## オートコール ユーザーズマニュアル

Ver1.1.2	2019/03/27	更新
Ver1.1.1	2019/02/06	更新
Ver1.1.0	2019/01/28	更新
Ver1.0.9	2019/01/10	更新
Ver1.0.8	2018/12/18	更新
Ver1.0.7	2018/06/25	更新
Ver1.0.6	2017/12/12	更新
Ver1.0.5	2017/12/01	更新
Ver1.0.4	2017/10/02	更新
Ver1.0.3	2017/08/04	更新
Ver1.0.2	2017/07/04	更新
Ver1.0.1	2017/04/26	更新
Ver1.0.0	2017/03/29	作成

#### はじめに

本マニュアルでは、オートコール機能の概要を説明します。

オートコール機能は、1つ以上のSIPトランク2/SIPトランク3と電話番号とオートコールオプションをご購入頂くことで利用可能です。

本マニュアルでは、アンケートをキャンペーンと呼びます。

オートコールを利用することで、キャンペーンに設定した多数の電話番号に自動発信することが可能となります。

オートコールとキャンペーンの詳細に関しては、このマニュアル内に記載されております。

ľ	目	次	]	
	_	~~		

画面の概要 ・・・・・		P.3-5
購入方法	•••••• Р.6	
設定の仕方 ・・・・・		P.7-43
- 電話番号とSIPトラン	・ク2/SIPトランク3の紐づけ・・・・・・・ P.7	
- コンタクト管理		P.8-13
- 音声ファイル管理		P.14
一休日管理		P.15
- 着信管理   ・・・・・		P.16
– キャンペーン管理		P.17-53
ー キャンペーンダッ	シュボード	P.28
- スケジュール設定	£	P.29-31
- リード設定		P.32-48
- リードー覧		P.33-40
一 発信規制		P.41-48
- アンケート設定		P.49-54
キャンペーンの実行		P.55-56
キャンペーン結果の確認		P.57
キャンペーンの再実行		P.58
技術資料	P.59-6	0

#### ①ダッシュボード

キャンペーン実行状況が確認できます。



#### ②キャンペーン管理 キャンペーンの設定ができます。

<ul> <li>サークル管理ページ</li> </ul>	各種設定	職入	通話展	LEE	<u>電話帳</u>	<u>サークル</u>	<u>情報</u>					G 言語を選択 ▼
・ユニーク	オートコー	ル - [ キャンペ	ーン管理 ]									
<u>ユニーク一覧</u> <u>SIPトランク一覧</u>	ダッシュボード	キャンペーン管理コン	<u> /タクト管理 音</u>	<u> 声ファイル管理</u>	休日管理 着信管理	<u>n</u>						
<u>SIPトランク2一覧</u> FAXトランク一覧	+ 新規追加	■ 選択を削除	☆ 統計を再計	算する								
<u>発信規制/許可</u> <u>着信拒否</u> ビックアップグループ	※※ キャンペーン名 ※※ コンタクト削除	<ul> <li>※※ <b>キャンペーン名</b> - キャンペーンの設定画面へ移動します。</li> <li>※※ コンタクト則除中はキャンペーンの則除ができません。</li> </ul>										
<u></u> <u>内線桁数の変更</u>	キャンペーン名	につい	てのアンケート									
《電話音号	説明											
<u>电前世与一見</u> ▶ オプション	SIPトランク2ユニ											
<u>オプション一覧</u>	開始時刻		◎年 ◎	月 📀 ~	📀 🗉							
<u>全通話録音の設定</u> モニタリング・ウィスパリン	終了時刻		◎年 ◎	月 📀 ~	💿 🗉							
<u>グ設定</u> IVR設定	検索オプション	0部5	}一致 ○前方一	致 🔵 後方一致								
発信仕分設定							□ 検索					
<u>会議至設定</u> <ul> <li>オートコール</li> </ul>												並び替え: 新しい順 ᅌ
<u>ACD設定</u>	選択 キャンペー:	2名	説明 SI	Pトランク2ユニ-	-ク 同時通話	数制限	アンケート	スケジュール	リード呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻
	000621	<u>ヽてのアンケート</u>			0		YES	YES	0/0	NO		
		<u>いてのアンケート</u>			0		YES	YES	0/0	NO		
		<u>いてのアンケート</u>			0		YES	YES	0/0	NO		-
	キャンペーン合計: C	/3										
		◎ 戻る									次へ 🖸	

#### ③コンタクト管理

キャンペーンを行いたい電話先のリストを管理することができます。

-

-

-

コンタクト合計: 18/18

STREET, STREET, STREET,

1.00

の戻る

	各種設	定	購入	通話履歴		電話態	ł	1	ナークル情報					🛃 言語を選択   ▼
・ユニーク	▶ <b>オ</b> - ŀ	、コール	設定 - [ コ	ンタクト管理]										
<u>ユニーク一覧</u>	ダッシュオ	<u>ドード キ</u>	ャンペーン管理		7ァイル管理	休日管	理 着	言管理						
<u>SIPトランク一覧</u> SIPトランク2一覧	WW 73.4	AL 8004	472404	the filling ( / ) at 1	1-2-4	1 65-20.20	* ++ /							
FAXトランク一覧	** 127	ント的脉中	はコンタクトの定		1021-	r m ca	よせん。							
発信規制/許可	電話番号													
<u>着信担合</u> ピックアップグループ	氏名													
内線桁数の変更	FAX番号													
<u>Grandstreamプロピジョニン</u> <u>グ</u>	住所1													
▶ 電話番号	住所2													
電話番号一覧	(注照)													
▶ オプション	1±173													
<u>オプション一覧</u>	郵便番号													
全通話録音の設定	発信NG		YES											
<u>モニタリング・ウィスパリン</u> <u>グ設定</u>	DM送信N	NG	YES											
<u>IVR設定</u> 発信什分設定	備考													
会議室設定	タグ1		·				ា							
<u>会議室2</u> そのゆまプション	A 172						2							
ACD設定	,,,,						<u> </u>							
<ul> <li>オートコール設定</li> </ul>	検索オブ	ション	0	部分一致 ()前方一致	○後方一致	t								
								P	検索					
	削除													
		詳細	電話番号	氏名	FAX番号	住所1	住所2	住所3	郵便番号	発信NG	DM送信NG	備考	97	更新日時
			-	100.00						NO	NO			2016-11-08 18:37:17
			-	CONTRACTOR OF						NO	NO			2017-04-27 23:54:36
			1000							NO	NO			2017-04-27 23:54:36
	0			a training the second	-					NO	NO	-		2017-04-27 23:54:36
	0				_					NO	NO			2017-04-27 23:54:36
				Collections.						NO	NO			2017-04-27 23:54:36
										NO	NO			2017-06-28 15:50:37
										NO	NO			2017-06-28 16:12:17
			-					-		NO	NO			2017-06-28 16:12:17
										NO	NO	-	1	2017-06-28 16:12:17

NO

◆ 新規追加
 ● 選択を削除
 ● 検索結果を削除
 ● インポート(CSV)
 ● エクスポート管理
 ● タグ管理

2017-06-28 16:12:17

2017-06-28 16:12:17

2017-06-28 16:12:17

2017-06-28 16:12:17

2017-06-28 16:12:17

2017-06-28 16:12:17

2017-06-29 12:26:51

次への

#### ④音声ファイル管理

キャンペーン開始時、終了時、アンケート内容など、流す音声を管理することができます。

サークル管理ページ	各種	設定	購入	通話局歷	電話帳	<u>サークル情報</u>		択▼
・ユニーク	▶ オー	トコー	ル設定 - [ 音声フ	ァイル管理]				
<u>ユニーク一覧</u> <u>SIPトランク一覧</u>	<u>ダッシュ</u>	<u> #-</u>	キャンペーン管理 コンタ	クト管理 音声ファイ	イル管理 作日管理 着付	<u>言管理</u>		
<u>SIPトランク2一覧</u> FAXトランク一覧	+ 新規	追加	◎ 選択を削除					
<u>発信規制/許可</u> <u>着信拒否</u>	削除							
<u>ピックアップグループ</u>		詳細	說明		作成日時		更新日時	
内線桁数の変更			テスト音声		2017-03-09 16:32	2:01	2017-03-09 17:03:19	
<u>Grandstreamプロビジョニン</u> グ			選挙用音声_開始		2017-03-09 17:03	8:58	2017-03-09 17:03:58	
▶ 電話番号			選挙用音声_質問1		2017-03-09 17:04	k:26	2017-03-09 17:04:26	
電話番号一覧			選挙用音声_質問2		2017-03-09 17:04	k51	2017-03-09 17:04:51	
▶ オプション			選挙用音声_終了		2017-03-09 17:05	5:34	2017-03-09 17:05:34	
+72-22-88			あいさつ		2017-03-09 17:06	i:01	2017-03-09 17:06:01	
全通話録音の設定	音声ファイ	ル合計: 6/	6					
<u>モニタリング・ウィスパリン</u> <u>グ設定</u>			0 戻る				次へ 🖸	

## ⑤休日管理 休日設定を行えます。

#### <u>サークル管理ページ</u> <u>各種設定 </u> 🚼 言語を選択 🔻 通話履歴 電話機 サークル情報 読入 ・ユニーク ▶ オートコール設定 - [休日管理] <u>ユニーク一覧</u> ダッシュポード キャンペーン管理 コンタクト管理 音声ファイル管理 休日管理 首信管理 SIPトランク一覧 <u>SIPトランク2一覧</u> 日付選択 2017 ᅌ --- ᅌ ₽ 検索 FAXトランク一覧 発信規制/許可 削除 着信拒否 詳細 休日 説明 作成日時 更新日時 <u>ビックアップグループ</u> 内線桁数の変更 2017年07月17日 2017-06-29 18:49:07 2017-06-29 18:49:07 海の日 <u>Grandstreamプロビジョニン</u> 1 休日合計: 1/1 ▶ 電話番号 () 戻る 次への 電話番号一覧 + 新規追加 + コピー 🝵 選択を削除 オプション

#### **⑥着信管理** 着信設定を行えます。

マ <u>サークル管理ページ</u>	â	種設定	購入	通話履歷	電話感	<u>サークル情報</u>		☆ 言語を選択 ▼
・ ユニーク	► オ·	ートコール設定	ミ-[着信管	查理]				
ユニーク一覧 <u>SIPトランク一覧</u> <u>SIPトランク一覧</u> <u>FAXトランク一覧</u> 発信規制/許可	<u>ダッ3</u> ※ 着信 ※ キャ	<u>シュポード</u> キャンペ 設定は、キャンペーン ンペーンの電話番号か	<u>ーン管理</u> コン (作成または更新 (変更または削除	<u>ッタクト管理 音声フ</u> 「時に電話番号が設定 にされると、着信設定	7 <u>ァイル管理 休日管理 着付</u> されていると自動的に作成さ さ削除されます。	管理 れます。		
着信拒否	詳細	電話番号	説明	動作設定	使用しているキャンペー	·>	作成日時	更新日時
<u>ピックアップグループ</u>				話中音再生	※ 選挙案件ver1		2017-06-19 22:28:15	2017-06-19 22:28:15
<u>Nakingの変更</u> <u>Grandstreamプロビジョニン</u> グ <b>電話番号</b>	音声フ	ァイル合計: 1/1	) 戻る		, ,			次へ 0

## 購入方法

#### ※現在、オートコールオプションはウェブ管理画面からは購入できなくなっています。 別途お問い合わせください。

オートコールは「オートコール」「SIPトランク2/SIPトランク3」「電話番号の購入」が事前に必要となります。 管理画面にログインして下さい。

①オートコールオプション

「購入」→「オプション購入」→「オートコール」を購入して下さい。

	各種設定	<u>二</u> 入	通話展展	電話板	<u>サークル情報</u>		3 言語	を選択│▼
・ショッピングカート	▶オプション則	購入						
<u>ショッピングカート</u> ・ 購入/追加	現在のモニタリ	リング契約数	0					
機器購入	現在のウィスパ	リング契約数	0					
ユニーク購入	48.59	Tips				月販費用(税抜)	初期費用(税抜)	個数
東話巻号購入	会議室	電話会講室。	内線、外線からの同時透	話(最大5者まで)		1000	1000	0 0
· <u>A7912MA</u>	発信仕分	発信者番号の	り切り替えが可能 氷端末と	してはご利用できませ	± hre			0 0
▶ 購入/解約履歷	IVR	自動音声応名	F(曜日・時間・チャネル数	(指定可能)		1.000	100	0 🔹
國入/解約覆至	全通話錄音	全通話録音に ※ 転送した: ※ 月の保存	4、容量が1GB(約1,000 分の通話は履歴画面での将 容量が100GB超えの場合(	分)ごとに 500円の目 開ができません。圧制 は、お問合せ下さい	目動涙金。サークル内共通容量 音ダウンロードには含まれません。			利用中
	モニタリング	ユニークのス	†プション機能。モニタリ	ング機能を付加します	*	1.000	11000	0 \$
	ウィスパリング	ユニークの2 ※ワイモバー	t プション機能。ウィスパ ( ルユニークに対してウィ	リング機能を付加しま スパリングは出来ませ	ार्च. t.k.		1000	0 \$
	オートコール	トランク2ユ 宛先リストか	ニークのオプション機能 ら自動的に発信し、自動	。オートコール機能 音声によるアンケー	を追加します。 トを実施できます。	1	-	

#### ②SIPトランク2/SIPトランク3

「購入」→「ユニーク購入」→「SIPトランク2/SIPトランク3」を購入して下さい。

※同時通話数を増やす場合は、「 SIPトランク2 +1チャネル/ SIPトランク3+1チャネル」を必要数追加 購入して下さい。

<ul> <li>サークル管理ページ</li> </ul>	各種設定	山入	通話見羅	重話機	<u>サークル情報</u>		G 言語	を選択
ショッピングカート	ユニーク購入							
<u>ショッピングカート</u> 購入/追加	現在の契約同時通話数(SIP)	トランク)	0					
機実際入	現在の契約同時通話数(SIPト	ランク2)	82					
<u>ユニーク購入</u>	現在の契約同時通話数(FAX	トランク)	0					
<u>電話番号購入</u> <u>オプション購入</u>	種別	説明				月額費用(税抜)	初期費用(税抜)	数量
購入/解約履歴	内線端末	標準的なIP電	『話機でのご利用					0
RB 1 /475-10152	スマートフォン	スマートファ	レンや諸外国等のインターネ	ットが遅い環境に、	音声を圧縮することで最適化しています。			0
<u> 開入/新則履進</u>	V757*V	燃計ソフトコ	7ォンをご利用の場合					0
	SIPトランク2							0
	SIPトランク2+1チャネル							0
	SIPトランク3	お客様PBX	を接続し外線発着信できます	。全通話録音を同日	寺に利用希望の場合はお問い合わせください。			0
			トランクにチャネル(同時)	潘氏教)を追加しま	đ.			0

