クラウドPBX IVR(自動音声応答)設定マニュアル

Ver2.1.1 2019/02/25 更新 Ver2.1.0 2018/11/19 更新 Ver2.0.2 2017/07/18 更新 Ver2.0.1 2015/02/09 更新 Ver2.0.0 2015/01/09 更新 Ver1.0.0 2011/07/29 作成 設定画面(ユーザー情報設定)

本説明書は、弊社サービスのオプション機能である、「IVR(自動音声応答)操作」についてのご説明になります。設定例では、自社にて音声案内を行う場合、在宅コールセンターを行う場合の二つの例をご案内しております。

目次

1. はじめに	 P.2
2. 各種設定	 P.3
基本設定	 P.3
動作設定	 P.4 — 6
ルーティング	 P.7 — 8
音声ファイル管理	 P.9 — 10
スケジュール設定	 P.11
指定日登録	 P.12

3. 設定例	 P.13
自社での音声案内利用	 P.13 — 18
在宅コールセンター	 P.19 — 22

1. はじめに

◆ IVRとは

自動音声応答のことです。 オプションのひとつであり、内線端末などの通話可能なユニークと組みあわせてご利用が可能です。

◆ IVRでできること

- ・ルーティング(「営業部にご用の方は、3番を押してください」など、プッシュボタンによって呼出先が変わる)
- ・19時になったら、営業時間外アナウンスを流す。
- ・自由に録音したアナウンスを流す。ご利用中の内線電話機より、録音も可能。
- ・指定した外線番号へ転送が可能。
- ・指定した内線番号を呼び出す。
- ・アナウンスの後、通話内容を録音する。
- ・スケジュールによって、流すアナウンスを変える
- ・指定日をスケジュールに登録ができる(創立記念日等々)

2. 各種設定 ~基本設定

	4.5 8/2	調入	道話風險	電話版	サークル情報	🔚 言語を選択 🔻
▶ユニーク	▶基本設定					
<u>ユニーク一覧</u> SIPトランク一覧	基本設定 動作設定 1	テファイル管理 スク	ケジュール設定、指定日登録			
FAXトランク一覧	1 ==-7	[000	1			
光道35世ゴロ ビックアップグループ	2 8称					
<u>豊信拒否</u> 内縁桁数の変更	3 Fr					
▶電話番号	4 内線					2
电话音号一站			•			1
▶オプション	6 発信電話書号	[1
オプション機能の設定 ▶ IVR	alert_infoヘッダー設ま	: ● 無効 ◎ 有効				1
 <u>基本設定</u> <u>動作設定</u> <u>音声ファイル管理</u> 			● 変更を保存する) <mark> </mark>	21	

1	ユニーク	設定を行うIVRのユニークを選択します。
2	名称	IVRの名称を入力できます。
3	所属	所属の名称を入力できます。
4	内線	着信する内線番号を設定します。
5	着信電話番号	着信する電話番号を設定します。
6	発信電話番号	外線に転送する際に使用する、発信者番号を設定します。

2. 各種設定 ~動作設定

 サークル管理ページ 	各種設定	題入	通話履歴	重話帳	サークル情報				G 言語を選択 🖪
▶ ユニーク(旧UID)	▶ 動作設定	······································							
<u>ユニーク一覧</u>	IVR設定 動作設定 音	<u> ラファイル管理 スケジュ・</u>	ール設定指定日間	行録					
<u>SIPトランク2一覧</u> SIPトランク2一覧	ユニーク			\sim					
<u>SIP3</u> FAXトランク一覧	● 設定0 ● 設定1	● 設定2 ● 設定3 ●	設定4 🧿 設定	5 4 設定6 4	設定7 ◊ 設定8 ◊ 設	定9			
発信規制/許可 着信拒否									?
<u>ビックアップグループ</u> 内線桁数の変更	2 音声ファイル	音声なし	\sim						?
Grandstreamプロビジョニン グ SIPユニーク状態通知設定	3 ルーティング	 3 ルーティング 0 ルーティングを使用する 0 ルーティングを使用しない 							
▶ 電話番号	4 最大リトライ回数	05 ~							(7)
<u>電話番号一覧</u> ・ オプション	5 着信チャネル制限	 5 着信チャネル制限 ○ 着信チャネル制限を使用する ④ 着信チャネル制限を使用しない 							?
オプション一覧 全通話録音の設定	6 着信チャネル数	$001 \lor \mathcal{F}$	ャネル						7
王温司楽目の設定 王二タリング・ウィスパリン グ設定	7 応答時間制限	 応答時間 応答時間 	制限を使用する 制限を使用しない	x					?
発信仕分設定	8 応答時間	05 🗸 秒							?
 単語会議室設定 会議2設定 オートコール設定 ACD設定 全通話録音2の設定 その他オプション 	あふれ処理	 話中音两 音声再生 留守電 転送 繰り返し 	生						?
	100 音声ファイル (あふれ処理)	音声なし	× 3	《 "音声再生" "留	守電" "転送" "繰り返し呼ら	出" 選択時			
	11 留守電ユニーク (あふれ処理)					✓ ※ "留守!	電" 選択時		
	12 転送番号 (あふれ処理)	<u> </u>		※ "転送" 違択時					
	(13) 転送時間切れ	010 ~							?
	14 繰り返し呼出回数	002 ~							
	15分岐 番号 動作 ?	音声ファイル	ユニーク				転送番号	備考?	
	— 内線呼出	→ 音声なし	~			\sim			Open+

①備考
 ②音声ファイル
 ③ルーティング
 ④最大リトライ回数
 ⑤着信チャネル制限
 ⑥着信チャネル数
 ⑦応答時間制限
 ⑧応答時間

⑨「あふれ処理」
⑩音声ファイル(あふれ処理)
⑪留守電ユニーク(あふれ処理)
⑫転送番号(あふれ処理)
⑬転送時間切れ
⑭繰り返し呼出
⑮ルーティング詳細設定

変更を保存する
 キャンセル

①備考

管理しやすいように設定名称を記載して下さい。 (営業日用/土日祝用/サポート関連など)

