Snom300 取り扱い説明書

Ver2.0.9 2019/03/04 更新 Ver2.0.8 2017/07/19 更新 Ver2.0.7 2017/06/13 更新 Ver2.0.6 2017/05/10 更新 Ver2.0.5 2016/11/10 更新 Ver2.0.4 2016/06/09 更新 Ver2.0.3 2016/05/25 更新 Ver2.0.2 2016/02/16 更新 Ver2.0.1 2015/12/22 更新



はじめに

このたびは、Snom300(Ver8.4.35)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

ご使用の前には、本書を必ずお読みください。お読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

下記の製品が全て入っていることをご確認ください。 Snom300本体 ACアダプタ 受話器 カールコード ACアダプタプラグパーツ2種(日本国内では平型のみを使用します。) 取扱説明書 免責事項

機能・仕様については予告なく変更する事があります。

お客様及び当社のネットワーク環境により、ノイズ・音の途切れ・不通などの現象が起こる事があります。また、通話品質の保証はいたしません。

個人の聴力により通話品質に差が生じた場合について、当社は一切の責任を負いません。

日本国外でのご使用に際する障害について、当社は一切の責任を負いません。

Snom300は定期的なサーバメンテナンスを行うため、事前の告知なく一時的にサービスが停止する場合があります。 商品の故障、誤動作などの要因で電話が使えなかった事による付随的障害については、当社は一切その責任を負いま せん。

お手入れ

柔らかい乾いた布で拭いてください。ぬれた雑巾は使用しないでください。ベンジン・シンナーなどの揮発性の薬品は本体 を傷めますので、使用しないでください。科学雑巾をご使用になる時は、科学雑巾に添付の注意書をよくお読みください。

- 1. 本体と受話器を受話器コードでつなげる
- 2. イーサネットケーブルを本体後側の「NET」とブロードバンドルーターに差し込む
- 3. プラグパーツをACアダプタに取り付け、コンセントに差し込む
- 4. ACアダプタを本体に差し込む
- ※ 接続の順番は必ず守ってください。ケーブル、アダプタは確実に差し込んでください。 接続してから通話ができるまでには数分かかりますので、しばらくお待ちください。
- ※ 必ずSnom300本体後側の「NET」に、ルーターからのイーサネットケーブルを接続します。 本体後側の「PC」は、PC等接続しますと、Snom300を通してネットワークに接続する事が可能です。
- ※ PoE【Power over Ethernet】に対応したブロードバンドルーターにSnom300(PoE対応バージョン)を接続すると ACアダプタを接続しなくても使用することが出来ます。 (注)ご利用の環境によって、PoE機能では動作しない場合があります。その場合はACアダプタをご利用ください。

Snom300とは

Snom300とは、当サービスにてお使いいただける電話機です。一般加入電話としてはご利用できません。本製品をご利用いただくためには、インターネットサービスプロバイダに加入しておくことが必要です。ご利用のモデムにブロードバンドルーター機能がない方は、別途ブロードバンドルーターが必要となります。

(1) Navigation key ディスプレイメニュー内のカーソルを移動させることが出来ます。 2 ENTER key 設定を選択する際、発信する際に使用します。 発信する際には、ダイヤルした後に必ず「ENTER key」を押します。 snom * (3) CANCEL key キャンセルする際に使用します。 (4) LED for MWI . 6 留守番電話がある時に、点灯します。 (5) Adjusts the volume # 各種ボリュームの調節をします。 0 (6) Turn the casing speaker on/off Navigation key - for navigation within the display スピーカーホンのon/offをします。 \odot menu and the phone book ENTER key - to confirm actions, selections and 12) ⑦ 右側の6つのボタン:プログラマブルキー inputs 設定画面より、機能を割り当てることが出来ます。 (\mathbf{x}) CANCEL key - to cancel actions or input 詳細は本説明書内の「ボタンの割り当て設定」をご参照下さい。 LED for MWI (message waiting indication) - Adjusts the volume (lower/higher) Turns the casing speaker on/off

