クラウド PBX オプション

モニタリング／ウィスパリング／全通話録音／ＩＶＲ（自動音声応答）

クラウドPBXの豊富なオプション機能で、簡易型コールセンターを構築

クラウド PBX には、豊富なオプションが勢ぞろい！　簡易型社内コールセンター向きオプション機能の「モニタリング」「ウィスパリング」「全通話録音」「ルーティング」「あふれ処理」「スケジューリング」をご紹介いたします。

モニタリング（＊５＋モニタする内線番号＋発信）

指定した内線の通話を聞くことが出来ます。

ウィスパリング（＊4+ モニタする内線番号＋発信）

お客様には聞こえない声でオペレーターに指示が行えます。
※ウィルコム端末はウィスパリングの対象にできません。

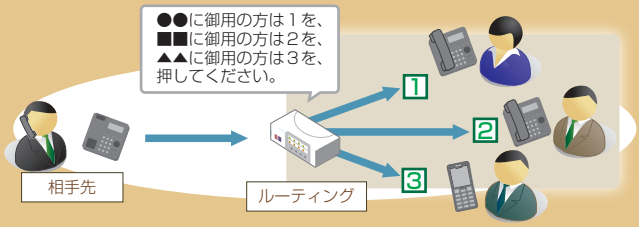
全通話録音

指定した回線の通話内容をすべて録音します。
サークル単位で共通容量。1GB（約1,000分）毎自動課金。

電話番号／相手番号／ユニーク名／発着信区分／内外線区分
発信先区分で検索が可能。
録音したデータも、ZIP データでまとめてダウンロードが
可能です。

ＩＶＲ（自動音声応答）

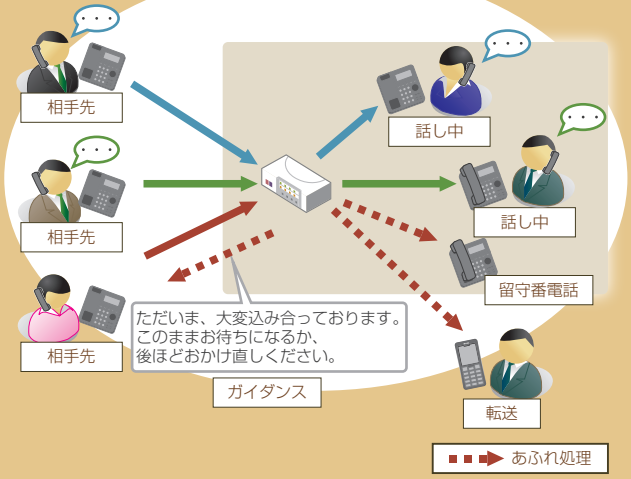
・ルーティング
プッシュボタンによる振分けを行います。
応答時間、着信チャネル数、転送先など細かい設定が可能。
応答音声ファイル作成機能あり。



・スケジュール
曜日別・個別指定日別・時間別にスケジュール管理が可能。

・あふれ処理
回線がすべてふさがっている際の処理を行います。
（話中音再生／音声再生／留守電／転送／繰り返し呼出）

※３回線目から、あふれる設定の場合



設 定

基本設定	ユニーク名称、着信電話番号、発信者電話番号（外線に転送する際に使用する発信者番号）等の基本設定。
動作設定	・コメント　・音声ファイル　・ルーティング ・着信チャネル制限／着信チャネル数 ・応答時間制限／応答時間 ・あふれ処理　・音声ファイル（あふれ処理） ・留守電録音（あふれ処理）　・転送番号（あふれ処理）
音声ファイル管理	動作設定 - 音声録音で録音した音声ファイル、WAVE 形式（拡張子 .wav）のファイルをアップロード、ダウンロード、管理ができます。
スケジュール管理	曜日、時間、指定日でスケジュール管理が可能です。
指定日登録	祝日、その他特定の日を指定日として登録、スケジュールに反映できます。

ルーティング（プッシュボタン）による振分け

Cloco株式会社　URL:www.clocoinc.com
〒162-0806 東京都新宿区榎町33-1 ザ･スクエアー8F
TEL:03-4477-2500 / FAX:03-4477-2501　E-mail:sales@clocoinc.com

Cloco Cloud Communication