②音声ファイル

着信時に最初に流れる音声ファイルを設定が出来ます。

③ルーティング

ルーティング(分岐)を使用するかの設定が出来ます。

④最大リトライ回数

ルーティングを使用する際、プッシュした番号が無効または入力が20秒間ない場合に 入力が再実行されます。再入力する回数を指定してください。

⑤着信チャネル制限

着信させるチャネル制限を使用するかの設定が出来ます。

⑥着信チャネル数

チャネル制限を使用する場合の、チャネル数を指定が出来ます。 (サークル内最大チャネル数の「-1」まで設定可能)

⑦応答時間制限

チェックを入れると、応答時間に応じてあふれ処理に移行します。

⑧ 応答時間

5~30秒の値を設定できます。

ルーティングの『動作』に、「内線呼出」もしくは「転送」を設定した場合に必要となります。 一定時間呼出→オペレーター等が塞がっていて応答されない場合、切断されます。

⑨「あふれ処理」

着信チャネル数を制限した場合、超過分の着信には『あふれ処理』が適用されます。また、「ルー ティング」(p.7-8)の『動作』にて「内線呼出」「転送」を選択し、応答時間を経過した場合にも、『あ ふれ処理』を実行します。

ルーティングの『動作』に、「内線呼出」もしくは「転送」を設定した場合に必要となります。

設定された応答時間での呼出が実行されます。応答時間を超過しても出ない場合、「あふれ処理」 を実行します。

各あふれ処理の内容	設定方法
① 話中音再生 「プー、プー」という話中音を再生後に通話を終了します。	「話中音再生」にチェック
② 音声応答 『音声ファイル(あふれ処理)』に設定された音声を再生後に通話を終 了します。	「音声再生」にチェック ↓ 「音声ファイル(あふれ処理」)選択 (音声ファイルの設定はp.10参照)
③ 留守電 『音声ファイル(あふれ処理)』に設定された音声を再生後、「留守電録 音ユニーク(あふれ処理)」に設定されたユニークに留守電を録音します	「留守電」にチェック ↓ 「音声ファイル(あふれ処理」)選択 (音声ファイルの設定はp.10参照) ↓ 留守電録音ユニーク(あふれ処理)を選択 選択されたユニークへ留守電の録音を開始します
④ 転送 『音声ファイル(あふれ処理)』に設定された音声を再生後、「転送番号 (あふれ処理)」に設定された電話番号に転送します。	「転送」にチェック ↓ 「音声ファイル(あふれ処理)」選択 (音声ファイルの設定はp.23参照)
⑤ 繰り返し呼出 『音声ファイル(あふれ処理)』に設定された音声を再生、呼出、あふれ処 理を繰り返し実行します。音声の再生終了を待ってから呼出を行います。	「繰り返し呼出」にチェック

⑩音声ファイル(あふれ処理)

「音声再生」「留守電」「転送」選択時にあふれ処理が開始される際の音声を設定できます。

(1)留守電ユニーク(あふれ処理)

「留守電」選択時に留守電を録音するユニークを設定できます。

①転送番号(あふれ処理)

転送を選択した際に、転送される先の電話番号を設定できます。

13転送時間切れ

転送先を呼び出す時間を設定できます。

14繰り返し呼出

呼び出し回数を設定できます。(1~300まで)

⑮ ルーティングの『動作』

分岐番号	動作	音声ファイル	ユニーク	転送番号	備考 🥊
1	22,使用 ▼	③ 声なし ▼ 」	4	5	6

①分岐番号	9つのパターンまでプッシュボタンによる分岐が可能です。
② 動作	着信後の動作を選択します。
③ 音声ファイル	着信後すぐに再生される音声ファイルを選択します。
④ ユニーク	『動作』にて「留守電」を選択した場合のみ設定。選択したユニークへ留守電の録 音を行います。
⑤ 転送番号	『動作』にて「転送」を選択した場合のみ設定。転送先の電話番号を設定します。
⑥ 備考	20文字以内でコメントを入力できます。

2. 各種設定 ~ルーティング

分岐 番号	動作	音声ファイル	ユニーク	転送番号	備考	
11	未使用 ①	「音声なし ▼				
2	他IVR呼出 2	音声なし ▼	IVR[00002517€ ▼			
3	内線呼出 37	音声なし ▼	•			Open±
4	•II送 ④	音声なし ▼	[v]	09012340123		
5	留守電 57	音声なし ▼	内線端末[00002/ ▼			
6	内線番号入大6	音声なし ▼	[•]			
7	音声再生のみて	音声なし ▼	· •			
8	音声録音 8	(音声なし ▼)	[*]			
9	未使用 ▼	「音声なし ▼				

動作	動作内容	設定方法
① 未使用	『ルーティングを使用する』に設定している場合、番号が押された後、着信時の音声ファイ ル再生に戻ります。	動作「未使用」を選択
② 他 IVR 呼出	『音声ファイル』を再生後、『他IVRユニーク』に引 き渡します。	動作「他IVR呼出」→音声 ファイルの選択→呼び出し をする他IVRユニークを選択
③ 内線呼出	『音声ファイル』を再生後、『呼出先』でチェックさ れているユニークを呼び出しを行います。 あふれ処理(p.6)が使用出来ます。	動作「内線呼出」→『呼出先+』から、 呼び出すユニークを選択(ページ下 部)
④ 転送	『音声ファイル』を再生後、『転送番号』に転送されます。あふれ処理(p.6)が使用出来ます。	動作「転送」を選択→音声ファイルの 選択→『転送番号』の設定
5 留守電	『音声ファイル』を再生後、『留守電録音ユニー ク』に留守電の録音を行います。	動作「留守電」→音声ファイルの選択 →『他IVRユニーク/留守電録音ユ ニーク転』から、留守電録音を行うユ ニークを選択
⑥ 内線番号入力	『音声ファイル』再生後、内線番号の入力を受 付・呼 出を行います。	動作「内線番号入力」→音声ファイル の選択
⑦ 音声再生のみ	『音声ファイル』再生後、通話を終了します。	動作「音声再生のみ」を選択→音声 ファイルの選択
⑧ 音声録音	【音声ファイル管理】のアップロード用に録音を 行います。常に上書き録音になります。	p.9参照

