

CloudPhone 操作マニュアル



弊社サービスの操作方法ご説明書です。
ご利用の前に本書をご覧になり、お間違えないようご利用下さい。

1	CloudPhone の起動	P. 4
2	待ち受け画面	P. 5
3	設定メニュー画面	P. 6
4	CloudPhone の終了	P. 7
5	アカウント設定	P. 8
6	アカウント設定の削除	P. 11
7	一般設定	P. 13
8	電話のかけかた（発信）	P. 19
9	電話の受けかた（着信）	P. 21
10	通話画面	P. 22
11	転送	P. 24
12	発着信履歴	P. 25
13	電話帳	P. 26
14	CloudPhone のインストール	P. 28
15	CloudPhone のアップデート	P. 31
16	CloudPhone の自動更新設定	P. 33
17	CloudPhone のアンインストール	P. 36
18	故障かな？と思ったら/FAQ	P. 39

◆ 動作環境

OS: Android (version 4、5、6)

CPU: デュアルコア以上

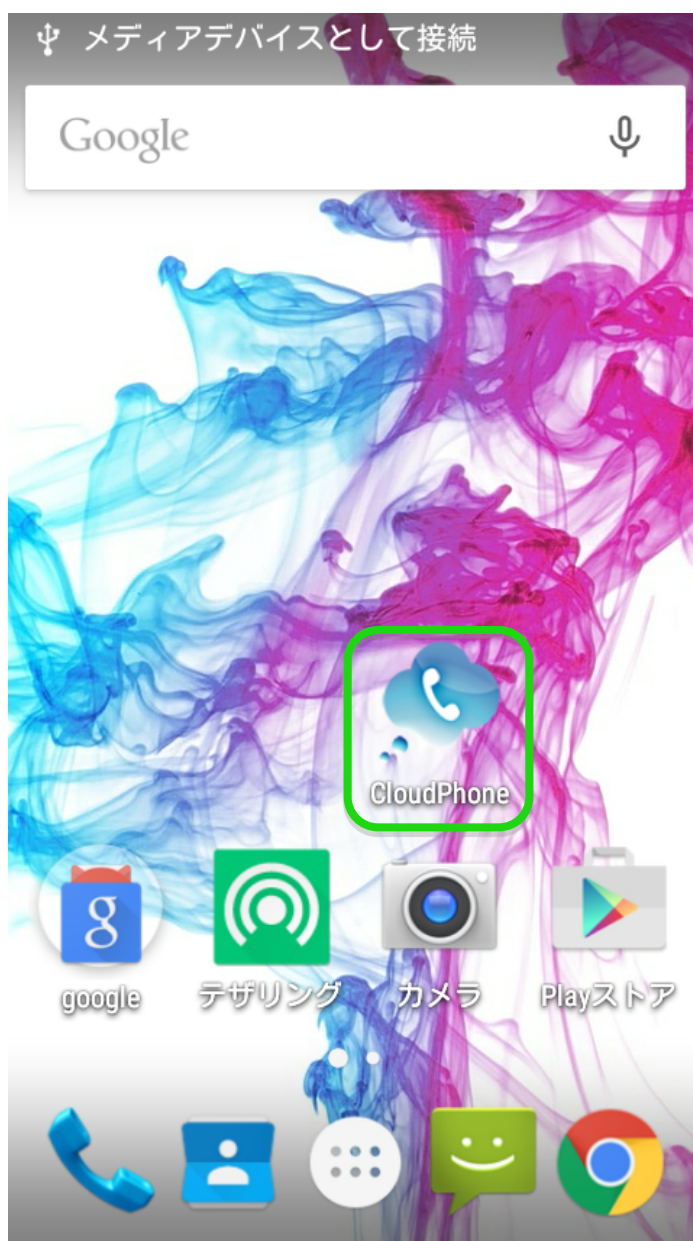
RAM: 1GB以上

※動作環境を満たすすべての端末での動作を保証するわけではありません。

あらかじめご了承ください。

CloudPhone アイコンをタップして起動します。

※このマニュアルは CloudPhone version 5.0.2-D以降について説明しています。古いバージョンをご利用の場合は 14 CloudPhone のアップデートをご覧ください。になりバージョンを更新してください。



起動すると待ち受け画面が表示されます。

現在の接続状態が表示されます。「Registered」が表示されない場合アカウント設定が完了していない、またはスマートフォンがインターネットに接続できていない場合があります。