#### ③ 電話番号購入

#### 「購入」→「電話番号購入」→「検索」を押し、必要な電話番号を購入して下さい。

・ショッピングカート	▶ 電話番号購入										
<u>ショッピングカート</u> ・購入/追加						ピ 検索					
<u>ユニーク購入</u> ・ <u>電話番号購入</u> オプション購入	<ul> <li>※発着信にはユニー</li> <li>※ 010(国際プレフ</li> <li>※ 海外電話番号は</li> <li>※ 海外電話番号へ3</li> <li>※ 下記海外電話番号</li> </ul>	- ク(UID)が必ず必う イックス番号)を発( *010+国番号+電話 発信時、発信先番号 号は該当国の制限に	要です。電話番号の 信制服電話番号とし 「番号"と表記してい により発信不可、も より一部の発信元か	みでは発着信が出3 て初期設定してい3 ます。適宜読み替3 しくは発信番号通 ら着信できない場	来ません。 ます。必要に応じご変更下さ えてご使用頤います。 (知が正常に表示されない場) 合がございます。予めごて;	い。 がございます。 マチャン					
• 購入/解約曝歴 描入/解約履歴	アルゼンチン(Ar ニュージーラント ※ 020番号(D-Fax ※ キャリア種別「N ※ キャリア種別「N	gentina)/ベルギー <sup>※</sup> (New Zealand)/J 等)との発着信は「K NCMR」の大阪06間 NCGI」に関しては、	(Belgium)/ブラジ川 ブエルトリコ(Puerto (D系・ST系」電話器 時に関しては、アナ クラウドFAXでのこ	-(Brazil)/コロンビ o Rico)/スペイン(1 特のみご利用可能 ログ回線からの着 ご利用はできません	ア(Colombia)/ドミニカ共 Spain)/スウェーデン(Swee Eです。 確信は、非通知表示となりま し。	RCLOWINICAN Republic)/マレーシア(Malaysia) en)/イギリス(United Kingdom)/タイ(Thailand) F。					
「購入/解約履歴 購入/解約履歴	アルゼンチン(Ar ニュージーラント ※ 020番号(D-Fax) ※ ギャリア種別「N ※ ギャリア種別「N 種別	gentina)/ベルギー <sup>※</sup> (New Zealand)/ご <sup>※</sup> )との発着信は「K WCMR」の大阪06間 WCGI」に関しては、	(Belgium)/ブラジ川 プエルトリコ(Puerto KD系・ST系」電話器 得に関しては、アナ クラウドFAXでの2	-(Brazil)/コロンビ o Rico)/スペイン(! 特号のみご利用可能 ログ回線からの着 ご利用はできません	2ア(Colombia)/ド ミニカ共 Spain)/スウェーデン(Swee Pです。 相信は、非通知表示となりま 5。	RECOT Mill(Dominican Republic)/マレーシア(Malaysia) en)/イギリス(United Kingdom)/タイ(Thailand) F。			月額药	用(税抜)	初期費用(税抜)
▶ 購入/解約履歴 購入/解約履歴	アルゼンチン(Ar ニュージーラント ※ 020番号(D-Faxi ※ キャリア穂別「N ※ キャリア穂別「N 種別 国内電話番号	gentina)/ベルギー 等)との発着信は「K NCMR」の大阪06開 NCGI」に関しては、 [03],[042],[0	(Belgium)/ブラジ川 ブエルトリコ(Puerto KD系・ST系」電話得 掲に関しては、アサ クラウドFAXでの2 43],[044],[045]	(Brazil)/コロンビ p Rico)/スペイン() 時のみご利用可能 つグ回線からの着 (利用はできません) ],[0467],[047]	(ア(Colombia)/ドミニカ共 Spain)/スウェーデン(Swee をす。 )値は、非通知表示となりま し。 ],[048],[049],[011],	(IEE)(Dominican Republic)/マレーシア(Malaysia) m)/イギリス(United Kingdom)/タイ(Thailand) F, (022), [052], [06], [072], [075], [078], [08]	82] , [092] , [093] , [098	1	月額西	用(税抜)	初期药用(税抜)
• 購入/解約履歴 購入//解約履歴	アルゼンチン(Ar ニュージーラント ※ 020番号(D-Faxi ※ キャリア権別) [N ※ キャリア権別] [N 種別 国内電話番号 フリーコール	gentina)/ベリギー 等)との発発信は「M KCMR」の大阪6番 KCGI」に関しては、 [03],[042],[0 [0120],[0800]	(Belgium)/ブラジ川 ブエルトリコ(Puert の系、ST系」電話賞 特に関しては、アナ クラウドFAXでの2 (43],[044],[045]	(Brazil)/コロンビシ (Brazil)/スペイン( 時のみご利用可能 ログ回線からの着 「利用はできません」 ],[0467],[047]	(Colombia)/ドミニカ共 Spain)/スウェーデン(Sweek Rです。 信は、非通知表示となりま し。 ],[048],[049],[011],	(MCC3) (MEDCominican Republic)/マレーシア(Malaysia) m)/イギリス(United Kingdom)/タイ(Thailand) F, [022], [052], [06], [072], [075], [078], [08	82] , [092] , [093] , [098	1	月額許	用(税抜)	初期费用(税抜)
「購入/解約開展 購入//解約開度	アルゼンデン(AT	gentina)/ベリギー <(New Zealand)/ご 等)との発着信は「K NCMR」の大阪06間 (CG[] に関しては、 [03],[042],[0 [0120],[0800] [03],[06],[05]	(Belgium)/ブラジ川 ブエルトリコ(Puert CD系・ST系」電話賞 得に関しては、アサ クラウドFAXでのご (43],[044],[045] 2],[092]	(Brazil)/コロンビ o Rico)/スペイン( 時のみご利用可能 ログ回線からの着 ご利用はできません ],[0467],[047]	(ア(Colombia)/ドミニカ共 Spain/ノスウェーデン(Sweet Reす。 (信は、非通知表示となりま し。) ],[048],[049],[011],	(MCLOW) (MEDCominican Republic)/マレーシア(Malaysia) en)/イギリス(United Kingdom)/タイ(Thailand) F. [022], [052], [06], [072], [075], [078], [06	82],[092],[093],[098	1	月錄行	用(税抜)	初期药用(税抜)
▶ 購入/解約團歷 購入/解約團歷	アルゼンデン(AT	gentina)/ベルギー 等との発音には「除 (CGI」に関しては、 [03],[042],[0 [0120],[0800] [03],[06],[05 [0570]	(Belgium)/ブラジ川 ブゴルトリコ(Puerto 0気か、57系) 電話滑 得に関しては、アナ クラウドFAXでの2 43],[044],[045 2],[092]	(Brazil)/コロンビ Rico)/スペイン( 号のみご利用可能 ログ回線からの着 (利用はできません) ],[0467],[047]	(ア(Colombia)/ドミニカ川 Spain/ノスウェーデン(Sweet をす。 価値は、非通知表示となりま 。 ], [048], [049], [011],	(BE)(Dominican Republic)/マレーシア(Malaysia) m)/イギジス(United Kingdom)/タイ(Thaliand) T。 [022], [052], [06], [072], [075], [078], [08	82] , [092] , [093] , [098	1	月錄符	用(税抜)	初期費用(税抜)
, 購入,外約回应 (度入,外約回应)	アルゼンデン(AT ニュージーラント ** 020号(D-Faxi ** キャリア徳別(N ** キャリア徳別(N ** キャリア徳別(N ** キャリア徳別 (D) - コール 特殊語号 ナビダイヤル 国内電話語号(050)	gentina)/ベリレギー (New Zealand)/ご 防との発発信に [k NCMR」の大阪06間 (CGI) に関しては、 [03], [042], [0 [0120], [0800] [03], [06], [05 [0570]	(Belgium)/ブラジ川 ブゴルトリコ(Puert D気 ~ ST系) 電話用 行気に関しては、アナ クラウドFAXでの2 43],[044],[045] 2],[092]	(Brazil)/コロンゼ Rico)/スペイン() 号のみご利用可能 写の非ご利用はできません [],[0467],[047]	(ア(Colombia)/ドミニカル Spain/ノスウェーデン(Swee Forす。 価値は、単通知表示となりま 。。           ],[048],[049],[011],	(1022) (052], [05], [07], [075], [078], [08]	82] , [092] , [093] , [098	1	月銀行	用(税抜)	初期費用(税抜)

## 設定の仕方 - 電話番号とSIPトランク2/SIPトランク3の紐づけ

購入後、電話番号とSIPトランク2ユニーク/SIPトランク3ユニークの紐づけを行います。「電話番号」から 「電話番号一覧」を開きます。



購入した「電話番号」と「関連付けユニーク」の中にある SIPトランク2/SIPトランク3のユニーク番号を選択 し設定します。

	各種設定	<u></u> 込	通話見歴	電話機	<u>サークル情報</u>		🛂 言語を選択 🔻
・ ユニーク	▶ 電話番号一]	覧					
<u>ユニーク一覧</u> <u>SIPトランク一覧</u>	※ 海外電話番号は")	010+国番号+電話番号"と表	記しています。適宜読	み替えてご使用顕います	•		11 件
<u>SIPトランク2一覧</u> FAXトランク一覧	解約 解約取3	1 電話番号▲ ▼	関連付けユニーク	7▲▼			細別▲ ▼
発信規制/許可	0 0	1 THE OCCUPANCE	1-				NCB
<u>着信拒否</u> ビックアップグリープ	0 0	CONTRACTOR OF	SIPトランク2[				STA
<u> し 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 </u>			SIPトランク2[	i mar			VBA
		1.0000	内線端末	] 内線:			STA
「唱脑黄芍			フロム発着	内線:			KDU
<ul> <li>電話番号一覧</li> </ul>			発着転送[	)] 内線:			KDU
オプション			IVR[	内線	-		VBA
<u>オプション一覧</u>			IVR	内線			KDU
<u>全通話録音の設定</u>			内線端末[ 内線端末]	内級:			STA
<u>モニタリング・ウィスパリン</u>	0 0		内線端末[	内線:			KDU
<u>グ設定</u>			内線端末[	内線:			STA
IVR設定	※ 解約を行いたい#	青氏業長を選択(チェック)」。	内線端末[	C 3 60-			
<u> 羌信仁分設定</u> 会議会訪史	※ 月の最終日22時	までに解約申込をされた場合	内線端末[				
<u>立建主政ル</u> 会谋安2			内線端末[				
その他オプション			内線端末[		セル ! チェック項目	目を解約 ◎ チェック項目を解約キャンセル	
ACD設定			会議室[				
オートコール設定			会議室[				
			発着転送[	i)			

設定が完了したら「変更を保存する」をクリックして下さい。

これで電話番号とSIPトランク2/SIPトランク3の紐づけは完了です。

## 設定の仕方 – コンタクト管理

コンタクト管理では、電話をかけたい相手先の情報の個別登録や、ファイルのインポート、 エクスポートができます。また、タグ機能を利用してリストにタグをつけることができます。 コンタクト管理画面や、コンタクトのインポート画面からタグ管理画面へ移動できます。

#### ・タグの作成、利用方法

▶ オートコール設定	- [ コンタクト管理 ]	
ダッシュポード キャンペーン	ン管理 <u>コンタクト管理 音声ファイル管理 休日管理 着信管理</u>	
<u>&lt;&lt; 一覧へ戻る</u>		
サークルコンタクト情報	※ 最大コンタクト数: 1000000 ※ 追加済コンタクト数: 21 ※ 追加可能コンタクト数: 999979	
サークル	and the second sec	
ファイル選択	ファイルを選択 選択されていません	?
タグ1		
タグ2	3	
<< 一覧へ戻る		
	∓ インポート ● タグ管理	

コンタクト管理画面や、コンタクトのインポート画面からタグ管理画面へ移動できます。 この画面からタグの追加や削除ができます。

▶オ- <sup>ダッシュ</sup>	トコール設定 - [ コンタ ポード <u>キャンペーン管理 コン:</u> <b>覧へ戻る</b>	・クト管理] タクト管理 音声ファイル管理 休日管理 3	自己管理		
タグ管理	1				
削除	6 84	<b>新始口</b> 跳		化成口路	
	774			TEAK CING	
	選挙案件	2017-04-19 11:19:41		2017-04-19 11:19:41	
	テスト	2017-04-24 13:17:31		2017-04-24 13:17:31	
	新しいタグ				
<u>~~ –</u> ]		+ 新しいタグを追加	◎ 選択を削除 ■ 更新	チャンセル	

#### 作成したタグは、コンタクトの登録やインポートの際に利用できます。



コンタクト管理では、電話をかけたい相手先の情報の個別登録や、ファイルのインポート、 エクスポートができます。また、インポートする際にタグ機能を利用すると便利です。

#### 1)インポートの方法:リストをインポートする場合

①コンタクト設定画面を開き、『インポート CSV』をクリックします。

各種影	焢	購入	通話		1	話帳		<u>サークル情</u>	報					<b>G</b> 言語を選択
オート	-ダイ+	アラ - [ コン	タクト管理]											
<i>1ッシュ</i> 7	<u>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 </u>	ヤンペーン管理	コンタクト管理	音声ファイル	管理 休	日管理	着信管理							
$\sim$	$\sim$	$\sim \sim \sim \sim$	~~~~	$\sim \sim$	$\sim$	$\sim \sim$	省晤	な~~~	$\sim$		$\sim \sim $	$\sim \sim \sim$	$\sim$	$\sim$ $\sim$ $\sim$
					-							-		
	詳細	電話番号	氏名	FAX番号	住所1	住所2	住所3	郵便番号	発信NG	DM送信NG	備考	97	r	更新日時
		0302150000	コンタクト001						NO	NO	テスト用	テスト用	:	2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト002						NO	NO	テスト用	テスト用		2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト003						NO	NO	テスト用	テスト用		2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト004		1				NO	NO	テスト用	テスト用	1	2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト005						NO	NO	テスト用	テスト用	4	2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト006						NO	NO	テスト用	テスト用	:	2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト007						NO	NO	テスト用	テスト用	3	2017-10-24 14:19:54
		0302150000	コンタクト008						NO	NO	テスト用	テスト用	1	2017-10-24 14:19:54
0		0302150000	コンタクト009						NO	NO	テスト用	テスト用	:	2017-10-24 14:19:54
タクト1	合計: 9/9													
		0 戻る							1	)			次へ 🖸	
		+ 新規追	面 選択を	E削除	☆ 検索網	吉果を削	除	F インポー	- F(CSV)	@ エクス	スポート管:	理 🥏 夕	グ管理	

#### ②ファイルを選択し、『インポート』をクリックします。

各種設定	<u></u> 入	通話履歴	電話板	<u>サークル情報</u>	G 言語を選択│▼
オートダイヤ	ラ - [ コンタク	ト管理]			
<u>ダッシュボード</u> キャ <u>&lt;&lt; 一覧へ戻る</u>	<u>ンペーン管理 コンク</u>	<u>7クト管理 音声ファイル</u>	管理休日管理着	信管理	
サークルコンタクト情	青報 ※ 最大コ	ンタクト数: 1000000 ※	※ 追加済コンタクト	数: 100 ※ 追加可能コンタクト数: 99	99900
サークル	009000	0001			
ファイル選択	<b>ファイル</b> ※ 文字コ ※ インホ	<b>を選択</b> ヨードSJISまたはUTF-8・i ペートファイルを新規作成 3	ん 改行コードLFまたは( する場合、テンプレー	CRLFに対応しています。 -トファイルを <u>ダウンロード</u> してくだ	? さい。*1
<sup>901</sup> * <b>2</b>	(	0			
972 * <b>2</b>	[	<u></u>			
<u>&lt;&lt; 一覧へ戻る</u>			( 〒 イン)	<ul><li>2</li><li>ボート タグ管理</li></ul>	

