# HandyTone-701 設定マニュアル(プロビジョニング版)

Ver1.0.1 2017/07/20 作成 Ver1.0.0 2017/06/27 作成



プロビジョニングとは、自動で端末の初期設定ができるようにする機能です

このたびは、HandyTone-701をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

ご使用の前には、本書を必ずお読みください。お読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

下記の製品が全て入っていることをご確認ください。

- ・ HandyTone-701 本体
- ・ AC アダプタ
- ・ イーサネットケーブル
- 取扱説明書

#### 免責事項

機能・仕様については予告なく変更する事があります。

お客様及び当社のネットワーク環境により、ノイズ・音の途切れ・不通などの現象が起こる事があります。また、
 通話品質の保証はいたしません。

・ 個人の聴力により通話品質に差が生じた場合について、当社は一切の責任を負いません。

日本国外でのご使用に際する障害について、当社は一切の責任を負いません。

・ HandyTone-701 は定期的なサーバメンテナンスを行うため、事前の告知なく一時的にサービスが停止する場合があります。

 商品の故障、誤動作などの要因で電話が使えなかった事による付随的障害については、当社は一切その責任 を負いません。

#### お手入れ

柔らかい乾いた布で拭いてください。ぬれた雑巾は使用しないでください。ベンジン・シンナーなどの揮発性の薬品 は本体を傷めますので、使用しないでください。科学雑巾をご使用になる時は、科学雑巾に添付の注意書をよくお 読みください。 HandyTone-701とは、アナログ電話機を弊社サービスにてご利用いただく際に接続するアダプタです。 本製品をご利用いただくためには、インターネットサービスプロバイダーに加入しておくことが必要です。ご利用のモ デムにブロードバンドルーター機能がない方は、別途ブロードバンドルーターが必要となります。



| ポート      | 説明   |
|----------|--|
| INTERNET | 付属の LAN ケーブル(イーサネットケーブル)を接続します。                                |
| DC 12V   | 付属の専用 AC アダプタを接続します。   |
| PHONE    | アナログ電話機を接続します。<br>※接続には、アナログ電話機に付属の電話ケーブル(モジュラーケーブル)を利用してください。 |
| RESET    | <br>機器を再起動する時に使用します。   |

●接続方法

- 1. アナログ電話機の回線種別を「トーン」に切り替えます。
- 2. 電話ケーブルを、HandyTone-701の「PHONE」とアナログ電話機に接続します。
- 3. イーサネットケーブルを、HandyTone-701の「INTERNET」とブロードバンドルーターに接続します。
- 4. AC アダプタを HandyTone-701 の「DC 12V」に接続し、電源コンセントに差し込みます。
- ※ 接続の順番は必ず守ってください。ケーブル、アダプタは確実に差し込んでください。 接続してから通話ができるまでには数分かかりますので、しばらくお待ちください。

端末のMACアドレスは本体裏側のシールに記載されています。 下の例だと[000BXXXXXXX]がMACアドレスになります



Web画面からの確認方法

- 1. Webブラブザで端末に設定されたIPアドレスを入力します。
- 2. ユーザー名とパスワードを入力し、ログインします。
- 3. [STATUS]タブに「00:0B:XX:XX:XX」と表示され、MACアドレスが確認できます。

|                   | Grandstream Device Configuration                                 |
|-------------------|--|
|                   | STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT                 |
| MAC Address:      | WAN- 00:0B:XX:XX:XX:XX (Device MAC)                              |
| IP Address:       | 192.168.0.2  |
| Product Model:    | HT701  |
| Hardware Version: | V1.2A Part Number  |
| Software Version: | Program 1.0.8.2 Bootloader 1.0.0.7 Core 1.0.8.2 Base 1.0.8.2 CPE |
| System Up Time:   | 04:02:14 up 2 min  |
| PPPoE Link Up:    | Disabled   |
| NAT:              | Unknown NAT  |
| Port Status:      | Port Hook User ID Registration                                   |
|                   | FXS On Hook Not Registered                                       |
| Port Options:     | Port DND Forward Busy Forward Delayed Forward                    |
|                   | FXS No   |
|                   |  |