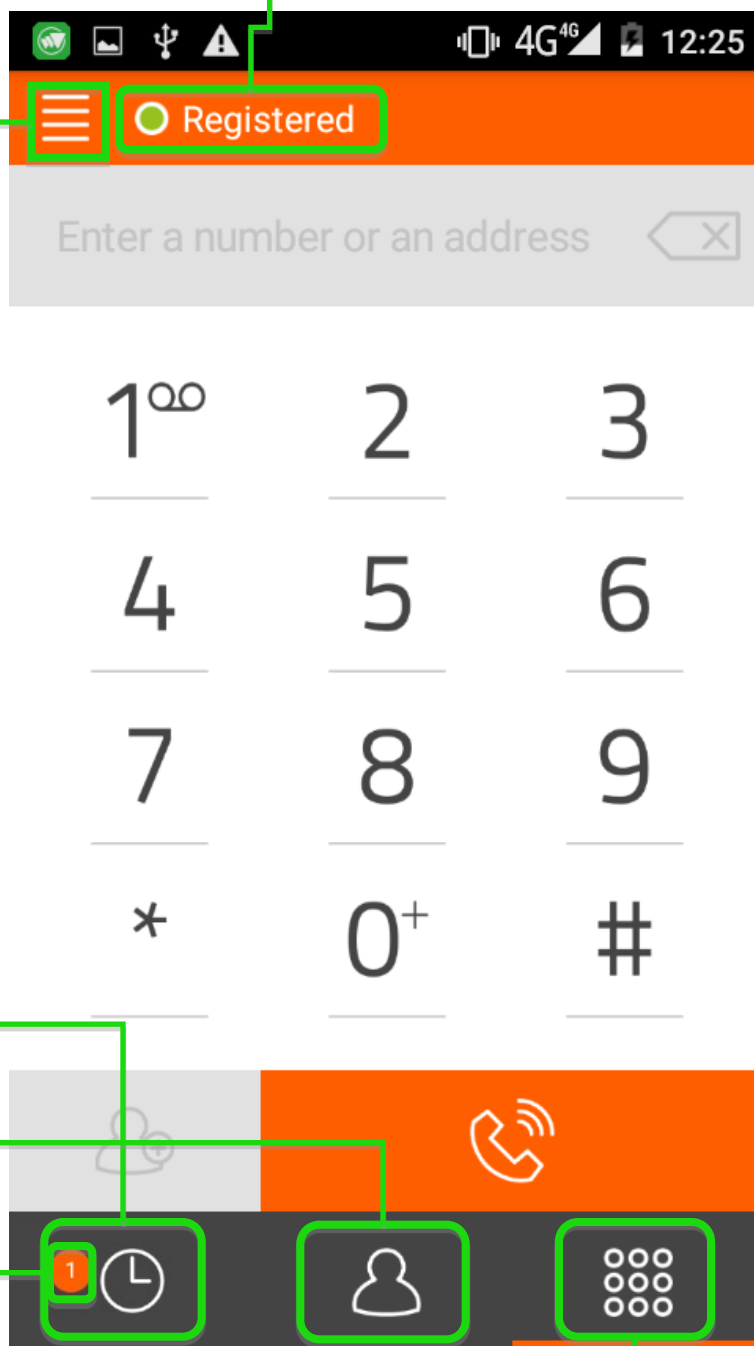
設定メニューが
表示されます

不在着信数が
表示されます

発着履歴を
表示します

電話帳を
表示します

ダイヤルパッド
を表示します



メニュー画面では、設定やソフトウェアバージョンの確認ができます。

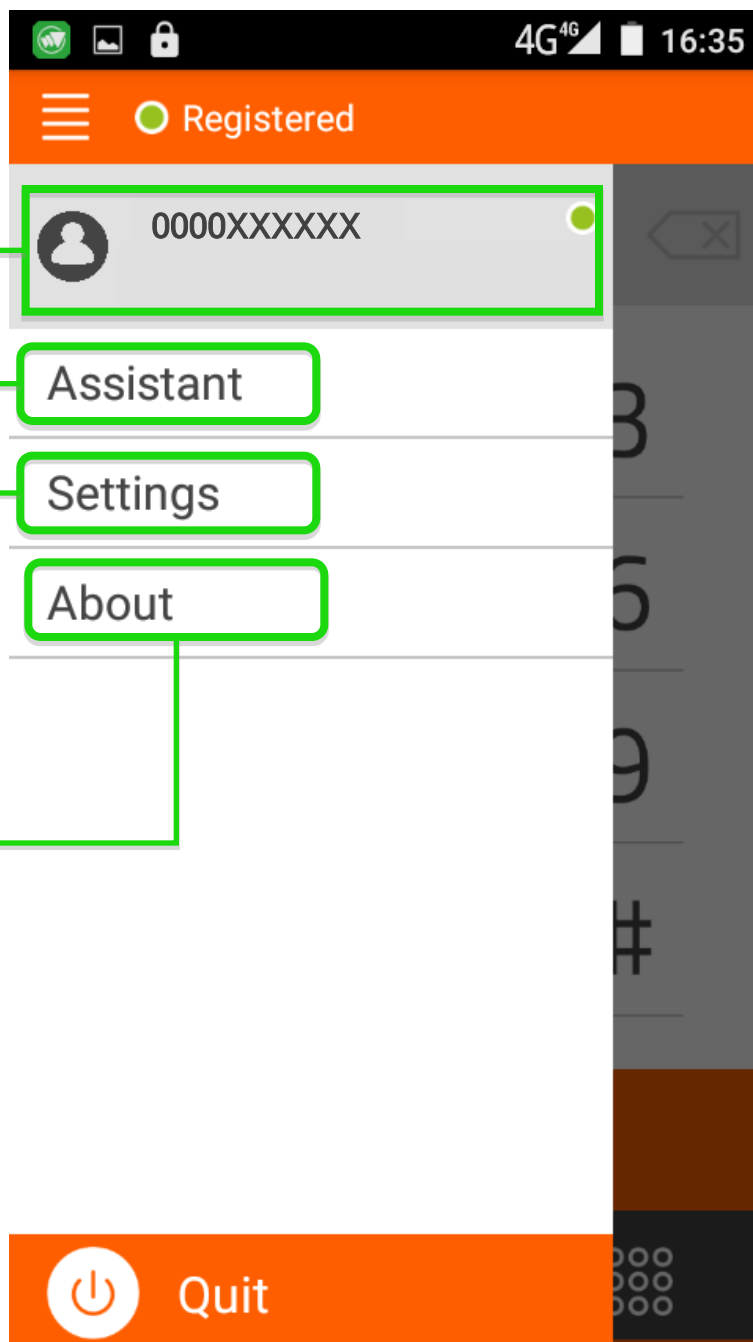
※設定出荷されたものはお客様にて設定不要です。

タップするとアカウント設定画面が開きます。

アカウントの新規作成を行います。

一般設定
(音声、その他設定)
を行います。

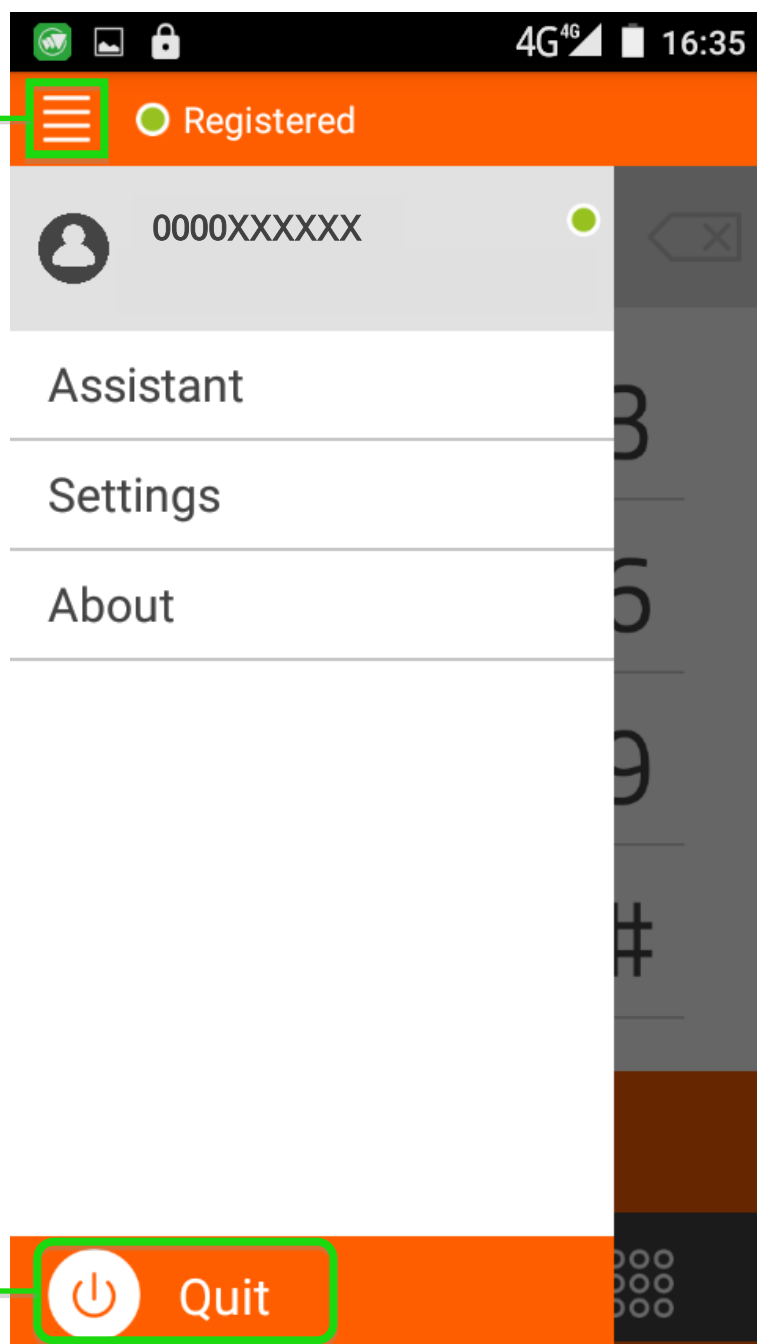
CloudPhone の
バージョンを表示します



CloudPhoneの終了をする場合は設定メニュー画面から「Quit」を選択します。終了後、デスクトップにあるアイコンを再度選択すれば再起動できます。

設定メニューが
表示されます

CloudPhone を
終了します
※終了すると発着信
できなくなります。

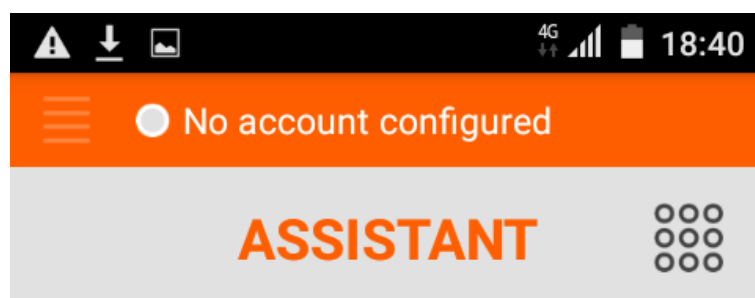


CloudPhoneを利用するにはアカウント設定が必要です。

※設定済みで出荷される場合もございます。

最初にCloudPhoneを起動するとASSISTANT画面が開きます。

“USE SIP ACCOUNT” を選択し、設定画面へ進みます。



WELCOME

This assistant will help you to use a
SIP account for your calls.

USE SIP ACCOUNT

設定画面のUSERNAME、PASSWORD、DOMAINを入力します。
入力後、“LOGIN”を選択するとアカウント設定が完了します。

10桁のユニーク番号
を入力します

端末パスワード
を入力します

ログインサーバー
(お客様管理ページ確認可能)
+
: 25060
(コロンとポート番号)

の書式で入します。

例) ログインサーバーが
abc.com の場合
abc.com:25060

と入力してください。

※管理ページに記載されているログインサーバが
Voip3XXXの場合は、ログインサーバの
後ろの“:25060”は入力しないで下さい。

電話番号やアカウント名
など任意の表示名を
入力します。

10桁のユニーク番号
を入力します

CONFIGURE SIP ACCOUNT

Enter your username and password
with your SIP domain

USERNAME

PASSWORD

DOMAIN

DISPLAY NAME (OPTIONAL)

TRANSPORT

☒ UDP

☐ TCP

☐ TLS

LOGIN

アカウント設定が正常に完了するとタスクバーに

- Registered と表記されます。
- Registration in progress は設定中を表します。
- Registration failed は入力したUSERNAME、PASSWORD、DOMAINに誤りがあります。
- Not registered はスマートフォンがインターネットに正常に接続できていない可能性があります。