\*1 こちらからインポートファイルのテンプレートをダウンロードできます。

\*2 リストにタグを設定する事ができます。タグはキャンペーンにリストを登録する際に便利です。詳しくはタグ管理の ページを御覧下さい。

	A	В	C	D	E	F	G	Н	I	J
	氏名	電話番号	FAX番号	住所1	住所2	住所 3	郵便番号	発信NG	DM送信NG	コンタクト 備考
2	田中 はじめ	0311111111		東京都	千代田区	千代田1-1-1	100-8111			東京都知事選
3	伊藤司郎	0311111112		東京都	港区	芝公園4-2-8	105-0011			東京都知事選
4	鈴木あかね	0311111113		東京都	墨田区	押上1-1-2	131-0045			東京都知事選
×× ×××	例)東京者 項目の値 例)×田中 ×トウ· × ΔΔ ファイル形 文字コート	<ul> <li>紙 千代田区</li> <li>に"(ダブル)</li> <li>ロ はし"め =</li> <li>キョウトチジ</li> <li>商事"営業</li> <li>ジ式はCSV</li> <li>ジはSJISま</li> </ul>	ミ,千代田1 <b>クォーテ-</b> =>○田中 <i>"セン</i> =>○ 結部"=>○ 拡張子の たはUTF	-1-1 の場 -ション)を はじめ ○トウキョン A △ 商事 み対応し -8のみ対し	合 => "東 使用するこ ョウトチジセ ほ 営業部 ています。 なしています	京 <i>都,千代田</i> とはできませ ン す。	<i>区,千代田</i> <u>±</u> ん。	1-1-1 "		
「「」「」「」「」」「」」「」」」	□uuıı⊐−ı 目】	1 <b>Α∟Γ</b> Α /⊆		/ <i>////////////////////////////////////</i>	5 ( 6 , 4 , 9 , 6					
~~	□ ▲ 氏名									
	。 雷話者	番号 <mark>※必須</mark>	項目							
-		半角数	字で記入	してくださ						
	0	- 万 <i>众</i> 接頭辞	」と追び は+(プラ	ス) または	。。 とのまたは、	のみ有効で	্ব			
	0	次の記	長が利田	できます	い インポー	ト後け削除	います			
	0		בתניף נו כי	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			3100 9 0			
		·(', ')'	, '+', '-', ',	', <b>'</b> .'						
	) FAX者	昏号								
	0	半角数	字で記入	してくださ	L \ _					
	0	接頭辞	は + (プラ	ス) または	t 0 または ′	1のみ有効で	です。			
	0	次の記 <sup>.</sup> '(', ')', '	号が利用 +', '-', ',',	できます <i>!</i> '.'	が、インポー	ト後は削除さ	れます。			
	• 住所1									
	• 住所2	2								
	住所3	3								
	● 郵便者	番号								
	0	(シング	゙ルクォー	ト)と.(コンマ	マ)は使用で	きません。				
•	● 発信N	IG		/ -/(	,					
	0	true か	false また	とは1か(	)またはのる	み記入できま	ミす。			
	0	1またに	t true を	記入すると	す効にない	ます。				
	0	0またに	t false を	·記入 ある	いは空白の	ままだと舞る	効になりま	<b>क</b>		
	0	この項目	日を使用し	た機能は	しんエロの	、掛け先情	報としてこ	·ノ。 <sup>*</sup> 使田下さ	ы.	
		·信NG							• 0	
	0	true th	false ±t	-は1か(	)のみ記入	できます				
	0	1またに	t true を	記入すると	右効にない	1ます.				
	0	0 = t-1	t false を	記入ある	いけ空白の	ってう。 ローキャンティン ローキャンティン	动にたいま	- <del>-</del> -		
	0	この頂目	日本は田	た機能け	トありません	、掛け失情	あとし てこ	、/ 。 <sup>*</sup> 価田下さ	1.5	
	0				いいうちにん	/ 0 1日 / 76 月			• 0	
		ハト偏子								

インポート処理には時間がかかる場合があります。

『コンタクトをインポート中のメッセージ』



『コンタクトのインポート完了時のメッセージ』\*1



\*1 完了メッセージを削除するには、Xボタンを押して下さい。

インポートが完了するとリストに表示されます。

削除	miliém	-	r.a.	CAVED	(4-201	(4=0	(4.50)	sin he set as	Statio	DUT	All die		an the log at
	8 <b>7</b> 84	電話曲写	戊省	FAX音写	1111	1±MZ	1±1773	卸使借亏	FIENG	DMISTENG	潮考	20	史和口时
									NO	NO			2017-07-03 11:02:13
		100 100	-			-	-	-	NO	NO			2017-07-03 11:02:13
							Sec. 1	-	NO	NO			2017-07-03 11:02:13
ンタクト1	合計: 3/3					1							
		0 戻る										次へ	0
			<+8\±+n	- 198 HD + 190	194	- ++++	H + HOLDA	- 12,00	1 (00)0		-1-P L 605 199	- 内村等田	

#### 2)個別に追加する場合

発信仕分設定	V# 15		12	小一下失敗之										
会議室設定	<u>タ</u> グ1						0							
<u>その他オプション</u>	タグ2						0							
<u>ACD設定</u> <ul> <li>オートコール設定</li> </ul>	検索オプ	ション	08	◎分一致 ○前方一致	ሏ ○後方一	政								
									D 検索					
	削除	9¥ 100	雪타포르	<b>F</b> 2	EAV#R	(注訴1	住訴2	住訴2	彩信张品	祭信NG	DMEMO	借書	hH	<b>亜新口</b> 時
		84-84	HEAD IN 'S	1010	TAAM'S	(ENI)	ETHE	Enio	SPIC III 'S	75 IEING	DIVIDANT	2 <sup>1</sup> 11		JCHI LI M
	0		-	121.1.100						NO	NO			2017-04-27 23:54:36
		6	-	6									<b>\</b>	2017-04-27 23:54:36
			-		コンタク	7ト部	定	を開	き、「	新規	追加」	をクリッ		2017-04-27 23:54:36
		-	-	5	ルます	t.								2017-04-27 23:54:36
				1.11 M 11										2017-04-27 23:54:36
	コンタクト1	<b>≩11:5/5</b>												
			0 戻る										次へ (	D
			+ 新	規追加 🝵 選拔	Rを削除	亩 検乳	に結果を	削除	Ŧ インオ	K−ト(CS	V) @ I :	フスポート管理	● タグ管理	

#### 以下の項目を入力して下さい。

サークルコンタ	クト情報	※ 最大コンタク	ト数: 1000000 ※ 追加済コンタク	ト数: 208 ※ 追加可能コンタクト数: 999792
電話番号・	1			3
氏名	2			?
FAX番号	3			3
住所	4			3
住所2				2
住所3				?
郵便番号	6			3
発信NG	5			(記入が完了したら「変更を保存」をクリックして
DM送信NG	1			下さい。
備考	8			この時にタグを設定する事もできます。*1
9 <i>0</i> 1			<b></b>	
タグ2			0	
一覧へ戻る	5			

\*1 リストにタグを設定する事ができます。タグはキャンペーンにリストを登録する際に便利です。詳しくはタグ管理のページを御覧下 さい。

①電話番号 : 相手先電話番号 ※必須 ②氏名 : 相手先名 ③FAX番号 : 相手先FAX番号 ④住所 : 相手先住所 ⑤郵便番号 : 相手先郵便番号 ⑥発信NG : 使用しません ⑦DM発信NG: 使用しません : 該当の電話番号が、どの案件を示すかを記入してください。 ⑧備考

注:電話番号は半角数字と先頭に+(プラス)のみ利用可能です。 個別に追加する場合、電話番号を重複して登録することができません。

#### 入力が完了するとリストが表示されます。

削除	ni im		5.0		(4-201	(1) ====	(4=50	ale has set, to	Statio	DUT	dill size		Text
	計構	电脑曲亏	戊名	FAX曲方	111171	1±MZ	1±1/13	郵便借亏	死间NG	DMISTEING	調考	71	更新口時
									NO	NO			2017-07-03 11:02:13
						-	-	-	NO	NO			2017-07-03 11:02:13
							Sec. 1		NO	NO			2017-07-03 11:02:13
ンタクト合	計: 3/3	0 戻る										次へ	D

音声ファイル管理では、流したい音声情報のアップロード、管理が行えます。

♥ <u>サークル管理ページ</u>	<u>各種</u> !	設定	購入 通話!	夏歴 電話板	<u>サークル情報</u>			🛂 言語を選択   ▼
・ユニーク	► オ-	トコー	ル設定 - [ 音声ファイル管	[理]				
ユニーク一覧 SIPトランク一覧	ダッシュ	<u> ポード</u> <u>=</u>	キャンペーン管理 コンタクト管理 ]	音声ファイル管理 <u>休日管理 着信</u>	<u>管理</u>			
<u>SIPトランク2一覧</u> FAXトランク一覧	+ 新規	追加	選択を削除					
<u>発信規制/許可</u>	-		1			1		
着信拒否	削除	詳細	能明	4	成日時		更新日時	
ピックアップグループ			No. 12				~	
<u>内線桁数の変更</u>			DEMO用質問①	20	16-09-08 18:58:42	:	2017-02-14 01:11:18	
<u>Grandstream/ロビジョーン</u> グ			DEMO用質問②	20	16-09-08 18:59:10	1	2017-02-14 01:13:01	
▶ 電話番号			DEMO用質問③	20	16-09-08 18:59:33	1	2017-02-14 01:13:02	
電話番号一覧			DEMO用キャンペーン開始	20	16-09-08 19:00:17		2017-02-14 01:13:03	
▶ オプション			DEMO用キャンペーン終了	20	16-09-08 19:00:51		2017-02-14 01:13:03	
			long voice	20	16-10-06 14:06:51	1	2017-02-14 01:12:52	
<u> </u>			アンケートタイプ1	20	017-01-16 20:12:04	1	2017-02-14 01:13:19	
モニタリング・ウィスパリン			無回答時に切断	20	117-01-26 20:25:34	1	2017-02-14 01:13:24	
<u>グ設定</u>	0		選挙案件(開始)	20	117-01-27 11:46:36	1	2017-02-14 01:13:25	
IVR設定 務信任公認定		(1)	選挙案件 (質問1)	20	117-01-27 11:49:17	1	2017-02-14 01:13:26	
会議室設定	音声ファイ	、 ル合計: 10	0/26					
会議室2 その他オプション			0 戻る		1 <u>2</u> <u>3</u>		次へ 0	

メインメニューの音声ファイル管理「新規作成」をクリックして下さい。

サークル管理ページ	各種設定	購入	通話履歴	電話帳	<u>サークル情報</u>	◎ 言語を選び 🔻
▶ ユニーク ユニーク一覧 SIPトランク一覧 FAXトランクー覧 発信規制/計可 着信拒否	▶ オートコール設 ダッシュボード キャン くく一覧へ戻る ※ WAVE形式拡張子.wav ※ 一部音声ファイルは再想 ※※・は必須項目です。	定 - [ 音声フ <u>ペーン管理</u> ユン: ・16bit・モノラル できない場合がご:	アイル管理] <u>タクト管理 音声ファイル</u> ・8000Hz・ファイルサイ ざいます、設定後に電話を	<u>管理 休日管理 着</u> (ズ10Mパイト未満 ) 掛け再生のご確認をお	冒管理 最大約10分)のみ利用できます。 願い致します。	, 無臣稿(PCM)推奨
<u>ピックアップグループ</u> 内線桁数の変更	1 音声ファイルソース・	音声ファ	イルのアップロード			2
Grandstreamプロビジョニン ガ	2 音声ファイル・	ファイル	を選択 選択されていませ	th		?
 ▶ 電話番号	3 説明・					2
電話番号一覧 → オブション オブション一覧 全語話録音の設定 モニタリング・ウィスパリン グ設定	<u>&lt;&lt; 一覧へ戻る</u>				日 変更を保存	

音声ファイルソースで「音声ファイルのアップロード」を選択します。 [ファイルを選択ボタンをクリックして音声ファイルをアップロードして下さい。

①音声ファイルソース・・・音声ファイルのアップロード ②音声ファイル ③説明

注:音声ファイルと説明は必須項目です。 WAVE形式(拡張子.wav)・16bit・モノラル・8000Hz・ファイルサイズ10Mバイト未満(最大約10分)のみ利用できます。 無圧縮(PCM)推奨

「変更を保存」をクリックすると音声ファイル管理に音声ファイルが表示されます。

休日管理では、オートコールを動かさない日付を管理できます。

	各種設定	<u></u> 入	通話局歷	電話機	ナークル情報			🚼 言語を選択 🔻
<ul><li>・ユニーク</li></ul>	▶ オートコ	ール設定 - [ 休	日管理]					
<u>ユニーク一覧</u>	ダッシュボード	<u>キャンペーン管理</u>	コンタクト管理 音声ファイ	ル管理休日管理				
<u>SIPトランク一覧</u> <u>SIPトランク2一覧</u>	日付澤祝	3	016 1	口於专				
FAXトランク一覧								
<u>発信規制/計可</u> <u> 着信拒否</u>	削除詳細	6 休日		説明		作成日時	更新日時	
ピックアップグループ								
内線桁数の変更		November 13,	2016	休日設定バグテスト		2017-03-09 17:09:41	2017-03-09 17:09:41	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	休日合計: 1/1							
<ul> <li>▶ オプション</li> </ul>		0 戻る					次へ 🖸	
<u>オプション一覧</u>				+ 新規	現追加 + コピー	◎ 選択を削除		
全通話録音の設定 モニタリング・ウィスパリン								
<u>ビニッシンション+スパリン</u> グ設定								
<u>IVR版定</u> 発信仕分設定								
会議室設定								
<u>会議室2</u> <u>その他オプション</u>								
<u>ACD設定</u>								
<ul> <li>オートコール設定</li> </ul>								

「新規追加」をクリックすると動作させない日付の設定が行えます。

♥ <u>サークル管理ページ</u>	各種設定	■入	通話原歷	電話機	<u>サークル情報</u>		🚼 言語を選択 🔻
・ユニーク	▶ オートコール	設定 - [ 休日曾	[理]				
<u>ユニーク一覧</u>	ダッシュポード キ	センペーン管理 二	コンタクト管理 音声フ	マイル管理 休日管	<u>11</u>		
<u>SIPトランク一覧</u> SIPトランク2一覧	<< 一覧へ戻る						
FAXトランク一覧	※※・は必須項目です	•					
<u>発信規制/許可</u>	休日	2017 :	\$ 04 \$ 19 \$				2
<u>相当定点</u> ビックアップグループ	說明						()
内線桁数の変更							
<u>Grandstreamフロビジョ</u> ニング							
> 電話番号							
電話番号一覧							
• オブション	<< 一覧へ戻る						
<u>オプション一覧</u> 会選び録音の設定						■ 変更を保存	
<u>モニタリング・ウィスパリ</u>							
<u>ング設定</u> IVR設定							
発信仕分設定							
会議室設定							
<u> </u>							
<u>ACD設定</u>							
<ul> <li>オートコール設定</li> </ul>							

設定が完了したら「変更を保存」をクリックして下さい。

## 設定の仕方 – 着信管理

※着信と転送時(動作設定が外線転送の場合)にチャネルをそれぞれ1つずつ使用するため、 SIPトランク2ユニークの同時通話数を、キャンペーンに利用している数よりも余分に設定する事をお薦め します。

