
クラウドPBX ご利用マニュアル④

【オプション、サークルについて】

目次

設定画面（ユーザー情報設定）

本説明書は、「クラウドPBX」についてご説明致します。

弊社サービスをご利用の前に、本書をご覧になり、

お間違えないようご利用下さい。

9. オプション

アカウントオプション機能の購入	P.3
サークルオプション機能の購入	P.4
サークル全通話録音の設定	P.5
サークルモニタリング・ウィスパリングの設定	P.6
サークル発信仕分の設定	P.7
サークル会議室の設定	P.8
サークルオプション機能の解約	P.9-10

IVR(自動音声応答)

詳細は別途「IVR(自動音声応答)ご利用マニュアル」をご覧下さい。

10. サークル設定

内線桁数の変更・ログインID変更	P.11
ピックアップグループの設定	P.12

11. サークル

ログインパスワードの強制変更	P.13
----------------	-------	------

9.オプション ～アカウントオプション機能の購入

The screenshot shows the 'Option Purchase' page in a web application. The top navigation bar includes 'アカウント管理ページ', 'オプショナル', '購入/解約', '履歴履歴', 'プリペイド', 'OEM', and 'アカウント情報'. The '購入/解約' tab is active. The left sidebar has a menu with 'オプション購入' highlighted. The main content area displays a table of options:

種別	Tips	月額費用(税抜)	初期費用(税抜)	備考
OEMサーバー	アカウント管理画面でのみ購入可能			利用中
請求書発送	Web明細は無料。日割不可。請求書をお客様住所に毎月郵送します。 10枚毎に 円かかります。(11枚の場合は 円)			0 ▼

Below the table is a 'カートに入れる' button.

▼ OEMサーバー

二次販売管理のための管理画面が購入できます。

詳しい説明についてはマニュアルページの「OEM管理画面設定マニュアル」をご覧ください。

<https://www.clocoinc.com/cloco/manual/>

▼ 請求書発送

請求書をお客様住所に毎月郵送します。毎月1日～月末日までのご利用料金の請求書を発送致します。

9.オプション ～サークルオプション機能の購入

現在のモニタリング契約数 1

現在のウィスパリング契約数 1

種別	Tips	月額費用(税抜)	初期費用(税抜)	個数
会議室	電話会議室。内線、外線からの同時通話(最大5者まで)			0 ▼
発信仕分	発信者番号の切り替えが可能 ※端末としてはご利用できません。			0 ▼
IVR	自動音声応答(曜日・時間・チャンネル数指定可能)			0 ▼
全通話録音	全通話録音 /1GB毎 容量は1GB辺り 円(約1,000分)で自動課金。 CID共通容量 ※ 転送した分の通話は履歴画面での視聴ができません。圧縮ダウンロードには含まれません。 ※ 月の保存容量が100GB超えの場合は、お問合せ下さい			利用中
モニタリング	ユニークのオプション機能。モニタリング機能を付加します。			0 ▼
ウィスパリング	ユニークのオプション機能。ウィスパリング機能を付加します。 ※ワイモバイルユニークに対してウィスパリングは出来ません。			0 ▼

カートに入れる

▼会議室

最大5人(5回線)からの同時通話が可能。内線/外線(一般電話、携帯電話)からの使用が可能です。

▼発信仕分

1台の電話機で複数の電話番号をご利用になられる場合に必要になります。

▼IVR(自動音声応答)

プッシュボタンによる振分けを行います

[応答時間、着信チャンネル数、転送先など細かい設定が可能/応答音声ファイル作成機能あり]

▼全通話録音

通話を全て録音することができます。サークル管理画面から録音したデータを聞くことができます。

保存容量が1GB(1,000MB)ごとに追加課金されます。

また、録音されたデータは圧縮ダウンロードして頂けます。1日単位からの絞込み検索が可能です

(「6. 通話履歴～全通話録音圧縮ダウンロード」)

※全通話録音を解約した場合、録音データはダウンロードできなくなります。

※発信履歴または着信履歴の録音ファイルダウンロードより、wavファイルをダウンロードして下さい。

※月の保存容量が100GB超えの場合は、お問合せ下さい。

▼モニタリング

ユニークのオプション機能です。指定した他内線の通話を聞くことができるモニタリング機能を付加します。

▼ウィスパリング

ユニークのオプション機能です。お客様には聞こえない声でオペレーターに指示できるウィスパリング機能を付加します。

※PHS端末とau携帯電話に対してウィスパリングはできません。

9. オプション ～サークル全通話録音の設定

① 現在の通話録音容量が確認できます。

② 通話録音の対象外にするユニークの、通話録音拒否にチェックを入れることで、録音されなくなります。

③ 「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。
※「キャンセル」を押すと、確定前の状態に戻ります。