アカウント設定が
正常に完了しています。

☰ ● Registered

設定中です。

☰ ● Registration in progress

アカウント設定に誤り
がないか確認ください。

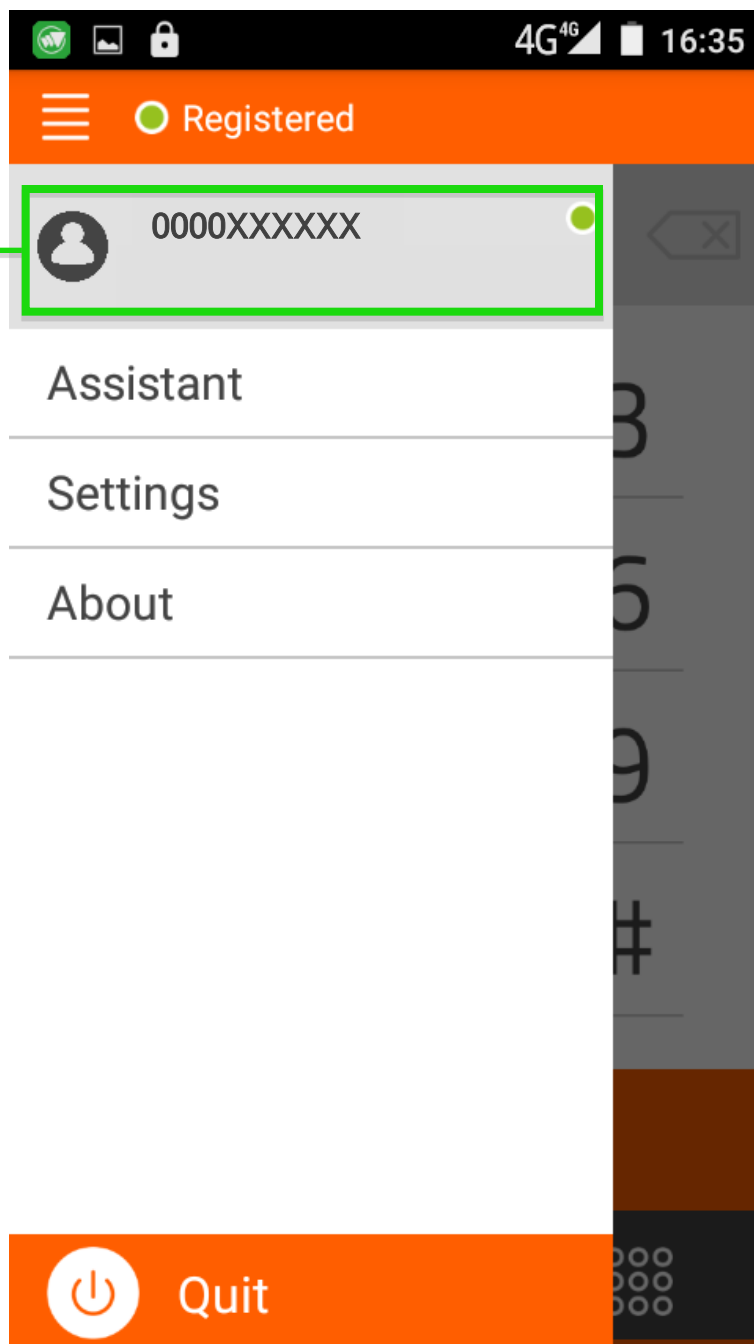
☰ ● Registration failed

インターネット接続を
確認してください。

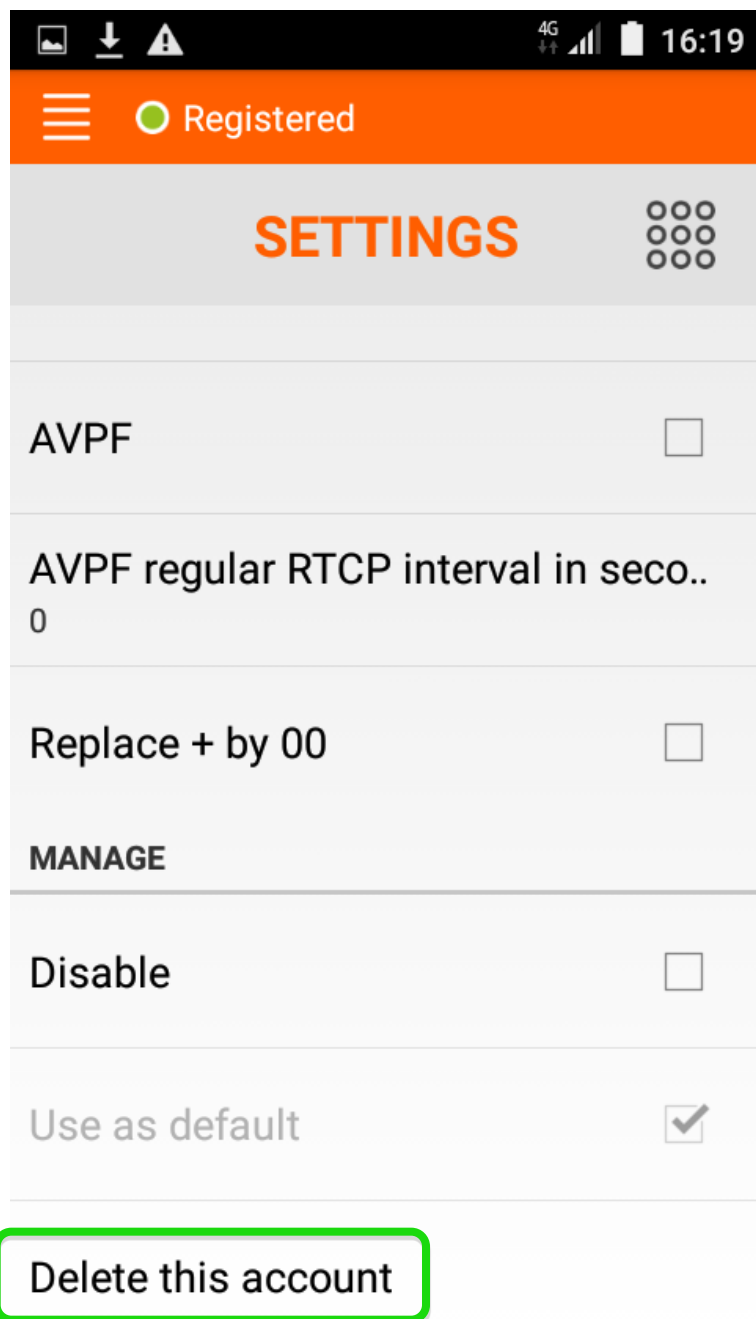
☰ ● Not registered

設定したアカウントを削除するにはまずアカウント設定画面を開きます。

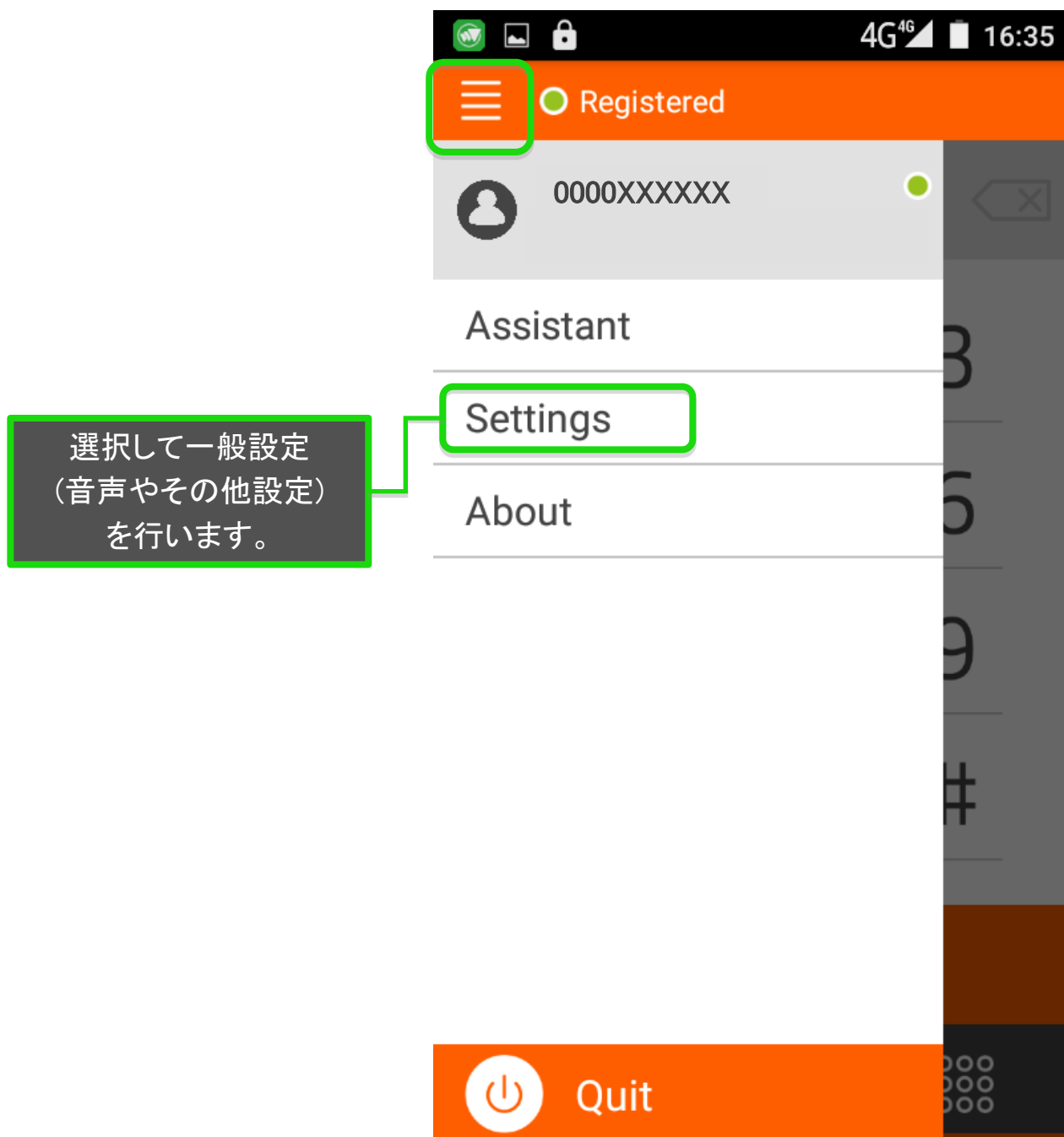
タップするとアカウント設定画面が開きます。



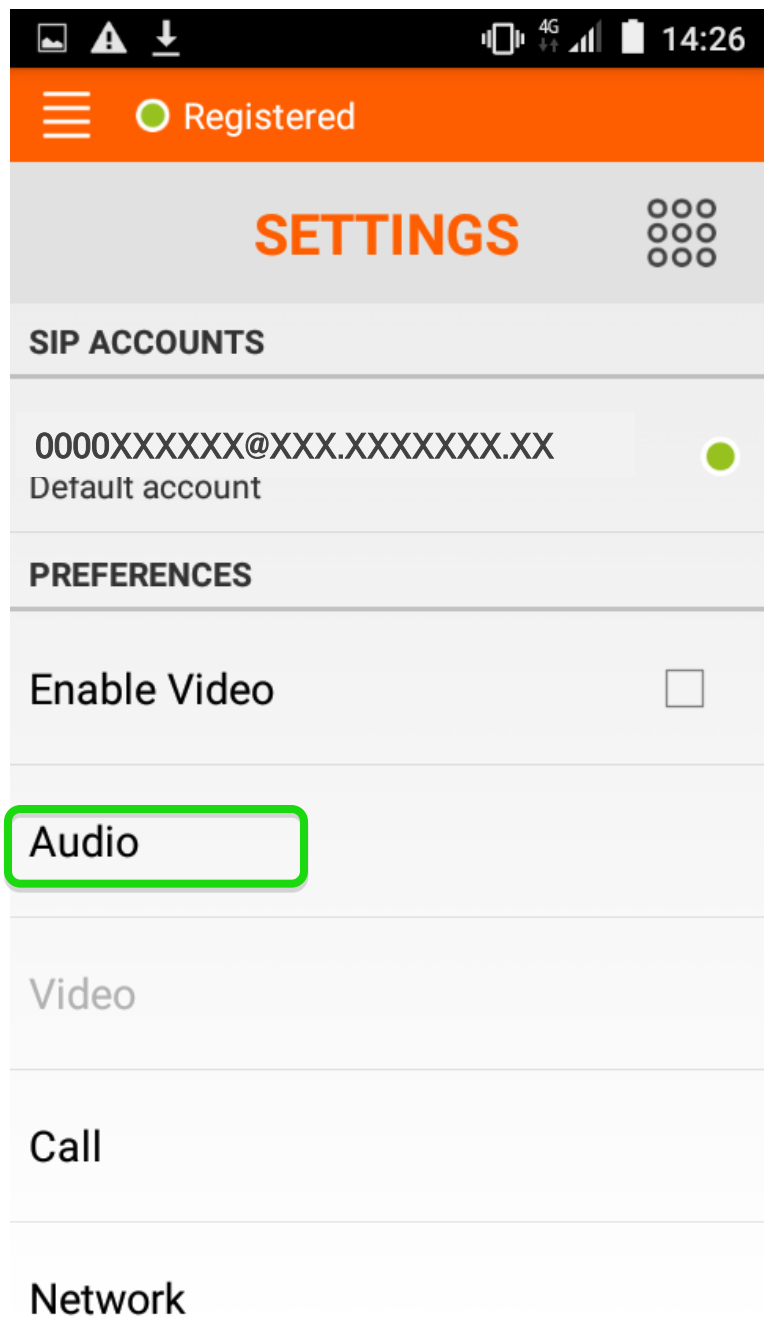
アカウント設定画面の一番下までスクロールすると
“Delete this account” がありますので選択します。



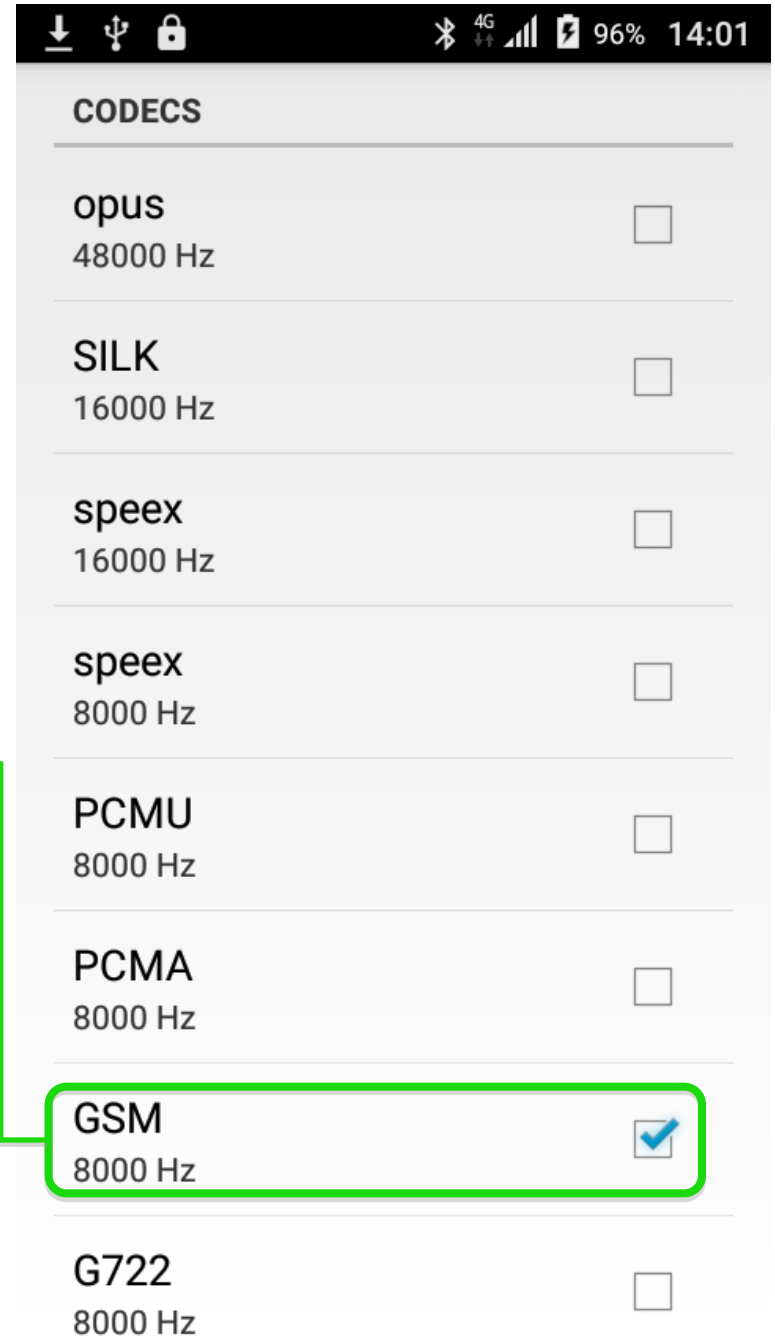
画面左上の横線をタップすると設定メニューが表示されます。
音声やネットワークの設定をするには設定メニューの中から
Settings を選択します。



