

クラウド型コールセンターシステム「アジールアウトバウンドコール」をリリース！

従来にない低価格、短期間でテレマーケティングセンターを開設できます！

クラウドPBX [注1] サービス大手のアジールネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、「アジールフォン3.0」の新機能として、商品やサービス案内などのテレマーケティングで利用できる短期間・低コストで導入可能なクラウド [注2] 型アウトバウンドコールセンター「アジールアウトバウンドコール」の提供を、10月23日より開始いたします。

顧客リストを表示させてオートコールするCTI機能とWebブラウザ組込型ソフトフォンを利用できるアウトバウンド向けコールセンター・ソリューションをワンストップで提供するもので、インターネット回線が敷設してあれば、国内/海外を問わず短期間・低コストでテレマーケティング業務を開始できます。

導入企業はサーバーなどの高額な機器が必要なく、中小企業でも必要な時に手軽にテレマーケティングを開設できます。本サービスは操作もできる限り簡素化しており、コールセンター業務の未経験者でも簡単に操作ができます。また、必要に応じてアドバイザーがオペレータの業務を管理できる機能や、通話トラブル防止の為に全通話録音機能もお使いいただけます。

「アジールフォン」はどこでも利用できるロケーションフリー、プロバイダフリーのサービスとなっているため、コールセンターのオペレータは海外、地方都市、在宅での業務も可能にします。在宅でのコールセンター業務は、パンデミック対策や育児とオペレータ業務の両立にもつながり、コールセンター業務での大きな課題である優秀な人材の確保もしやすくなります。柔軟で効率的なテレマーケティングが実施できることにより、業務効率が大幅にアップいたします。

また、本サービスは「ITpro EXPO 2009」に出品いたしますので、アジールネットワークスブースへ是非お立ち寄り下さい。

「ITpro EXPO 2009」

会期:10月28日(水)~10月30日(金) 10:00~17:30

会場:東京ビッグサイト 東4-5展示ホール

主催:日経BP社

入場料:2,000円(消費税込、事前登録者は無料)

URL: <http://itpro.nikkeibp.co.jp/expo/index.html>

ブース:クラウド・コンピューティング パビリオン & SaaS Showcase No.1450 アジールネットワークス株式会社

「アジールアウトバウンドコール」の特徴

- ・ Webブラウザ上で全ての機能を実現します。
- ・ 着信コールの自動振り分けを実現します。
- ・ あらかじめ設定したコールリストによるオートコールが可能です。
- ・ クリック トゥ コールによる発信にも対応しています。
- ・ コール先の顧客情報をオペレータが編集して、更新することが可能です。
- ・ 再コールの予定時刻になると自動でアラートを上げます。
- ・ 管理者とオペレータの2種類の権限が設定できます。
- ・ 個人情報の通信は全て暗号化(SSL)されます。
- ・ 再勧誘を防ぐためにリストクリーニング機能を備えています。
- ・ 導入企業様ではサーバーなどのハードウェアの設置は必要ありません。
- ・ メンテナンスの必要がありません。
- ・ 全通話録音機能(オプション)

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

[注2] クラウド/SaaS=インターネット越しにソフトウェア貸出提供サービスのこと

初期費用

項目	価格(税込)	備考
初回セットアップ費用	¥84,000	初期設定・登録費用です。
web phone ライセンス費用	¥4,725	ブラウザフォンのライセンス費用です。

月額利用料金

項目	価格(税込)	備考
管理者アカウント	¥15,750	管理者権限のライセンスです。
オペレータアカウント	¥12,600	オペレータ(アポインター)用のライセンスです。
アジルフオンUID(使用回線)	¥1,890	アジルフオンの回線使用料金です。(オペレータ数分必要)
DID(電話番号)	¥210	03、06、078、075等の電話番号費用です。(必要番号分)
カスタマイズ	要相談	