当マニュアルはプロビジョニングでの設定方法を記載しています。 プロビジョニングとは、HTTP等を使用してサーバーから端末の設定をできるようにする仕組みです。

プロビジョニングの利点として、 ・端末にプロビジョニングサーバーのアドレスを登録するだけで、自動で端末の初期設定ができる ・登録した複数台の端末の設定を一度に設定できる

などがあります。



① 管理ページからプロビジョニングページを開きます。

webブラウザから、お客様管理ページを開きます。

サークル管理ページで画面上部の「各種設定」から「Grandstream プロビジョニング」をクリックします。

| サークル管理ページ  | 各種設定  | <u>開入</u>             |         | 通話局歴               | 電話帳                            | <u>サーク</u>            | <u>ル情報</u>                              |     |
|--|---|-----------------------|---------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|---|-----|
| <ul> <li>▶ ユニーク</li> <li>● ユニーク一覧</li> <li>SIPトランク一覧</li> </ul>        | ユニーク<br>ユニーク一覧<br>SIPトランク一覧<br>SIPトランク2一覧           | L<br>I <u>クラウドP</u> B | X(ワイモ   | <u>バイル) 2 発着転送</u> | ₩ <u>会議室</u> <u>■</u> <u>発</u> | <u>信仕分</u> <u>その他</u> |   |     |
| <u>SIPトランク2一覧</u><br>FAXトランク一覧<br>発信規制/許可<br><u>着信拒否</u><br>ビックマップグリーブ | FAXトランク一覧       発信規制/許可       着信拒否       ビックアップグルーン | ユニーク▲ ▼<br><u>Ź</u>   | 状態<br>? | 名称▲ ▼              |                                | 所属▲ ▼                 | <u>ピックア</u><br><u>ップグル</u><br><u>ープ</u> | 内線  |
| <u></u><br><u>内線桁数の変更</u>  | <u>内線桁数の変更</u><br>Grandstreamプロピ                    | ジョニング                 | •       | Grandstream GXP16  | 20 A                           | A                     | Default                                 | 201 |
| Grandstreamプロビジョニン   | 電話番号  |                       |         | Grandstream GXP14  | 00                             | A                     | Default                                 | 202 |
|  | 電話番号一覧  |                       | •       | Grandstream GXP14  | 05                             | A                     | Default                                 | 203 |

## ② 端末のアドレスを登録します。

端末に設定するユニークを確認し、「GrandstreamデバイスのMACアドレス」の列に端末の「MACアドレス」を入力します。

| 蚃    | 種設定   | 1112                | 通話履歴         |            | 電話帳            | <u>サークル情報</u> |                  | 🚼 言語を選択   ▼         |  |
|------|---|---------------------|--------------|------------|----------------|---------------|------------------|---------------------|--|
| ► Gr | Grandstreamプロビジョニング   |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |
| Gran | istreamデバイス   | <u>プロビジョニング設定</u>   |              |            |                |               |                  |                     |  |
| 金表示  | 回内線端末   | ■スマートフォン I回 チ・      | ャネル毎 📕 ビ     | アオ雷話       |                |               |                  | 81 /#               |  |
| -    |   |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |
| 有効   | ユニーク 🛓 👤  | 名称🔺 🔽               | 内線           | U種別<br>▲ ▼ | Grandstream    | デバイスのMACアドレスA | Grandstreamモデル▲▼ | 最終プロビジョニング日時▲ ▼     |  |
|      | 0000888888  | Grandstream GXP16   | 20 201       |            | 00:0B:XX       | :XX:XX:XX     |                  |                     |  |
|      | 00009999999   | Grandstream GXP14   | 00 202       |            | 00:08:82:XX:XX | :XX           | GXP1400          | 2017-05-08 09:28:05 |  |
|      | 0000000000  | Grandstream GXP14   | 05 203       |            |                |               |                  |                     |  |
| . ×  | l応機種は、GXP   | 1400 / 1405、GXP1620 | . HT701, DP7 | 50です。      |                |               |                  |                     |  |
| · 2  | ユニークに割り   | 当てられている電話機のMA       | ACアドレスを入;    | カします。      |                |               |                  |                     |  |
| · 1  | 『話機が設定ファ・   | イルをダウンロードしない。       | ようにするには、     | '有効'のヲ     | 「ェックを外します      | ۲.            |                  |                     |  |
| • 2  | <ul> <li>このページから設定を変更できます。また、CSVファイルで設定のダウンロードも可能です。CSVファイルをアップロードし、設定を一括変更できます。</li> </ul> |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |
|      |   |                     |              |            | ■ 変更を保存す       | tる + ダウンロード   | ▼ アップロード         |                     |  |
|      |   |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |
|      |   |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |
|      |   |                     |              |            |                |               |                  |                     |  |