SETTINGS 画面からAudio を選択し音声設定画面を開きます。

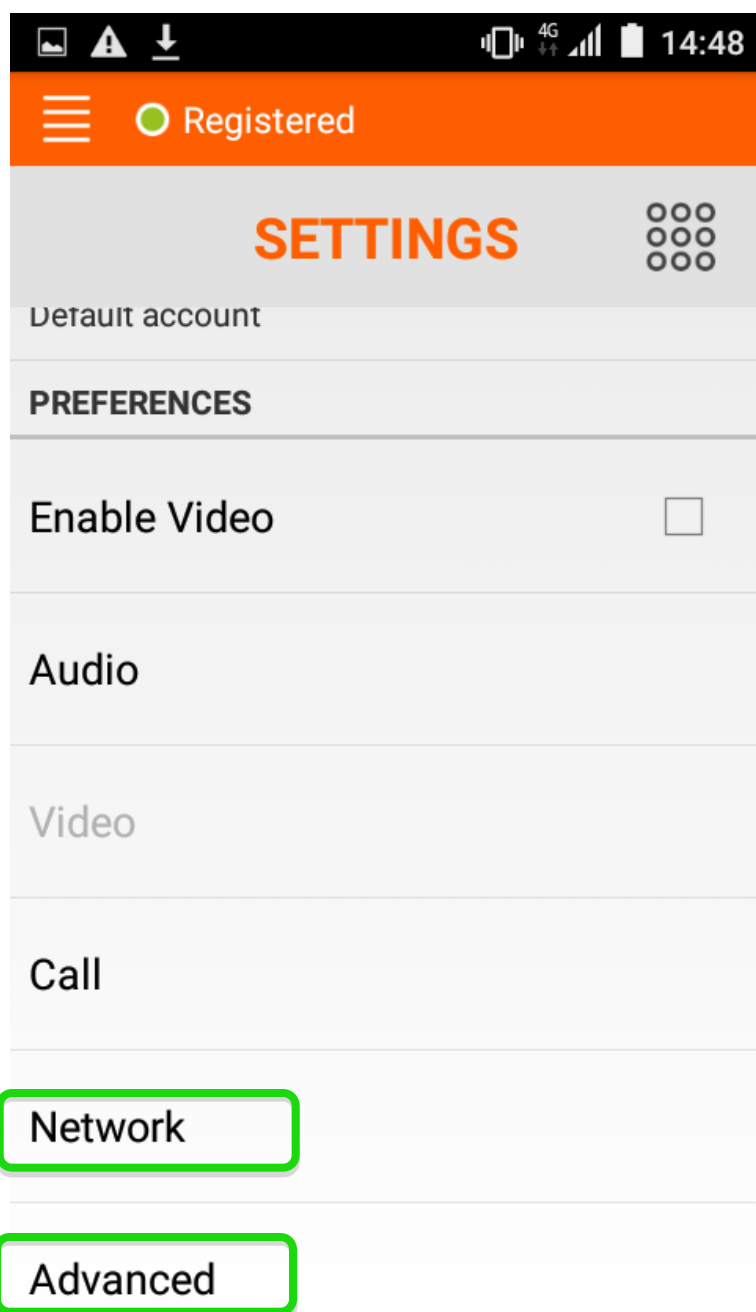


音声設定画面で次のように設定します。



CODECS から
GSM のみチェックします。
※その他のコーデックは
全てチェック外します

SETTINGS 画面からネットワークや拡張設定などにもアクセスできます。



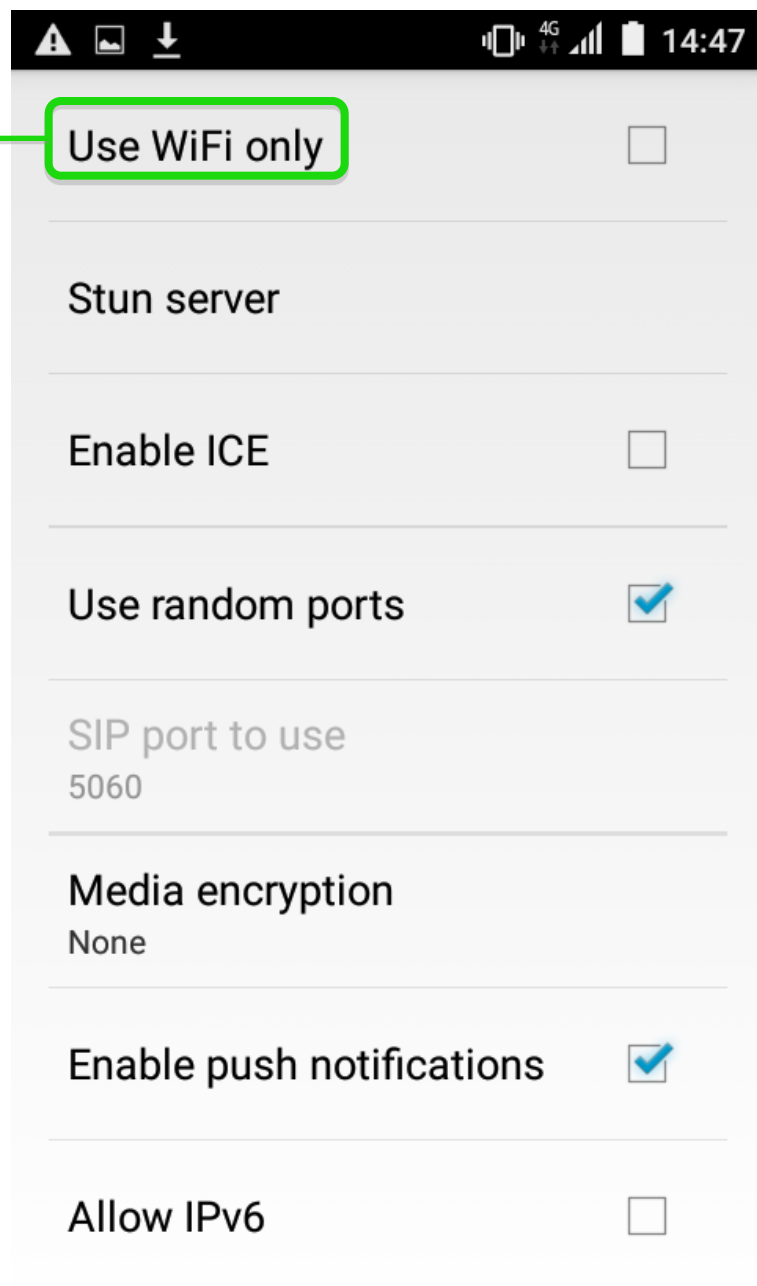
ネットワーク設定
を開きます。

拡張設定
を開きます。

Network

Advanced

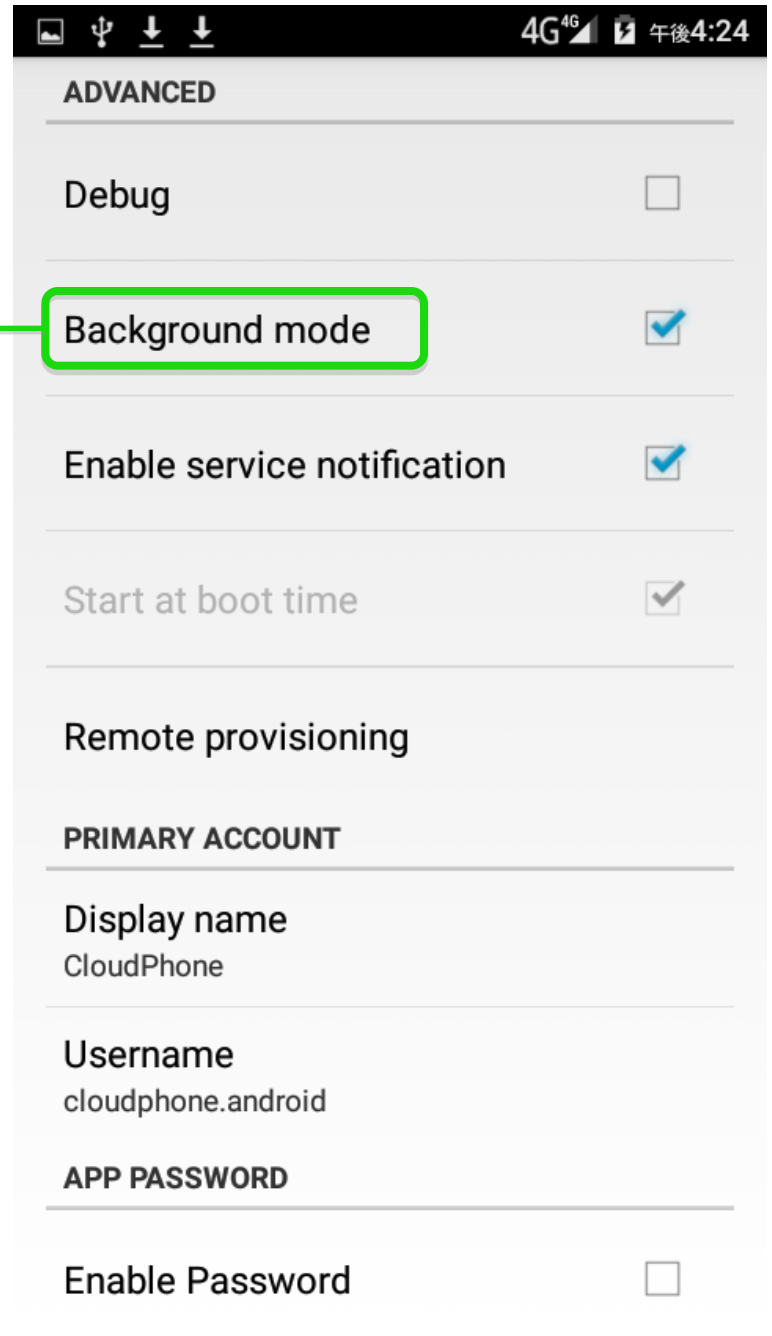
Network(ネットワーク) 設定画面です。



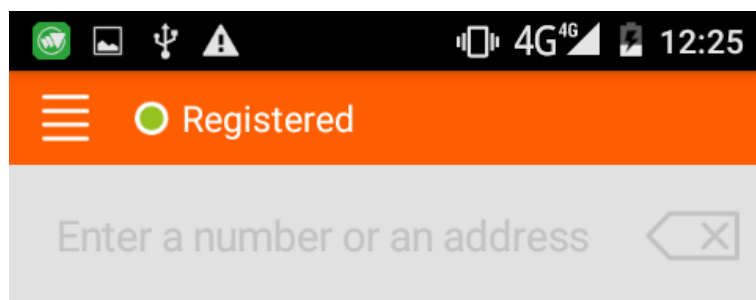
チェックするとWIFI
接続のみを利用します。
※データSIM接続は
無視されます

