

# モニタリング・ウィスパリング・全通話録音・IVR、機能リニューアル! クラウド型で各機能、月額1,800円キャンペーン実施!

クラウドPBX[注1]サービス大手のアジールネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、リニューアルした3つのUIDオプションと同時に、IVR(自動音声応答)の月額1,800円キャンペーンを行います。

これらのUIDオプションとIVR(自動音声応答)との連携により、手早く、ロケーションフリーにフレキシブルに、コールセンターを構築することが可能です!

## クラウド型コールセンターをお手頃価格で

- ◆ 電話回線を引かずに、ロケーションフリーでご利用可能!
- ◆ 月額1,800円からコールセンターが構築可能
- ◆ 3つのUIDオプションとIVRを併せてご利用頂くことで、より効率よく社内コールセンターを構築することができます。
- ◆ すぐに導入可能! スケーラビリティにも即対応で、カスタマイズも簡単
- ◆ 災害対策として事業継続にも有効

### ■ UIDオプション機能

#### IVR(あふれ処理)

回線がすべてふさがっている際の処理(話中音再生、転送など)を行います

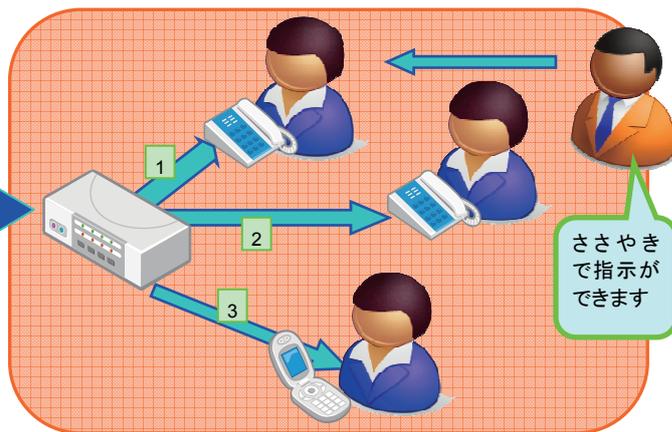
#### IVR(ルーティング)

プッシュボタンによる振分けを行います

#### IVR(スケジュール)

曜日別・個別指定日別・時間別にスケジュール管理が可能

スーパーバイザー



#### ウィスパリング

お客様には聞こえない声で、オペレーターに指示ができます。  
※)ウィルコム端末はウィスパリングの対象にできません

ささやきで指示ができます

#### 全通話録音

通話内容をすべて録音します  
CIDで共通容量。1GB(約1,000分)毎自動課金

#### モニタリング

他内線の通話を聞くことができます

オペレーター

### ■ UIDオプション機能詳細

通話モニタ	*5+モニタする内線番号+発信ボタン
ウィスパリング(ささやき)	*4+モニタする内線番号+発信ボタン
全通話録音	CID画面の通話明細よりwavファイルにてダウンロード

### ■ IVR機能詳細

**スケジュール:**曜日別・個別指定日別・時間別にスケジュール管理が可能

**ルーティング:**プッシュボタンによる振分けを行います

[応答時間、着信チャンネル数、転送先など細かい設定が可能/応答音声ファイル作成機能あり]

**あふれ処理:**回線がすべてふさがっている際の処理を行います

[話中音再生/音声再生/留守電/転送/繰り返し呼出機能]

## ■ 設定

- 【コメント】  
20文字以内でコメントが入力できます。
- 【音声ファイル】  
再生される音声ファイルを選択(音声ファイルの登録は、<音声ファイル管理>画面で行います。)
- 【ルーティング】  
プッシュボタンによる振分けを設定する場合、ルーティングを使用するにチェックし、画面下部で振分けの詳細設定をします。
- 【着信チャネル制限/着信チャネル数】  
着信チャネル数を超過した場合は、あふれ処理を実行します。
- 【応答時間制限/応答時間】  
動作が、「内線呼出」「転送」の場合、応答時間を越えた場合、あふれ処理を実行します。
- 【あふれ処理】  
  - 話中音再生:「プー、プー」という話中音を再生後に通話を終了します。
  - 音声再生:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後に通話を終了します。
  - 留守電:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後「留守電録音UID(あふれ処理)」に設定されたUIDに留守電を録音します。
  - 転送:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後「転送番号(あふれ処理)」に設定された電話番号に転送します。
  - 繰り返し呼出:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生、呼出、あふれ処理を繰り返し実行します。音声の再生終了を待ってから呼出を行います。
- 【音声ファイル(あふれ処理)】  
あふれ処理実行時の音声ファイルの設定
- 【留守電録音UID(あふれ処理)】  
留守電選択時、留守電を録音するUIDを設定します。
- 【転送番号(あふれ処理)】  
転送選択時、転送する電話番号を設定します。

## ■ 価格

### アジルクラウドPBX月額費用(税抜)

	初期費用/税抜	月額費用/税抜	備考
IVR(自動音声応答) (※1)	3,000円 <b>1,800円</b>	3,000円 <b>1,800円</b>	曜日・時間・チャネル数指定可能。 11年8月末までのキャンペーン実施中 ※1分岐毎に1UIDが必要となります
モニタリング	1,500円	1,500円	他内線の通話を聞くことができる
ウィスパリング	1,800円	1,800円	マネージャーがささやきでオペレーターに指示できる。 ※ ウィルコム端末はウィスパリングの対象にできません。
全通話録音	5,000円	1,000円/1GB毎	容量は1GB辺り1,000円(約1,000分)で自動課金。 CID共通容量
ソフトフォン	1,800円	1,800円	電話機能を簡単にPCに搭載。8月末までキャンペーン価格
電話番号	200円	200円	03/06/052/050番号
フリーコール	2,000円	4,000円	0120の番号が取得できます

(※1)2011年8月末まで。期間中にご入会頂いた方は、キャンペーン終了後も継続してこの価格でご利用頂けます

### 通話料金(税抜・非課税) [http://www.agile.ne.jp/phone/price\\_calling](http://www.agile.ne.jp/phone/price_calling)

内線通話	国内固定	携帯電話	アメリカ	中国	ブラジル
無料	7.8 円/3分	15.6 円/1分	7.95 円/3分	5.4 円/1分	9.0 円/1分

## ■ お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

### 【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジルネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2ハナワビル TEL:03-4590-6300

代表取締役:篠田 亘司 資本金:2億6828万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当: 林千鶴・小野寺里美 TEL: 03-4590-6060 E-Mail: [pr@agile.ne.jp](mailto:pr@agile.ne.jp)