IT特集](#)
- [ITニュース](#)
- [キーマンズネットとは？](#)
- [使い方](#)
- [FAQ](#)
- [IT企業情報](#)
- [紹介機能](#)
- [サイトマップ](#)

Copyright 2000-2016 ITmedia Inc. All Rights Reserved.  
 アイティメディア株式会社サイトへ

[プライバシーポリシー](#) | [会員規約](#) | [キーマンズネットへのお問い合わせ](#) | [広告掲載について](#)

[郵便番号検索API](#)