着信管理では、キャンペーンに設定している電話番号に着信があった場合の動作を設定します。 詳細ボタンを押すと、着信時の動作設定を行えます。

	者	種設定	副込	通話履歴	電話帳	サークル情報	🚼 言語を選択 ▼			
▶ ユニーク ユニーク一覧 SIPトランク一覧 FAXトランク一覧 発信規制/作可	▶ オ・ ダッジ ※ 着信 ※ キャ	ートコール設築 シュポード <u>キャンペ</u> 設定は、キャンペーン ンペーンの電話番号か	<mark>ビー [ 着信管</mark> <u>ニン管理 ユング</u> /作成または更新 /変更または削除す	理] <u> タクト管理 音声ファ</u> 時に電話番号が設定さ されると、着信設定も)	イル管理 <u>朱日管理</u> <u>着信管理</u> れていると自動的に作成されます 削除されます。	着信設定は、キャンペーンに電話番号 を設定すると自動で追加されます。				
着信拒否	詳細	電話番号	説明	動作設定	使用しているキャンペーン	作成日時	更新日時			
<u>ピックアップグループ</u> 内的に知った可				コール転送	※ 選挙案件 2	2017-06-29 23:34:02	2017-06-29 23:48:57			
<u>Anikiti Rove U</u> Grandstreamプロビジョニン グ ・電話番号	音声フ:	ァイル合計: 1/1	) 戻る				次へ 🛛			



設定が完了したら「変更を保存」をクリックして下さい。

## キャンペーン管理

#### <u>キャンペーンとは</u>

キャンペーンとは、アンケート調査や一斉電話告知をするための設定をしたり、実行結果の確認をするための管理画面です。

目的によって個別に設定する事ができます。

この画面でできること

この画面では、キャンペーンの作成・複製・削除や検索、作成したキャンペーンの詳細画面を開く事ができます。

<u>各種設定</u> <u>購入</u>		通話履歴	<u>電話帳</u>	<u>+-</u>	<u>·クル情報</u>					G 言語を選択│▼
オートコール - [ キャ	ンペー	-ン管理 ]								
<u>ダッシュボード</u> <u>キャンペーン管理</u>	<u>עב</u>	<u>タクト管理</u> 音声ファイル	管理 休日管理	<u>着信管理 ユ・</u>	<u>-ザー設定</u>					
➡ 新規追加	f q	🤉 統計を再計算する	1							
※※ キャンペーン名 - キャンペーン( ※※ コンタクト削除中はキャンペー)	の設定画 ンの削除	面へ移動します。 ができません。								
キャンペーン名	について	このアンケート								2
説明										
SIPトランク2ユニーク										
開始時刻		◇年 ◇月	S ~ S E							
終了時刻		◇年 ◇月	S ~ S B							
検索オプション	○部分·	一致 🔵 前方一致 🔵 後方-								
					□ 検索					
									3	並び替え: 新しい順 ᅌ
選択 キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニーク	同時通話数制限	アンケート	スケジュール	リード呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻	エクスポートファイル
<u> 000についてのアンケート </u>			0	NO	NO	0/0	NO	-	-	- 1
<ul> <li>ΔΔΔΕΟΝΤΟΡンケート</li> </ul>			10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:37:41	2019-01-28 14:40:54	Downlo
			10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:35:04	2019-01-28 14:39:39	Downlo 4
キャンペーン合計: 0/3										
◎ 戻る									次へ D	





- 新規追加:キャンペーンの作成(P.19)や複製(P.23)をします
- 選択を削除:選択したキャンペーンの削除(P.25)をします
   ※キャンペーンが無効かつ呼出中・実行中のリードステータスがない場合の み削除できます
- 一括エクスポート:キャンペーン結果をファイル出力できます(P.26)

2 検索

・ヤンペーン名	についてのアンケート
总明	
IPトランク2ユニーク	
<b>1</b> 始時刻	<sup>•</sup> 年 <sup>•</sup> 月 <sup>•</sup> <sup>•</sup> 日
冬了時刻	② 年 ③ 月 ③ 日

キャンペーンリストを条件を絞って表示する事ができます。 以下の条件に従って入力してください。

- キャンペーン名
- 説明
- SIPトランクユニーク:10桁の半角数字で入力してください
- 開始時刻/終了時刻:検索する範囲を選択してください

全件
2018-01-01 ~ 2018-12-31
18-01-01 ~ 2018-01-31
2018-01-01 ~ 2018-01-01
2018-01-01 ~ 2018-01-15

- 検索オプション
   ※キャンペーン名・説明・SIPトランクユニークが対象です
   ③ 部分一致:単語の任意の場所に含まれる場合に一致します
   ④ 前方一致:検索語で始まる単語に一致します
  - 後方一致:検索語で終わる単語に一致します
- 3 並び替え

並び替え: 新しい順 ᅌ

キャンペーンリストの並び順を変更します。

- 新しい順:キャンペーンリストを新しい順で並び替えます
- 古い順:キャンペーンリストを古い順で並び替えます
- 4 キャンペーンリスト

選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニーク	同時通話数制限	アンケート	スケジュール	リード呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻
	000についてのアンケート			0	YES	YES	0/0	NO	-	
	<u>△△△についてのアンケート</u>			0	YES	YES	0/0	NO	-	-
	<u>□□□についてのアンケート</u>			0	YES	YES	0/0	NO	-	

作成したキャンペーンのリストが表示されます。 以下の項目で構成されています。

- キャンペーン名:キャンペーンの名称です
  - クリックするとキャンペーンの詳細画面が開きます
- 説明:キャンペーンの説明です
- SIPトランクユニーク:キャンペーンに設定した SIPトランク2ユニークまたは SIPトランク3ユニークです
- 同時通話数制限:キャンペーンに設定した SIPトランクユニークのチャネル数です
- アンケート:アンケート機能の利用状態です
- スケジュール:スケジュール機能の利用状態です
- ・ 開始時刻:キャンペーンを開始した時刻です
- 終了時刻:キャンペーンが完了した時刻です
- エクスポートファイル:キャンペーン結果をダウンロードできます。

<u>キャンペーンの作成方法</u>

1. 「新規追加」ボタンをクリックします

各種設定	農入	通話見歴	電話帳	サークル情報	G 言語を選択   ▼
オートコー	-ル - [ キャンペー	-ン管理 ]			
<u>ダッシュポード</u>	キャンペーン管理 コン	タクト管理 音声ファイル	管理 休日管理 着信	<u>管理</u> <u>ユーザー設定</u>	
+ 新規追加	; 選択を削除				

2. 「新規キャンペーンを作成」にチェックし、「OK」ボタンを押します

		新規追加	*	
説明		どの方法でキャンペーンを作成	しますか?	
SIPトランク2ユニーク		● 新規キャンペーンを作成	<u>ר</u>	
開始時刻	0 年 0 月 0 ~(			
終了時刻	0年 0月 0~	▶ 对象:		_
検索オプション	◎部分一致 ○前方一致 ○後方一致		K Cancel	

## 3. 各項目を入力します

<u>&lt;&lt; 一覧へ戻る</u>		
※※・は必須項目です。 ※※ ** はキャンペーンが有:	)な場合必須項目になります。	
基本設定		
キャンペーン有効		2
キャンペーン名・		?

説明		?
SIPトランク2ユニーク **	😥	?
発信電話番号 **	0	?
同時通話数制限 **	0	?
タイムゾーン・	Asia/Tokyo	?
スケジュール予約		?
アンケート実施		7
音声ファイル1(開始)	0	?
音声ファイル2(終了)	O	?
呼出秒数	24	?
<b>  守電検知オプション</b>   <i> この機能は音声を解析するため</i>	正確に留守電を検知することはできません。ご承知の上でご利用ください。	
留守電検知機能を使用する	C	?
送オプション		
発信先電話番号を表示する		?
ヤンペーン自動再実行オプショ	2	
オプションを有効にする	C	?

## 【基本設定】

#### キャンペーンの基本となる設定を行います。 以下の項目で構成されています。

基本設定		
キャンペーン有効		?
キャンペーン名・		?
説明		?
SIPトランク2ユニーク **	0	?
発信電話番号 **	0	?
同時通話数制限 **	0	?
タイムゾーン・	Asia/Tokyo	?
スケジュール予約		?
アンケート実施		?
音声ファイル1 (開始)	3	?
音声ファイル2(終了)	( O)	?
呼出秒数	24	?

キャンペーン有効:

有効か無効を選択します。

有効にするとキャンペーンの実行が可能になり、無効にするとキャンペーン が停止します。

- キャンペーン名:キャンペーンの名称を入力します。
- 説明:キャンペーンの説明を入力します。
- SIPトランクユニーク:コール発信に使用する SIPトランクユニークを、SIPトランク2ユニークまたは SIPトランク3ユニークから選択します。
   ※現在 SIPトランク3ユニークは通常では購入できません。別途お問い合わせください。

- 発信電話番号:コール発信に使用する電話番号を、SIPトランクユニークに紐づいた電話番号リストから選択します。
- 同時通話数制限:最大同時コール発信数を、SIPトランクユニークに紐づいた同時通話数設定から割り振ります。
- タイムゾーン:キャンペーンで使用するタイムゾーンを指定します。
- スケジュール予約:
   スケジュール設定を利用する場合はチェックを入れてください。
   スケジュール設定の詳細は P.29-31をご覧ください。
- アンケート実施: アンケートを実施する場合はチェックを入れてください。 アンケートの詳細はP.49-54をご覧ください。
- ・ 音声ファイル2(終了):通話を終了する前に再生する音声ファイルを選択し ます。
- 呼び出し秒数:コール発信の呼び出し音の秒数を設定します。
- キャンペーン停止までの必要な回答済数:
   キャンペーン停止までの必要な回答済数が指定できます。
   停止の必要がない場合は 0を指定してください。

【留守電検知オプション】

※※※相手の話し方や周りの雑音によっては誤検知する可能性があり、100%留 守電感知を保証するものではありません※※※

留守番電話を検知するオプションです。

留守番電話を検知すると自動で通話が切断され、通話にかかる料金を削減する ことができます。

以下の項目で構成されています。

留守電検知機能を使用する			?
検証の最大秒数	15.0	<b>秒</b>	2
絶言の最大秒数	9.0	<i>₽</i>	?
5答後の無音秒数	4.0	<i>₽</i>	?
巻言後の無音秒数	2.25	Ð	?
単語の最大秒数	5.0	<i>₽</i>	?
単語の最小秒数	0.1	P	?
単語の間隔秒数	0.05	<i>₩</i>	?
単語の最大数	5		?

 留守電検知機能を使用する:留守電検知機能を使用する場合はチェックを 入れてください。

- 検証の最大秒数: 留守電かどうかを検証する時間の最大秒数を設定します。
   発言の合計秒数、応答後・発言後の無音秒数、単語の最大・最小・間隔秒数と最大数、無音のしきい値を使用し検証します。
   検証時間を超えると、留守電を検知できなかったとしてそのままキャンペーンが開始されます。
- 発言の合計秒数:
   検証中の発言の合計秒数を設定します。
   合計秒数を超えると留守電と検知され、通話が切断されます。
- 応答後の無音秒数:
   リードが受話器を取った後の無音の秒数を設定します。
   設定した秒数を超えると留守電と検知され、通話が切断されます。
- 発言後の無音秒数:
   リードが発言した後の無音の秒数を設定します。
   設定した秒数を超えると人間と検知され、キャンペーンが開始します。
  - 単語の最大秒数: リードが言葉を発して終わるまでの最大秒数を設定します。 最大秒数を超えた場合、留守電と検知され、通話が切断されます。
- 単語の最小秒数:

リードが言葉を発して終わるまでの最小秒数を設定します。

最小秒数を満たなかった場合、発言しなかったとして扱われますが、発言後の無音秒数はリセットされます。

単語の間隔秒数

リードの発言と次の発言の間の無音秒数を設定します。

発言の間の無音秒数が設定した値よりも短かった場合、1つの発言として 扱われます。

- 単語の最大数:
  - リードの発言の最大数を設定します。

発言が最大数を超えると留守電と検知され、通話が切断されます。

無音のしきい値:

リードの声の音量レベルを設定します。

設定した音量レベルを超えた発言だけを検証に使用し、満たなかった発言 は無音として扱われます。

通常はデフォルト値(256)をご使用ください。

【転送オプション】

キャンペーン実行中に転送する際のオプションです。 以下の項目で構成されています。

転送オプション		
発信先電話番号を表示する	0	?

発信先電話番号を表示する:
 転送先に表示される番号を、キャンペーン発信電話番号からリード電話番号に変更します。
 アンケートの分岐設定の動作「転送する」で使用します。

※転送先が弊社が提供する電話番号でも別途通話料金が発生します。 ※「サークル管理ページ>ユニーク>発信規制 /許可」画面から01081(日 本の国番号)を許可してください

【キャンペーン自動再実行オプション】

キャンペーンが終了した際に、指定したステータスのリードに再度キャンペーンを 実行するオプションです。

以下の項目で構成されています。

オプションを有効にする					?
再試行数	0				(?
対象ステータス	🗌 回答済	□ 無回答	□ 発信規制	□ 接続失敗[ACFR06]	?
	🗌 切断	□話中	一 発信停止	接続失敗[ACFR07]	
	□ 切断[留守電]	一不在	□ 接続失敗[ACFR05]	□ 接続失敗[UNKNOWN]	

- オプションを有効にする:キャンペーン自動再実行オプションが有効になります
- 再試行数:キャンペーンを再実行する回数を設定します。
- ・ 対象ステータス:キャンペーンを再実行するリードステータスを選択します
- 4. 「変更を保存」ボタンを押します。



5. キャンペーンリストに追加されていたら完了です。

選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニーク	同時通話数制限	アンケート	スケジュール	リ <mark>ード</mark> 呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻
0	<u>キャンペーン自動再実行オプションのテスト</u>	ビリング経由ログイン	009000001	1	YES	NO	0/13	NO	-	
	キャンペーン自動再実行オプションのテスト	通常ログイン	009000001	1	YES	NO	12/12	YES	2019-01-17 16:06:03	2019-01-17 15:59:4

#### キャンペーンの複製方法

既存のキャンペーンを複製する事が可能です。 以下の手順に従って操作してください。

1. 複製元のキャンペーンを1つ選択し、「新規追加」を押します。

+ 新	規追加 🍵 選択を削除 🛛 🕫	統計を再計算する							
K※ キ1 K※ コン	ャンペーン名 - キャンペーンの設定画面へ ンタクト削除中はキャンペーンの削除がて	移動します。 きません。							
	1							キャンペー	-ン合計: 2/
選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数 制限	アンケート	転送	スケジュー ル	リード呼出 状況	有効
選択 □ □ □	<b>キャンペーン名</b> <u>我挙について</u>	説明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数 制限	アンケート YES	転送 NO	スケジュー ル NO	リード呼出 状況 2/2	有効 NO

## 2. 「既存キャンペーンを複製」を選択し、「OK」ボタンを押します。

キャンペーン名			
1988		新規追加	
		どの方法でキャンペーンを作成しますか?	
SIPトランク2ユニーク			
開始時刻	0年 0月 0~	<ul> <li>新規キャンペーンを作成</li> <li>既存キャンペーンを複製</li> </ul>	
終了時刻	〇 年 〇 月 〇 ヘ	▶ 対象: 選挙について	
検索オプション	●部分一致 ○前方一致 ○後方一致	OK Cancel	
		0 検索	

## 3. キャンペーンリストに追加されていたら完了です。

選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数 制限	アンケート	転送	スケジュー ル	リード呼出 状況	有効
	<u>選挙について</u>		009000001	1	YES	NO	NO	2/2	YES
	商品について		009000001	1	YES	NO	NO	1/12	YES
0	選挙について のコピー		009000001	0	YES	NO	NO	0/0	NO