Advanced(拡張) 設定画面です。

バックグラウンドで
着信できるようにチェック
します。
※デフォルトON

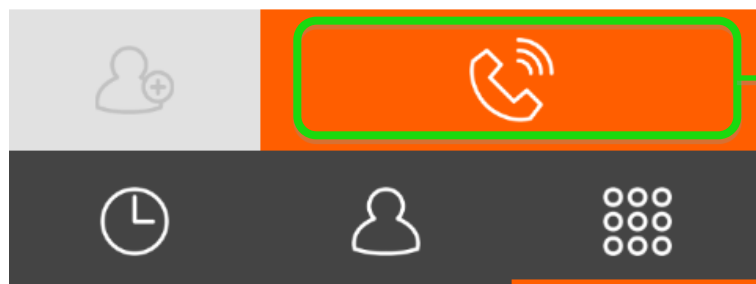


ダイヤルパッドの各キーと、発信ボタンで電話をかけます。

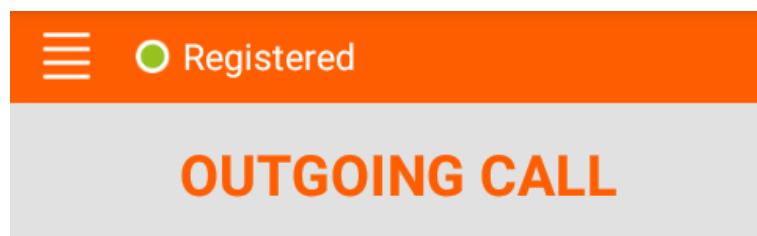


① ダイヤルパッドで発信先の番号をタップします

② 発信ボタンをタップして電話をかけます



発信中の画面です。



0XX-XXXX-XXX

0XX-XXXX-XXX

電話をかけている発信先の
電話番号が表示されます

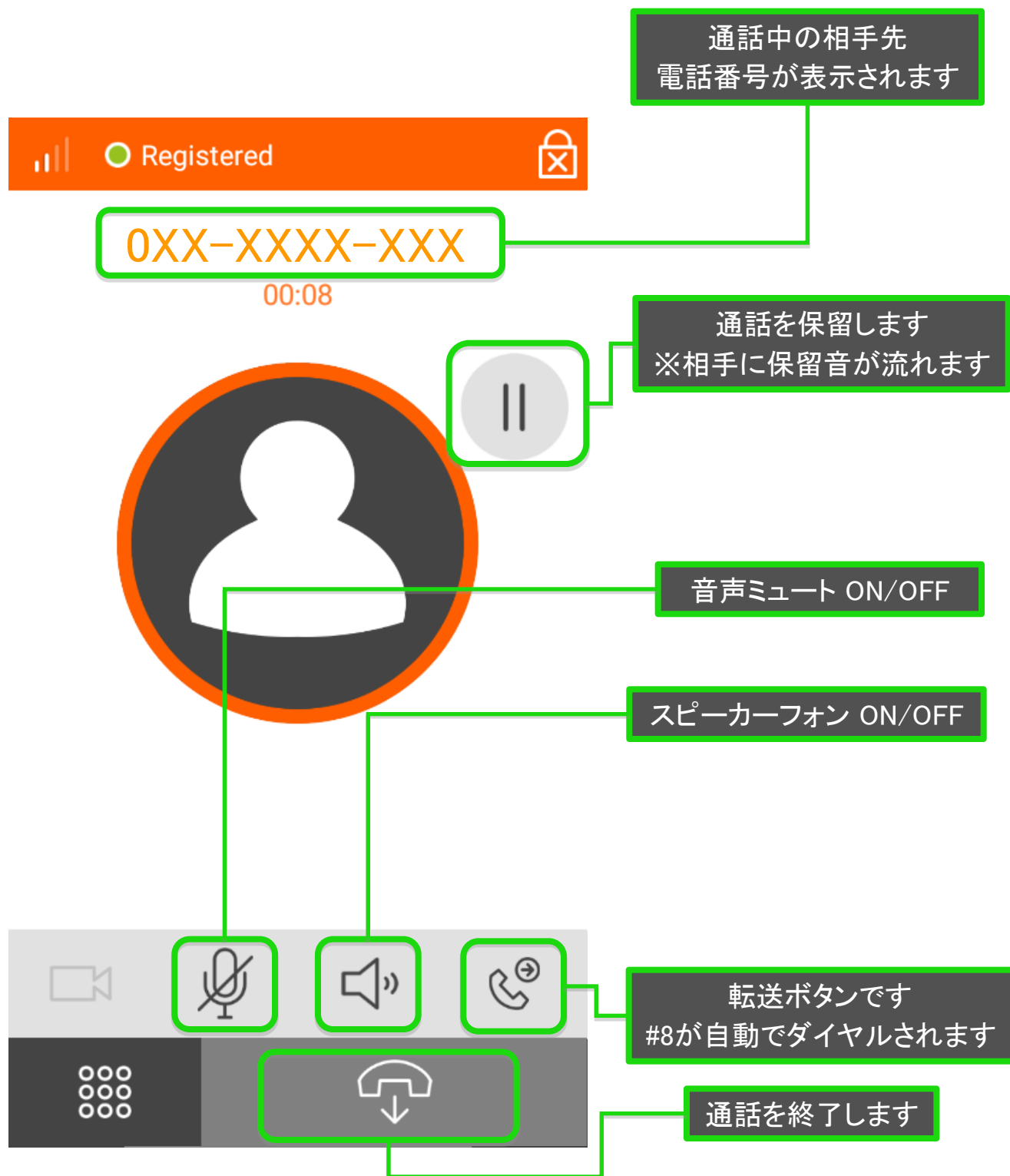


タップすると
発信をやめます

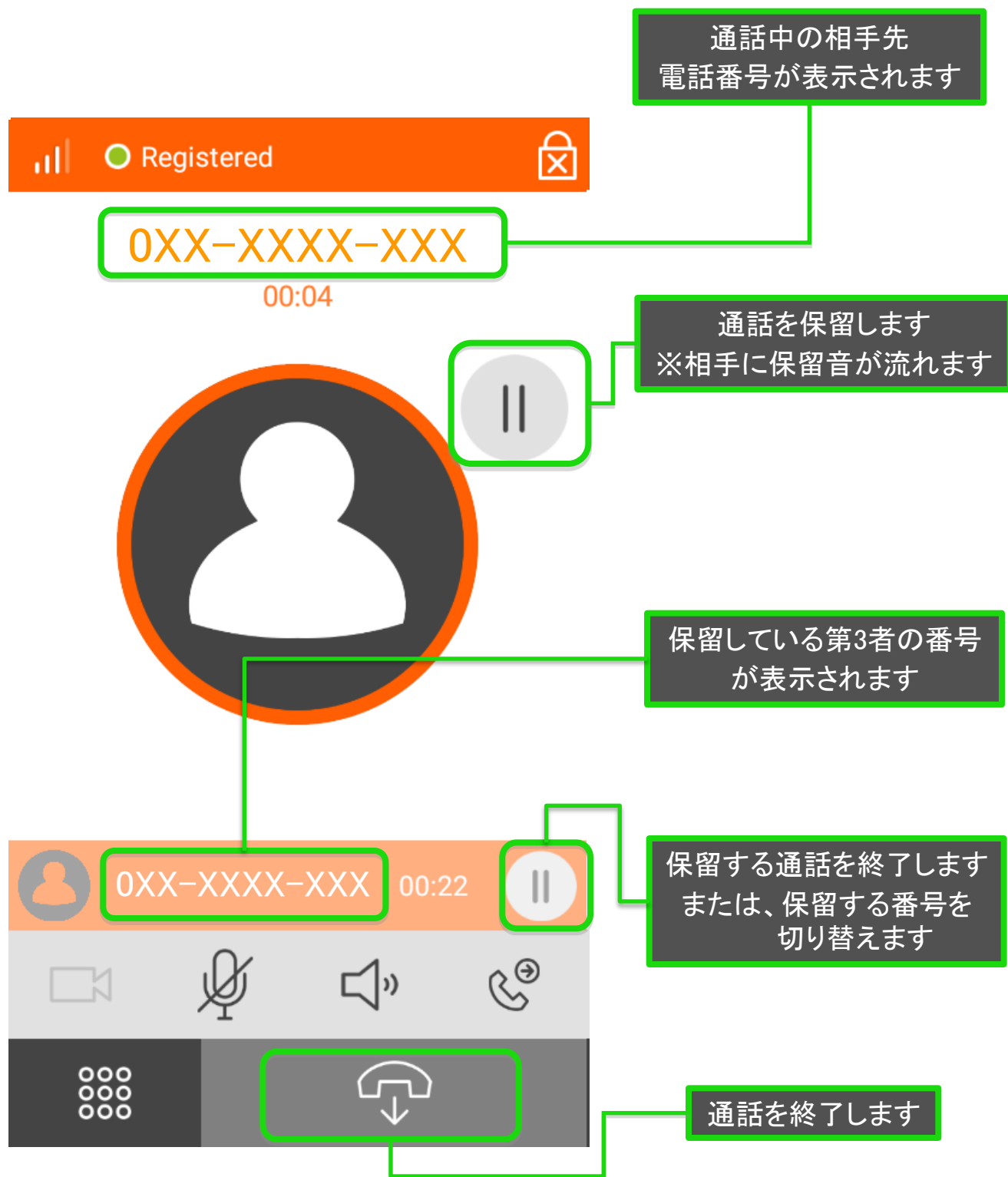
電話が着信した際の画面です。



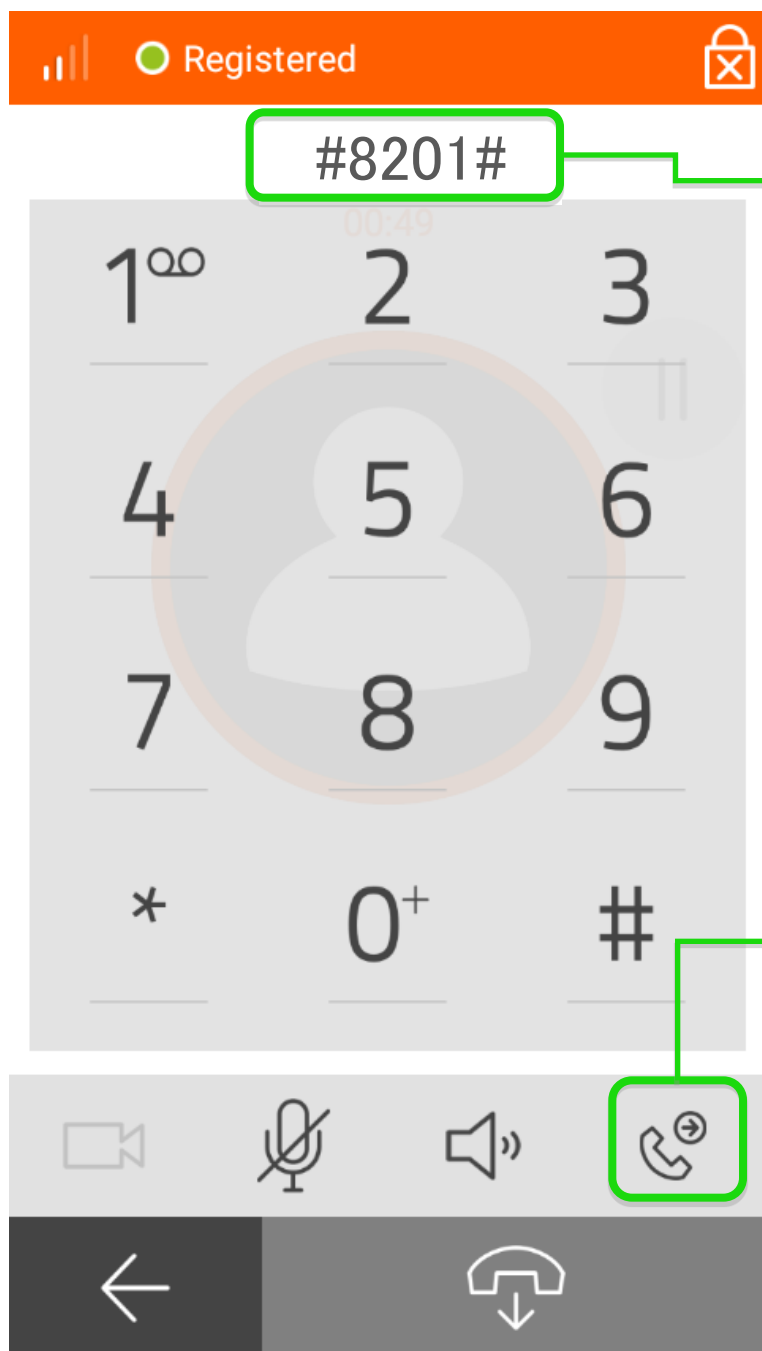
通話中の画面です。



保留中の画面です。



転送の呼び出し画面です。



画面上部には入力した番号が表示されます。転送を行う場合には転送先の番号を下のように入力します

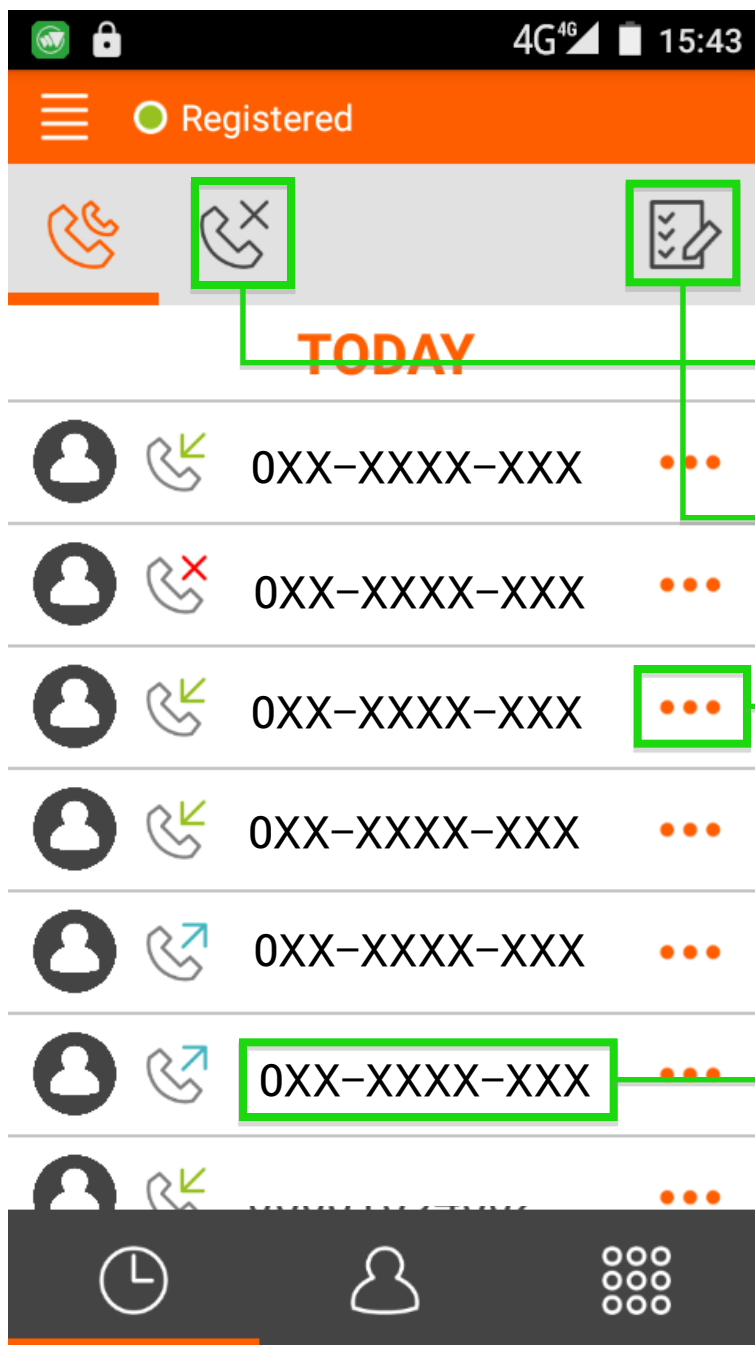
#8 ‘転送先番号’ #

通話を転送します。

※ボタン押下後に自動的に#8がダイヤルされます。「テンソウ」というガイダンスが流れますので、転送先番号をダイヤルします。

※保留転送(通話中に #9)はご利用いただけない場合があります。