9.オプション ～サークルモニタリング・ウィスパリングの設定

サークル管理ページ
名前設定
購入
通話履歴
番話帳
サークル情報
言語を選択

ユニーク

 ユニーク一覧

 SIPトランク一覧

 FAXトランク一覧

 発信規制/許可

 着信拒否

 ピックアップグループ

 内線転数の変更

電話番号

 電話番号一覧

オプション

 オプション一覧

 全通話録音の設定

モニタリング・ウィスパリング設定

 IVR設定

 発信先設定

 会議室設定

モニタリング・ウィスパリング設定

	モニタリング	ウィスパリング
最大設定数	1	1
設定済みユニーク	0	0

	ユニーク	名称	所属	内線	モニタリング	ウィスパリング
📞		入電02 東京営業1部		502	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞		入電03 福岡支社		591	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞		入電01 東京本社		800	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞		IVR		-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
📞					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• [解約はオプション一覧ページでお手続きください。](#)

③ 変更を保存する
✖ キャンセル

① モニタリング

チェックを入れた端末はモニタリングできるようになります。

②ウィスパリング チェックを入れた端末はウィスパリングできるようになります。

※PHS端末とau携帯電話に対してウィスパリングはできません。

③「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。

※「キャンセル」を押すと、確定前の状態に戻ります。

9.オプション ～サークル発信仕分の設定

The screenshot shows the 'Outgoing Call Distribution Settings' page. The left sidebar contains a menu with 'Outgoing Call Distribution' highlighted. The main content area has the following fields:

- ユニーク (Unique): A dropdown menu.
- ログインサーバー (Login Server): A text input field.
- 名称 (Name): A text input field.
- 所属 (Department): A text input field.
- 備考 (Remarks): A large text area.
- 着信内線 (Incoming Line): A dropdown menu with a help icon.
- 発信電話番号 (Outgoing Phone Number): A dropdown menu with a red circle '1' and a red box around it. The selected option is '外線発信禁止' (Outbound Call Prohibition).
- 発信番号を選択 (Select Outgoing Number): A dropdown menu.
- 発信内線 (Outgoing Line): A dropdown menu with a help icon.
- 着信内線と同じ (Same as Incoming Line): A dropdown menu with a help icon.
- Buttons: '変更を保存する' (Save Changes) and 'キャンセル' (Cancel). The 'Save Changes' button has a red circle '2' and a red box around it. The 'Cancel' button has a red 'X' mark over it.

①通話相手のディスプレイに表示させる電話番号を、「発信仕分」で選択可能です。
※ 端末としてはご利用できません。

②「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。
※「キャンセル」を押すと、確定前の状態に戻ります。

9.オプション ～サークル会議室の設定

サークル管理ページ | 名簿設定 | 購入 | 通話履歴 | 電話帳 | サークル情報 | 言語を選択

ユニーク

- ユニーク一覧
- SIPトランク一覧
- FAXトランク一覧
- 発信規制/許可
- 着信拒否
- ピックアップグループ
- 内線桁数の変更

電話番号

- 電話番号一覧

オプション

- オプション一覧
- 全通話録音の設定
- モニタリング・ウィスパリング設定
- IVR設定
- 発信区分設定
- 会議室設定**

会議室設定

変更を保存する | キャンセル

ユニーク: [選択]

ログインサーバー: [選択]

名称: [1] [入力欄]

所属: [入力欄]

備考: [入力欄]

着信電話番号: [2] [選択] | 着信内線: [3] [入力欄]

電話会議パスワード: [4] 1234

同報会議室: [5] 同報会議室を使用しない 同報会議室を使用する

変更を保存する | キャンセル

呼出	ユニーク	内線	名称	呼出	ユニーク	内線	名称
<input type="checkbox"/>	[選択]	502	入電02 東京営業1部	<input type="checkbox"/>	[選択]	591	入電03 福岡支社
<input type="checkbox"/>	[選択]	800	入電01 東京本社	<input type="checkbox"/>	[選択]	NR	
<input type="checkbox"/>	[選択]			<input type="checkbox"/>	[選択]		
<input type="checkbox"/>	[選択]			<input type="checkbox"/>	[選択]		
<input type="checkbox"/>	[選択]			<input type="checkbox"/>	[選択]		

①会議室(ユニーク)の名称の設定

②着信電話番号を設定

③会議室で割り振る内線番号の設定

④パスワードの設定

※ 会議室に入るためのパスワードを設定することができます。

⑤同報会議室を使用するかの設定を行えます。

(同報会議室とは、会議室へコールすると、呼び出しにチェックの入ったユニークが全て呼ばれます。)