 コピー元のキャンペーン名が27文字を超える場合、キャンペーン名が一部省 略されます。

例)選挙についてのアンケート【○○県△△市 2017年12月】
 =>選挙についてのアンケート【○○県△△市 2017/ …のコピー

- □ 複製される内容は下記になります
  - □ キャンペーン設定(一部除く)
  - □ スケジュール設定
  - □ アンケート設定

※リード・アンケート結果は複製されません

#### <u>キャンペーンの編集</u>

キャンペーンリストのキャンペーン名をクリックすると、キャンペーンの編集画面が開きます。

選択	キャンペーン名	說明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数 制限	アンケート	転送	スケジュー ル	リード呼出 状況	有効
	<u>選挙について</u>		009000001	1	YES	NO	NO	2/2	YES
	商品について		009000001	1	YES	NO	NO	1/12	YES
	選挙について のコピー		009000001	0	YES	NO	NO	0/0	NO





- キャンペーンダッシュボード ... P.28
   キャンペーンのコール発信状態をグラフで確認できます。
- スケジュール設定 … P.29 ~ P.31
   スケジュールを設定してキャンペーンを稼働する事ができます。
- 3 リード設定 … P.32 ~ P.48 コール発信する電話番号リストの登録や発信規制の登録ができます。
- 4 アンケート設定 … P.49 ~ P.54
   アンケート内容の設定ができます。
- 5 アンケート結果 ... P. 57 アンケートで得た回答を確認できます。
- 6 アンケート統計 ... P. 57 アンケートで得た結果をグラフで確認できます。

<u>キャンペーンの削除方法</u>

キャンペーン管理画面からキャンペーンの削除ができます。 以下の手順に従って操作してください。

1. 削除するキャンペーンを選択し、「選択を削除」ボタンを押します

+ 新	規追加 💼 選択を削除								
{ <b>※ +</b> 1 {※ ⊐:	ャンペーン名 - キャンペーンの設定 シタクト削除中はキャンペーンの削	画面へ移動します。 除ができません。							
								キャンペー	-ン合計:
選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数制限	アンケート	転送	スケジュー ル	キャンペー リード呼出 状況	-ン合計: 有効
選択 □ ☑	<u>キャンペーン名</u> <u>男挙について</u>	説明	SIPトランク2ユニ ーク	同時通話数 制限	アンケート YES	転送 NO	スケジュー ル NO	キャンペー リード呼出 状況 2/2	-ン合計: 有効 NO

2. 削除対象を確認し、「OK」ボタンを押します

※※ コンタクト削除中はキャン	ノベーンの削除ができません。	(dille 🙁	
キャンペーン名		対象のキャンペーンを削除してよろしいですか? 下記項目も削除されます!	
說明		☑ リード設定	
SIPトランク2ユニーク		<ul> <li>✓ アンケート結果</li> <li>✓ アンケート統計</li> </ul>	
開始時刻	0年 0月 0~	<ul> <li>✓ アンケート設定</li> <li>✓ スケジュール設定</li> </ul>	
終了時刻	0年 0月 0~	✓回答パターン設定 □ コンタクト設定(任意) *1	
検索オプション	◎部分一致 ○前方一致 ○後方一致	*1: 他キャンペーン登録中のコンタクトは削除されません。	
		Ok Cancel	並び替え: 新しい順 ♀

3. キャンペーン名の横に『※削除中』表記が追加され、削除処理が始まります

選挙について※**削除中** 0 YES YES 0/13 NO -下記メッセージが表示された後、[X]ボタンをクリックで完了です。 4.

ーンが削除されました ャンペーン名: [選挙について]

#### <u>キャンペーンの一括エクスポート</u>

キャンペーン結果のファイル出力を一括で実行する事ができます。(個別に出力 する場合はP.39の<u>キャンペーン結果のエクスポートを</u>ご覧ください)

1. 結果を出力するキャンペーンを選択します

選択	- キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニーク	同時通話数制限	アンケート	スケジュール	リード呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻	エクスポートファイル
	000についてのアンケート			0	NO	NO	0/0	NO	-	-	-
-0	<u>∆∆∆についてのアンケート</u>		009000001	10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:37:41	2019-01-28 14:40:54	-
	<u>□□□についてのアンケート</u>		009000001	10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:35:04	2019-01-28 14:39:39	-

2. 「一括エクスポート」ボタンをクリックします

+ 新規追加	☆ 選択を削除   □ 一括エクスポート			

3. ファイル内容を選択し、「OK」ボタンをクリックします

キャンペーン名		実行確認		×
説明		処理を実行します。よろしい	ですか?	
SIPトランク2ユニーク		ファイル内容	リードのみ + CSV	\$
開始時刻	章年(-	対象キャンペーン	▶ ○○○についてのアンケート	
終了時刻	0年(-			
検索オプション	●部分一致 〇 前		ОКСап	cell
			0.000	

# ダウンロードリンクが青く表示されると出力完了です リンクをクリックしてファイルをダウンロードしてください

	選択	キャンペーン名	説明	SIPトランク2ユニーク	同時通話数制限	アンケート	スケジュ <mark>ール</mark>	リード呼出状況	有効	開始時刻	終了時刻	エクスポートファイル
l	0	000についてのアンケート			0	NO	NO	0/0	NO	-	-	Download
l		<u>∆∆∆についてのアンケート</u>		009000001	10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:37:41	2019-01-28 14:40:54	
l		<u>□□□についてのアンケート</u>		009000001	10	YES	NO	100/100	YES	2019-01-28 14:35:04	2019-01-28 14:39:39	-

## キャンペーンダッシュボード

<u>ダッシュボードとは</u>

ダッシュボードとは、キャンペーンのコール発信状態を表やグラフで表したものを 指します。



## <u>ダッシュボードの見方</u>

- 作成日時:キャンペーンを作成した日時です
- 更新日時:キャンペーン設定を更新した最終日時です
- ・ 開始時刻:キャンペーンを開始した時刻です
- 終了時刻:キャンペーンが全てのリードにコール発信し終わった日時です
- リード情報
  - 呼出中:呼び出し音を鳴らしているリードの数です
  - 待機中:呼び出しを待っているリードの数です
  - 実行中:通話中のリードの数です
  - 回答済:アンケートに有効な回答をしたリードの数です
  - 無回答:アンケートに有効な回答をしなかったリードの数です
  - 接続失敗:以下の状態を含みます
    - 話中:呼び出した際に通話中だったリードの数です
    - 不在:呼び出しに応じなかったリードの数です
    - 発信規制:発信が規制されている電話番号だったリードの数で す
    - 発信停止:システム側で発信が停止されたリードの数です
    - 接続失敗:電話番号が存在しない、あるいはシステムに障害が 発生していた可能性があるリードの数です
  - 切断:通話の途中で切断あるいは留守電と検知され切断されたリードの数です

## スケジュール設定

<u>スケジュールとは</u>

スケジュールとは、キャンペーンを稼働させる日時を予め設定できる機能のことを 指します。

この画面でできる事

この画面では、キャンペーンを稼働する日程、曜日、時間を設定できます。

キャンペーン実行	期間: 開始日: 2017 1	● 07 ▼ 01 ▼ 終7	⊟: 2017 ▼ 07 ▼ 31 ▼	1
休日でも実行する	0			
<b>月</b>				2
<b>x</b>			19 20 20	
*			10 20 24	
*	3 * * 2 * * 4		10 21 24	
🗈 🗧 🗧	3 * * 2 * * *	10 B	10 21 24	
<b>E</b>	3	0 B	10 21 24	
			19 21 24	
月効 ラベル色	同始時刻	終了時刻	曜日 ?	3
	09 ¥ : 00 ¥	18 🔻 : 00 🔻	月火水木金土日	
8	12 🔻 : 00 🔻	20 ▼ : 00 ▼	月以苏末台土目	
8	00 - : 00 -	00 ¥ : 00 ¥	月火水木全土日	
8	00 ¥ : 00 ¥	00 ¥ : 00 ¥	月火米末全土日	
9	00 ¥ : 00 ¥	00 ¥ : 00 ¥	月火水末全土日	

#### 1 日付設定

	キャンペーン実行期間:	問約日: 2017 ▼ 07 ▼ 01 ▼ 終7日: 2017 ▼ 07 ▼ 31 ▼	(7)
8	休日でも実行する	8	(?)

- ・ キャンペーン実行期間:キャンペーンを稼働する期間を設定します。
- 休日でも実行する:休日管理画面(P.15)で登録した休日に該当する場合で もキャンペーンを稼働します
- 2 スケジュールグラフ

日時設定(後述)で入力した内容がグラフに反映されます

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – スケジュール設定



#### 3 時刻·曜日設定

校府	ラベル色	開始時刻	終了時刻	NE ?
8		09 ♥ : 00 ♥	18 ¥ : 00 ¥	月火水木 全土 日
		12 🔻 : 00 🔻	20 🔻 : 00 🔻	月火苏末全土日
8		00 - : 00 -	00 • : 00 •	月火水水全土日
8		00 ¥ : 00 ¥	00 ¥ : 00 ¥	月火水木全土 日
8		00 - : 00 -	00 - : 00 -	月以水木全土日

- 有効:設定内容を有効にします
- ラベル色:スケジュールグラフで使用されているラベルの色を指します
- 開始時刻:キャンペーンを開始する時刻を選択します
- 終了時刻:キャンペーンを停止する時刻を選択します
- 曜日:キャンペーンを稼働する曜日を選択します

#### 【スケジュール設定例】

- 1. 2019年の平日9:00から17:00の場合
  - 日付設定
    - キャンペーン実行期間
      - 開始日:2019/01/01
        - 終了日:2019/12/31
  - 時刻・曜日設定
    - 設定1
      - 有効:チェック
      - 開始時刻:09:00
      - 終了時刻:17:00
      - 曜日:月·火·水·木·金
- 2. 2019年1月の平日は09:00から17:00、休日は12:00から18:00の場合
  - 日付設定
    - キャンペーン実行期間
      - 開始日:2019/01/01
        - 終了日:2019/01/31
  - 時刻・曜日設定

## 設定の仕方 - キャンペーン管理 - スケジュール設定

- 設定1
  - 有効:チェック
  - 開始時刻:09:00
  - 終了時刻:17:00
  - 曜日:月・火・水・木・金
- 設定2
  - 有効:チェック
  - 開始時刻:12:00
  - 終了時刻:18:00
  - 曜日:土・日

## リード設定

<u>この画面でできる事</u>

リード設定では、発信先の電話番号(以下リードと呼びます)の管理や、発信規制の設定を行うことができます。

リード設定は二つの画面に分かれており、それぞれ青枠に囲まれたリンクから画面を切り替えることができます。

◆ キャンペーン設定 ◆	リード設定 🧳 アンケ	ート設定 🧳 アンケート結果			
リード一覧 <u>発信規制</u>					
リード一覧					
電話番号					
氏名					
ステータス	<ul> <li>呼出中</li> <li>待機中</li> <li>実行中</li> <li>回答済</li> <li>無回答</li> <li>接続失敗</li> <li>切断</li> </ul>				
実行日時	〔 \$〕年〔 \$〕月〔	♦)~( ♦)⊟			
備考					
検索オプション	◎ 部分一致 ○ 前方一致	○後方一致			
※ 注意:リード設定を削除/リセ ※ コンタクト削除中はリードの)	ットすると、そのリード設定 自加/削除ができません。	のアンケート結果も削除されます	検索		
Bit Be-					現在のリード数: 0/0
<sup>   除</sup> ■■■■■電話番号	氏名	ステータス ? 回答数	実行日時 作月	<b>成日時</b> 備考	
, () 戻る	,			次へ 🖸	
+ 追加	■ 選択を削除 ■	検索結果を削除 😝 キャンペー	ーン実行 🗅 リセット 📴 エク	スポート管理 🖪 備考を保存	

1) リードー覧 ... P.33~40

リードの追加・削除や、キャンペーンの実行、キャンペーン結果のダウンロード等ができます。

2) 発信規制 ... P.41~48

特定の電話番号への発信を規制することができます。	
※『各種設定>ユニーク>発信規制/許可』の設定内容も規制の対象になりま	す

設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

## リードー覧

<u>リードとは</u>

リードとは、発信先電話番号の事を指します。

#### この画面でできる事

この画面では、発信先の電話番号リストを管理したり、キャンペーンの実行や結果のダウンロードをすることができます。

◆ キャンペーン設定 ◆	リード設定 🔷 アンケ	ート設定 🚺 🛷 アンケート結果			
リード一覧 <u>発信規制</u>					
リード一覧					
電話番号					1
氏名					
ステータス	<ul> <li>呼出中</li> <li>待機中</li> <li>実行中</li> <li>回答済</li> <li>無回答</li> <li>接続失敗</li> <li>切断</li> </ul>				
実行日時	\$年 \$月	♦~+			
備考					
検索オプション	• 部分一致 ○前方一致	○後方一致			
		م	検索		
<ul><li>※ 注意:リード設定を削除/リ1</li><li>※ コンタクト削除中はリードの</li></ul>	zットすると、そのリード設定 追加/削除ができません。	のアンケート結果も削除されます			四左へ川 じ粉・0/0
削除電話番号	氏名	ステータス ? 回答数	実行日時	作成日時	<sub>構考</sub> 2
<b>0</b> 戻·	3				次へ 🖸
3 + 追加	1 🥫 選択を削除 🍵	検索結果を削除 😝 キャンペー	シ実行 🕼 リセット 🖉	エクスポート管理 🖥 備	考を保存

検索

電話番号		
氏名		
ステーダス	呼出中         待機中         実行中         回答済         無回答         接続失敗         切斯	2000X
実行日時		
備考		
検索オプション	◎ 部分一致 ○ 前方一致 ○ 後方一致	
	▶ 検索	

設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

リードリストを条件で絞って表示することができます。 以下の条件に従って入力してください。

- 電話番号:32文字以下の半角数字で入力してください
- 氏名: 100文字以下で入力してください
- ステータス: ステータスを選択してください
   ※話中・不在・発信規制・発信停止は接続失敗に含まれます 実行日時: 検索 する範囲を選択してください
   例)無記入 → 全件
  - $(i) 無記入 <math>\rightarrow$  全件  $2018 \rightarrow 2018-01-01 \sim 2018-12-31$   $2018-01 \rightarrow 2018-01-01 \sim 2018-01-31$   $2018-01-01 \rightarrow 2018-01-01 \sim 2018-01-01$   $2018-01-01 \sim 2018-01-15$   $\rightarrow 2018-01-01 \sim 2018-01-15$
- 備考: 100文字以下で入力してください

# 検索オプション: ※電話番号・氏名・備考が対象です 部分一致:単語の任意の場所に含まれる場合に一致します。

- 前方一致:検索語で始まる単語に一致します
- 後方一致:検索語で終わる単語に一致します

2 リードリスト

П								жи от
	削除	電話番号	氏名	ステータス ?	回答数	実行日時	作成日時	備考
Ш								

キャンペーンに登録したリードのリストが表示されます。 以下の項目で構成されています。

- 電話番号: リードの電話番号です
- 氏名: リードの氏名です
- ステータス
  - 待機中:呼び出されるまで待機しています
  - 呼出中: 呼び出し中です
  - 実行中: キャンペーンを実行しています
  - 回答済: キャンペーンが完了しました
  - 切断: リードが切断しました
  - 切断[留守電]: 留守電のため切断しました
  - 話中:通話中です
  - 不在:呼び出しに応答しませんでした
  - 発信規制:電話番号が発信規制に登録されています