③内線呼出 呼び出したいユニークにチェックを入れます。(複数可)

3	内線呼出 ▼	音声なし	•		•					Close-
呼出	12	内線	<u>名推</u>		呼出	ユニーク	内線	-	名称	
	0000242162	502 🔟	入電02 9	東京営業1部			591	6	入電03 福岡支	ŧ±
	0000242164	601	シンガポー	・ル支社	6		800	448	3者通話	

音声ファイルの作成(音声録音)

音声ファイルとは

最初に、音声ファイルを作成しておきます。

留守番電話のアナウンス、プッシュボタンによるルーティングのアナウンス、業務時間内・業務時間外でそれぞ れ異なるアナウンスを流す、など用途に合わせて作成します。

く音声ファイルの設定>

~作成手順~

- α. 録音環境がない場合でも、弊社サービスを使用して録音することが可能です。
- 1.「動作設定」より、以下のように設定して下さい。 画面最下部にある「分岐番号」にて、「動作:音声録音」を選択します。

分岐番号	動作	音声ファ イル	ユニーク	転送番号	備考
11	未使用 ▼	[音声なし ▼]	[T]		
2	音声録音 ▼	(音声なし ▼)	· •		

- 2. ご利用中の電話機より、アナウンス内容を吹き込むことで録音できます。 「基本設定」で設定した「内線」(例:200)にかけます。
- 3. 作成された音声ファイルは、音声ファイル管理内「No.0」に出来上がり、録音ごとに常に上書き保存されます。 音声ファイルを複数設定したい場合、No.0のファイルを一度ダウンロードした後、再度作成を行って下さい。

No.	備考	アップロード	ダウンロード
0	音声频音	1VR動作設定『音声録音』より録音が出来ます	ダウンロード
t		ファイルを選択 選択されていません	ダウンロード

β. 録音環境がある場合、下記のようなデータをご用意下さい。

WAVE形式(拡張子.wav)のデータでデータを作成、アップロードします。

※ 一部音声ファイルは再生できない場合がございます、設定後に電話を掛け再生のご確認をお願い致します。 ※ WAVE形式(拡張子.wav)・モノラル・8000Hz・ファイルサイズ5Mバイト未満のみ利用できます。無圧縮(PCM)推奨 ※ 16ビットのデータ限定です。

▶ 音声	シアイル管理			
基本股	主動作設定	ファイル管理 スケジュール戦		
1 <u>7</u> -	-7	[0000		
* WA	VE形式(拡張子.wav) 理論がたい場合等/t	 16bit・モノラル・8000Hz・ 動体設定とり「完美得合」を 	ファイルサイズ5Mバイト未満のみ利用できます。 Aマレクチャンの勝ちな	無圧縮(PCM)推奨
∞ sr = ※ 一創	構成がない場合もは 音声ファイルは再生	できない場合がございます。 設計	などし電話であり越高から配とす。 1後に電話を掛け再生のご確認をお願い致します。	
No.	備考	アップロード		ダウンロード
0	音声绿音	IVR動作設定『音声』	増計より録音が出来ます	ダウンロード
1		ファイルを選択	翼択されていません	ダウシロード

〈音声ファイルの設定〉

動作設定 - 音声録音で録音した音声ファイル、WAVE形式(拡張子.wav)のファイルをアップロード、 ダウンロード、管理ができます。

1)「参照」ボタンを押します。

2)WAVE形式(拡張子.wav)のデータを選択、アップロードします。

※録音環境がない場合等は、動作設定より『音声録音』を設定し電話機より録音が可能です。 ※一部音声ファイルは再生できない場合がございます、設定後に電話を掛け再生のご確認をお願い致します。

※ WAVE形式(拡張子.wav)・モノラル・8000Hz・ファイルサイズ5Mバイト未満のみ利用できます。 無圧縮(PCM)推奨

※16ビットのデータ限定です。

2. 各種設定 ~スケジュール設定

スケジュール設定

IVR設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール設定 指定日登録



スケジュール管理

スケジュール管理と【動作設定】で作成した「設定0」~「設定5」の関連付けを行います

①有効	有効にさせたいものにチェックを入れます。
②優先順	1→2→3→4→5→6→7→8→9→10→*と順番に評価され実行されます。
③設定番号	スケジュールと【動作設走】の設走0~設定5の関連付けを行います。
④開始時間	00:00~23:55の間で設定します。5分刻みになっています。
⑤終了時間	00:00~24:00の間で設定します。5分刻みになっています。
⑥曜日	アイコンをクリックするとON/OFFの切り替えが出来ます。「定1」、「定2」、「定3」アイコンは、【指定日登録】(P12で説明)で設定が出来ます。例:1月1日が月曜日の場合、「定1」、「定2」、または「定3」がONであると、「月」の設定は無視されます。

2. 各種設定 ~指定日登録

◆ 指定日登録

祝日、その他特定の日を指定日として登録、スケジュールに反映できます。

指定日登録は最大3つの異なる指定日登録をすることができます。

指定休日1[定1]-デフォルトの休日設定です。 その年の祝日は、「祝日に設定」欄にある「20〇〇年祝日」ボタンを押すと設定できます。

指定休日2[定2]および指定休日3[定3] – 追加でその他の特別な休日を設定することができます。 ※指定休日設定間で重複した休日を設定するとはできません

▶ 指定日登録

ユニーク

IVR設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール設定 指定日登録

-

自休暇 1 [J	E11 (2)	3
月	日 (カンマ,区切り) ?	祝日に設定
1月	1,8	2018年祝日
2月	11,12	2018年祝日
3月	21	2018年祝日
4月	29,30	2018年祝日
5月	3,4,5	2018年祝日
6月		2018年祝日
7月	16	2018年祝日
8月	11	2018年祝日
9月	17,23,24	2018年祝日
10月	8	2018年祝日
11月	3,23	2018年祝日
12月	23,24	2018年祝日