※端末のMACアドレスの確認方法は7ページの「MACアドレスの確認方法」をご覧下さい。

入力が完了しましたら、画面の下にある「変更を保存する」をクリックします。

## ③ 画面上部にある「プロビジョニング設定」をクリックします。

| 各種設定           | 購入 通            | 話履歴           | 電話板              | <u>サークル情報</u>   |                   | 🚼 言語を選択 🕚       |
|----------------|-----------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| Grandstream    | nプロビジョニング       |               |                  |                 |                   |                 |
| Grandstreamデバイ | ス プロビジョニング設定    |               |                  |                 |                   |                 |
| ◆主示 ■ 内線供士     | 用ファートフォン 回 チャクト |               | 10 IF            |                 |                   | 01              |
| 王衣小 四八秋坑木      |                 |               | 46.60            |                 |                   | 01              |
| 有効 ユニーク▲       | 2 名称▲ ▼         | 内線 U<br>▲ ▼ 4 | 種別<br>Grandstrea | mデバイスのMACアドレスAV | Grandstreamモデル▲ 🝸 | 最終プロビジョニング日時▲ ▼ |
| a              |                 | 001           |                  |                 |                   |                 |

#### 以下のような画面が表示され、登録した端末の設定を変更する事ができます。

| 各種設定                   | 購入  | 通話圓歷                         | 電話帳               | <u>サークル情報</u> |         |
|------------------------|---|------------------------------|-------------------|---------------|---------|
| Grandstrea             | mプロビジョニ                                       | ング                           |                   |               |         |
| <u>グランドストリーム</u>       | <u> デバイス</u> <u>プロビジョ</u>                     | ニング設定                        |                   |               |         |
| プロビジョニングサ              | ーパー abc.XXX                                   | Loom                         |                   |               | ?       |
| ログインポート                | 25060   | ) +                          |                   |               | 3       |
| コールウェイティン              | <ul><li>グ</li><li>● 無効</li><li>○ 有効</li></ul> | にする<br>にする                   |                   |               | ?       |
| ファームウェアのフ<br>およびプロビジョニ | マップグレード <b>●</b> 常に<br>ニング ──常に               | ファームウェアチェックを<br>新しいファームウェアをヲ | をスキップする<br>チェックする |               | ?       |
| タイムゾーン                 | Japan   | Korea, Yakutsk               |                   |               | ÷)      |
|                        |   |                              |                   | 変更を保存する       | > キャンセル |

#### プロビジョニングサーバー:端末の「設定サーバパス」に設定するサーバー名が表示されます。

ログインポート : ログインサーバーのポート番号を指定できます。5060,25060のどちらかが選択できます。

コールウェイティング : コールウェイティングを有効・無効を選択できます。

ファームウェアのアップグレードおよびプロビジョニング: 端末のファームウェアの自動更新の有効・無効を選択できます。 常にファームウェアチェックをスキップする・・・・ファームウェアの自動更新を無効にします。 常に新しいファームウェアをチェックする・・・・ ファームウェアの自動更新を有効にします。