⑥「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。

※「キャンセル」を押すと、確定前の状態に戻ります。

9. オプション ～オプション一覧（サークルオプション機能の解約）

サークル管理ページ

名簿設定 購入 通話履歴 電話帳 サークル情報 言語を選択

ユニーク

ユニーク一覧
SIPトランク一覧
FAXトランク一覧
発信規制/許可
着信拒否
ピックアップグループ
内線行数の変更

電話番号

電話番号一覧

オプション

• オプション一覧

全通話録音の設定
モニタリング・ウィスパリング設定
IVR設定
発信仕分設定
会議室設定

オプション一覧

全表示 全通話録音 発信仕分 IVR IVR 1件

解約	解約 取消	詳細	ユニーク▲▼	名称▲▼	所属▲▼	着信			発信			備考
						内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IVR					--	--		--	--	

全通話録音 (今月の通話録音最大使用容量:0MB)

解約	解約 取消	利用中
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	利用中

	モニタリング	ウィスパリング
最大設定数	1	1
設定済みユニーク	0	0
解約/解約取消	0	0

着信番号を同時解約
 解約
 解約キャンセル

・ 解約を行いたいユニークを選択し、『解約』または『着信番号を同時解約』をクリックして下さい。
 ・ 『解約キャンセル』は、着信番号が設定されていた場合同時に解約キャンセルされます。電話番号のみ解約される場合は別途『電話番号一覧』よりお手続きください。
 ・ モニタリング/ウィスパリングは『解約/解約取消』に申込件数を入力し、『解約』または『解約キャンセル』をクリックして下さい。
 ※ 月の最終日22時までに解約申込をされた場合は当月解約となります。

現在ご利用中のオプションを一覧で確認できます。

【オプションの解約】

- ①IVRを解約する場合は、「解約」チェックボックスにチェックを入れ、「解約」をクリックして下さい。
- ②全通話録音を解約する場合、「解約」チェックボックスにチェックを入れ、「解約」をクリックして下さい。
- ③モニタリング、ウィスパリングを解約する場合、「解約/解約取消」に解約する数を入力し「解約」をクリックして下さい。

※当月末日の22時までに解約申込をされた場合は当月末日、それ以降は翌月末日をもって解約となります。

9.オプション ～オプション一覧（サークルオプション機能の解約）

ショッピングカート

カート内容の確認・変更 > ご注文内容の確認 > ご注文完了

No.	商品	区分	単価	日割	数量	¥小計(税抜) []内はご契約月の 月割日割り適用額	削除
1	オプション(モニタリング)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>
2	オプション(ウイスパリング)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>
3	オプション(全通話録音)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>

変更を保存する

1 次へ

※ 月の最終日22時までに解約申込をされた場合は当月解約となります。
 ※ 消費税の金額は小数点以下四捨五入計算。合計金額（税込み）の金額は小数点以下を四捨五入計算しております。

【確認】

①解約するオプションを確認して「次へ」をクリックして下さい。

②誤ってカートに入れた場合等は、「削除」にチェックを入れ「変更を保存する」をクリックして下さい。

※当月末日の22時までに解約申込をされた場合は当月末日、それ以降は翌月末日をもって解約となります。

ショッピングカート

カート内容の確認・変更 > ご注文内容の確認 > ご注文完了

No.	商品	区分	単価	日割	数量	¥小計(税抜) []内はご契約月の 月割日割り適用額	削除
1	オプション(モニタリング)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>
2	オプション(ウイスパリング)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>
3	オプション(全通話録音)	解約	0.0000		1	0.0000 [0.0000]	<input type="checkbox"/>

戻る

1 解約

※ 月の最終日22時までに解約申込をされた場合は当月解約となります。
 ※ 消費税の金額は小数点以下四捨五入計算。合計金額（税込み）の金額は小数点以下を四捨五入計算しております。

【解約】

①解約を確定する場合、「解約」をクリックして下さい。

※当月末日の22時までに解約申込をされた場合は当月末日、それ以降は翌月末日をもって解約となります。

※全通話録音を解約した場合、録音データはダウンロードできなくなります。

10.サークル設定 ～内線桁数の変更・ログインID変更

サークル管理ページ

各種設定 購入 通話履歴 電話帳 サークル情報 言語を選択

ユニーク

ユニーク一覧
SIPトランク一覧
FAXトランク一覧
発信規制/許可
ピックアップグループ
発信拒否

内線桁数の変更

内線桁数の変更

3桁[200~899]