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

- 発信停止:呼び出しが停止しました。詳細は『SIPトランク2一覧』または『SIPトランク3一覧』画面からご確認ください。
- 接続失敗: 呼び出しに失敗しました。電話番号が存在しない、またはシ ステムに障害が発生している可能性があります。
- 回答数:アンケートに回答した回数です
- ・ 実行日時:リードを呼び出した日時です
- 作成日時:リードをキャンペーンに追加した日時です
- 備考:--
- 3 各ボタンの機能説明
- 追加: リードをコンタクトから追加します(P.35)
- 選択を削除: 選択したリードを削除します(P.37)
- 検索結果を削除:検索したリードを削除します(P.38)
- キャンペーン実行:リードリストへキャンペーンを実行します(P.55)
- リセット:全てのリードのステータスを待機中に変更します
   ※以下の項目がリセットされます
   回答数、実行日時、アンケート結果、アンケート統計
- エクスポート管理: キャンペーン結果をダウンロードできます(P.39)
- 備考を保存:入力したリードの備考を保存します

#### <u>リードの追加方法</u>

1. 『追加』ボタンをクリックします。 クリックすると、『利用可能なコンタクトー覧』画面が開きます。

	+ 追加	; 選択を削除	⇔ キャンペーン実行	ゆ リセット	@ エクスポート管理	■ 備考を保存	
Ц			 				
		Î					

検索元	コンタクト 🗘			
電話番号				
氏名				
満考				
タグ:1	( <b>\$</b> )			
タグ:2	( <b>\$</b> )			
検索オプション	💿 部分一致  🔿 前方一	致 〇後方一致		
			检索	

設定の仕方 - キ	ャンペーン管理-	リード設定
-----------	----------	-------

<	<u>一覧へ戻る</u>			
2	0302150000	コンタクト009	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト008	テスト用	テスト用
<b>v</b>	0302150000	コンタクト007	テスト用	テスト用
•	0302150000	コンタクト006	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト005	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト004	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト003	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト002	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト001	テスト用	テスト用

#### 2. 追加するリードをコンタクトまたは他キャンペーンから検索します。

検索元	他キャンペーン 🗘	
キャンペーン名	· +	
ステータス	□ 呼出中	
	□ 待機中	
	□ 実行中	
	回答済	
	□ 無回答	
	□ 不在	
	□ 話中	
	□ 接続失敗	
	□ 切断	

3. リードを個別で追加する場合は、リストにチェックを入れ、『選択を追加』ボタ ンをクリックします。

2	電話番号	氏名	備考	タグ
~	0302150000	コンタクト001	テスト用	テスト用
2	0302150000	コンタクト002	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト003	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト004	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト005	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト006	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト007	テスト用	テスト用
	0302150000	コンタクト008	テスト用	テスト用
2	1302150000	3×44 × 000	ティト田	デスト用

検索結果をそのまま追加する場合は、『検索結果を追加』をクリックします。



## 設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

4. 『OK』ボタンをクリックします。



## 5. リードリストに追加されていたら完了です。

削除	電話番号	氏名	ステータス >	回答数	実行日時	作成日時	備考
	0302150000	コンタクト001 [ <i>詳細</i> ]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト002 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト003 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト004 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト005 [ <i>詳細</i> ]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト006 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト007 [ <i>詳細</i> ]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト008 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト009 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	

#### <u>リードの削除方法</u>

1) 選択したリードを削除する方法

#### 1. 削除するリードにチェックを入れます。

川除	電話番号	氏名	ステータス ?	回答数	実行日時	作成日時	備考
	302150000	コンタクト001 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
0	0302150000	コンタクト002 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト003 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト004 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト005 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト006 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト007 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト008 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	
	0302150000	コンタクト009 [詳細]	待機中	0		2018-11-20 13:55:11	

## 2. 『選択を削除』ボタンをクリックします。

<ul> <li>◆ 追加</li> <li>● 選択を削除</li> <li>● 検索結果を削除</li> <li>↔ キャンペーン実行</li> </ul>	ゆ リセット	@ エクスポート管理	■ 備考を保存
--	--------	------------	---------

設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

1. 『OK』ボタンをクリックします。



2. 下記のメッセージが表示されれば完了です。



- 2) 検索したリードリストを削除する場合
- 1. 削除する対象のリードを検索します。

- Chine S	
氏名	
ステータス	<ul> <li>呼出中</li> <li>待機中</li> <li>実行中</li> <li>回答済</li> <li>無回答</li> <li>接続失敗</li> <li>切断</li> </ul>
実行日時	
備考	
検索オプション	◎ 部分一致   ○ 前方一致   ○ 後方一致

2. 『検索結果を削除』ボタンをクリックします。



3. 「OK』ボタンをクリックします。



#### 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

リードリストが削除されたら完了です。
 ※削除には時間がかかる場合があります

削除 電話番号         氏名         ステータス ?         回答数         実行日時         作成日時         備考		Most is a color destruction of a			-			現在のリード数: 0/0
	削除	●社会日	氏々	7-47	同效数	中行口時	作成口時	准书
		电韵做写	<b>L</b>		回音致	关1]口时	TFACING	VR 75

<u>キャンペーン結果のエクスポート</u>

キャンペーンの結果をダウンロードすることが可能です。 下記の手順に沿ってダウンロードしてください。

エクスポートする対象のリードリストを検索します。
 全件エクスポートする場合は、何も検索せずに次へ進んでください。

電話番号	
氏名	
ステータス	□ 呼出中
	○ 待機中
	□ 実行中
	接続失敗
	_ <b>切</b> 断
実行日時	
備考	
検索オプション	◎ 部分一致 ○ 前方一致 ○ 後方一致
	(A+)
	0 横索

『エクスポート管理』ボタンをクリックしてください。
 クリックするとエクスポート管理画面が表示されます。

+ 追加	◎ 選択を削除	⇔ キャンペーン実行	ゆ リセット	@ エクスポート管理	■ 備考を保存

在の検索条件内容	2 A/h 1 2 1 4 2 9	
電話番号		
氏名		
ステータス	呼出中         回答済         切断           待機中         無回答            実行中         接続失敗	
実行日時		
備考		
検索オプション	⊙ 部分一致 ○ 前方一致 ○ 後方一致	

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

	ファイル内容	ステータス	作成日時	タウンロート
0	リードのみ + CSV			Download
0	リードのみ + XLS			Download
0	リード + アンケート結果 + CSV (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + CSV (回答順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (回答順)			Download

## 3. ファイル内容を選択し、『作成』ボタンをクリックします。

况进行	ファイル内容	77-97	作成日時	9000-F
0	リードのみ + CSV			Download
0	リートのみ + XLS			Download
0	リード + アンケート結果 + CSV (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + CSV (回答順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (回答順)			Download
				作成 再新 閉じ
				IFRC SCAIL 1010

# 『更新』ボタンを時間を置きながらクリックすると、ダウンロードリンクが表示されます。 ダウンロードリンクをクリックするとファイルのダウンロードが開始します。

選択	ファイル内容	ステータス	作成日時	ダウンロード
0	リードのみ + CSV	完了	2018-11-20 14:53:09	Download
0	リードのみ + XLS			Domnicad
0	リード + アンケート結果 + CSV (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (質問番号順)			Download
0	リード + アンケート結果 + CSV (回答順)			Download
0	リード + アンケート結果 + XLS (回答順)			Download
				作成 更新 閉じる

## 発信規制

発信規制とは

特定の電話番号への発信を規制する機能です。

リードリストに発信規制対象の電話番号が含まれていた場合、予め発信規制リストに追加しておくと発信を未然に防ぐことができます。

※『各種設定>ユニーク>発信規制/許可』も合わせてご確認ください。

#### <u>この画面でできること</u>

発信規制リストの登録やアップロード、登録済みリストのダウンロードが可能で す。

	(許可) 電話番	号					
備考							
作成日	日時	vvvv th年 mm th月					
検索ス	オプション	◎ 部分一致 ○ 前方一致 (	(後方一致				
perio.							
				▶ 検索			
		◎ 戻る		1		次へ 🖸	
有効	相制/許可	相制 (計司) 泰祥来号			VE ST	日時	削除
	Volumy at -3	观时(計引)唱前留为		调考	TFAG	H M4	
		010		海考	 2018	R-11-20 14:07:30	
	規制 <b>+</b> 規制 <b>+</b>	010 0300000001		) 编考 海外 発信規制001	 2018	3-11-20 14:07:30 3-11-20 16:07:39	
	規制 ◆ 規制 ◆ 規制 ◆	010 0300000001 0300000002		· 确考 海外 発信規制001 発信規制002	2018 2018 2018	3-11-20 14:07:30 3-11-20 16:07:39 3-11-20 16:07:51	
	規制 ↓ 規制 ↓ 規制 ↓ 規制 ↓	010         0300000001           0300000002         030000002		<ul> <li>編考</li> <li>海外</li> <li>発信規制001</li> <li>発信規制002</li> <li>発信規制002</li> </ul>	2018 2018 2018	3-11-20 14:07:30 3-11-20 16:07:39 3-11-20 16:07:51	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	規制 規制 規制 規制 規制 規制 規制 規制	010         0300000001           0300000002         030000002		<ul> <li>編考</li> <li>海外</li> <li>発信規制001</li> <li>発信規制002</li> <li>発信規制002</li> </ul>	2018 2018 2018	3-11-20 14:07:30 3-11-20 16:07:39 3-11-20 16:07:51	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	規制 ()       規制 ()       規制 ()       規制 ()       規制 ()	xxxx (TF-3) 466 HF-5 010 0300000001 0300000002 0300000002		编考 海外 発信規制001 発信規制002 発信規制002	2018 2018 2018	3-11-20 14:07:30 3-11-20 16:07:39 3-11-20 16:07:51 次へ ①	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

1)	検索

規制(許可)電話番号	
備考	

作成日時	yyyy \$ 年 (mm \$) 月 (dd \$) ~ (dd \$)				
検索オプション	◎ 部分一致 ○ 前方一致 ○後方一致				
	<b>2</b> 检查				

発信規制リストを条件で絞ることができます。 以下の条件に従って入力してください。

- 規制(許可)電話番号:32文字以下の半角数字で入力してください
- 備考: 32桁以下で入力してください
- ・ 作成日時:検索する範囲を選択してください
  - 例)無記入  $\rightarrow$  全件 2018  $\rightarrow$  2018-01-01 ~ 2018-12-31 2018-01  $\rightarrow$  2018-01-01 ~ 2018-01-31 2018-01-01  $\rightarrow$  2018-01-01 ~ 2018-01-01 2018-01-01~15  $\rightarrow$  2018-01-01 ~ 2018-01-15
- 検索オプション:
   ※規制(許可)電話番号・備考が対象です
  - 部分一致: 単語の任意の場所に含まれる場合に一致します
  - 前方一致:検索語で始まる単語に一致します
  - 後方一致:検索語で終わる単語に一致します

#### 2 発信規制リスト

有効	相制 / 計画	坦制 (왕규) 좋락포르	御李	作成日時	削除	
况时/計り		观制(計判)電話做考	い用き	TFALLING		
	規制 🕈	010	海外	2018-11-20 14:07:30		
	規制 🕈	030000001	発信規制001	2018-11-20 16:07:39	0	
	規制 🕈	030000002	発信規制002	2018-11-20 16:07:51		
	規制 🗧	030000002	発信規制002		+ 追加	

発信規制に登録済みのリストを表示します。 以下の項目で構成されています。

- 有効:リストが有効かどうかを示します
- 規制/許可:電話番号が規制または許可されている事を示します
- 規制(許可)電話番号:登録されている電話番号です
- 備考:--
- ・ 作成日時:リストに登録した日時です

3 各ボタンの機能説明

## 設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

- 追加:発信規制を登録します(P.43)
- 変更を保存する:変更したリストを保存します
- チェック項目を削除:チェックしたリストを削除します(P.43)
- 検索結果を削除:検索したリストを削除します(P.44)
- キャンセル:変更したリストを元に戻します
- アップロード: リストをアップロードします(P.45)
- ダウンロード: リストをダウンロードします(P.47)

#### <u>発信規制の追加方法</u>

1. 各項目を入力し、『追加』ボタンをクリックします。

有効		18世 (計画) 慶武英史	#*	(c.c.)	削除	
	規制/計可	观制 (計判) 电铅鑽写	调考	TFALL BY		
	規制 🕈	010	海外	2018-11-20 14:07:30		
	規制 🕈	030000001	発信規制001	2018-11-20 16:07:39	0	
	規制	030000002	発信規制002	2018-11-20 16:07:51		
	規制 🕈	030000002	発信規制002		+ 追加	

- 有効:設定を有効にする場合はチェックを入れてください
- 規制/許可:電話番号を規制または許可を選択してください。
- 規制(許可)電話番号:規制または許可する電話番号を入力してください
- 備考:--
- 2. 下記のメッセージが表示されれば完了です。

更新しました 発信規制の削除方法

- 1) リストを選択して削除する場合
- 1. 削除する発信規制を選択し、『チェック項目を削除』をクリックします

相制/許可	相制 (許可) 優託報号		(8) 46		1	d D H	削除	
况中J/ FT FJ	現制 (計判) 电脑货写	50 M			TEACEING			
規制 🕈	010		海外		20	018-11-20 14:07:30		
規制 🕈	030000001		発信規制001		20	018-11-20 16:07:39		
規制 🕈	030000002		発信規制002		20	018-11-20 16:07:51		
規制 🕈	030000003		発信規制003		20	018-11-20 17:08:38		
規制 🕈	030000003		発信規制003				+ 追加	
	0 戻る		1			次へ 🛛		
	■ 変更を保友する	☆ チェック頂日を削除	⇒ 検索結果を削除	のキャンセル	■ アップロード	+ ダウンロード		
	規制/許可 規制 <del>(</del> ) 規制 <del>(</del> ) 規制 <del>(</del> ) 規制 <del>(</del> ) 規制 <del>(</del> )	規制/許可 規制(許可)電話番号 規制(計可)電話番号 規制(計) 010 規制(計) 030000001 規制(計) 030000002 規制(計) 030000003 規制(計) 030000003 第制(計) 030000003	規制/許可 規制(許可)電話番号 規制 中 010 規制 中 030000001 規制 中 030000002 規制 中 030000003 規制 中 030000003 第制 中 030000003 第1 中 5 平 5 平 5 平 5 平 5 平 5 平 5 平 5 平 5 平 5	規制/許可 規制(許可)電話番号 備考 規制(許可) 電話番号 備考       規制(許可)電話番号     海外、       規制(計)     030000001     発信規制001       規制(計)     030000002     発信規制002       規制(計)     030000003     発信規制003       規制(計)     030000003     発信規制003       規制(計)     030000003     発信規制003	規制(許可)     規制(許可)電話番号     備考       規制(計)     010     海外       規制(計)     030000001     発信規制001       規制(計)     030000002     発信規制002       規制(計)     030000003     発信規制003       規制(計)     030000003     発信規制003       規制(計)     030000003     発信規制003	規制/許可 規制(許可)電話番号 (規制) の 10 第約) の 30000001 規制 ÷ 0 30000001 規制 ÷ 0 30000002 規制 ÷ 0 30000003 第 個 第 0 30000003 第 個 第 0 30000003 1 0 戻る 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天ろ 1 0 天子 1 0 天子 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	規制/許可     規制(許可)電話器号     備考     作成日時       規制(計)     010     海外     2018-11-20 14:07:30       規制(計)     030000001     発信規制001     2018-11-20 16:07:39       規制(計)     030000002     発信規制002     2018-11-20 16:07:51       規制(計)     030000003     発信規制003     2018-11-20 17:08:38       規制(計)     030000003     発信規制003     2018-11-20 17:08:38       規制(計)     030000003     発信規制003     2018-11-20 17:08:38	