通話料金

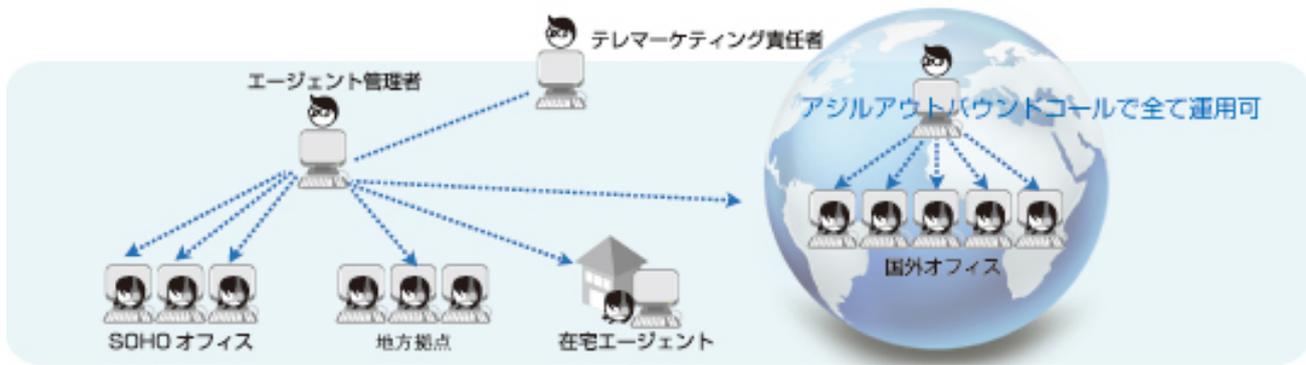
国・地域局番号	地域名	地域名(日本語)	時間単位(秒)	通話料金(税込)
81	Japan	日本	180	8.2円
8190	Japan-Mobile	日本(携帯)	60	16.4円
1	USA(48 states)	アメリカ合衆国	180	7.95円
86	China	中国	60	5.4円
55	Brazil	ブラジル	60	9円
852	Hong Kong	香港	60	8.1円
63	Philippines	フィリピン	60	18円
82	South Korea	韓国	60	7.2円
886	Taiwan	台湾	60	7.2円
44	United Kingdom	イギリス	60	6.3円

画面イメージ

The screenshot displays the agile-outboundcall web application interface. At the top, there are navigation icons for 'ヘルプ', 'トップ', and 'ログアウト'. The main header shows 'エージェント情報' (Agent Information) with details like '所属: 本社' (Affiliation: Head Office) and '内線番号: 5000' (Internal Number: 5000). Below this is a 'Message Board' and 'Agent Presence' section with status indicators for 'Yesterday', 'Week', and 'Period'. The central part of the screen is a 'カスタマー情報' (Customer Information) form with fields for '地域' (Region), '氏名' (Name), '電話番号' (Phone Number), and '住所' (Address). To the right of the form is a numeric keypad. Below the form is a '応答・次回処理管理' (Response/Next Action Management) section with radio buttons for '応答' (Response) and '再コール' (Re-call), and a list of call logs. At the bottom, there is a table with columns for '日付' (Date), '担当者' (Agent), '状況' (Status), '通話相手' (Call Party), '再通話日時' (Re-call Date/Time), 'メモ' (Memo), and '音声ファイル' (Audio File).



運用イメージ



【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービスを中心とするVoIPサービスを提供しています。当社のサービスは、「ロケーションフリー、プロバイダフリー、タイムフリー」という大きな特徴を持ち、インターネット、VoIPの特性を活かしたコミュニケーションを実現します。

社名:アジルネットワークス株式会社 (英字社名:Agile Networks, Inc.)

本社:〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2ハナワビル TEL: 03-4590-6300

代表取締役:篠田 亘司 資本金:2億6828万6200円 URL: www.agile.ne.jp

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当:吉田幹彦・塩沢美樹

TEL: 03-4590-6060 E-Mail: pr@agile.ne.jp