



Cloco株式会社

ClocoクラウドPBXについて

ClocoクラウドPBXは従来、オフィス内に設置してあったPBX(電話交換機)を、インターネット上に用意した機能(サービス)です。インターネットの環境を用意することで内線・外線通話や転送などを行え、安価、且つすぐに始められるサービスです。

「保留／転送」「グループ着信」「電話会議」「ロケーションフリー通話」などの電話システムにも対応しており、通話コスト、システム構築におけるコストを削減できます。

ClocoクラウドPBXを使用すれば、法人電話システムの全てを網羅することが可能です。

ClocoクラウドPBXのメリット

ロケーションフリー

インターネット環境があれば、利用可能。
世界中の拠点全てを内線化。
事務所移転でも番号が変わらず、コストゼロ。

多種多様な電話機

SIPに対応している電話機端末をはじめ、iPhoneやAndroid等のスマートフォンや、Windowsで動作するソフトフォンなどでも利用が可能。

すぐに使える

WEBからの申し込みで3営業日～1週間で開通。利用開始。

スケーラビリティ

回線の増減がブラウザ上で自由自在に行えます。

高性能・低コスト

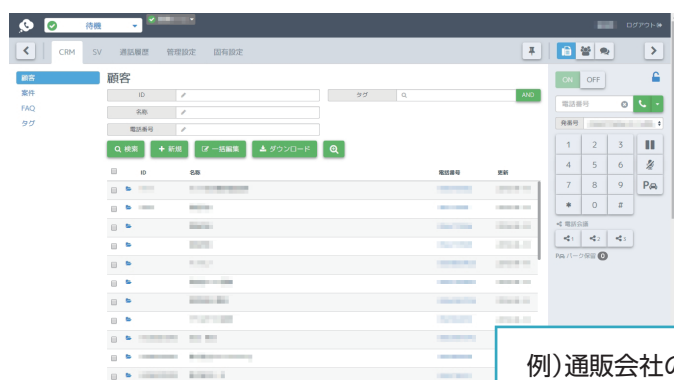
保留／内線転送／外線転送／グループ呼び出し／IVR
会議電話／全通話録音／モニタリング／ウィスパリングなど

サバイバビリティ

7都市8拠点にデータセンターを配置。
常時データセンター間で情報を共有し、
災害などでクラッシュした際に素早い復旧が可能。

クラウドコールセンターシステム

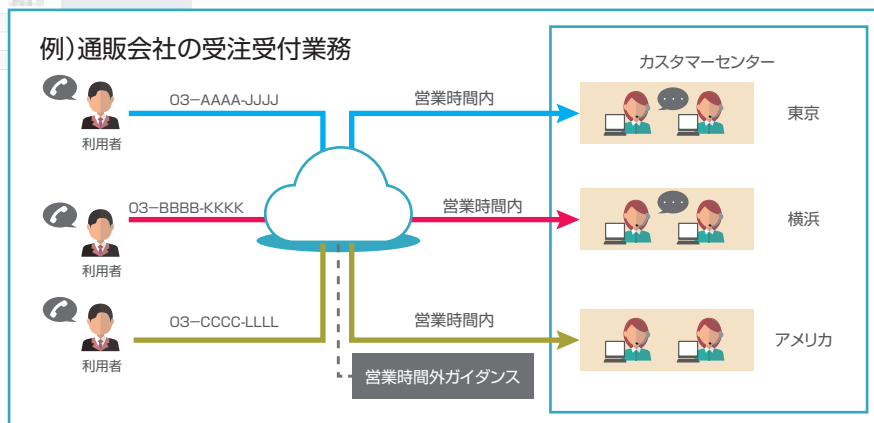
クラウドコールセンターシステム「Cloco」は、インターネット環境を利用するため、電話回線が不要ですぐ導入。コールセンターに必要な機能を全て低価格で提供しております。クラウド型なので場所を問わずにコールセンター業務が始められます。



インバウンド機能とアウトバウンド機能の両方を網羅
インバウンドサービスで利用する、
着信時のCRM機能や、着信ポップアップ。IVRや留守電機能。
アウトバウンドで利用する、
荷電予約や荷電方法設定。結果の書き出し等を、
多機能に網羅しております。

