

## アジルクラウドPBXの稼働率開示を開始致します

クラウドPBX [注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都江東区 代表取締役:篠田亘司)は、安心してアジルクラウドPBXサービスをご利用頂くために、サービスの品質保証(SLA)を規定する指標のひとつである、稼働率の開示を開始致します。

VoIPやクラウドPBXサービスの法人利用については、品質面での不安点から過去、中々普及が進まないという問題点がございました。AsteriskやIP-PBXの普及により一般法人利用も広がりつつありますが、それでもまだ大きく普及に至っていないというような現状でもあります。

弊社は他社に先駆けてクラウドPBXの稼働率を開示し、広くマーケットに対し品質の安定性を啓蒙し、クラウドPBX普及をより一層進めて行きたいとの思いより、この度、クラウドPBXの稼働率の開示を開始することに致しました。

計算方法としては、障害にて起こった総断時間並びに総稼働時間を、影響する範囲の総ユニーク/電話番号の数から割り出した数値を稼働率とし、ホームページにて公開しております。

直近数ヶ月としては99.97%から100.00%稼働率の運用実績となっております。

今後、弊社は定期的に稼働率を開示し、更なる製品の安定性、VoIP業界に先駆けて透明性、クラウドPBXの認知、普及に努めて参ります。

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供すること

### 2013年 稼働率 [http://www2.agile.ne.jp/system\\_availability-jp/](http://www2.agile.ne.jp/system_availability-jp/)

月	総稼働率	ユニーク稼働率	電話番号稼働率
7月	99.951797%	99.903593%	100.000000%
6月	99.935056%	99.899067%	100.000000%
5月	99.987330%	99.991863%	99.999402%
4月	99.974104%	99.988026%	99.999600%

### ■算出方法

#### 【総稼働率】

$(1 - (\text{ユニークと電話番号の総断時間} / \text{ユニークと電話番号の総稼働時間})) \times 100 = \text{総稼働率}$

#### 【ユニーク稼働率】

$(1 - (\text{ユニークの総断時間} / \text{ユニークの総稼働時間})) \times 100 = \text{ユニーク稼働率}$

#### 【電話番号稼働率】

$(1 - (\text{電話番号の総断時間} / \text{電話番号の総稼働時間})) \times 100 = \text{電話番号稼働率}$

※稼働率の総断時間には定期メンテナンスは含みません。

### お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

### 【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジルネットワークス株式会社(英字社名:Agile Networks, Inc.)

本社:〒135-0031 東京都江東区佐賀1-1-6 アイアックオータビル6F TEL:03-6365-1505

代表取締役:篠田 亘司 資本金等:5億7134万4900円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当: 倉田ひなつ・金沢深雪 TEL: 03-6365-1505 E-Mail: [pr@agile.ne.jp](mailto:pr@agile.ne.jp)