タイムゾーン : 端末の時間設定を変更できます。日本の時間に合わせる場合は「Japan, Korea, Yakutsk」を選びます。

設定が完了しましたら、画面下にある「変更を保存する」をクリックします。

- HandyTone-701 本体の IP アドレスを確認する。
  - 1. HandyTone-701 に接続された電話機の受話器を上げて「\*\*\*」をダイヤル。

2. 設定が行われていない場合は受話器から「E103E」と英語の音声が流れます。 「#」をダイヤルして受話器から「ENTER A MENU OPTION」という英語音声が流れる事を 確認して下さい。 ※設定が行われている場合は直接「ENTER A MENU OPTION」と音声が流れます。

「ENTER A MENU OPTION」の後に「02」をダイヤルします。
 受話器から英語の音声にて HandyTone-701 の IP アドレスが流れます。
 例) ワン・ナイン・ツー、ドット、ワン・シックス・エイト、ドット、ワン、ドット、ツー

2 web ブラウザから、設定ページを開く。
 HandyTone-701 と同じネットワークに接続された PC から、インターネットエクスプローラー等
 web ブラウザを起動し、先ほど確認した IP アドレスを、以下のように打ち込みます。

<u>http://(IPアドレス)/</u>例:192.168.1.2 だったら、<u>http://192.168.1.2/</u>

下記 HandyTone-701Web 設定ログイン画面が表示されますので、パスワードを入力し、Loginをクリックします。

(初期パスワードは「admin」) ※不正ログインを防止するため、必ず任意のパスワードに変更して下さい。 弊社にて設定出荷した機器のデフォルトパスワードは機器に同梱いたしております。 変更方法が不明な場合、弊社までお問い合わせください。

| Grandstream Device Configuration                         |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Password   |  |  |  |  |
| Login  |  |  |  |  |
| All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2012 |  |  |  |  |

③ プロビジョニングサーバーを入力する

画面上部にある[ADVANCED SETTINGS] タブをクリックします。

| Gr  | andstream Device Configuration   |
|---|--|
| STATUS BASIC                                    | SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT  |
| Admin Password:                                 | (purposely not displayed for security<br>protection)   |
| Layer 2 QoS:                                    | 802.1Q/VLAN Tag 0 (0-4094)<br>SIP 802.1p 0 (0-7)<br>RTP 802.1p 0 (0-7)   |
| STUN server is :                                | (URI or IP:port)   |
| Keep-alive Interval:                            | 20 (in seconds, default 20 seconds)  |
| Use STUN to detect network<br>connectivity:     | <ul> <li>No</li> <li>Yes, total STUN response misses 3 to restart DHCP</li> <li>mininum=3)</li> </ul>                  |
| Use DNS to detect network<br>connectivity:      | No O Yes   |
| Firmware Upgrade and Provisioning:              | Upgrade Via TFTP HTTP HTTP HTTPS<br>Firmware Server Path: firmware.grandstream.com<br>Config Server Path: プロビジョニングサーバー |
|   | XML Config File Password:  |
|   |  |
| Syslog Server:                                  |  |
| Sysiog Level:                                   |  |
| Send SIP Log:<br>Download Device Configuration: | NO fes   |
| Download Device XML Configuration               | Download   |
| Upload firmware                                 | Unload from local directory  |
| Up  | date Apply Cancel Reboot   |

#### Firmware Upgrade and Provisioning:

Upgrade Via: 「HTTPS」を選択します。

Config Server Path: お客様の管理ページのプロビジョニング設定に記載されているプロビジョニングサーバー を入力して下さい。プロビジョニングサーバーの確認方法については7ページをご覧ください。