指定休暇 2 【定2】

12月

incentia e dece	•
月	日 (カンマ,区切り) ?
1月	
2月	
3月	
4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12日	
12/3	
指定怀暇 3 [JE3	1
1127 J 指定4N	E (አንኛ,ጀመን) ?
110.5 1前2EMANR 3 LDE3 月 1月	日 (カンマ,反切り) ?
10.5 y 160201406 3 (DE3 月 1月 2月	日 (カンマ,反切り) ?
1805 y 1個元年1940版 3 LDE3 月 1月 2月 3月	日 (カンマ,反切り) ?
185.5 指定(外戦 3 L)定3 月 1月 2月 3月 4月	日 (カンマ,反切り) ?
налу насичива цез Л 1Л 2Л 3Л 4Л 5Л	日 (カンマ,反切り) ? 日 (カンマ,反切り) ?
нару налезмака у слез лара 101 201 301 401 501 601	日 (カンマ,反切り) ? □
INDERVISE DE3 IND IDE3 ID IDE3 ID<	■ (カ>マ,反切り) ? ■ (カ>マ,反切り) ? ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
INDERVISE DE3 IND IDE3 IDE3	■ (カ>マ,反切り) ? ■ (カ>マ,反切り) ? ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
IBDEPARE DE3 IBD. DE3	■ (カ>マ,反切り) ? ■ (カ>マ,反切り) ? ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
IBDEPARE IDE3 IBD.EPARE IDE3 IDE3 IDE3 <t< th=""><th>■ (カ>マ,反切り) ? ■ (カ>マ,反切り) ? ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</th></t<>	■ (カ>マ,反切り) ? ■ (カ>マ,反切り) ? ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

	■ 変更を保存する ◎ キャンセル
①月	1~12月までの指定日登録を行います。
② 日 (カンマ, 区切り)	1/1・1/2・1/3・1/10を指定日に登録する場合は、1月に【1, 3, 10】と入力します。
③ 祝日に設定	ボタンを押すと、その年の月の祝日が自動的に「日(カンマ,区切り)」で設定されます。

1. 自社での音声案内利用

1)自社利用	例
	「営業部にご用の方は①番を押してください」等、プッシュボタンによって呼出先が変わる (ルーティング)
	営業時間外アナウンス
	営業時間外は転送
	・代表電話番号に着信後、用事に合わせ他部署・支社等へまわす
	・指定した外線番号へ転送
やりたいことは	・指定した内線番号のみ呼び出す
	・営業時間外アナウンス
	・指定のアナウンスを流した後、留守番電話のように録音させる
	・スケジュールによって、流すアナウンスを変える
	・指定日をスケジュールに登録する事ができる(創立記念日、休暇、祝日等)
まず何をするか	必要なユニーク・電話番号の購入→音声ファイルの作成→設定
必要なユニーク	・「 内線端末」「ソフトフォン 」など、通話するためのユニーク ・電話番号×1個 ・IVR×1個



基本設定

1)代表IVRの設定

ここで設定した番号に着信させ、ルーティングによって営業・お支払い関係などへまわします。

ルーティング~動作設定

ルーティングとは

「~部署にご用の方は3番を押してください」など、プッシュボタンによって呼出先を変えられる機能のことで、分岐 させた後に呼び出す内線もこのページにて選択します。

手順

1)「動作設定」の画面から、「ルーティングを使用する」にチェックを入れる

◆ 設定0 ◆ 設定1 ◆	設定2 ◆ 設定3 ◆ 設定5 ◆ 設定6 ◆ 設定7 ◆ 設定8 ◆ 設定9	
備考		
音声ファイル	音声なし ~	
ルーティング	 ● ルーティングを使用する ○ ルーティングを使用しない 	

2)分岐番号=プッシュボタンです。

画面最下部の「ルーティング(分岐)設定」にて、プッシュボタンの割り振りを行います。

1. 「分岐番号1」にて、「動作」:内線呼出を選択。「Open+」から呼び出すユニーク(端末)にチェックを入れます。 ここでは、1⇒営業、2 ⇒サポート、3 ⇒お支払い関係 としております。

分岐 番号	動作	音声ファイル	ユニーク		転送番号	備考 🢡	
1	内線呼出▼	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●		•		営業	Open+
2	内線呼出 ▼	音声なし ▼		•		サポート	Open+
3	内線呼出 🔻	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●		(¥		お支払い関係	Close-
呼出	12	内腺 名称		呼出 ユニーク	クロスの線	名称	
	00	502 🔲 入電02 5	東京営業1部	2 00	591 1	1 入電03 福岡支社	

3)あらかじめ作成しておいた音声ファイルを選択します。

音声ファイル→アナウンスによる案内、さらにルーティングが続く場合は設定が必要です。 音声なし→呼び出し音の後、直接オペレーターなどに繋がります。

営業時間外の外線転送

営業時間外にかかってきた電話を、ここで指定する外線転送先に転送します。

手順

「動作設定」にて以下のように設定します。 1)「応答時間制限を使用する」にチェック

2)応答時間の選択

3)「あふれ処理」から「転送」を選択

4)アナウンスが必要であれば「音声ファイル(あふれ処理)」を設定。

5)「転送番号(あふれ処理)」に、転送先電話番号を入力する。

応答時間制限	 ● 応答時間制限を使用する ○ 応答時間制限を使用しない 	
応答時間	10 ▼ 秒	
あふれ処理	 ● 話中音再生 ● 音声再生 ● 留守電 ● 転送 ● 報以返し呼出 	
音声ファイル (あ ふれ処理)	音声なし ▼ ※ "音声再生" "留守電" "転送" 選択時	
留守 電ユニーク (あふれ処理)	▼ ※ "留守電" 選択時	
転送番号 (あふれ処理)	※ "転递" 違択時	

