

会社ホームページ無料制作機能付き企業PRサイト。維持・更新費も完全無料で、独自ドメインの使用も可能。

新規登録 or ログイン



●企業 ●プレスリリース ●ウェブサイト ●採用情報

キーワードを入力してください

検索

ホーム プレスリリース Cloco、CTIライブカメラ機能（在籍確認）を追加～テレワーク実施に合わせ、クラウド型コールセンターシステムに在籍確認機能を追加実装～

## Cloco、CTIライブカメラ機能（在籍確認）を追加～テレワーク実施に合わせ、クラウド型コールセンターシステムに在籍確認機能を追加実装～

2020年04月28日  
Cloco株式会社

Cloco 株式会社（本社：東京都文京区）は、自社が提供しているクラウド型コールセンターシステムに、テレワークの実施に合わせ着席確認機能を追加実装いたしました。これにより、在宅勤務中であっても、インカメラでの動体検知機能を利用して、着席しているか、席を外しているかが分かるようになります。

個人のプライバシー保護のため、画面の解像度を適度に抑えることで、個人のプライバシーを守れ、離席中では画像表示がオフになります。SV機能のレポート機能とも連動して、業務状況のデータ化が行え、CSVによる書き出しも可能です。さらに、自分が確認したい人の表示、非表示機能や表示順の編集も行えます。

利用帯域も少なめに抑えておりますので、常時カメラをオンにしながら業務を遂行できます。

利用帯域：1KB/1ユーザ程度 比較帯域（他社Z社：1.5MB/1ユーザ程度）

今後は、話したい人をクリックすることで、内線呼出を行える機能や、電話会議に呼び出す機能。グルーピング機能。弊社既存のクラウド型PBXとの連動や、外部ビデオチャットサービスとの連携も行う予定です。カメラだけの導入でも検討が可能です。

■導入まで：1週間程度

### ■実装済み機能

- ・SV機能のレポート機能とも連動/CSV書き出し
- ・表示、非表示機能
- ・表示順の編集機能

### ■実装予定機能

- ・クリック内線
- ・クリック電話会議
- ・グルーピング機能
- ・Clocoクラウド型PBXとの連動
- ・外部ビデオチャットサービスとの連携

詳細 [http://www.clocoinc.com/image/publication/20200428\\_cti\\_live.pdf](http://www.clocoinc.com/image/publication/20200428_cti_live.pdf)

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型のPBXやコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPIC 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名：Cloco 株式会社（英字社名：Cloco Inc.） URL：<http://www.clocoinc.com>

本社：〒112-0003 東京都文京区春日2-10-15 志知ビル5階A号 TEL：03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、下記のフォームよりお願い致します。 <http://www.clocoinc.com/reference>



PDFをダウンロード

## テレワーク時の電話転送先

内線・外線・ビジネスチャット  
インターネットFAXが利用可能

## お知らせ

2015-02-20

企業SNS「企業ネット」、クラウド電話「ナイセン」と連携。業界初、電話連動型SNSへ。会社ホームページ作成・PRができる企業SNSを全面リニューアル。

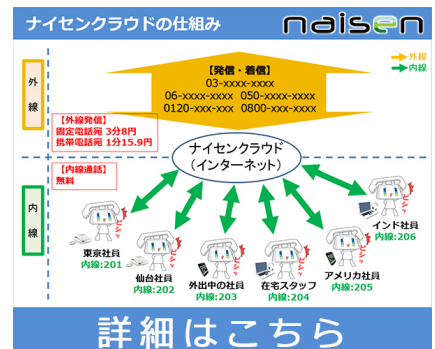
2015-02-18

企業ネット、全面リニューアルのお知らせ

2012-11-16

次世代ビジネス電話「naisen」と「企業ネット」を産業交流展2012に出展

もっと見る





## Photoshop+Frescoで手描

定番のPhotoshopに新しい発  
を！ Creative Cloudの活用術を  
一線のクリエイターがご紹介。

## 企業情報

社名	Cloco株式会社
URL	<a href="http://www.clocoinc.com/">http://www.clocoinc.com/</a>
住所	〒135-0031 東京都江東区佐貫1-1-6アイアंकオータビル6F
電話	03-4477-2500
FAX	03-4477-2501



## 最新のリリース

- 2020-04-28 Cloco、CTIライブカメラ機能（在籍確認）を追加 ～テレワーク実施に合わせ、クラウド型コールセンターシステムに在籍確認機能を追加実装～
- 2020-03-26 Grandstream社 HandyTone-801のFAXアダプタとしての検証が完了、販売を開始 ～クラウド型PBXサービスを提供するCloco株式会社～
- 2018-12-04 ClocoクラウドPBXの電話会議サービスに新機能追加 ～ダッシュボード（Web管理画面）、電話機操作、管理者機能等～
- 2018-11-20 Cloco, Google Cloud Speech-to-Text をクラウドコールセンターに導入 ～通話音声テキスト化/（留守電音声テキスト化機能）を出荷～
- 2018-10-30 ClocoクラウドPBX/SIPトランクが、最大10%「通話料値引パッケージ」開始!

例えばスマホで03や0120。  
転送じゃない。発信、着信、内線化！



↑  
PAGE TOP

### 企業検索

地図から探す  
業種から探す  
50音から探す

### プレスリリース

投稿しよう  
プレリリース一覧

### ウェブサイト

PRしよう  
ウェブサイト一覧

### リクルート

採用情報を登録  
求人情報

### その他

企業ネットとは？  
運営会社  
個人情報保護方針  
サービス利用規約  
ヘルプ  
お問い合わせ





Copyright © 2007-2020 ITALL INC. All Rights Reserved.



東京都産業労働局  
経営革新計画承認  
20-214 / 24-173