設定が終了したら「Update」「Apply」と順番にクリックし、「Reboot」をクリックします。

再起動が完了後、登録したユニークの情報が端末に設定されます。

#### 端末のレジスト(登録)を確認します

webブラウザから、お客様管理ページを開きます。 画面上部の「各種設定」から「ユニーク一覧」をクリックします。

| 1         | 5種設定       | 2      | 読入                |       | 通話周歴                     | 電話概         | <u>サーク)</u>         | レ情報 |      |    |     |      |    | 3   | 言語を選択 |
|-----------|------------|--------|-------------------|-------|--------------------------|-------------|---------------------|-----|------|----|-----|------|----|-----|-------|
| ► ユ       |            | クー     | ŧ                 |       |                          |             |                     |     |      |    |     |      |    |     |       |
| <u>全表</u> | <u>x I</u> | SIP端末  | <u> 1 クラウドPBX</u> | ワイモバイ | ル) <b>う<u>発着転送</u> I</b> | ₩ 会議室 ● 発信仕 | <u>分 その他</u>        |     |      |    |     |      |    |     | 4 件   |
| 解約        | 解約取消       | 211 年1 | 7                 | 状態    | 名称▲▼                     | 所属人 🗸       | <u>ピックア</u><br>ップグル |     | 着信   |    |     | 発信   |    | し種別 | 備者    |
|           | 0          |        | /= 1              | ?     | HWE T                    |             | =7                  | 内線  | 電話番号 | 種別 | 内線  | 電話番号 | 種別 |     |       |
| 0         |            |        | 00008888888       |       |                          |             | Default             | 200 | -    | -  | 200 | -    |    | 10  |       |
|           |            |        | 00009999999       | ×     | J                        |             | Default             | 201 |      | -  | 201 |      | -  | 10  |       |

上のような画面が表示されるので、対象ユニークの「状態」のマークを確認します。

✓ ・・・レジスト(登録)ができている状態です。

🔀 ・・・レジスト(登録)が失敗しています。クリックすると失敗のステータスを確認する事ができます。

レジストができている状態になっていたら、設定完了になります。

※レジストが失敗している場合、以下の内容をご確認ください。

- ・登録したMACアドレス、端末に入力したプロビジョニングサーバー等に間違えがないかご確認ください。
- ・お客様のネットワーク環境をご確認ください。
- ・お客様環境によってはルータのUPnPや、SIP-NAT等、SIPメッセージを書き換える機能をオフにしないと正常に 動作しない場合がございます。
- ・ルータやファイアウォールにおいてフィルタリングを実施している場合には、弊社側ログインサーバとの通信を 許可する必要があります。

- 1. 受話器を上げます。
- HandyTone-701 に接続された電話機から、「\*\*\*」と入力します。
   受話器から英語で「ENTER A MENU OPTION」という英語音声が流れます。

(「\*」をダイヤルすると、メニュー番号 01「DHCP モードまたは固定 IP モード」のステータスを確認できます)

- 3. メニュー番号を、電話機より入力し設定の確認を行います。
- 4. 必要に応じて、「9」をダイヤルし、操作を確定します。

| メニュー番号 | 英語音声ガイダンス   | 操作方法/内容   |
|--------|---|---|
| 01     | DHCP MODE<br>(DHCP 動的ホスト構成プロトコル・モード)<br>STATIC IP MODE<br>(固定 IP モード) | 注意:固定 IP モードは、弊社サービスではサ<br>ポートしません。                                       |
| 02     | IP ADRESS   | 現在HANDYTONE-701に付与されているIPア<br>ドレスの英語音声ガイダンスが流れます。9 を<br>ダイヤルしてどちらかを選択します。 |
| 03     | SUBNET  | 現在のサブネット・マスクの IP アドレスが英語<br>音声ガイダンスで流れます。                                 |
| 04     | GATEWAY   | 現在のゲートウェイ・アドレスの IP アドレスの<br>英語音声ガイダンスが流れます。                               |
| 05     | DNS SERVER  | 現在の DNS サーバのアドレスの IP アドレス<br>の英語音声ガイダンスが流れます。                             |
|        | INVALID ENTRY(入力が誤っています)  | 自動的にメイン・メニューに戻ります。  |

#### 画面上部 [ADVANCED SETTINGS 2]タブをクリックします。 画面の中部にある以下の項目をそれぞれ設定します。

Firmware Upgrade and Provisioning: Upgrade Viaに「HTTP」を選択、Firmware Server Pathに「firmware.grandstream.com」を入力します。 Automatic Upgradeに「Yes,check for upgrade every…」を選択、入力欄に「10080」を入力します。 「Always Check for New Firmware」を選択します。

