
SIPトランク2一覧画面 警告ログ表示機能マニュアル

Ver1.0.2 2017/12/1
Ver1.0.1 2017/8/31

目次

1. 警告ログ表示機能とは
2. 「SIPトランク2一覧」画面の警告ログ表示
3. 「SIPトランク2一覧」画面の警告ログの詳細
4. 「同時通話数制限警告ログ」画面
5. 「IPアドレスブロック警告ログ」画面
6. 「その他の警告ログ」画面

1. 警告ログ表示機能とは

警告ログ表示機能とは、「SIPトランク2一覧」画面にサークル内で発生したSIPトランク2ユニーク関連の警告ログを表示し、お客様のトラブルシューティングに役立ていただくための機能です。警告ログのリンクから更に詳しい情報を得ることが出来ます。

【表示例】

▶ SIPトランク2一覧

SIPトランク2リスト [同時通話数制限警告ログ](#) [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

[最新のエラー情報]
※ 同時通話数制限警告が頻繁に発生する場合は、SIPトランク2ユニークの同時通話数の割り当てを変更するか、追加のチャネルを購入してください。

- ▲ 2017-07-25 15:42:15 JST - [UID: [XXXXXXXXXX](#)] - 同時通話数制限を超えました。
- ▲ 2017-07-25 15:42:58 JST - [UID: [XXXXXXXXXX](#)] - 172.18.4.25 IPアドレスがブロックされています。
- ▲ 2017-07-25 07:49:51 JST - [UID: [XXXXXXXXXX](#)] - REGISTER又はINVITEに含まれる認証パスワードが間違っているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

[SIPトランクユニーク]

解約 <input type="checkbox"/>	解約取消 <input type="checkbox"/>	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	同時通話数▲▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[詳細]	XXXXXXXXXX	✓	test-integration-test	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[詳細]	XXXXXXXXXX	—	test-integration-test	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[詳細]	XXXXXXXXXX	✗	test-unique-100	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[詳細]	XXXXXXXXXX	✗		1

3. 「SIPトランク2一覧」画面の警告ログの詳細

【各表示の説明】

The screenshot shows the 'SIP Trunk 2 Overview' page. At the top, there are four numbered callouts: ① points to the 'Latest Error Information' section, ② points to the 'SIP Trunk 2 List' link, ③ points to the 'Simultaneous Call Limit Warning Log' link, and ④ points to the 'Other Warning Log' link. Below these are three warning log entries labeled A, B, and C. Entry A is a simultaneous call limit warning, B is an IP address block warning, and C is a registration failure warning. Below the logs is a table titled '[SIP Trunk 2 Unique]' with columns for 'Release', 'Release Cancel', 'Details', 'Unique ID', 'Status', 'Name', and 'Simultaneous Calls'.

解約	解約取消	詳細	ユニーク▲▼	状態?	名称▲▼	同時通話数▲▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		XXXXXXXXXX	✓	XXXXXXXXXX	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		XXXXXXXXXX	—	XXXXXXXXXX	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		XXXXXXXXXX	✗	XXXXXXXXXX	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		XXXXXXXXXX	✗	XXXXXXXXXX	1

- ① 現在から遡り、午前0時までに発生した警告ログが表示されます。
- ② 同時通話数の制限を超えた時に発生する警告ログのみを抽出したページへのリンクです。
- ③ 弊社ファイアウォールによってブロックされたIPアドレスの警告ログのみを抽出したページへのリンクです。
- ④ 認証の失敗、発信規制による通話のブロック、着信拒否による通話のブロックなどの警告ログが抽出されたページへのリンクです。

【表示されるエラーの種類】

- A. 同時通話数制限警告ログ**
・SIPトランク2ユニークIDに設定された同時通話数を超えた時、この警告が表示されます。
※同時通話数制限警告ログは、警告すべき事象が発生したことを通知するもので、その状態が継続していることを意味するものではありません。
- B. IPアドレスブロック警告ログ**
・弊社ファイアウォールでIPアドレスがブロックされた時、この警告が表示されます。
※ファイアウォールによるブロックが解除されると、このログは自動的に消えます。
※弊社では同一IPアドレスからの認証エラーが一定回数発生したことを自動的に検知し、そのIPアドレスをブロックする仕組みを採用しております
- C. その他の警告ログ**
・認証の失敗、発信規制による通話のブロック、着信拒否による通話のブロックなどがこれにあたります。
※その他の警告ログは、警告すべき事象が発生したことを通知するもので、その状態が継続していることを意味するものではありません。

4. 「同時通話数制限警告ログ」画面

▶ 同時通話数制限警告ログ [SIPトランク2ー覧]

SIPトランク2リスト 同時通話数制限警告ログ IPアドレスブロック警告ログ その他の警告ログ

開始日: 2017年 01月 07日

終了日: 2017年 12月 08日

ユニーク: [プルダウンメニュー]

発信元番号: [入力欄]

発信先番号: [入力欄]

[検索]

[戻る] [次へ]

⑥ 詳細	⑦ 日時	⑧ 発信元番号	⑨ 発信先番号	⑩ ユニーク	⑪ 最大同時通話数	⑫ 失敗した理由	⑬ 解決策	⑭ コールID
⑥	2017-11-17 14:29:37 JST				1	ユニークに設定された同時通話数を超過しました。 現在の発信通話数:2 現在の着信通話数:0	?	