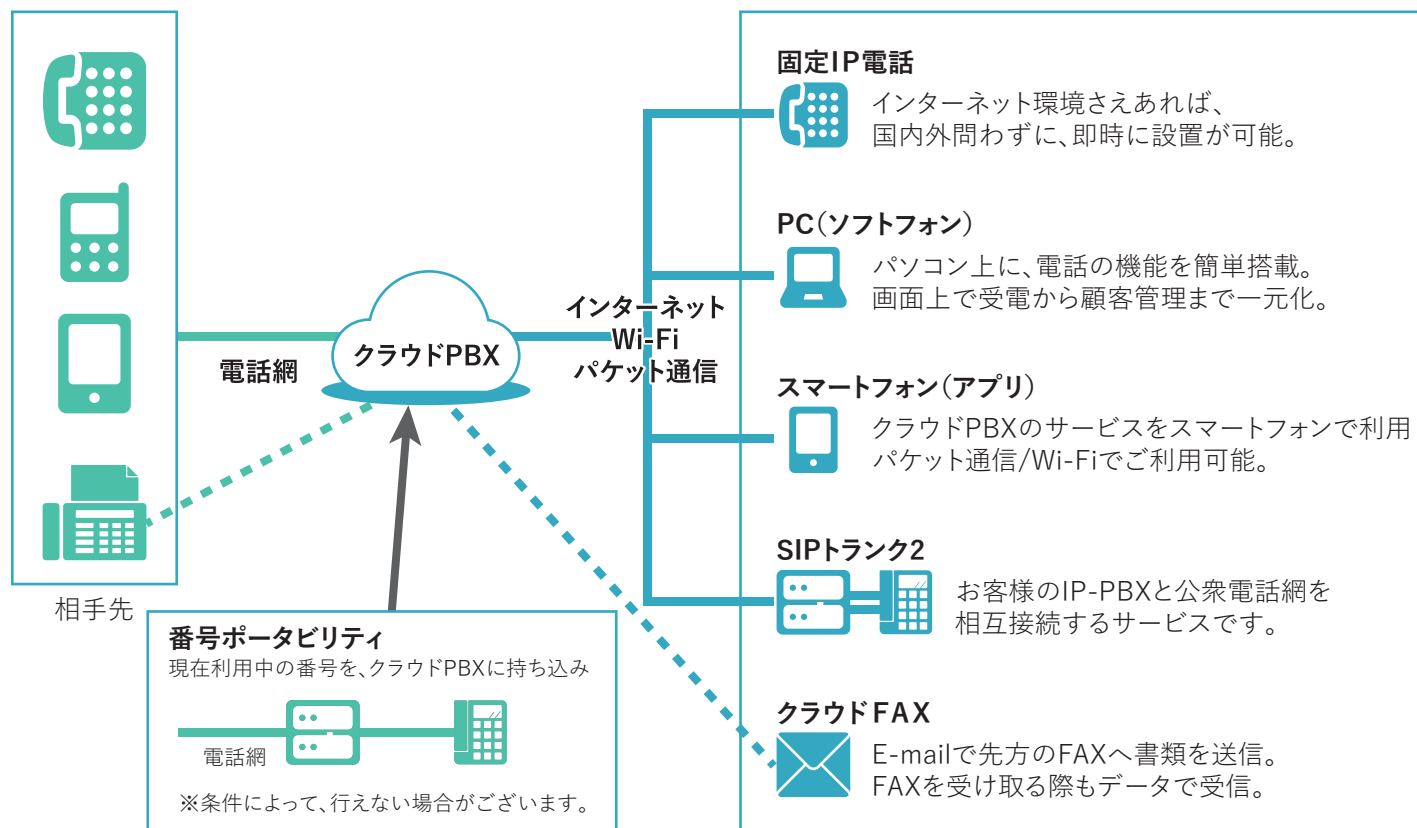
【導入実績】

- ・カスタマーサポートセンター
- ・テレビ通販のコールセンター
- ・新製品の案内
- ・営業アポイント代行 など





クラウドPBXの導入イメージ

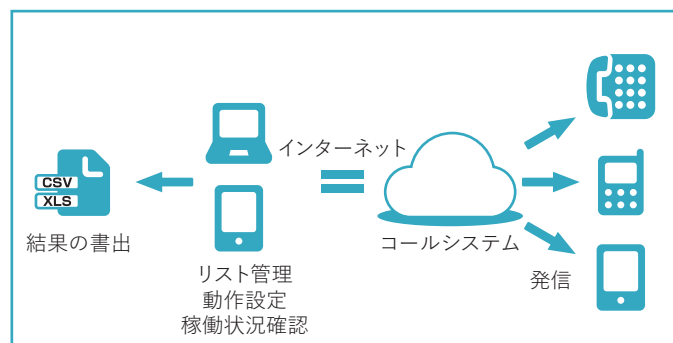


クラウドアンケートコール

電話番号、同時発信数、アンケート設定などすべてがブラウザ上で設定、購入が可能。

アンケートの分岐設定が行え、リアルタイムで稼働状況が把握できます。

自動音声ガイダンスで、音声オートコール、音声アンケートが、無人で行えます。



インストール不要。

ブラウザから専用ページにログインするだけで、利用開始。録音した音声を発信リストをもとに自動でコール。アンケート調査や一斉電話告知を行える、テレマーケティングシステムです。

手元のパソコンやスマートフォンで設定や管理、確認が行えるので機器を用意する必要が一切ありません。目的によって、個別に設定を行うことができます。

弊社では、回線から電話番号まで一元管理が可能です。

短時間に大量発信



16回線、8時間、平均60秒通話の場合、1日に約7680件の通話が行えます。

オペレータや電話機が不要



パソコン1台で、すべての操作が行えます。人や電話機の手配が不要になるため、時間やコストが大幅に削減できます。

ブラウザでの利用なので、インストールが不要



クラウドPBXコマンド一覧表

基本コマンド

国際電話発信	010 + 国番号 + 市外局番「0」抜番号 + 発信ボタン2
着信転送（保留転送）	通話中に #9 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回
着信転送（ブラインド転送）	通話中に #8 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回
ピックアップ	他の電話が呼出中に 996 + 発信ボタン（または*6 + 発信ボタン or *8 + 発信ボタン）