営業時間外の内線転送

営業時間外にかかってきた電話を、ここでチェックを入れる内線番号に転送します。

手順

1)~4)は、「営業時間外の外線転送」と同様に行います。

5)「動作」にて「内線呼出」を選択し、「呼出先+」から、呼出したい内線にチェックを入れます。

分岐 番号	動作 🧃	音声ファイル	בב-2	転送番号	備考 🥊
1	内線呼出 🔻	「音声なし ▼			営業 Opent
2	内線呼出 ▼	春声なし ▼			שא-א-א Qpen+
3	内線呼出 🔻	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	()		お支払い関係 Close-
呼出	12	内鷸 名姓	「呼出」 ユニーク	7 内線 名	称
	00	502 🔲 入電02 9	東京営業1部	591 11 入	奄 03 福岡支社

スケジュール管理

これまでに設定してきた「動作設定」を、具体的にどの日時に適用させるかを設定していきます。 ※ 事前に営業時間外用、休日用などアナウンス(音声ファイル)を準備して下さい。 最大10個まで設定(スケジュール)の保存をすることが可能です。

1) 平日の営業時間外の場合

当社では10:00~19:00を営業時間とし、それ以外(*)を営業時間外アナウンスを設定しております。「設定番号」 を選択し、「有効」にチェックを入れます。 これで、営業時間外は、営業時間外のアナウンスが流れます。

2)休日の設定

00:00~24:00選択の上、曜日から休日に該当する日を選択下さい。 不定期の休日については、次項目の「指定日登録」にて設定します。

3) 営業時間外に転送を選択する場合

外線転送または内線転送を有効にすれば、19:00~24:00に、前ページにて設定した外線転送、 内線転送が適用されます。

12	-0			~							
月		š · · · 6 · · ·	9 10 7	15	18	, , ,	24	1:	6:		
火		3 1 1 6 1 1	9 12	15	18	21	24	2:	7:		
水	6	3	9 12	15	18	21	24	4:	9:		
木	0	3 6	9 12	15	18	21	24	5 :	10	:	
金	6	3	9 12	15	18	21	24	*:			
±	0	3	9 12	15	18	21	24				
日	0	3	9 12	15	18	21	24				
定	0	3 6	9 12	15	18	21	24				
定2	0	3 6	9 12	15	18	.21	24				
ß	0	3 6	9 12	15	18	21	24				
有効	優先順 ?	設定番号	and a second second								
			開始時間	終了時間	曜日?	-	1	1 23 1 22	100 P	I ON	
	1 🗸	設定1:営業時間 ∨	開始時間	終了時間 19 ~: 00 ~	^{曜日} ?	水木		88		3 8 4	
\Box	1 × 2 ×	設定1:営業時間 ✓ 設定2:土日祝日設 ✓	開始時期 10 〜: 00 〜 00 〜: 00 〜	終了時間 19 ~: 00 ~ 24 ~: 00 ~	曜日 ? 月火 月火	水木			122 1 122 1		
	1 × 2 × 3 ×	設定1:営業時間 設定2:土日祝日設 設定0:営業時間外	開始時期 10 ~ : 00 ~ 00 ~ : 00 ~ 00 ~ : 00 ~	終了時間 19 V: 00 V 24 V: 00 V 00 V: 00 V	^{曜日} ? 月火 月火 月火	水木 水木 水木		8 2 8 2	定2 元 定2 成 定2 1		
	1 × 2 × 3 × 4 ×	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外	開始時期 10 〜: 00 〜 00 〜: 00 〜 00 〜: 00 〜 01 〜: 00 〜	終了時間 19 √: 00 √ 24 √: 00 √ 00 √: 00 √ 02 √: 00 √	^{曜日} ? 月火 月火 月火 月火	水 木 水 木 水 木 水 木	 金 土 金 土 金 土 		第2 第 第2 第 第2 第 第2 第		
	1 v 2 v 3 v 4 v 5 v	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外	開始時期 10 ~:00 ~ 00 ~:00 ~ 00 ~:00 ~ 01 ~:00 ~ 08 ~:00 ~	終了時間 19 √:00 √ 24 √:00 √ 00 √:00 √ 02 √:00 √ 17 √:00 √	曜日 ? 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木		日 記 日 記 日 記 日 記 日 記	722 7 722 7 722 7 722 7 722 7		
	$ \begin{array}{c} 1 \\ 2 \\ 3 \\ 4 \\ 5 \\ 6 \\ \end{array} $	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外	III) III) III) III) III) III) III) III) IIII) IIII) IIII) IIIII IIIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	終7時間 19 √:00 √ 24 √:00 √ 00 √:00 √ 02 √:00 √ 17 √:00 √ 00 √:00 √	曜日 ? 月 仪 月 仪 月 仪 月 仪 月 仪 月 仪 月 仪	 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 木 木 					
	$ \begin{array}{c} 1 \\ 2 \\ 3 \\ 4 \\ 5 \\ 6 \\ 7 \\ 7 \\ \end{array} $	設定1:営業時間 設定2:土日祝日設 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外	III) III) III) III) III) III) III) III) IIII) IIII) IIII) IIII) IIIII) IIIII) IIIIII) IIIIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	終7時間 19 √:00 √ 24 √:00 √ 00 √:00 √ 02 √:00 √ 17 √:00 √ 00 √:00 √	曜日 ? 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	 水 木 	1 1 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>				
	1 × 2 × 3 × 4 × 5 × 6 × 7 × 8 ×	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外	III) III) III) III) III) III) III) III) IIII) IIII) IIII) IIII) IIIII) IIIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	終了時間 19 ×: 00 × 24 ×: 00 × 00 ×: 00 × 02 ×: 00 × 17 ×: 00 × 00 ×: 00 × 00 ×: 00 ×	曜日 ? 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	 水 木 水 木 					
	$ \begin{array}{c} 1 \\ 2 \\ \hline 3 \\ \hline 4 \\ \hline 5 \\ \hline 6 \\ \hline 7 \\ \hline 8 \\ \hline 9 \\ \hline 9 \\ \hline \end{array} $	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外	10 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 01 ~: 00 ~ 08 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~ 00 ~: 00 ~	終了時間 19 √:00 √ 24 √:00 √ 00 √:00 √ 02 √:00 √ 17 √:00 √ 00 √:00 √ 00 √:00 √ 00 √:00 √	曜日 。 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木 水 木	1 1 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>				
	$ \begin{array}{c c} 1 & \checkmark \\ 2 & \checkmark \\ 3 & \checkmark \\ 4 & \checkmark \\ 5 & \checkmark \\ 6 & \checkmark \\ 7 & \checkmark \\ 8 & \checkmark \\ 9 & \checkmark \\ 10 & \checkmark \end{array} $	設定1:営業時間 設定2:土日祝日該 設定0:営業時間外 設定0:営業時間外	IID :00 > IID :00 >	終了時間 19 、: 00 、 24 、: 00 、 00 、: 00 、 02 、: 00 、 17 、: 00 、 00 、: 00 、	曜日 ? 月 火 月 火 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次 月 次	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x	1 1 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>				

