

Cloco、クラウドPBXにACDを追加、コールセンターを手軽に構築可能に

掲載日：2018/10/12

Clocoは10月10日、クラウド型PBXサービスに、ACD（着信呼自動分配）機能を追加した。小規模なコールセンターを、IP電話機だけで手軽かつ低コストに構築できる。

本機能では、エージェント（オペレーター）単位で着信の優先順位を設定できる。また、エージェント全員が既に対応している場合に、その時点で待っている人数を確認でき、その人数を客に対して音声ガイダンスで流せる。エージェントへのガイダンス機能も備え、どこ宛の着信かなどについて、疎通前に音声で通知できる。さらに、エージェントの離席／着席の状態を切り替える機能や、エージェントの現在の状況や特定期間の通話状況をレポートする機能も備えている。

出荷日・発売日

価格

お問い合わせ下さい

※関連キーワードのリンクは自動で行っているため、適切でない可能性があります。ご了承ください。

図解でわかりやすいIT技術の解説記事2000本 ITセミナー400件、IT製品情報1000件以上!

キーマンズネットは、アイティメディア株式会社が運営する「企業向けIT関連情報サービス」です。会社で導入するIT関連製品の検討・選定にお役立ていただける情報サービスです。情報量・登録料ともに無料です。安心してご利用下さい。

会員登録(無料)・ログイン

「コールセンター/CTI」関連の情報を、チョイスしてお届けします

※キーマンズネット内の「コールセンター/CTI」関連情報をランダムに表示しています。

「コールセンター/CTI」関連の製品



NSTechno-phone Manager 【日本証券テクノロジー】

コールセンター/CTI

Ciscoのユニファイドコミュニケーションと連携するCTIアプリケーション。PCにて電話帳を検索、プレゼンスを確認しワンクリックによる電話発信などを実現。

* その他「コールセンター/CTI」製品一覧へ

「コールセンター/CTI」関連の特集

- ▶ 顧客を満足させていますか？コンタクトセンタ 【図解でわかるIT製品入門】
- ▶ 【第4回】 あってもなくても心配な“通報” 【中小企業ITコラム】
- ▶ 秋葉原ドスパラの、コールセンターの奮闘記！【実録！システム導入の軌跡】
- ▶ 【第1回】 『ヘルプライン』をご存じですか？【中小企業ITコラム】

キーマンズネットとは
定番製品から最新製品まで
企業向けIT製品の情報サイト [使い方をみる](#)

Myリストへ追加

製品レポートが読めて、
ポイントが貯まるのは会員だけ！

会員登録(無料)

ログイン

Facebook IDでログイン

キーマンズポイントプログラム

キーマンズポイントでもらえる製品一冊

会員限定サービス

導入事例 **ダウンロードランキング**
2018.10.12更新

- サイバー攻撃のリアル——重要データを盗み出された企業事例に学ぶ「5つの教訓」
- 1位 (エフセキュア)
- 社内ネットワークは自社構築がいい、「LANの見える化」でフレキシブルな環境へ
- 2位 (ヤマハ)
- 3000台のPCのバックアップとOS移行を実現した東京建設の導入事例 + 他
- 3位 (アクロニス・ジャパン)
- メールデータ復旧がわずか20分、甲南女子大学に学ぶバックアップ運用の効率化
- 4位 (arcserve Japan)
- リコージャパン株式会社 ActiveImage Protector 導入事例 + 他
- 5位 (ネットジャパン)
- NECソリューションイノベータ 導入事例 + 他
- 6位 (Commvault Systems Japan)
- ActiveImage Protector-REを採用し年間で約2万時間の作業時間短縮 + 他
- 7位 (ラネクシー)
- 350ページ以上のコンテンツを効率的に管理、事例で学ぶポータルサイト刷新術
- 8位 (イーゾフ)
- ソフトクリエイティブホールディングス導入事例 + 他
- 9位 (バラクーダネットワークスジャパン)
- 多様な11組織のサイトを統合する、柔軟なキュアなポータルの作り方
- 10位 (イーゾフ)