① Snom300本体のIPアドレスを確認する。

<ファームウェアバージョン8.4系の場合> 本体の「Navigation key」を押すと、ディスプレイにメニューが表示されます。 「Navigation key」↑↓にて「Information IPAdr」と表示させ、「Enter key」を押します。 <ファームウェアバージョン8.7系の場合> 本体の「Navigation Key」の↑を押すと、ディスプレイにメニューが表示されます。 「Navigation Key」↑↓にて「6 Information」と表示させ、「Enter key」を押します。 「Navigation Key」↑ ↓ にて「2 System Info」と表示させ、「Enter key」を押します。 「Navigation Key」↓を数回押すと、IPアドレスが表示されます。一画面で全て表示されない場合、

↓を押して全体が表示されるようにしてください。

② webブラウザから、設定ページを開く。

Snom300と同じネットワークに接続されたPCから、インターネットエクスプローラー等のwebブラウザを起動し、 先ほど確認したIPアドレスを、以下のように打ち込みます。

例:192.168.001.002だったら、<u>http://192.168.1.2/</u> <u>http://(IPアドレス)/</u>

トップページは以下のようになっています。

y Advice naly recommend that you secure the w tacks. Therefore the HTTP User and # is changed from the default value. http:// listrator Password : isstrator Password :	reb interface in order to prote Password as well as the Admin	t your phone against istrator Password			
rity: Instrator Password: Instrator Password (Confirmation):					
Server: ord: ally you should protect the web interfa- chance shope settings with failed HTT	ce with hidden security tags a	Image: Constraint of the state of the st			
idden tags:	r on ⊂ off (1)				
Press to ignore the warning un	ntil reboot.				
id a	rd: Wy you should protect the web interfa change phone settings with faked HTT den tags: Press to save the settings as Press to ignore the warning un Press to ignore the warning for	rd:	nd:	nd:	Image: Image: Image: Image:

③ 設定画面がwebブラウザに表示されますので、左メニューより「Identity1」をクリックし、以下のように設定します。 終わりましたら「Save 」をクリックします。

Config	juration Identity 1	VERSION 8		HTTP Passwo
Aperation Home Directory Litedory Litedory Preferences Speed Dial Function Keys Serethy 3 Serethy 3 Serethy 3 Serethy 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update Lature System Information Log SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Busices Settings Stanual	Locio SEP NAT RTP Login Information: Loginayname: Loginayname: Loginayname: Jospiayname: Loginayname: Loginayname: Loginayname: Loginaynam: Loginayname: Loginayname: Loginayname: Loginaynam: Loginayname: Loginayname: Loginaynane:	Image: second		
C 2000-2011 stom AG				

Displayname: & Account: ユニーク(10桁の数字)を入力します。

Password:

登録時にメールでお伝えした<mark>パスワード</mark>を入力します。 もし、マイページ内「ユニーク管理」にてパスワードの変更を行った場合は、その変更したパスワードを入力します。

Registrar: & Outbound Proxy:

お客様管理ページに記載されている<mark>ログインサーバ</mark>を入力し、その後ろに":25060"と入力します。 ※管理ページに記載されているログインサーバがVoip3XXXの場合は、ログインサーバの後ろの":25060"は入力しないで 下さい。

Authentication username:

ユニーク(10桁の数字)を入力します。

Display text for idle screen:

ディスプレイ画面に表示させる内線番号を入力します。例)200 ※任意ですので内線番号でなくても結構です。

全ての設定が終わりましたら、「Apply」をクリックします。

そうしますと以下のように「Some settings are not yet stored permanently.」と出ますので、「Save」をクリックします。 ※他の場所でも出る時がありますので、変更したのなら、そのつど「Save」を押してください。

Config	uration Identity 1	8	HTTP Password not set
Operation Home Directory Setup	Some settings are not yet stored permanently Save View Changes	(P)	
Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update Status System Information Log StP Trace DMS Cache Subscriptions PCAP Trace DMS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory Settings Fanual	Logis Information: Light Active: Displayname: Account: Password: Registrar: Outbound Proxy: Paleword Benzy: Authentication Username: Maibos: Ringtone: Custom Melody URL: Display text for ride screen: Ringtone: Custom Melody URL: Display text for ride screen: Ring Artin: Calles: Coord Received Calls: Record Received Calls: Coord Received Calls: Coord Received Calls: Remore Id Inferthy Remove Id Inferthy		
© 2000-2011 snom AG	THE THE THE FORTHER		