IVR設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール設定 指定日登録

変更を保存する
 キャンセル

指定日登録

「スケジュール管理」における定休日をまとめて管理します。

祝日の他、創立記念日や季節休暇などを設定すると、「スケジュール管理」にて「定休日」扱いになります。

▶ 指定日登録

ユニーク

IVR設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール設定 指定日登録

[0000239411] 内線:601 IVR Test Integ ~

指定休暇1【定1】

月	日(カンマ、区切り) ?	祝日に設定
1月	1,8	2018年祝日
2月	11,12	2018年祝日
3月	21	2018年祝日
4月	29,30	2018年祝日
5月	3,4,5	2018年祝日
6月		2018年祝日
7月	16	2018年祝日
8月	11	2018年祝日
9月	17,23,24	2018年祝日
10月	8	2018年祝日
11月	3,23	2018年祝日
12月	23,24	2018年祝日

指定休暇 2 【定2】

月	日(カンマ、屋切り) ?
1月	
2月	
3月	
4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	

指定休暇 3 【定3】

月	日 (カンマ,区切り) ?
1 月	
2月	
3月	
4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	

音 変更を保存する の キャンセル

営業時間外の留守電録音~あふれ処理

営業時間外の留守電録音

指定のアナウンスを流すだけではなく、通話内容を留守番電話のように録音させておくことも可能です。 休日に、「営業日に折り返します。ご用件をどうぞ」といったアナウンスを流した後に、用件を録音する ことができます。

1.「動作設定」画面にて下記の設定を行います。

- 1)「応答時間制限を使用する」
- 2)「応答時間」の設定
- 3)あふれ処理:「留守電」を選択

4) 留守電録音ユニーク(あふれ処理)から、録音させるユニークを選択します。

2.「スケジュール管理」にて、設定番号を選択し、適用させたい時間・曜日等を設定します。

音声ファイル (あふれ処理)	音声なし ▼ ※ "音声再生" "留守電" "転送"	遥択時	
留守電ユニーク (方:か加理)	内線端末	▼ ※ "留守電" 選択時	

2. 在宅コールセンター

2)在宅コールセンター	
	ロケーションフリーの着信(各オペレーターは在宅にて、場所を問わずに着信) 24時間稼動
やりたいことは	1日複数人の、時間帯による自動切換えの交代制 (在宅のため、曜日・時間帯によって着信させる端末(ユニーク)を切り替える) IVRの連続接続 (他IVRの呼出)
まずなにをするか	必要なユニーク・電話番号の購入→音声ファイルの作成



4人のオペレータが24時間、6時間ずつ交代制で電話を受ける。 代表電話番号は全て同一の(03-XXXX-XXX)へ、かかってくるが、着信させる端末が、「東京 ⇒ 大阪 ⇒ 名古屋 ⇒ 博多 ⇒ 東京・・・」というように、時間帯によって変化する。

手順

1)ユニーク・電話番号を購入する。

通話に関して推奨のユニークは、PCで使えるソフトフォン、iPhoneやAndroidなどで通話できるスマートフォンユニークなどです。

(オペレータの所在地が固定ではない場合、既に手元にある端末をそのままご利用頂けるユニークをお勧めします)

2)「ルーティングを使用しない」にチェックを入れる。

画面最下部の「動作」にて、「他IVR呼出」を選択する。

必要なユニーク・電話番号

・電話番号(代表電話番号×1=1個)

・IVR×10個

IVRは分岐の数だけ増えます。今回の例では上記の図のように10個必要です。

IVRで保存ができる設定数は最大6個までのため、「月火水」と「木金土日」の2個に分かれています。

3. 設定例 ~在宅コールセンター

設定

「基本設定」にて、代表電話番号を選択します。

1)代表IVRの設定

相手先から着信させる代表電話番号を選択します。

<u>本設定 動作設定 音声フ</u>	<u>ペイル管理 スケジュール</u> 設定 指定日登録	
ローク	[0000]代表IVR ▼	
跡	代表IVR	
f z		
羽線		
個電話番号	03	1
8個電話番号	03 🔹	2
ilert_infoヘッダー設定	• 無効	7

2)代表IVRにて、「月火水IVR」と「木金土日IVR」に分けます。

1.「設定0」に以下の内容を設定します。
 ルーティング:「ルーティングを使用しない」
 動作:「他IVRを呼出」 ⇒ 「他IVRユニーク/留守電録音ユニーク」にて、「月火水IVR」を選択

◆ 設定0 ◆	2 設定1 ◆ 設定2 ◆ 設定3 ◆ 調	設定4 🗸 設定5 🖉 設定6 🖉 設定7 🗨 設定8 🗸 設定9	
備考	月火水		?
音声ファ	マイル 音声なし	~	?
ルーティ	 ング ○ルーティン ◎ルーティン 	<u>、ヴを使用する</u> 、グを使用しない	?