発着信履歴の画面です。



アイコン凡例

 不在着信
 着信
 発信

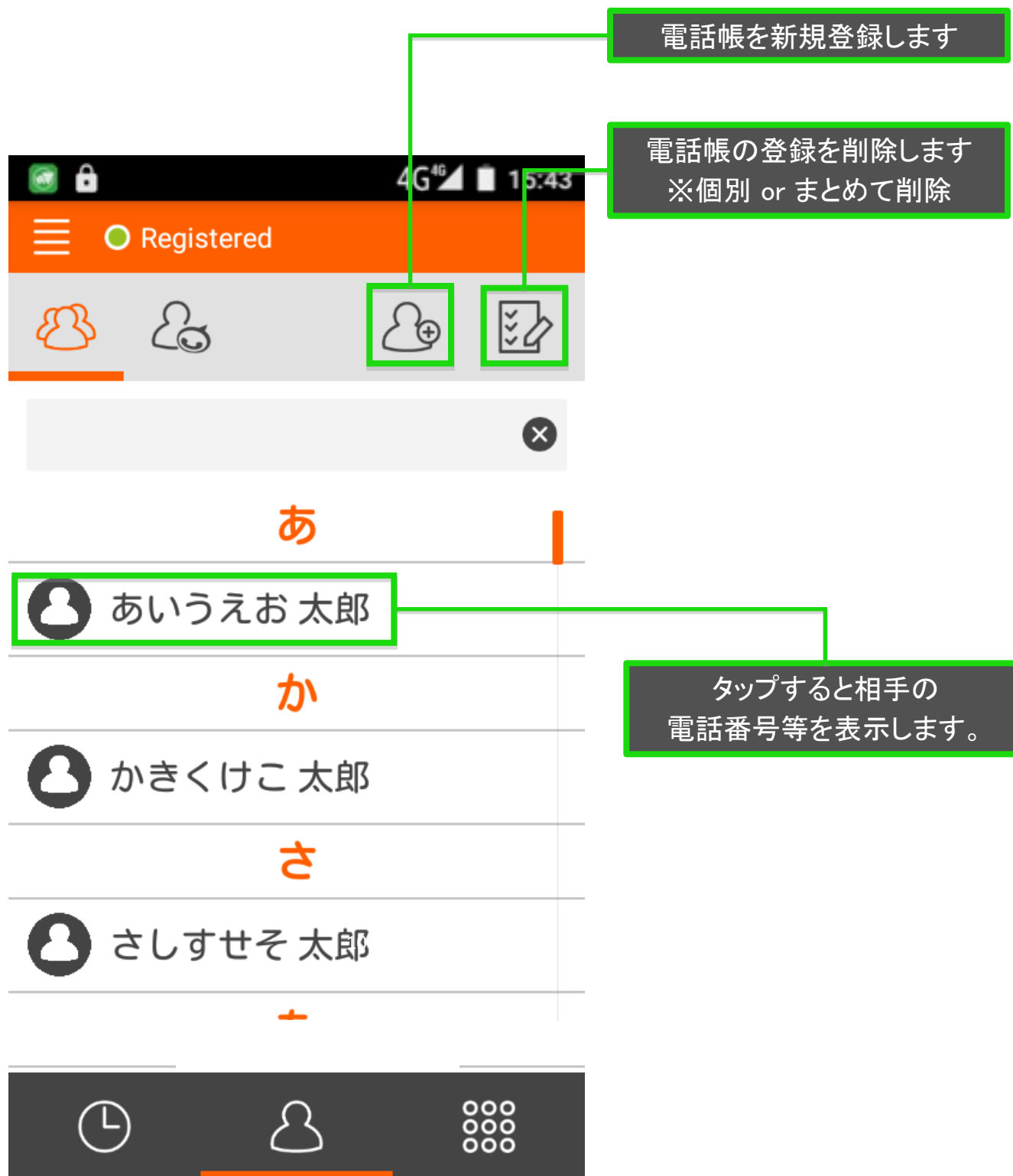
不在着信のみを表示します

発着履歴を削除します
 ※個別 or まとめて削除

相手先番号へ発信、または
 電話帳へ登録します

相手先電話番号が
 表示されます。
 ※番号の上でタップすると
 その番号へかけます。

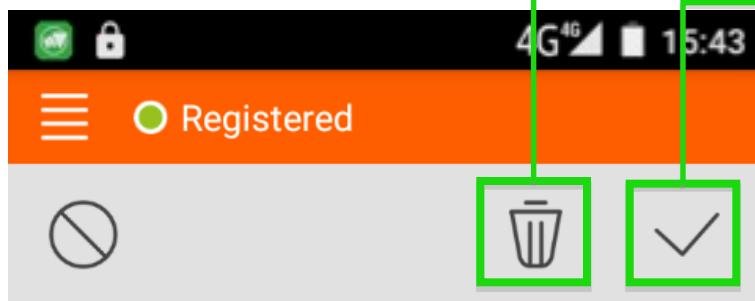
電話帳の画面です。



電話帳の編集画面です。

電話帳登録を削除します

電話帳登録を保存します



LAST NAME

あいうえお

FIRST NAME

太郎

登録する名前を入力します

SIP ADDRESS



SIP address

SIPアドレスを入力します
※設定不要です

PHONE NUMBER



0XXXXXXXXX

相手先電話番号
を入力します

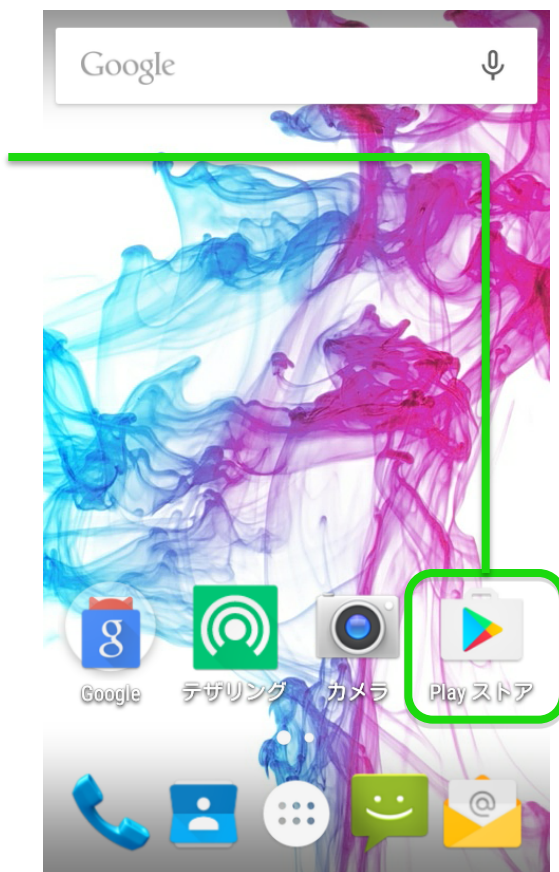


※CloudPhone をインストールするには事前にGoogleアカウントを用意して頂く必要があります。

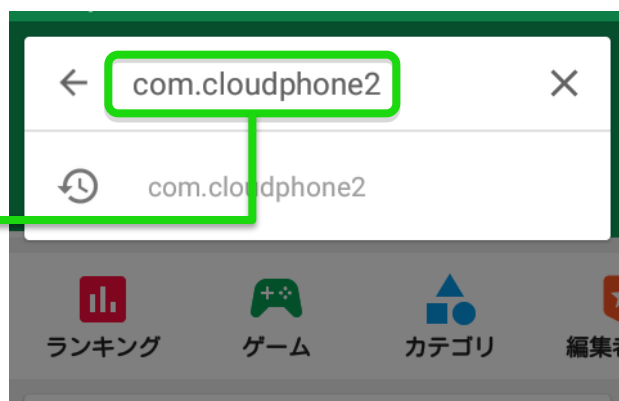
※CloudPhoneがGooglePlay以外からインストールされている場合は既存のCloudPhoneのアンインストールを行ってください。
アンインストール方法は「CloudPhoneのアンインストール」17をご覧ください。