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

2. 『OK』ボタンをクリックします。

	実行確認	
0 戻る	処理を実行します。よろしいですか?	
		3 辩
有効 おり、おう、おり、「から」	OK Cancel	削除
		TFACE BY

3. 下記のメッセージが表示されれば完了です。

更新しました

- 2) リストを検索して削除する場合
- 1. 削除する対象のリストを検索します。 全件削除する場合は、検索せずにそのまま次の手順へ進んでください。

備考					
作成E	日時	yyyy \$ 年 mm \$ 月 di	d \$ ~ (dd \$) ⊟		
検索2	オプション	💿 部分一致 🔵 前方一致 🔵	後方一致		
			の検索		
		◎ 戻る	1	次へ 🖸	
		0 戻る	1	次へ 🛛	
有効	44年11年1日	18年(1977) 中日田田	1	×~ 0	削除
有効	規制/許可	○ 戻る 規制(許可)電話番号	1 備考	次へ 💿	削除
<b>有効</b> □	<b>規制/許可</b> 規制 ↓	<ul> <li>○ 戻る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> </ul>	1 编考 海外	次へ O 作成日時 2018-11-20 14:07:30	<u>削除</u>
<b>有効</b> □ ☑	<b>規制/許可</b> 規制 <b>\$</b> 規制 <b>\$</b>	<ul> <li>及る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> <li>030000001</li> </ul>	1 備考 海外 発信規制001	次へ O 作成日時 2018-11-20 14:07:30 2018-11-20 16:07:39	<b>削除</b> 〇 〇
<b>有効</b> □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	規制/許可       規制 \$       規制 \$       規制 \$	<ul> <li>及る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> <li>030000001</li> <li>030000002</li> </ul>	1 備考 海外 発信規制001 発信規制002	※へ ○ 作成日時 2018-11-20 14:07:30 2018-11-20 16:07:39 2018-11-20 16:07:51	

2. 『検索結果を削除』ボタンをクリックします。

■ 変更を保存する	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	■ 検索結果を削除	o キャンセル	∓ アップロード	± ダウンロード	

3. 『OK』ボタンをクリックします。 クリックするとリストの削除処理が始まります。

	0 戻る	<b>実行確認</b> 気 処理を実行します。よろしいですか?	X^ 0	
有効 規制/許可	規制(許可)電話番号	OK Cancel	3件 作成日時	
発信規制を削除中です				)

4. 下記のメッセージが表示されれば完了です。

and the second							
信規制の削除が完了しました							

発信規制リストのアップロード

発信規制リストをファイルからアップロードする事が可能です。 下記の手順に従ってアップロードしてください。

1. 『アップロード』ボタンをクリックします。



2. テンプレートファイルをダウンロードします。

発信規制	実行確認	×		
	処理を実行します。よろしいですか?			
規制(許可)電話番号	[発信規制のアップロードについて]			
備来	※ 以下のフォーマットに対応しています			
	- ファイル形式: CSV(拡張子.csv) - ファイルサイブ: 10MBまで			
作成日時 уууу	- 文字コード: SJIS, UTF-8	_		
検索ナプシーン. の 切り	- 改行コード: LF, CRLF			
快速インション 0日の	※ 有効が入力の場合は、有効になります			
	※ 規制/計可か木記人の場合は、規制になります			
	現在の件数の件			
0 戻る				
	追加可能な件数 1000000件			
	アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません			C
有効 相制 (許可 相制 (許可			体成口時	削除
			I FAC D By	
	OK	Cancel		10 to

## 設定の仕方 - キャンペーン管理 - リード設定

- 3. アップロードファイルの規定(後述)に沿ってリストを作成します。
- 『ファイルを選択』からアップロードするファイルを選択し、『OK』ボタンをクリックします。
   クリックすると、アップロード処理が開始します。

<u>リード一覧</u> 発信規制	実行確認		
TING	処理を実行します。よろしいですか?		
規制(許可)電話番号	[発信規制のアップロードについて]		
備老	※ 以下のフォーマットに対応しています		
	- ファイル形式: CSV(拡張子.csv) - ファイルサイズ: 10MBまで		
作成日時 уууу	- 文字コード: SJIS, UTF-8		
1	- 改行コード: LF, CRLF		
検索オフション	※ 有効が入力の場合は、有効になります		
	※ 規制/許可が未記入の場合は、規制になります		
	現在の件数 0件		
0 戻る	追加可能な件数 1000000件		
	アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません		0 件
有効 #### (外立 #### (外立	<u> </u>		削除
规制/計列 规制(計刊		TFALDING	
	OK Cancel		10.40
☑ 規制 ₹	OK Cancer		+ 15/11
			0 件
発信規制をアップロード中です		///////////////////////////////////////	
SOUNDER AND LLLCA			

5. 下記のメッセージが表示されれば完了です。

発信規制のアップロードが完了しました

<u>アップロードファイルの規定</u>

以下のフォーマットに従ってください

- ファイル形式: CSV(拡張子.csv)
- ファイルサイズ: 100MB以下
- 登録上限件数: 1,000,000件
- 文字コード: SJIS・UtF-8
- 改行コード: LF CRLF
- ファイル内容
  - 1行目は『有効,規制/許可,規制(許可)電話番号,備考』を記入してください
  - 全ての項目に"は使用できません
  - 有効: true, false または 1,0を記入してください。true, 1 は有効、false, 0は無効です。

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

- 規制/許可: true, false または 1,0 を記入してください。true, 1 は許可、false, 0 は規制です。
- ・ 規制(許可)電話番号: 32桁以下の 0, 1, + から始まる半角数字を記入してください。
   ※+ は 010 に変換されます
- 備考: 32桁以下で記入してください。

発信規制リストのダウンロード

登録した発信規制のリストをダウンロードできます。 下記の手順に従ってファイルをダウンロードしてください。

削除する対象のリストを検索します。
 全件削除する場合は、検索せずにそのまま次の手順へ進んでください。

備考					
作成日	日時	yyyy \$ 年 mm \$ 月 c	∃ + D		
検索オ	オプション	💿 部分一致 🔵 前方一致 🔿	後方一致		
			□ 検索		
		◎ 戻る	1	次へ 🖸	
		◎ 戻る	1	次へ 🛛	
有効		<b>0</b> 戻る	1	次へ 0	削除
有効	規制/許可	○ 戻る 規制(許可)電話番号	1 编考	次へ •	削除
<b>有効</b> □ ☑	<b>規制/許可</b> 規制 <b>↓</b>	<ul> <li>○ 戻る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> </ul>	1 備考 海外	次へ O 作成日時 2018-11-20 14:07:30	<b>削除</b>
<b>有効</b> ○ ☑	<b>規制/許可</b> 規制 <b>\$</b> 規制 <b>\$</b>	<ul> <li>○ 戻る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> <li>030000001</li> </ul>	1 備考 海外 発信規制001	次へ 作成日時 2018-11-20 14:07:30 2018-11-20 16:07:39	
<b>有効</b> ○ ☑ ☑	規制/許可       規制 ↓       規制 ↓       規制 ↓       規制 ↓	<ul> <li>○ 戻る</li> <li>規制(許可)電話番号</li> <li>010</li> <li>030000001</li> <li>030000002</li> </ul>	1 備考 海外 発信規制001 発信規制002	作成日時 2018-11-20 14:07:30 2018-11-20 16:07:39 2018-11-20 16:07:51	NUR 

2. 『ダウンロード』ボタンをクリックします。



## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – リード設定

ファイル拡張子を選択し、『OK』ボタンをクリックします。
 クリックするとダウンロードファイルの作成処理が開始します。
 ※ダウンロードファイルの作成には時間がかかる場合があります

<u>リード一覧</u> 発信規制 <b>発信規制</b>		<b>実行確認</b> 処理を実行します。よろしいです	<b>*</b>		
規制 (許可) 電話番号 備考		【発信規制のダウンロードにつ ※ ファイルの作成には検索結 ※ ファイルの作成には時間が ※ OKボタンをクリックすると	<b>いて]</b> 果が使用されます かかる場合があります - ファイルが作成されます		
作成日時 検索オプション	yyyy ♥ 年 mm ♥ 月 ● 部分一致 ○ 前方一致 ○	ダウンロードファイル 作成日時	ダウンロード		
		【作成オプション】 ファイル拡張子	CSV ⊖XLS		
有効 規制/許可	規制(許可)電話番号		OK Cancel	作成日時	11年
-					

発信規制のダウンロードファイルを作成中です

#### 4. 下記のメッセージが表示されるまで待機します。

発信規制のダウンロードファイルの作成が完了しました

5. 再度『ダウンロード』ボタンをクリックします。



6. ダウンロードリンクをクリックすると、ファイルのダウンロードが始まります。

+841 (255) 御託要品		実行確認	×		
观则(計判)电脑推巧		処理を実行します。よろしいで	すか?		
備考		[発信規制のダウンロードにつ	ουτ]		
作成日時	yyyy \$年 mm \$月	※ ファイルの作成には検索結 ※ ファイルの作成には時間か	5果が使用されます 『かかる場合があります		
検索オプション	💿 部分一致 🔵 前方一致	※ OKボタンをクリックする	とファイルが作成されます		
		ダウンロードファイル	<u>ダウンロード</u>		
		作成日時	2018-11-21 14:17:01		
		【作成オプション】			
		ファイル拡張子			0
有効 規制/許可	(許可) 常託服务			作成日時	削除
	AND ALL THE REAL PROPERTY OF			TRACES	
☑ 提制 ♦			OK Cancel		+ 追加

設定の仕方 – キャンペーン管理 – アンケート設定

## アンケート設定

アンケートとは

リードに録音した音声データを再生し、質問する事を指します。 アンケートにはダイヤルプッシュや音声録音で回答する事ができます。

<u>この画面でできる事</u>

アンケートのリスト管理や、詳細を設定する事ができます。

追加 アンク アンク	ロー 面 「一トの最 「一トは第	選択を削除 送款は、ひとつの (問番号順に再生さ	1 キャンペーンに 30個 までです。 れます。				
削除				分歧設定			
	詳細	質問番号	質問內容	有効/無効	回答値	動作	質問音声ファイル
				無効	0	通話を切断する	
				有効	1	質問番号 2 に進む	
				有効	2	質問番号 2 に進む	
				有効	3	質問番号2に進む	
				無効	4	通話を切断する	
		1	0001010	無効	5	通話を切断する	ダウンロード
				無効	6	通話を切断する	
				無効	7	通話を切断する	
				無効	8	通話を切断する	
				無効	9	通話を切断する	
				師动	回答なし	涌話を切断する	1 🛛

#### 各ボタンの機能説明



- 新規追加:アンケートを作成します(P.50)
- 選択を削除:選択したアンケートを削除します(P.53)

2 アンケートリスト

作成したアンケートのリストが表示されます。

削除	044 AM			分岐設定			新聞会古ファイル
	8 <b>7</b> AQ	員问省方	其间内谷	有効/無効	回答値	動作	夏向百戸ファイル
				無効	0	通話を切断する	
				有効	1	質問番号 2 に進む	-
				- <u> </u>	121		1

## 設定の仕方 - キャンペーン管理 - アンケート設定

有効         3         質問番号 2 に           無効         4         通話を切断す           無効         5         通話を切断す           無効         6         通話を切断す           無効         6         通話を切断す           無効         7         通話を切断す           無効         8         通話を切断す           無効         8         通話を切断す	
無効         4         通話を切断す           「●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
●         1         ●	
無効         6         通話を切断す           無効         7         通話を切断す           無効         8         通話を切断す           無効         8         通話を切断す	<u>ダウンロード</u>
無効         7         通話を切断す           無効         8         通話を切断す           気気         第二、1000000000000000000000000000000000000	
無効         8         通話を切断す。	
無効」 ター 対話を切断す	
<u>無効</u> 回答なし 通話を切断す	

#### アンケートの作成方法

#### 1. 「新規追加」ボタンをクリックします

	Contractor and Contractor
+ 追加	

#### 2. 各項目を入力します

## ※アンケートの流れをP.60に記載しています。合わせてご確認ください

質問番号 *		( <b>^</b> )						
RINHS								
質問音声フ	アイル*			+				
質問内容								?
間タイプ設定	Ē							
質問タイプ		タイプ0: ダ	イヤルによる回答		÷			?
毎日クノブ	辛吉フラノ							7
夏回アイン		ゆ (再生しない	)	7)				
タイムアウ	ト秒数	20						2
岐設定								
有効								
	回答值	動作?		質問番号/転送先	時 ?	音声ファイル ?		
一括変更								
適用	有効	(	<u>.</u>			(再生したい)	<b></b>	
	1370	C	•			(HEO/avi)	•	
適用	無効		<b>+</b> )			(再生しない)	<b>+</b>	
個別変更								
	0	次の質問へ進む	÷)		\$	(再生しない)	\$	
	1	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	2	次の質問へ進む	<b>+</b> )		\$	(再生しない)	¢	
	3	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	4	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	5	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	6	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	7	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	8	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	9	次の質問へ進む	\$		\$	(再生しない)	\$	
	回答なし	次の質問へ進む	¢		¢	(再生しない)	\$	
質問再試行	数	0 \$						?
****								
首声ファイ	ル(再試行)	(再生しない	)	<b>+</b>				<u> </u>

【基本設定】

アンケートの基本となる設定を行います。 以下の項目で構成されています。

本設定		
質問番号 *	•	
質問音声ファイル *	· +	3
質問内容		?

- 質問番号: アンケートに番号を設定します
- ・ 質問音声ファイル:アンケートに使用する音声ファイルを選択します
- ・ 質問内容:アンケート内容を入力します

【質問タイプ設定】

アンケートの回答方法のタイプを設定します。

以下の項目で構成されていま
---------------

質問タイプ設定		
質問タイプ	タイプ0: ダイヤルによる回答	\$ ?
質問タイプ音声ファイル	(再生しない) 🗘	?
タイムアウト秒数	20	?