岐号	動作	音声ファイル	ユニーク		転送番号	備考 🧃
-	他IVR呼出	音声なし	▼ IVR[0]月火水 ▼		
		His .		IVR[00]木金土 🔻	

2. 変更を保存

3.「設定1」にも同様の設定を行い、今度は「木金土日IVR」を選択。⇒ 変更を保存

3)「月火水IVR」ユニークにて、曜日ごとのIVRを呼び出します。(ここでは月曜IVRを呼び出す設定です)

- 1.「設定0」に以下の内容を設定します。 ルーティング:「ルーティングを使用しない」
- 2. 動作:「他IVRを呼出」→「他IVRユニーク/留守電録音ユニーク」にて、「月曜日IVR」を選択。
- 3. 変更を保存
- 4.「設定1」「設定2」にも同じ設定を行い、それぞれ「火曜IVR」「水曜IVR」を選択。⇒変更を保存

備考		月火水				?
音声フ	アイル	音声なし ──				?
ルーテ	ィング	 ルーティングを使用する ルーティングを使用しな 	5 X(1)			?
分岐 番号	動作 💡	音声ファイル	ユニーク	転送番号	備考	
	(#TVR呼出 ▼	 				

4)「月曜IVR」ユニークにて、時間帯ごとに呼び出すユニーク(端末)を切り替える設定を行います。

時間によって転送先を変える設定は、動作設定とスケジュール管理の関連付けによって行います。

- 1.「設定0」に以下の内容を設定します。
- ルーティング:「ルーティングを使用しない」
- 2. 動作:「内線呼出」→00:00~06:00の間に着信させるオペレーターの端末にチェックを入れる。
- 3. 変更を保存

4.「設定1」~「設定3」にも、同様に各時間帯(06:00~12:00/12:00~18:00/18:00~24:00)を設定します。

備考	٥	0:00~06:00		×							?
音声ファイル	I	清なし	~								7
ルーティング	()ルーティング	ブを使用する								?
)ルーティング	ブを使用しない								
分岐 動作 ?	音声ファイル)ルーティング ユニーク	「を使用しない						転送番号	備考 🤋	
分岐 動作 ? 醫号 内線呼出)ルーティング ユニーク T	「を使用しない					•	転送番号	備考。	Close
分岐 番号 → 内線呼出 呼出 <u>1ニーク</u>	 音声ファイル 音声なし 村道 多)ルーティング ユニータ ▼	「を使用しない		呼出	12-9	内森	▼ 名称	転送番号	備考 ?	
分岐 番号 一 内線呼出 呼出 <u>3二→2</u> 2 00	 ● 音声ファイル ● 音声なし ● 酒道 金 502 回東:)ルーティング ユニータ ▼	「を使用しない		呼出 () () () () () () () () () () () () () (12~9	内線 503	▼ 名称 □ 東京002	紅溪墨 名	備考 ?	Close

スケジュール管理

※設定の保存は9つまで可能です。 月曜IVRのどの時間帯に、どの設定(「設定0」~「設定9」)を呼び出すか選択します。

(1行目)

- 1. 有効にチェックを入れる
- 2.「設定0」を選択します。
- 3. 開始時間を00:00に設定。終了時間を06:00に設定します。
- 4. 適用させる曜日を選択します。

IVR設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール設定 指定日登録

(2行目移行)