1. 端末からGooglePlayを開きます。

※GooglePlayを開いたときに、「アカウントの追加」と表示される場合は、Googleアカウントの登録が必要になります。



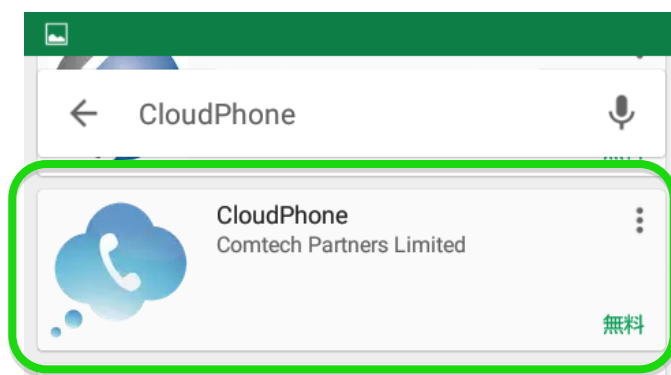
2. GooglePlayの画面が表示されましたら、画面上部にある検索バーに「com.cloudphone2」と入力し、検索します。



3.下の画像にある「CloudPhone」と同じアプリを探し、タップします。

※端末から以下のURLにアクセスしても同じ画面に移動できます。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cloudphone2>



4. 右のような画面が表示されます
「インストール」をタップしてください



「CloudPhone」は、データ通信を利用して音声通話を実現するスマートフォン用ソフトフォンです。

[詳細はこちら](#)

5. アプリがアクセスする情報を確認して「同意する」をタップします。
ダウンロードが開始され完了するとインストールが始まります。



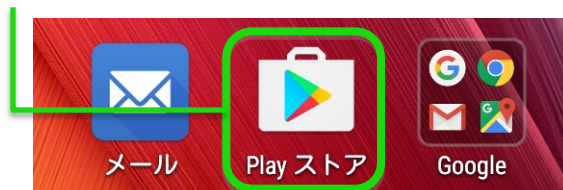
6. 「アンインストール」と「開く」のボタンが表示されたらインストール完了です。

「開く」をタップするとインストールした CloudPhone が起動します。
「アンインストール」をタップすると CloudPhone のアンインストールを行なえます。

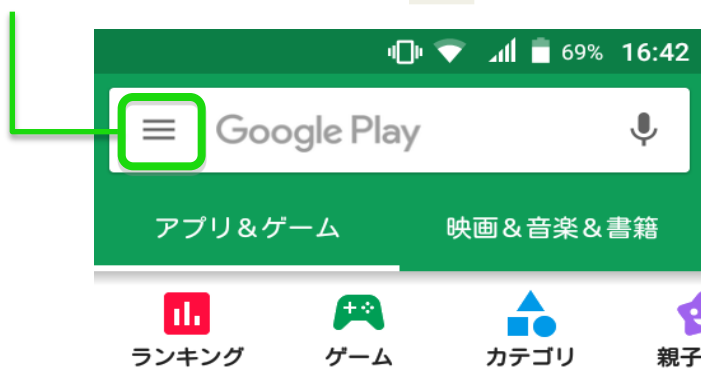


※CloudPhone を最新版にアップデートするにはGoogleのアカウントを用意して頂く必要があります。

1. 端末からGooglePlayを起動します。



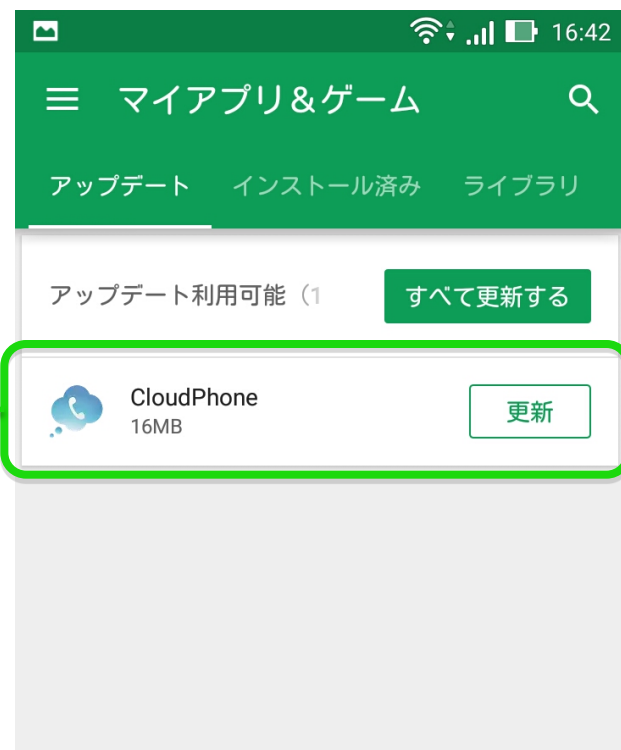
2. 画面上部検索バーの左にある ≡ をタップします。



3. 「マイアプリ&ゲーム」をタップします。



4. アップデートが利用可能なアプリの一覧が表示されますので、「CloudPhone」を選びます。



5. 「更新」をタップするとアップデートが実行されます。

「更新」が「開く」と表示されている場合は既に最新の状態です。



<アプリ個別での設定>

1. GooglePlayのCloudPhoneの画面から右上にある  のボタンをタップします。

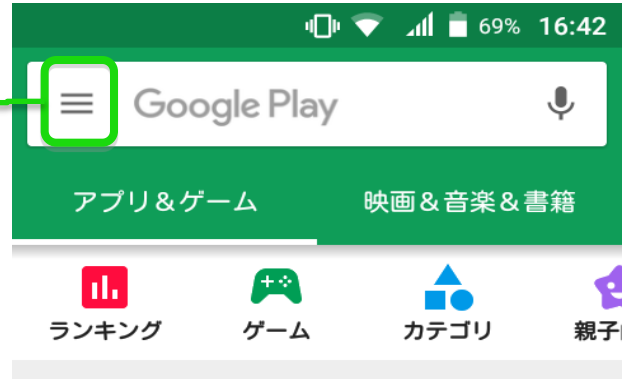


2. 「自動更新」という項目が表示されますのでチェックを付けて下さい。

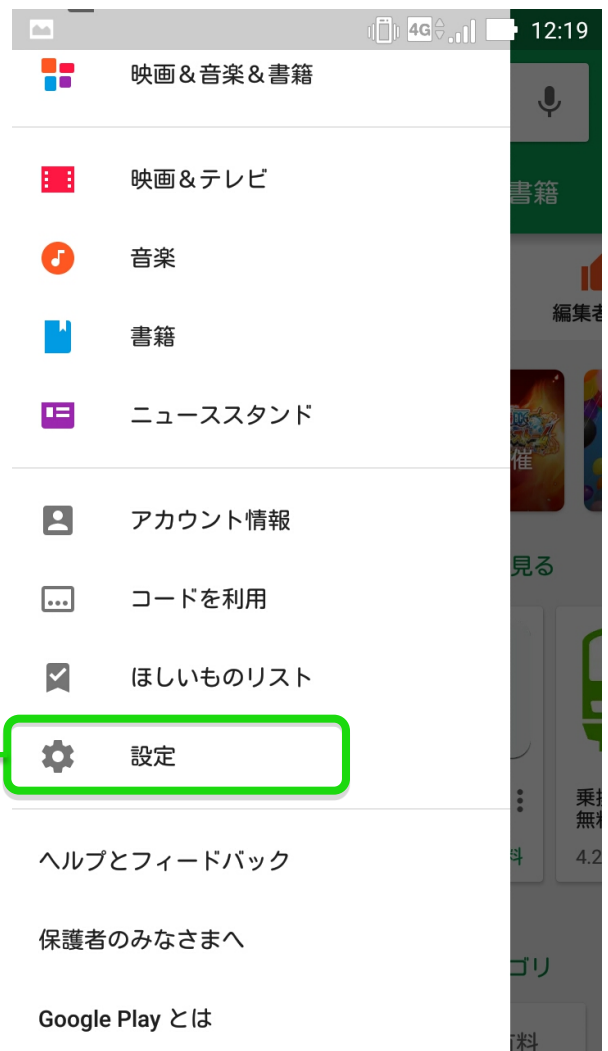


<GooglePlay側での設定>

1. GooglePlayの画面上部検索バーの左にある  のボタンをタップします。



2. GooglePlayのメニューバーが表示されます。メニューバーを下にスクロールすると「設定」という項目があるので、「設定」をタップします。



<GooglePlay側での設定>

3. 設定画面が表示されます。
設定項目の上部にある「アプリの自動更新」をタップします。

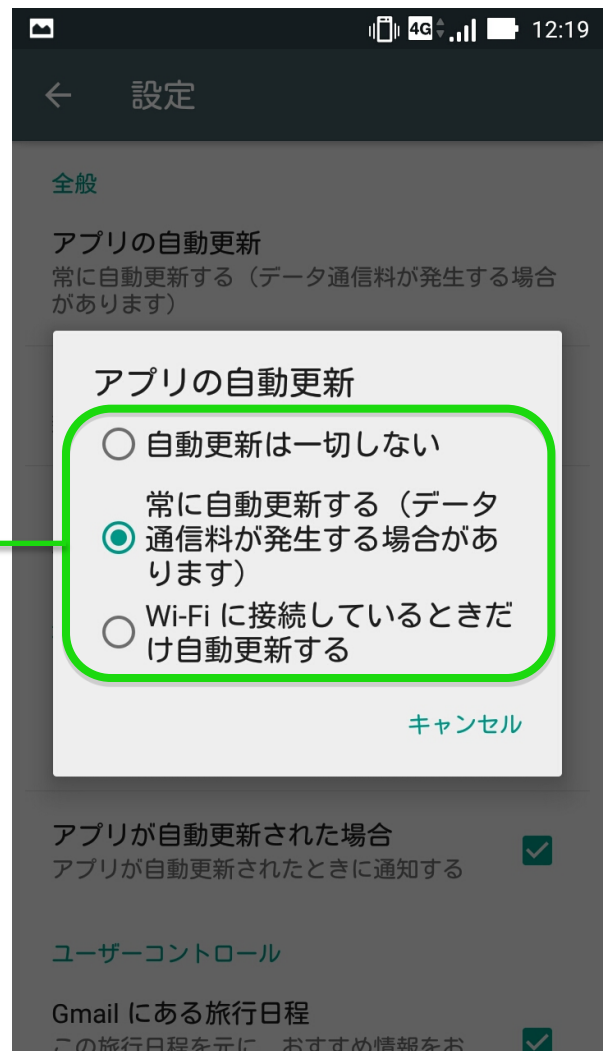


4. アプリの自動更新の設定を変更する事ができます。

自動更新を行う場合は
「常に自動更新する」
「Wi-Fiに接続しているときだけ自動更新する」
のどちらかを選択してください。

※アップデートによりアプリに新しい権限が必要になる場合等は自動更新されない事があります。
手動での更新を行う場合は、「CloudPhone のアップデート」
をご覧ください。