入力が終わりましたら最下部の「Update」をクリックして再起動して下さい。 ※ファームウェアのアップデートには数分かかりますので、電源の抜き差しや端末の操作等はお控え下さい。 アップデートがうまくいかない場合は、一度初期化してから再度アップデートをかけて下さい。 初期化方法は当マニュアルに記載されていますのでそちらをご確認下さい。

### 端末を初期化する際などに設定のバックアップをしたい場合は以下の手順を行って下さい。

画面上部「ADVANCED SETTINGS」タブをクリックします。

| Grandstream Device Configuration                |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| STATUS BASIC SETTIN                             | NGS ADVANCED SETTINGS <u>FXS PORT</u>  |  |  |  |
| Admin Password: protect                         | (purposely not displayed for security  |  |  |  |
| 802.1<br><i>Layer 2 QoS:</i>                    | IQ/VLAN Tag         0         (0-4094)           SIP 802.1p         0         (0-7)           RTP 802.1p         0         (0-7) |  |  |  |
| STUN server is :                                | (URI or IP:port)   |  |  |  |
| Keep-alive Interval: 20                         | (in seconds, default 20 seconds)   |  |  |  |
|   |  |  |  |  |
| NTP Server: ntp.js                              | st.mfeed.ad.jp (URI or IP address)   |  |  |  |
| Allow DHCP option 42 to override<br>NTP server: | o 💿 Yes  |  |  |  |
| Syslog Server:                                  |  |  |  |  |
| Syslog Level: NON                               | lE ♦   |  |  |  |
| Send SIP Log:  N                                | o o Yes  |  |  |  |
| Download Device Configuration: Downl            | load   |  |  |  |
| Download Device XML Configuration: Downl        | load   |  |  |  |
| Upload firmware: Upload                         | d from local directory   |  |  |  |
| Update  | Apply Cancel Reboot  |  |  |  |
| All Rights Reserv                               | red Grandstream Networks, Inc. 2006-2015   |  |  |  |

**Download Device Configuration:**「Download」のボタンを押すと、設定ファイルをテキスト形式でダウンロードできます。 デフォルトのファイル名は「config.txt」になります。

**Download Device XML Configuration**: 「Download」のボタンを押すと、設定ファイルをXML形式でダウンロードできます。 デフォルトのファイル名は「config.xml」になります。

※ダウンロードした設定ファイルにはSIPアカウントのパスワードは含まれていません。

●安全にお使い頂くために 本書では、製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。 注意事項を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。 警告 この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 注意 この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。 🔨 警告 煙が出たり、変なにおいがするときは電話機コードを抜く そのまま使用すると、火災や事故の原因となります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。 分解・改造しない 火災・感電・故障の原因となります。 開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない 万一、入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。 内部に水や異物を入れない 水や異物を入れると、火災・感電の原因となります。万一、水や異物が入った時は、電話機のコードを抜き、販売店に連絡してください。 故障や異常状態のまま使用しない 火災・感電の原因となります。 雷が発生したときは、本機に触れない 感電の原因となります。 風呂やシャワー室では使用しない 火災・感電・故障の原因となります。 本機の上や近くには水などの入った容器や小さな金属物を置かない こぼれたり、中に入ったりすると火災・感電・故障の原因となります。 水などで濡らさない 本機は生活防水タイプではありません。万一、内部に水などが入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。 注意 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。 直射日光の当たるところに置かない 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。 湿気やほこりの多いところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。 極端に寒いところや急激な温度変化のあるところに置かない 故障の原因となることがあります。 不安定な場所や振動の多いところに置かない 落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。

受話器の受話部に吸着物がないか確認してから使う 受話器の受話部の磁石に、画鋲やピン、ホチキスなどの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。 修理・交換を依頼する前にもう一度下記の表をご確認ください。