- 質問タイプ
  - 質問タイプ0:ダイヤルプッシュで回答します(0から9)
  - 質問タイプ1:
     ダイヤルプッシュで回答します(0から9)
    - また、回答が得られなかった場合は通話を切断します
    - 質問タイプ2:
      - 音声録音で回答します

#キーを押すと録音が終了します

○ 質問タイプ3: ダイヤルプッシュで回答します(14桁の数字)

#### ● 質問タイプ音声ファイル:

質問タイプの動作後に再生される音声ファイルです

- 質問タイプ0の場合=>アンケートに回答した後
- 質問タイプ1の場合=>通話を切断する直前
- 質問タイプ2の場合=>音声録音が完了した後
- 質問タイプ3の場合=>アンケートに回答した後

#### ● タイムアウト秒数:

- 質問タイプ0の場合=>回答待ち秒数として使用します
- 質問タイプ1の場合=>回答待ち秒数として使用します
- 質問タイプ2の場合=>音声録音の最大秒数として使用します
- 質問タイプ3の場合=>回答待ち秒数として使用します

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – アンケート設定

#### 【分岐設定】

アンケートの回答によって動作を指定する事ができます。 以下の項目で構成されています。

10	回答值	新h作 2	質問番号/転送先番号 2	音声ファイル 2	
		and the second s	The second secon		
一括変更					
適用	有効	(		(再生しない) 🔶	
適用	無効	( ¢)		(再生しない) 🗘	
個別変更					
	0	次の質問へ進む	( <b>\$</b>	(再生しない) 🔶	
	1	次の質問へ進む	( \$	(再生しない) 🔶	
	2	次の質問へ進む 🛟	\$	(再生しない) 🛟	
	3	次の質問へ進む	( <b>\$</b> )	(再生しない) 🔶	
	4	次の質問へ進む	<b>\$</b>	(再生しない) 🔶	
	5	次の質問へ進む	\$	(再生しない) 🔶	
	6	次の質問へ進む 🛟	<b>\$</b>	(再生しない) 🗘	
	7	次の質問へ進む	+	(再生しない) 🔶	
	8	次の質問へ進む	<b>\$</b>	(再生しない) 🔶	
	9	次の質問へ進む	( <b>\$</b> )	(再生しない) 🔶	
	回答なし	次の質問へ進む	<b>\$</b>	(再生しない) 🗘	

- 一括変更:回答値毎の分岐設定を一括で変更できます
- 個別変更
  - 有効:

回答値(後述)が有効か無効かを選択します

無効の場合、回答は保存されませんが、設定した動作(後述)は実行 されます

- 回答値:アンケートの回答として扱われる値です(0-9はダイヤルプッシュ、回答なしはタイムアウト、切断・回答済は録音)
- 動作:回答した後の動作設定です
  - 次の質問へ進む:指定した質問番号のアンケートを実行します
  - 通話を切断する:通話を切断します
  - キャンペーンを終了する:アンケートを終了し、キャンペーン設定の音声ファイル2(終了)(P.21)を再生して通話を終了します
- 転送する:

指定した電話番号に転送します

転送にはSIPトランクユニークの同時通話数制限が1つ必要です ※キャンペーン設定の転送オプション(P.22)を使用する場合、転送先 が弊社が提供する電話番号でも別途通話料金が発生します。

## 設定の仕方 – キャンペーン管理 – アンケート設定

- ※キャンペーン設定の転送オプション(P.22)を使用する場合、「サーク ル管理ページ>ユニーク>発信規制/許可」画面から01081(日本の国 番号)を許可してください
- 質問番号: 次のアンケートの質問番号を選択します 動作が「次のアンケートに進む」の場合のみ使用されます
- 音声ファイル:回答した後に再生される音声ファイルです
  - 動作が「次の質問へ進む」の場合
     =>音声ファイル再生後に次の質問へ進みます
  - 動作が「通話を切断する」の場合
    - =>音声ファイル再生後に通話が切断されます
    - 動作が「キャンペーンを終了する」の場合
       =>音声ファイル再生後にキャンペーン設定の音声ファイル2 (終了)(P.21)の再生へ進みます
    - 動作が「転送する」の場合 =>音声ファイル再生後に転送されます

質問再試行数に達した場合は次の動作に進みます

- 音声ファイル(再試行):アンケートを再試行する前に再生する音声ファイル を選択します
- 3. 「変更を保存」ボタンをクリックします

■ 変更を保存	
	~

4. アンケートリストに表示されていたら完了です

削除	-	56 an at 53	See an els rela	分岐設定				
	計欄	買问番亏	資向內容	右か/無か	同業構	Tht:	夏向音声ノアイル	
				無効	0	通話を切断する		
				有効	1	質問番号 2 に進む		
				有効	2	質問番号 2 に進む	-	
				有効	3	質問番号 2 に進む	-	
		1 000について	1 000kowa		無効	4	通話を切断する	
				0001001	無効	5	通話を切断する	ダウンロード
				無効	6	通話を切断する		
				無効	7	通話を切断する		
				無効	8	通話を切断する		
				無効	9	通話を切断する		
				無効	回答なし	通話を切断する		

## <u>アンケートの削除方法</u>

#### 1. 削除したいアンケートにチェックします

		無効	0	涌話を切断する	
		有効	1	質問番号2に進む	
		有効	2	質問番号 2 に進む	
		有効	3	質問番号 2 に進む	
		無効	4	通話を切断する	
1	0001017	無効	5	通話を切断する	ダウンロード
		無効	6	通話を切断する	
		無効	7	通話を切断する	
		無効	8	通話を切断する	
		無効	9	通話を切断する	
		無効	回答なし	通話を切断する	

#### 2. 「選択を削除」ボタンをクリックします

+ 追加	☆ 選択を削除	

## 3. アンケートリストから削除されていたら完了です

削除	att the	55 00 XI. 🖘	新聞中古教	分岐設定			「「「「「「」」」」
	計構	員回留亏	莫问约吞	有効/無効	回答値	動作	夏回百戸ノアイル

#### 1)すぐに実行する場合

「キャンペーン管理」→キャンペーンー覧から実行をするキャンペーン名をクリック。 「リード設定」を開き、「キャンペーン実行」をクリックすると、キャンペーンに登録されているステータスが待機中 の(コンタクト管理で追加した)電話番号へ自動的に実行されます。

話番号						
с, <del>ш</del> па						
名						
テータス	□ 呼出中					
	□ 待機中					
	□ 実行中					
	□ 接続失敗					
	□ 切断					
行日時	\$年 \$月	\$ ~ \$E	3			
考						
索オプション	○部分一致 ○前方	一致 〇後方一致				
索オプション	◎ 部分一致 ○ 前方	一致    後方一致	0 検索			
索オプション	◎部分一致 ○前方	一致  〇後方一致	₽ 検索			
索オプション □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加 / 削除ができません</li> </ul>	ー致 (後方一致) ド設定のアンケート新	○ 検索 結果も削除されます			
索オプション □意:リード設定を削除 □ンタクト削除中はリー	● 部分一致 ○ 前方 //リセットすると、そのリー ドの追加/削除ができません	一致 ○後方一致 ド設定のアンケートậ /º	♪ 検索 き果も削除されます			現在のリード数
<ul> <li>案オプション</li> <li>意:リード設定を削除</li> <li>ンタクト削除中はリー</li> <li>電話番号</li> </ul>	<ul> <li>部分一致 (前方)</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	一致 ○後方一致 ド設定のアンケート# ステータス	<ul> <li>         ・</li></ul>	実行日時	作成日時	現在のリード数 <b>備考</b>
案オプション 意:リード設定を削除 ンタクト削除中はリー ₹ 電話番号	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	<ul> <li>一致 (後方一致)</li> <li>ド設定のアンケート</li> <li>ステータス</li> <li>た脚山</li> </ul>	ク 検索       詰果も削除されます       ?     回答数       0	実行日時	作成日時	現在のリード数 <b>備考</b>
案オプション 意:リード設定を削除 >>タクト削除中はリー ★ 電話番号	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	<ul> <li>一致 (後方一致)</li> <li>ド設定のアンケート*</li> <li>ステータス 待機中</li> </ul>		実行日時	作成日時 2017-07-03 14:02:10	現在のリード数 <b>備考</b>
<ul> <li>案オプション</li> <li>意:リード設定を削除</li> <li>シタクト削除中はリー</li> <li>電話番号</li> </ul>	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	- 致 (後方- 致 ) ド設定のアンケート * * な ステータス 待機中		<sub>実行日時</sub>  した)雷話番	作成日時 2017-07-03 14:02:10 - <del>月</del> <sup>:02:10</sup>	現在のリード数 備考
<ul> <li>案オプション</li> <li>:意:リード設定を削除</li> <li>:&gt;</li></ul>	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリー)</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	-政 後方-政 ド設定のアンケート# な ステータス 待機中 Iンタクト	<ul> <li></li></ul>	<sub>実行日時</sub>  した)電話番	作成日時 2017-07-03 14:02:10 子子 :02:10	現在のリード数 備考
<ul> <li>案オプション</li> <li>意:リード設定を削除 ンタクト削除中はリー</li> <li>電話番号</li> </ul>	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリート</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> </ul>	- 致 ( 後方- 致 ) ド 設 定 の アンケート 新 ( た の の の の の の の の の の の の の の の の の の	○ 検索 結果も削除されます ? 回答数 0 管理で追加 0	<sup>実行日時</sup>  した)電話番 2017-06-29 16:20:55	作成日時 2017-07-03 14:02:10 テラ :02:10 :02:10 :02:10	現在のリード数 備考
<ul> <li>案オプション</li> <li>意:リード設定を削除 ンタクト削除中はリー</li> <li>電話番号</li> </ul>	<ul> <li>部分一致 前方</li> <li>(リセットすると、そのリート</li> <li>ドの追加/削除ができません</li> <li>氏名</li> <li>氏名</li> </ul>	- <ul> <li>             ・             ・</li></ul>		<sup>実行日時</sup>  した)電話番 2017-06-29 16:20:57	作成日時 2017-07-03 14:02:10	現在のリード数 備考

※キャンペーンが有効でない場合は、「キャンペーン設定」の「キャンペーン有効」にチェックを入れて、 「変更を保存」をクリックして下さい。

※キャンペーン管理にてスケジュール予約にチェックが入っている場合には実行できません。

#### 2)スケジュールから実行する場合

「キャンペーン管理」→「スケジュール設定」画面で、アンケートを実施する日付と時間帯にチェックを入れ、「変 更を保存」をクリックすると自動的に実行されます。

ヤンペーン実行機	間: 開始日: 2017 ♦	04 ♦ 01 ♦ 終了日	l: 2017 ♦ 05 ♦ 31 ♦	?
日でも実行する				7
		10 15		
2		· . · · .	19 20 20 20	
3		+ <u>1</u> + + <u>1</u>	10 21 22	
3			10 21 24	
3				
		+ 12 + 15	18 21 24	
め ラベル色	開始時刻	終了時刻	94EE ?	
	09 \$ : 00 \$	17 \$ : 00 \$	月 火 水 木 金 土 日	
	10 \$ : 00 \$	18 \$ : 00 \$	月火水木全土日	
	00 \$ : 00 \$	00 \$ : 00 \$	月火水木金土日	
	(00 \$): (00 \$)	00 \$ : 00 \$	月火水木全土日	
	(00 A) : (00 A)	00 1:00 1	目观水床会主日	

#### オートコール実行後、アンケート結果にて個別の結果を確認できます。 エクスポートはリード設定画面からできます。

キャンペーン設定	● リード設定 ● フ	?ンケート設定	◆ アンケート結果	0	アンケート統計		
電話番号							
氏名							
質問番号	\$						
回答	+						
作成日時	(2017 \$)年(03 \$)月	( <u>30 </u> <b>‡</b> ) ~ ( <u>30 </u> <b>‡</b> )	8				
		TU:					
検索オノション	⑧ 部分一致 ◎ 前方	一致 ⑧ 後方一致					
検索オノション	<ul> <li>部分一致</li> <li>前方</li> </ul>				検索		
使来オノション	<ul> <li>部分一致</li> <li>前方</li> </ul>				検索		アンケート結果の現在の数
( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	● 部分一致 ○ 前方 氏名	質問番号	質問内容	回答	検索 音声ファイル	備考	アンケート結果の現在の数: <b>作成日時</b>
((東京オノション) () () () () () () () () () () () () ()	<ul> <li>● 部分一致 ○ 前方</li> <li>氏名</li> </ul>	 質問番号 1	<b>質問内容</b> 質問1	回答	検索 音声ファイル 	<b>供</b> 考	アンケート結果の現在の数: 作成日時 2017-03-30 14:01:34
(東京オンション	<ul> <li>● 部分一致</li> <li>● 前方</li> <li>氏名</li> <li>(所名)</li> </ul>		<b>質問內容</b> 質問1 質問2	回答 1 1	検索 音声ファイル  	<b>供考</b>	アンケート結果の現在の数: 作成日時 2017-03-30 14:01:34 2017-03-30 14:01:38
((東京 フション) ((東京 フション) ((東京 丁ン コン) ((東京 丁)) ((東京 丁))) ((東京 丁)) ((東京 丁))) ((東京 丁)) ((東京 丁))) ((東京 丁))) ((東))) (( ( ())))) (( ()))) (( ()))) (( ()))) (( ()))) (( ())))) (( ())))) (( ())))) (( ())))) (( ())))) (( ())))) (( ()))))) (( ()))))) (( ()))))) (( ()))))) (( ()))))) (( ())))))) (( ())))))))	<ul> <li>部分一致 (前方)</li> <li>新分一致 (前方)</li> <li>氏名</li> <li>(注意)</li> <li>(注意)</li> </ul>		<b>質問內容</b> 質問1 質問2 質問3	回答 1 1 1	検索 音声ファイル  	<b>供考</b>	アンケート結果の現在の数: 作成日時 2017-03-30 14:01:34 2017-03-30 14:01:38 2017-03-30 14:01:41
(東京オンション 電話番号 	<ul> <li>● 部分一致</li> <li>● 前方</li> <li>氏名</li> <li>(注意)</li> <li>(注意)</li> <li>(注意)</li> <li>(〕 (〕 (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○ (○</li></ul>		<b>質問內容</b> 質問1 質問2 質問3	回答 1 1 1	校来 音声ファイル  	· 供考	アンケート結果の現在の数: 作成日時 2017-03-30 14:01:34 2017-03-30 14:01:38 2017-03-30 14:01:41 次へ ①

#### アンケート統計にて、集計結果を確認できます。



ー度キャンペーンを実行した場合、「リード設定」画面の一覧にて相手先のステータスが変わります。 再度、オートコールを行う場合は、「キャンペーンを再実行」をクリックし、 発信したい対象ステータスを選択し「実行」をクリックして下さい。

①「キャンペーン再実行」をクリックします。

$\sim$	$\sim \sim \sim \sim$	$\sim$ $\sim$ $\sim$ $\sim$	$\sim$ $\sim$ $\sim$ $\sim$	~省略~	~~~~~		$\sim$ $\sim$ $\sim$ $\sim$
120-							
電話	番号	氏名	ステータス ?	回答数	実行日時	作成日時	備考
		[詳細]	無回答	0	2017-06-29 16:20:57	2017-06-29 12:28:01	
	0	Z				次へ	0

②再架電する相手先のステータスを選択し、『OK』をクリックします。



③内容を確認し『Ok』をクリックすると、キャンペーンが再実行されます。 ※キャンペーンが再実行されるまで時間がかかる場合があります。 ※キャンペーンをリセットすると対象リードの一部データがリセットされます。

<ul> <li>確認</li> <li>注意</li> <li>※ 回答済ステータスが選択されています。</li> <li>※ 対象リードの下記データはリセットされます。</li> <li>・ リード情報(ステータス・回答数・実行日時)</li> <li>・ アンケート結果</li> <li>選択したリードへ再度キャンペーンを実行しますか?</li> <li>Ok Cancel</li> </ul>	<ul> <li>※※※※ジリセットされるデータ※※※※※・</li> <li>・リード情報</li> <li>トステータス(待機中にリセット)</li> <li>ト回答数(0にリセット)</li> <li>・実行日時(空白にリセット)</li> <li>・アンケート結果(統計からも削除されます)</li> </ul>
--	--

1. キャンペーンのフローチャート

キャンペーンは図1(アンケートの詳細は P.60の図2参照)の流れで進みます。 ステータスはキャンペーンの進み具合によって下記のように変動します。

a. 発信開始前 =>待機中ステータス
b. 発信開始 =>呼出中ステータス
c. 電話が繋がった =>実行中ステータス
d. 電話が繋がらなかった =>接続失敗ステータス(不在・話中・発信規制含む)
e. アンケート実施が有効で、有効な回答がある =>回答済ステータス
f. アンケート実施が有効で、有効な回答がない =>無回答ステータス
g. アンケート実施が無効 =>回答済ステータス \*1

音声ファイルが設定されていない場合はスキップされます。

\*1 アンケートを実施していない場合でも、キャンペーンを最後まで実行したら回答済ステータスとなります。 これは、完了と同じ意味合いになります。



技術資料

