
お客様ユニーク(回線)の接続状態確認 につきまして

お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

次ページよりお客様管理画面(Webポータル)で、お客様ユニーク(回線)の接続状態確認(レジスト有無)の方法をご説明致します。

レジストとは?)

VoIP電話機は発着通話する前にユーザー名とパスワードをサーバーに送信し認証を行います。認証に成功した電話機のみが発着通話できます。この認証のことをレジストと呼びます。VoIP電話機は認証状態を維持するために、通常数分~10分間隔で認証情報を送信しますが

- ・電話機に設定したユーザー名またはパスワードに誤りがある
- ・電話機がインターネットに正しく接続されていない

この場合、電話機はサーバーにレジストされず、利用できない状態になります。

お客様管理画面(Webポータル) から接続状態を目視することで電話機側の設定に誤りがないか、現在接続できているか確認できるようになります。

なお、電話機の接続方式によっては認証が必要ないものがあり、下記のタイプ以外のユニーク(回線)では、お客様管理画面(Webポータル) で接続状態を確認できません。

<接続状態が確認可能なユニーク(回線)タイプ>

SIP端末

スマートフォン

ソフトフォン

ビデオ電話

SIP端末(キャンペーン)

SIPトランク

SIPトランク2(IPアドレス認証を除く)

※上記以外のユニークは接続状態が表示されません

ご不明点等ございましたらクラウドPBXサポートまでご連絡下さい。

お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

① まず、下記URLよりお客様管理ページにアカウントログインしてください。

<https://manager.clocoinc.com/pc/login.php>

ログインページ

アカウント サークル ユニーク

①

▶ アカウントログイン

お客様保有のサークルをグルーピングして管理するための画面です。サークル一覧管理、サークル設定変更、サークル追加/削除や、契約情報変更などが可能です。

ログイン ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

▶ アカウントパスワード確認

パスワードをお忘れの方は、こちらよりお手続き下さい。ご登録のメールアドレスにリマインドメールを送信致します。ログインIDをお忘れの場合、またはご登録のアドレスがご使用出来ない場合は [こちら](#)、よりお問い合わせ下さい。

ログイン ID	<input type="text"/>
---------	----------------------

リマインドメールの送信

② サークル一覧より接続状態を確認したい端末が所属するサークル番号をクリックしてください
※お客様によっては複数ございます。

アカウント管理ページ

サークル 購入/解約 通話履歴 プリペイド アカウント情報 言語を選択

▶ サークル

- サークル一覧
- サークル追加
- サークル解約

▶ 検索

- ユニーク検索
- サークル検索
- 電話番号検索

▶ サークル一覧

全表示 利用中 解約済 その他 1件

詳細	サークル▲▼	サークル使用者情報▲	部署・役職▲	担当者▲	申込日▲▼	状態
	XXXXXXXXXX				2014/06/17	利用中

*アカウント管理者サークルID

お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

③ ユニーク一覧の「状態」の欄に現在の状態が表示されます。

「表示例1」

ログインサーバーが sip2.cldpbx.com または SIPトランク2 の場合

※ログインサーバーは「詳細」ボタンをクリックすると表示されます。

▶ ユニーク一覧

全表示 内線端末 豊原村 スマートフォン2222 クラウドPBX(ワイモバイル) ビデオ電話 発信転送 フロム発信(逆転送) 会議室 発信仕方 IVR IVR その他

6件

解約	解約 取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	着信			発信			U種別 ▲▼	備考
							内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	✓								<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	✕								<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	✓								<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	—								<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	—								<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000	✓								<input type="checkbox"/>		

<アイコン表示>

<ステータス概要>



該当のユニーク(回線)はレジストされています



該当のユニーク(回線)はレジストされていません

※アイコンをクリックすることで詳細表示されます。



該当のユニーク(回線)タイプは状態表示に対応していません

「表示例2」

ログインサーバーが sip2.cldpbx.com 以外 または SIPトランク の場合

※ログインサーバーは「詳細」ボタンをクリックすると表示されます。

▶ ユニーク一覧

全表示 SIP端末 スマートフォン クラウドPBX(ワイモバイル) ビデオ電話 発信転送 フロム発信(逆転送) 会議室 発信仕方 IVR IVR その他

2件

解約	解約 取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップ グループ	着信			発信			U種別 ▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000C	?									<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	000C	?									<input type="checkbox"/>		

<アイコン表示>

<ステータス概要>



該当のユニーク(回線)の状態はアイコンをクリックすることで表示されます。

アイコンをクリックした際の詳細について次ページをご覧ください