それでも具合の悪いときは、弊社まで、お問い合わせください。

| 症状                  | 原因   | 処置   |  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| 障害全般                | 電源ケーブルの抜き差しをお願いします。(数回行ってください)<br>電源ケーブルを抜いてから再度接続するまでは、1分以上お待ちください。<br>上記を行っていただいても改善されない場合は、弊社サポートまで、<br>ご利用のルーターのメーカー・名称・商品番号及びブロードバンド環境をご連絡ください。 |  |  |  |  |  |
|                     | イーサネットケーブルがはずれていませんか。  | イーサネットケーブルの接続を確認してください。                      |  |  |  |  |
|                     | ACアダプタがはずれていませんか。  | ACアダプタの接続を確認してください。                          |  |  |  |  |
| 呼び出し音が鳴らない          | 呼び出し音量の設定を変更しましたか。   | Volumeボタンで音量を調節してください。                       |  |  |  |  |
|                     | ディスプレイに表示される設定を変更しましたか。  | 変更した設定を元に戻すか、イーサネットケーブルを抜き<br>差し(再起動)してください。 |  |  |  |  |
| 通話が途切れる<br>ノイズが入る   | ネットワーク環境に異常はありませんか。  | ネットワーク環境を確認し、問題箇所を修復してください。                  |  |  |  |  |
| 発信は出来るが、着信が<br>出来ない | ディスプレイ上に「DoNotDisturb」が表示されていましたら、ディスプレイ表示「-dnd」をソフトボタンを押して非表示にして「   |  |  |  |  |  |

## ●初期化方法

#### 初期化作業を行うと設定されたデータが全て消去されます。 初期化作業後はご利用のサービスに必要な情報を再度設定する必要があります。

- 1. Web ブラウザから、設定ページを開き、ログインします。
- 2. 画面上部 [BASIC SETTINGS ]タブをクリックします。

| Grandstream Device Configuration     |  |                          |                              |
|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| STATUS B                             | ASIC SETTINGS ADV  | ANCED SETTINGS ED        | (S PORT                      |
| End User Password:                   | *****  | (purposely not displa    | yed for security protection) |
| Web Port:                            | 80 (default for HTTP is 80)  |                          |                              |
| Telnet Server:                       | 💿 No 🛛 🔍 Yes   |                          |                              |
| IP Address:                          | ø dynamically assigned via DHCP                                    |                          |                              |
|                                      | DHCP hostname:   |                          | (optional)                   |
|                                      | DHCP vendor class<br>ID:   | DHCP vendor class<br>ID: |                              |
|                                      | 💿 use PPPoE  |                          |                              |
|                                      | PPPoE account ID:  |                          |                              |
|                                      | PPPoE password:  |                          |                              |
|                                      | PPPoE Service<br>Name:   |                          |                              |
| 1st Preferred DNS server: 0 .0 .0 .0 |  |                          |                              |
|                                      | 2nd Preferred DNS server:  |                          |                              |
|                                      | 3rd Preferred DNS server:  |                          |                              |
|                                      | 4th Preferred DNS serv   | er:                      |                              |
|                                      | statically configured as:  |                          |                              |
|                                      | IP Address:  | 192 . 168 . 0 . 160      |                              |
|                                      | Subnet Mask:   | 255 . 255 . 0 . 0        |                              |
|                                      | Default Router:  | 0.0.0.0                  |                              |
|                                      | DNS Server 1:  | 0.0.0.0                  |                              |
|                                      | DNS Server 2:  | 0.0.0.0                  |                              |
| Time Zone:                           | e: GMT+9:00 (Japan, Korea, Yakutsk) 🔹                              |                          |                              |
| Self-Defined Time Zone:              | MTZ+6MDT+5,M3.2.0,M11.1.0 (For example: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0) |                          |                              |
| Allow DHCP server to set Time Zone:  | No O Yes   |                          |                              |
| Language: English                    |  |                          |                              |
| Reset Type: Full Reset - Reset       |  |                          |                              |
|                                      |  |                          |                              |
|                                      | Update Apply Ca  | ncel Reboot              |                              |

- 3. Reset Type: 「Full Reset」を選択し すぐそばの「Reset」ボタンを押します
- 4. 機器が再起動され、設定が初期化されます。