



HOME

サービス

自社コールセンターが必要な方は必見！クラウドで中小企業でも創設しやすくなった！



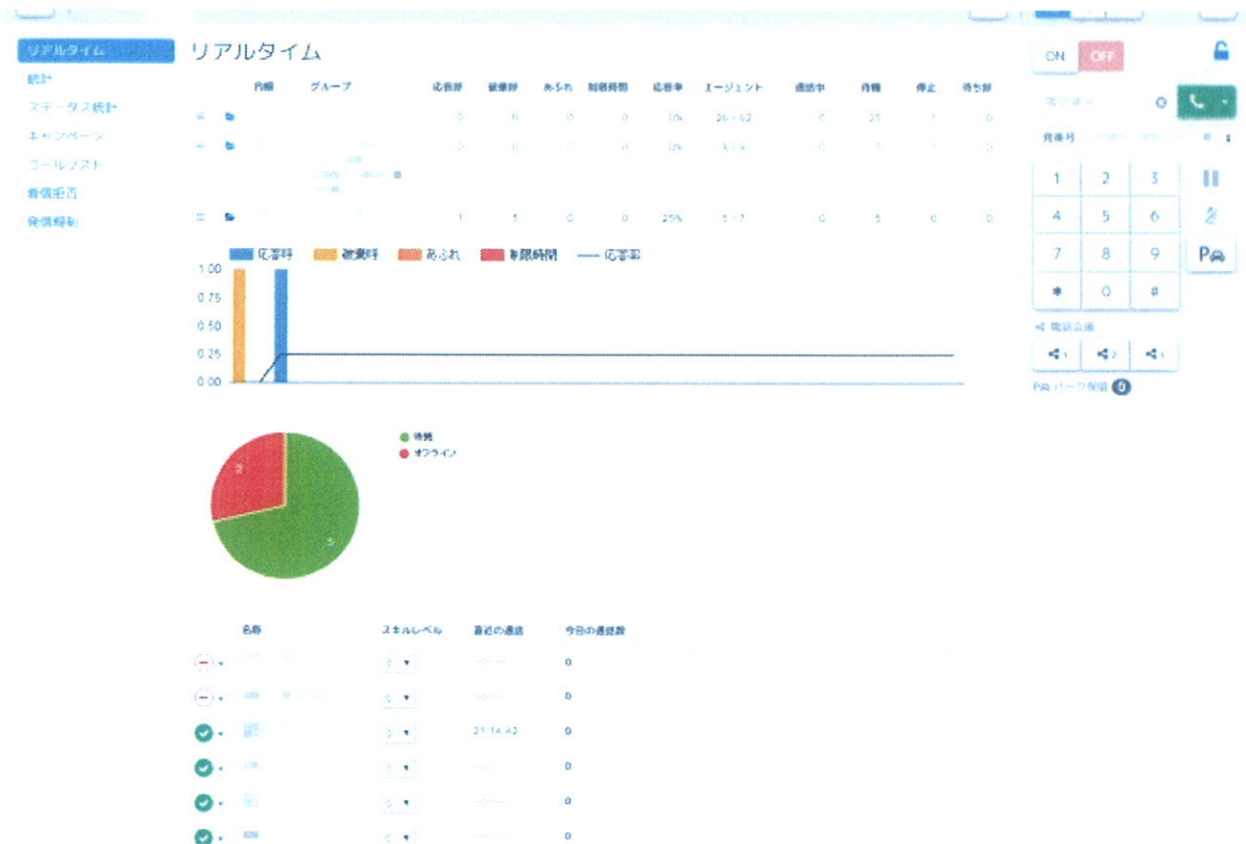
いいね! アイットブックマーク

96 views

0001.fav

2016.08.19

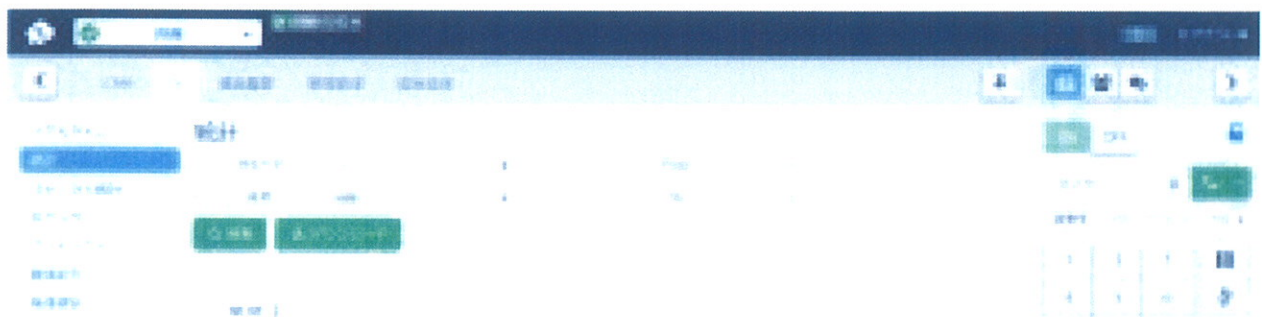
自社コールセンターが必要な方は必見！クラウドで中小企業でも創設しやすくなった！



アジルクラウド株式会社は、コールセンターのコスト削減を実現した低価格のクラウド型コールセンターサービス「Cloco」を本日8月19日より開始しました。日本及びアジアにおいて、コールセンターに必要な機能を備えたサービスを提供するとのことです。

詳細はこちら

<http://www.agile.ne.jp/agile/wp-content/uploads/2016/08/20160819.pdf>





従来であれば、コールセンターを立ち上げるためには電話交換機（PBX）やコールセンターシステム等への先行投資が必要でした。しかし、それらをクラウド型で提供することにより、インターネットに接続されたパソコンさえあれば、電話交換機（PBX）が無くてもコールセンター機能が利用可能となります。

これで、コールセンターの立ち上げと運用に要するコストの削減を実現できるようになりました。ちなみにですが、Clocoは、クラウド（Cloud）と通信（Communication）から作った造語なのだそうです。

Clocoは、着信呼自動分配（ACD）をはじめ、自動音声応答（IVR）、全通話録音、プレゼンス表示モニタリング、ウィスパリング、各種統計レポート、着信連動表示、顧客管理（CRM）、FAQ管理、チャット、通話履歴、コールキューイング、ミュート・パーク保留・転送とインバウンドのコールセンターに必要なとされる機能をすべて備えています。

また、日本語だけでなく英語にも対応しています。さらに、コールセンター席数設定の増減もカンタンで、解約手数料はかかりません。

費用は、10シートの場合、月額5万円からとなっています。

なお、アウトバウンド向け追加機能とAI機能は年内にサービス提供開始を計画しているそうです。

Cloco紹介ページ

<http://www.agile.ne.jp/cloco/>