

## Cloco, Google Cloud Speech-to-Text をクラウドコールセンターに導入 ～通話音声テキスト化/(留守電音声テキスト化機能)を出荷～

Cloco 株式会社(本社:東京都江東区)は、Google Cloud Speech-to-Text を利用して、クラウド型コールセンターシステム「Cloco(クロコ)」に通話した音声のテキスト化機能を追加致しました。これにより、従来録音された通話音声を手入力をする必要のあった業務が、ボタン一つでテキスト化が行えることになるため、大幅に業務の効率化が行えます。

さらに、『音声テキスト化語彙機能(共通語彙機能)』や一時的にその音声のみに語彙を反映させる『追加語彙機能』も合わせて用意しており、専門用語や特定の言葉を登録しておくことで、よりテキスト化の精度を上げることが可能になりました。

また、通話音声だけではなく、留守番電話に録音された音声のテキスト化も対応しております。

今後は、特定音声の自動テキスト化も実装を予定しており、クラウド型コールセンターシステム「Cloco(クロコ)」は、さらに進化を遂げていきます。

### ■音声テキスト化料金イメージ(税別)

	料金	課金単位
通話音声テキスト化	1円	15秒毎
留守電音声テキスト化	1円	15秒毎

※別途コールセンターシステム料金が発生いたします。

### ■音声テキスト化サンプル画面

音声テキスト化
×

結果テキスト

お電話ありがとうございます黒子株式会社に音声案内に従い番号を入力してください新規導入価格など営業に関するお問い合わせは家を請求関連管理部門へのお問い合わせは2を操作方法を具合などのお問い合わせは何歩官公庁からの個人情報照会お問い合わせは4を押してください

利用語彙

音声ファイル ▶

語彙

追加語彙

× 閉じる
✓ 実行

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPICO 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名: Cloco 株式会社(英字社名: Cloco Inc.) URL: <http://www.clocoinc.com>

本社: 〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-1-6 アイアंकオータビル 6F TEL: 03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、右記のフォームよりお願い致します。 <http://www.clocoinc.com/reference>