※内線桁数を変更すると、現在設定されている内線情報・同時呼出情報は無効になります

1 変更を保存する キャンセル

【内線桁数の変更】

「サークル設定」内の、「内線桁数の変更」をクリックして下さい。
内線桁数をプルダウンで変更できます。

2桁[20~89] 3桁[200~899] 4桁[2000~8999] 5桁[20000~89999]

※内線桁数を変更すると、現在設定されている内線情報・同時呼出情報は無効になります

サークル管理ページ

各種設定 購入 通話履歴 電話帳 サークル情報 言語を選択

ログインID/パスワード

ログインIDの変更
パスワードの変更

ログインIDの変更

現在のログインID

1 新しいログインID

半角英数字a-z,A-Z,0-9,@,-,(ハイフン),_(アンダーバー),.(ドット)にて入力してください

2 変更を保存する キャンセル

【ログインIDの変更】

- ①半角英数字a-z,A-Z,0-9,@,-,(ハイフン),_(アンダーバー),.(ドット)にて入力して下さい。
- ②「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。

サークル管理ページ

各種設定 購入 通話履歴 電話帳 サークル情報 言語を選択

ログインID/パスワード

ログインIDの変更
パスワードの変更

パスワードの変更

・8文字以上の英数字で、アルファベット大文字と小文字、記号を含めてください。
・これらの記号が使用できます。"!","@","#","\$","%","^","&","*","?","_","-"

1 現在のパスワード

2 新しいパスワード

3 新しいパスワード確認

4 変更を保存する キャンセル

【パスワードの変更】

- ①現在のパスワードを入力して下さい。
 - ②新しいパスワードを入力して下さい。
 - ③再度新しいパスワードを入力して下さい。
 - ④「変更を保存する」を押すと、設定が更新されます。
- ・8文字以上の英数字で、アルファベット大文字と小文字、記号を含めてください。
・これらの記号が使用できます。"!","@","#","\$","%","^","&","*","?","_","-"

10.サークル設定 ～ピックアップグループの設定

① **ピックアップグループ**

② sales (半角英数字)

【ピックアップグループの設定】

- ①サークル管理ページからピックアップグループをクリックして下さい。
- ②グループの追加からグループ名)半角英数字を入力して追加をクリックして下さい。

③ **ユニーク一覧**

予約	解約	詳細	ユニーク	状態	名称	所属	着信			発信			U種別	備考
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			?			内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	④	0000284557	<input checked="" type="checkbox"/>	大谷テスト用 (X-lite)		200	05031897044	KDU	200	05031897044	KDU		

- ③ユニーク一覧をクリックして下さい。
- ④ユニーク一覧より、詳細ボタンをクリックして下さい。

⑤ **ピックアップグループ** (Default sales)

⑥ **変更を保存する**

- ⑤ピックアップグループを選択します。
※初期値はDefaultが設定されています。
- ⑥変更を保存する をクリックして設定を完了します。

11.アカウント管理ページ アカウント情報～ログインパスワードの強制変更

お客様管理ページへのログイン時にパスワードを強制変更させるオプションを追加しました。

1. アカウント管理ページのサークルの詳細をクリック

アカウント管理ページ

サークル 購入/解約 通話履歴 プリバイド OEM アカウント情報 言語を選択

サークル

サークル一覧
サークル追加
サークル解約

検索
ユニーク検索
サークル検索
電話番号検索

サークル一覧

全表示 利用中 解約済 未の値 4件

詳細	サークル	サークル使用者情報	部署・役職	担当者	申込日	状態
1					2013/12/20	利用中
					2014/07/16	利用中
					2014/06/17	利用中
					2014/01/21	利用中

* アカウント管理者サークルID

2. サークルログインパスワードの強制変更が設定できます。

アカウント管理ページ

サークル 購入/解約 通話履歴 プリバイド OEM アカウント情報 言語を選択

サークル

サークル一覧
サークル追加
サークル解約

検索
ユニーク検索
サークル検索
電話番号検索

サークル一覧

<<一覧へ戻る

*この項目は入力が必要です

サークル使用者情報

サークルID	
申込日	
状態	利用中
ログインID	
ログインパスワード * * 8文字以上の英数字で、アルファベット大文字と小文字、記号を含めてください。 * これらの記号が使用できます。"!","@","#","\$","%","&","*","(",")","_","="
ログインパスワード 確認
パスワードの強制変更	設定なし
お名前・会社名 *	
お名前・会社名フリガナ *	
郵便番号 *	7桁の半角数字（ハイフンなし）、海外の場合は00000000
都道府県 *	
市区町村 *	

<強制変更オプション>

- ・設定なし-パスワードの強制変更なし。
- ・警告-ログイン時にパスワード変更ページへ遷移し、変更を促します。
- ・強制変更-ログイン時にパスワード変更ページへ遷移し、変更しないとログインできません。