留守番電話	999 + 発信ボタン → ガイダンス後 留守番電話パスワード
留守電応答メッセージ録音	981 + 発信ボタン or 982 + 発信ボタン or 983 + 発信ボタン
電話メモ	通話中に #1 で録音開始 > もう一度 #1 で録音終了
パーク保留	通話中に #89000 > 「保留番号」を音声でガイダンス 例) 9001
パーク応答	保留番号 + 発信ボタン
音声品質チェック	989 + 発信ボタン（継続した途切れない発信音が出るか否かチェックが可能）
オプション	
電話会議	会議室の内線・外線番号 + 発信ボタン（パスワード設定時は音声に従いパスワードを入力）
モニタリング	995 + モニタする内線番号 + 発信ボタン（または*5 + モニタする内線番号 + 発信ボタン）
ウィスパリング	994 + モニタする内線番号 + 発信ボタン（または*4 + モニタする内線番号 + 発信ボタン）

企業情報

経営理念

人と人を「つなぐ」ことを通して、豊かな社会づくりに貢献します。

ビジョン

私たちは、サービスをご利用いただくお客様を黒子として支え、お客様から信頼されるパートナーを目指します。

行動指針

顧客の立場で 考える（顧客第一）
気づいたら すぐやる（即行）
高い技術で 改革（イノベーション）

社名の由来

Cloco株式会社は、クラウド【Cloud】と通信【Communication】から作った造語です。技術革新を通じ、サービスをご利用いただくお客様を黒子として支え、お客様の利益に貢献するという私どもの意思を表しています。

会社概要

社名	Cloco株式会社（英文名：Cloco Inc.）		
本社	〒112-0003 東京都文京区春日2-10-15	志知ビル5階A号	
TEL	03-4477-2500	FAX	03-4477-2501
URL	www.clocoinc.com		
設立	2015年6月		
免許/届出	電気通信事業者A-27-14344 / 個人情報保護認証(JAPiCO) JG14081300018		