5. 同様に対応した設定番号、開始時間、終了時間、曜日を設定します。

▶スケジュール設定

72		[C] 内線:601 月曜IVR	· ~]										
月			9 12	15 1	, ,	21 '	24	1:	6 :					
火	, ,		· · · ·	15 1		21	24	2:	7					
水						21	24	3:	9					
木								5:	10	:				
金	, ,			13	, , ,	20		*:			0			
±	0	3 0	9 12	15. 1	s 	, ,	24							
B	0	3 6	9 12	15 1	}	21	24							
定	0	3 6	9 12	15 1	s 	21	24							
172	0	3 6	9 12	15 1	1	21	24							
	0	3 6	9 12	15 1		21	24							
AL:0			10 March 10											
		3 0	9 12	15 1	3	21	24							
有効	優先順?	設定番号 ?	開始時間	終了時間	曜日?	21	. 24							
有効	優先順 ? 1 ~	設定番号 ? 設定 0:00:00~06: √	- 12 開始時間 - ○○ 〜 : ○○ 〜	15 終了時間 06 ~ : 00 ~	曜日 ?	21 水木	24	10	定	2 定3	OFF			
有効 ⑦ ⑦	優先順 ? 1 ~ 2 ~	設定間号 ? 設定 0 : 00:00~06: √ 設定 1 : 06:00~12: √	9 12 開始時間 00 〜 : 00 〜 06 〜 : 00 〜	15 終了時間 06 √ : 00 √ 12 √ : 00 √	曜日 ? 月火 月火	21 水木 水木	24 金 ±	10	定) 定) 定)	2 23 2 23	on on			
有効 ダ ダ	優先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~	設定 0:00:00~06: 〜 設定 1:06:00~12: 〜 設定 2:12:00~18: 〜	9 開始時間 00 \ : 00 \ 06 \ : 00 \ 12 \ : 00 \	15 終7時間 06 → : 00 → 12 → : 00 → 18 → : 00 →	^{曜日} ? 月火 月火 月火	x 木 水 木 水 木	24 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	1 @ 1 @	定) 定 定) 定 定] 定	2 B 2 B 2 B				
有効 「 「 「 「 」	④先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~ 4 ~	設定 0 : 00:00~06: √ 設定 1 : 06:00~12: √ 設定 2 : 12:00~18: √ 設定 3 : 18:00~24: √	9 12 BB\$	終了時間 06 ····· 12 ····· 18 ····· 24 ····	曜日 ? 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	21 水本 水本 水本 水本 水本 水本 水本	×4 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		定) 近 定) 近 定) 近	2 (B) 2 (B) 2 (B) 2 (B)				
有効 ダ ダ ダ	優先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~ 4 ~ 5 ~	設定 0 : 00:00~06: √ 設定 0 : 00:00~12: √ 設定 2 : 12:00~18: √ 設定 3 : 18:00~24: √ 設定 0 : 00:00~06: √	9 12 開始時間 00 ∨ : 00 ∨ 06 ∨ : 00 ∨ 12 ∨ : 00 ∨ 12 ∨ : 00 ∨ 18 ∨ : 00 ∨ 00 ∨ : 00 ∨	終了時間 06 ····· 12 ····· 18 ····· 24 ···· 00 ···· 00 ····	 曜日 ? 月火 <li月火< li=""> <li月火< li=""> 月火 月火 月火 月火 月火 </li月火<></li月火<>	21 x x x x x x x x x x	24 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		記) 度 記) 定 記) 度 記) 度	2 (2) 2 (2) 2 (2) 2 (2) 2 (2) 2 (2) 2 (2)				
有効 ダ ダ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	優先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~ 4 ~ 5 ~ 6 ~		9 12 開始時間 00 √ : 00 √ 06 √ : 00 √ 12 ∨ : 00 √ 18 ∨ : 00 √ 00 √ : 00 √ 00 √ : 00 √	終7時間 06 ····○○ 12 ····○○ 18 ···○○○ 24 ····○○○ 00 ····○○○ 00 ····○○○ 00 ····○○○	₩□ ? 月火 月火 月火 月火 月火 月火 月火 月火	21 21 22 23 24 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	24 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		定) 成 定) 成 定) 成 定) 成 定) 成	2 53 2 53 2 53 2 53 2 53 2 53				
有効 ダ ダ ダ ダ ダ ダ ワ ワ ロ ロ	優先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~ 4 ~ 5 ~ 6 ~ 7 ~	設定番号 ? 設定 0 : 00:00~06: √ 設定 1 : 06:00~12: √ 設定 2 : 12:00~18: √ 設定 3 : 18:00~24: √ 設定 0 : 00:00~06: √ 設定 0 : 00:00~06: √ 設定 0 : 00:00~06: √	9 12 BBX394BH 00 \lambda : 00 \lambda 06 \lambda : 00 \lambda 12 \lambda : 00 \lambda 12 \lambda : 00 \lambda 00 \lambda : 00 \lambda	終了時間 06 ····· 12 ····· 18 ····· 00 ···· 24 ····· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ···· 00 ····	 □ 	21 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28	24 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		定) 定 定) 定 定) 定 定) 定 定] 定	2 73 2 73 2 73 2 73 2 73 2 73 2 73 2 73				
	優先順 ? 1 〜 2 〜 3 〜 4 〜 5 〜 6 〜 7 〜 8 〜	設定番号 ? 設定 0:00:00~06: √ 設定 1:06:00~12: √ 設定 2:12:00~18: √ 設定 3:18:00~24: √ 設定 0:00:00~06: √	9 12 開始時間 00 · : 00 · · 06 · : 00 · · 12 12 · : 00 · · 00 · · 18 · : 00 · · 00 · · 00 · : 00 · · 00 · · 00 · : 00 · · 00 · · 00 · : 00 · · 00 · · 00 · : 00 · · 00 · ·	終7時間 06 ジ:00 ジ 12 ジ:00 ジ 18 ジ:00 ジ 24 ジ:00 ジ 24 ジ:00 ジ 00 ジ:00 ジ	 明? 月火 	21 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32	24 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		だ) 近 元) 近 元) 近 元) 近 元) 近 元) 近	2 53 2 53 2 53 2 53 2 53 2 53 2 53 2 53				
	優先順 ? 1 ~ 2 ~ 3 ~ 4 ~ 5 ~ 6 ~ 7 ~ 8 ~ 9 ~		9 12 HB329HH 00 \lambda : 00 \lambda 06 \lambda : 00 \lambda 12 \lambda : 00 \lambda 12 \lambda : 00 \lambda 00 \lambda : 00 \lambda	15 18 06 : 00 12 : 00 18 : 00 24 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00 00 : 00	WII ?) 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火 月 火	21 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32			第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2				
ftm Image: Constraint of the second secon	優先順 ? 1 ··· 1 2 ··· 1 3 ··· 1 3 ··· 1 5 ··· 1 6 ··· 1 6 ··· 1 7 ··· 1 8 ··· 1 9 ··· 1 10 ··· 1	設定 0:00:00~06: 〜 設定 1:06:00~12: 〜 設定 2:12:00~18: 〜 設定 3:18:00~24: 〜 設定 0:00:00~06: 〜 設定 0:00:00~06: 〜 設定 0:00:00~06: 〜 設定 0:00:00~06: 〜 設定 0:00:00~06: 〜 設定 0:00:00~06: 〜	9 12 HBbbHH 00 · : 00 · 12 · : 00 · 12 · : 00 · 12 · : 00 · 12 · : 00 · 18 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 · 00 · : 00 ·	$\$7$ Here 06 \lor : 00 \lor 12 \lor : 00 \lor 24 \lor : 00 \lor 00 \lor : 00 \lor $	WII ? 月 火	** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	24 1			2 (2) 2 (2)				

5)同じ設定のIVRを、火曜IVR~日曜IVRまで一週間分作成します。