15



1. 端末の画面下部中央にあるアプリ一覧のボタンをタップします。



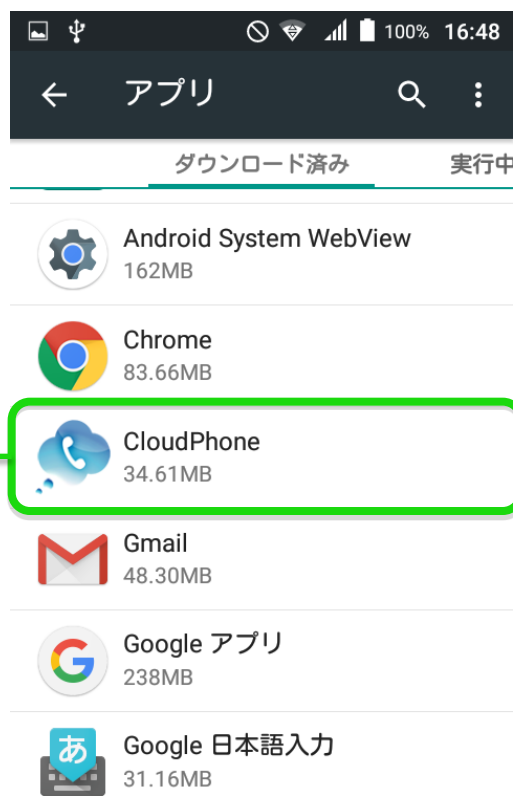
2. アプリの一覧が表示されるので「設定」 をタップして端末の設定画面を開きます。



3. 端末の設定画面の「端末」から「アプリ」の項目をタップします。



4. ダウンロード済みアプリの一覧が表示されます。「CloudPhone」を探してタップして下さい。



5. 「CloudPhone」のアプリ情報が表示されます。画面上部の「アンインストール」タップします。

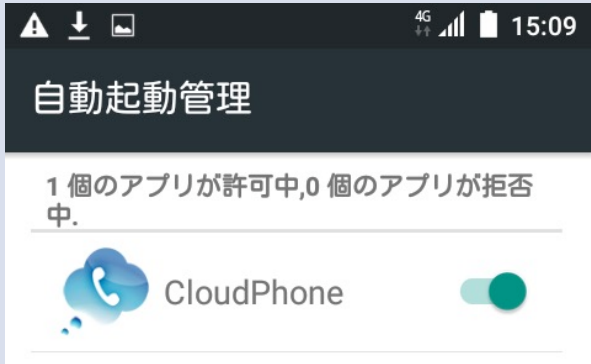
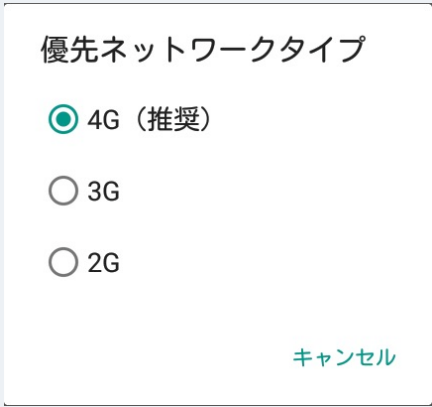


6. “このアプリをアンインストールしますか？”と確認のメッセージが表示されますので「OK」をタップします。

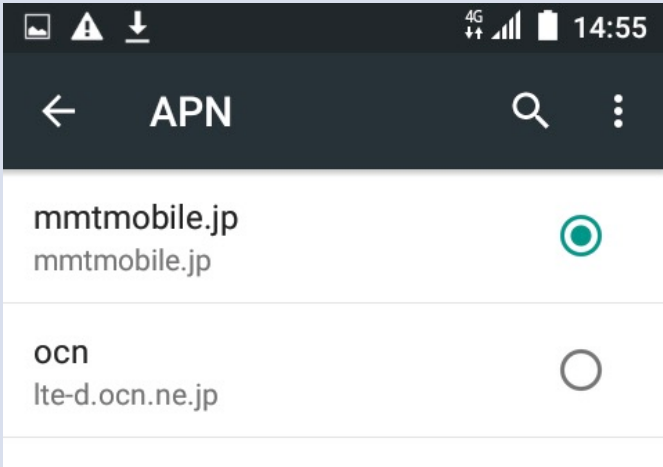
アンインストール完了になります。



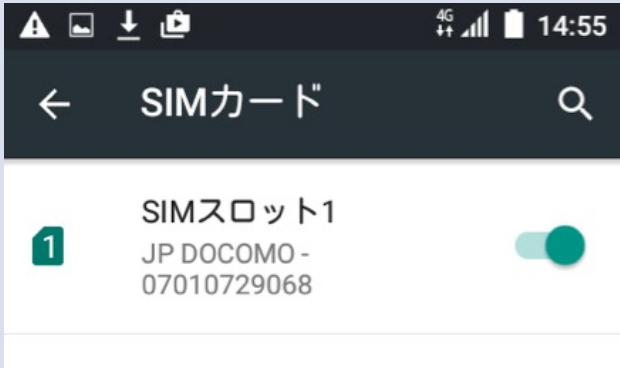
修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置
発信または着信できない ※CloudPhone の接続状態が 	スマートフォンがインターネットに正常に接続できているか確認してください。
発信または着信できない ※CloudPhone の接続状態が 	CloudPhoneを再起動してください。マニュアル「CloudPhone の終了」のページをご覧ください。メニューから「Quit」を選び終了します。その後、アイコンをタップして通常どおり起動します。改善ない場合はスマートフォンを再起動します。
スマートフォンを起動した際、CloudPhoneが自動的に起動しない	スマートフォンの「設定」→「セキュリティ」→「自動起動管理」で、CloudPhoneがOFFになっている場合は、ONにします。 
データSIM接続が 3G のままで 4G に切り替わらない	優先ネットワーク設定を確認します 「設定」→「もっと見る」→「モバイルネットワーク設定」→「優先ネットワークタイプ」が4G(推奨)になっていることを確認します。4Gに設定されているのに3Gになる場合は、一旦3Gに切り替えた後、再度4G(推奨)を選択します。 

修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置
データSIM接続が 3G のままで 4G に切り替わらない。※優先ネットワーク設定(前頁)も4G(推奨)設定になっている	アクセスポイント設定を確認します。「設定」→「もっと見る」→「モバイルネットワーク」→「アクセスポイント名」を開きます。mmtmobile.jp の選択が外れている場合は選択します。  mmtmobile.jp 以外の未使用の設定が大量にある場合、4G の電波をつかみにくくなりますので、選択して「アクセスポイントの編集」からAPNを削除します。 

修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置
スマートフォンがインターネットに接続できない。※下記のように携帯の電波そのものが受信できない	電波が入る場所にいるにも関わらずスマートフォンが圏外になってしまう場合は下記をご確認ください。 ・機内モードがオンになっていませんか 「設定」→「もっと見る」で確認します。 ※オンの場合はネットワークに接続できませんのでオフにしてください  ・SIMスロットが無効になっている または SIMカードが挿入されていない 「設定」→「SIMカード」でSIMスロットが有効になっていることを確認してください 

修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置
スマートフォンがインターネットに接続できない。※下記のように携帯の電波は受信しているが、「3G」や「4G」などのデータSIM通信中の表示がない 	下記をご確認ください。 ・データ通信がオフになっていませんか 「設定」→「データ使用量」で確認します。 ※「モバイルデータ」がオフの場合はオンに切り替えます  ・アクセスポイント設定を確認します。「設定」→「もっと見る」→「モバイルネットワーク」→「アクセスポイント名」を開きます。APN設定が外れている場合は選択します。 ※選択しているのに接続できない場合、「アクセスポイントの編集」で設定内容を確認します。 ※アクセスポイント設定はご利用のSIMタイプによって異なります。詳しくは38ページのアクセスポイント設定をご確認ください。

修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置										
アクセスポイント設定情報 (APN)を確認したい。	【Cloud Phone SIM(3GBプラン S)】										
	<table><tr><th>設定項目</th><th>値</th></tr><tr><td>APN</td><td>mmtmobile.jp</td></tr><tr><td>ユーザ名</td><td>f@sdi</td></tr><tr><td>パスワード</td><td>2500</td></tr><tr><td>認証タイプ</td><td>CHAP</td></tr></table>	設定項目	値	APN	mmtmobile.jp	ユーザ名	f@sdi	パスワード	2500	認証タイプ	CHAP
	設定項目	値									
	APN	mmtmobile.jp									
	ユーザ名	f@sdi									
パスワード	2500										
認証タイプ	CHAP										
【Cloud Phone SIM(使い放題 S)】											
<table><tr><th>設定項目</th><th>値</th></tr><tr><td>APN</td><td>mmtmobile.jp</td></tr><tr><td>ユーザ名</td><td>f@soph</td></tr><tr><td>パスワード</td><td>2500</td></tr><tr><td>認証タイプ</td><td>CHAP</td></tr></table>	設定項目	値	APN	mmtmobile.jp	ユーザ名	f@soph	パスワード	2500	認証タイプ	CHAP	
設定項目	値										
APN	mmtmobile.jp										
ユーザ名	f@soph										
パスワード	2500										
認証タイプ	CHAP										
【Cloud Phone SIM(10GBプラン U/使い放題 U)】											
<table><tr><th>設定項目</th><th>値</th></tr><tr><td>APN</td><td>Umobile.jp</td></tr><tr><td>ユーザ名</td><td>umobile@umobile.jp</td></tr><tr><td>パスワード</td><td>umobile</td></tr><tr><td>認証タイプ</td><td>CHAPまたはPAP</td></tr></table>	設定項目	値	APN	Umobile.jp	ユーザ名	umobile@umobile.jp	パスワード	umobile	認証タイプ	CHAPまたはPAP	
設定項目	値										
APN	Umobile.jp										
ユーザ名	umobile@umobile.jp										
パスワード	umobile										
認証タイプ	CHAPまたはPAP										
【Cloud Phone SIM(7GBプラン F/使い放題 F)】											
<table><tr><th>設定項目</th><th>値</th></tr><tr><td>APN</td><td>mvno.net</td></tr><tr><td>ユーザ名</td><td>cloud</td></tr><tr><td>パスワード</td><td>cloud</td></tr><tr><td>認証タイプ</td><td>CHAP</td></tr></table>	設定項目	値	APN	mvno.net	ユーザ名	cloud	パスワード	cloud	認証タイプ	CHAP	
設定項目	値										
APN	mvno.net										
ユーザ名	cloud										
パスワード	cloud										
認証タイプ	CHAP										
	※弊社からSIMを購入されたお客様に限ります。 ※弊社で設定出荷した場合は最初から上記のように設定されています。										

修理・交換を依頼する前に下記の表をご確認ください。
それでも改善されない場合、弊社まで問い合わせください。

症状	処置
CloudPhoneの一部の機能が動作しません。	一部の機能が突然動作しなくなった場合はCloudPhoneを再起動してください。マニュアル「CloudPhone の終了」のページをご覧ください。メニューから「Quit」を選び終了します。その後、アイコンをタップして通常どおり起動します。改善ない場合はスマートフォンを再起動します。 一部の機能が最初から動作しない場合は、CloudPhoneをアップデートしてください。最新版のCloudPhoneは弊社ホームページに掲載しているQRコードを使ってアップデートできます。
通話を転送できません	CloudPhoneをアップデートしてください。最新版のCloudPhoneでも転送できない場合は、電話機操作コマンドを利用して転送します。 <転送コマンド> 通話中に #8 + 「テンソウ」という音声ガイダンスが聞こえたら転送先番号 + #
CloudPhone の アカウント設定画面や、Settings や Assistant が開けません	CloudPhoneを再起動してください。マニュアル「CloudPhone の終了」のページをご覧ください。メニューから「Quit」を選び終了します。その後、アイコンをタップして通常どおり起動します。改善ない場合はスマートフォンを再起動します。
保留転送(通話中に #9をプッシュ)した際に片通話になってしまふ。	保留転送は環境によって利用できないことがあります。通常転送(通話中に #8をプッシュ)をご利用ください。
通話中に他の人からの着信があった場合、どうなりますか。	「プー、プー」という割込音になり、割込着信を応答もしくは拒否することが出来ます。応答した場合、通話中の電話は保留になります。
着信音を変更するには？	CloudPhoneでは着信音の変更は出来ません、端末側の設定から着信音を変更して下さい。