ログの詳細

日時: 2017-11-17 14:29:37 JST

発信元番号: [マスク]

発信先番号: [マスク]

ユニーク: [マスク]

最大同時通話数: 1

失敗した理由: ユニークに設定された同時通話数を超過しました。
現在の発信通話数:2
現在の着信通話数:0

解決策: 「SIPトランク2リスト - 詳細」で同時通話数の設定を確認してください。

コールID: [マスク]

Ok

【検索条件】

- ① 警告ログを検索する期間を指定します。
- ② お客様がお持ちのユニークIDをプルダウンメニューより指定します。
- ③ 発信元の番号を指定します。
- ④ 発信先の番号を指定します。
- ⑤ ①～④を設定した後、このボタンを押すことで、検索を開始します。
※③～④は空欄でも問題ありません。
- ⑥ ⑥ このボタンを押すことで、ログの詳細が表示されます。ログ受け渡しの際のコピーにもご利用いただけます。
- ⑦ 警告発生時の日時です。
- ⑧ 警告発生時の発信元電話番号です。
- ⑨ 警告発生時の発信先電話番号です。
- ⑩ 警告対象のユニークIDです。
- ⑪ 警告対象のユニークIDに設定された同時通話数です。
- ⑫ 失敗した理由です。
- ⑬ ? マウスマウスカーソルを重ねることで、警告に対する解決策が表示されます。
- ⑭ 警告発生時のSIPメッセージに含まれるCall-IDヘッダの値です。

5. 「IPアドレスブロック警告ログ」画面

▶ IPアドレスブロック警告ログ [SIPトランク2一覧]

[SIPトランク2リスト](#) [同時通話数制限警告ログ](#) [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

開始日 2017 年 - 07 月 - 24 日 ①

終了日 2017 年 - 07 月 - 25 日

ユニーク -- すべて -- ②

送信元IPアドレス ③

検索 ④

戻る ⑤

次へ ⑧

日時	ユニーク	送信元IPアドレス	状態
2017-07-25 15:42:58 JST	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	ブロック中

- ① 警告ログを検索する期間を指定します。
- ② お客様がお持ちのユニークIDをプルダウンメニューより指定します。
- ③ 送信元のIPアドレスを指定します。
- ④ ①～③を設定した後、このボタンを押すことで、検索を開始します。
※③は空欄でも問題ありません。
- ⑤ 警告発生時の日時です。
- ⑥ 警告対象のユニークIDです。
- ⑦ ブロックされたIPアドレスです。
- ⑧ ブロックされたIPアドレスの現在の状態です。
※ブロックが解除された場合、状態は「ブロック解除」となります。

6. 「その他の警告ログ」画面

▶ その他の警告ログ [SIPトランク2一覧]

SIPトランク2リスト 同時通話数制限警告ログ IPアドレスブロック警告ログ その他の警告ログ

開始日: 2017年 12月 07日 ①

終了日: 2017年 12月 08日 ①

ユニーク: -- すべて -- ②

送信元IPアドレス: ③

失敗した理由: -- すべて -- ⑤ ④

検索

⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭
詳細	日時	ユニーク	発信元番号	発信先番号	送信元IPアドレス	失敗した理由	解決策	コールID
⑥	2017-12-08 11:13:05 JST	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭

ログの詳細

日時: 2017-12-08 11:13:05 JST

ユニーク: ⑧

発信元番号: ⑨

発信先番号: ⑩

送信元IPアドレス: ⑪

失敗した理由: REGISTER又はINVITEに含まれる認証パスワードが間違っているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

解決策: お使いのユニークの「SIPトランク2一覧-詳細」画面で端末パスワードをご確認ください。

コールID: ⑭

Ok

- ① 警告ログを検索する期間を指定します。
- ② お客様がお持ちのユニークIDをプルダウンメニューより指定します。
- ③ 送信元のIPアドレスを指定します。
- ④ 失敗した理由をプルダウンメニューより指定します。
- ⑤ ①～④を設定した後、このボタンを押すことで、検索を開始します。
※③は空欄でも問題ありません。
- ⑥ ⓘ このボタンを押すことで、ログの詳細が表示されます。ログ受け渡しの際のコピーにもご利用いただけます。
- ⑦ 警告発生時の日時です。
- ⑧ 警告対象のユニークIDです。
- ⑨ 警告発生時の発信元電話番号です。
※「失敗した理由」によっては空欄になる場合があります。
- ⑩ 警告発生時の発信先電話番号です。
※「失敗した理由」によっては空欄になる場合があります。
- ⑪ 警告発生時の送信元IPアドレスです。
- ⑫ 失敗した理由です。
- ⑬ ⓘ マウスカーソルを重ねることで、警告に対する解決策が表示されます。
- ⑭ 警告発生時のSIPメッセージに含まれるCall-IDヘッダの値です。