<u> 〇着信音の変え方</u>

前ページ画面中ほどの「Ringtone」から音を選択し、「Apply」をクリックして「Save」をクリックして保存します。 「Play Ringer」をクリックすると、音を確認する事が出来ます。

※ 音量の変更は待ち受け時、本体キーパッドの左上、Volumeボタンにて調整します。

④ 画面上部の「<u>NAT」をクリックし、以下のように設定します。</u> 終わりましたら「Save」をクリックします。

Config	guration Identity 1	VERSION 8	
Operation Home Directory	Login SIP (NAT) RTP NAT Identity Settings:		
Setup Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3	Offer ICE: STUN server (IP-addr:port): STUN interval (seconds): Keepalive interval (seconds): Apply	C on • off • •	
Identity 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update Status System Information Log			

Keepalive interval (seconds): 「20」を入力します。

Config	juration Identity 1	VERSION 8
Operation	•	
Home	Some settings are not yet stored	permanently Save view Changes ?
Directory		
Setup	Login SIP NAT RTP	
Preferences	RTP Identity Settings:	
Speed Dial	Codec 1:	G.711u 💠 🕐
Function Keys	Codec 2:	G.711u 💠 🕐
Identity 1	Codec 3:	G.711u 💠 🕐
Identity 2	Codec 4:	G.711u + ?
Identity 3	Codec 5:	G.711u + ?
Identity 4	Codec 6:	G.711u + ?
Action URL Cottings	Codec 7:	G.711u ÷ ?
Action URL Settings	Packet Size:	20 ms ÷ ?
Advanced	Full SDP Answer:	•on Off ?
Certificates	Symmetrical RTP:	
Software Update	RTP Encryption:	
Status	G 726 Byte Order:	
System Information	SRTP Auth-tag:	AES-32 AES-80
Log	RTP/SAVP:	off + ?
SIP Trace	Media Transport Offer:	UDP + ?
DNS Cache	Media Transport Offer Setup:	active + ?
Subscriptions		
PCAP Trace	Apply	
Memory		
Settings	※<<クラウドニ	コールセンターシステムの端末としてSNOM300をご利用

※「G.711u」以外のコーデックを使用する場合も Codec1~7 は統一させて下さい。

終わりましたら、「Apply」をクリックして、画面上部の「Save」をクリックして下さい。

<ファームウェアバージョン8.7系の場合>

Some settings are not yet stored permanently. Save View Changes ?					
	RTP Identity Settings: Codec: Packet Size:	pcmu,telephone-event			
	Filtered codec list: Full SDP Answer:	pcmu, telephone-event			
×	Symmetrical RTP: RTP Encryption: G.726 Byte Order:	On Coff ? On Coff ? ORFC3551 AAL2 ?			
	SRTP Auth-tag: RTP/SAVP: Media Transport Offer:	AES-32 AES-80 ℓ off			
	Media Transport Offer Setup: Multicast relay address:	active C			
	Apply				

Codec: pcmu,telephone-eventと記載します。 終わりましたら、「Apply」をクリックして、画面上部の「Save」をクリックして下さい。

※<<クラウドコールセンターシステムの端末としてSNOM300をご利用する場合>> 上記画面の「RTP Encryption」をOFFにしてください。

⑥ 左メニューより「Preferences」をクリックし、以下のように設定します。

終わりましたら「Save」をクリックします。

		A HTTP Password
oncoc		
ences	VERSION 8	
	VERSION	
General Information:		
Webinterface Language:	English • D	
Language:	English	
Number Diselou Styles	Number	
	Number ()	
Tone Scheme:	Japan	
MWI Notification:	Silent 👻 🕐	
MWI Dial Tone:	Stutter 👻 🕐	
Use Headset Device:	None 👻 🕐	
Use Backlight:	on 👻 🕐	
Dim after (in seconds):	20	
U.S. date format (mm/dd):	• op C off ?	
24 Hour clock:	f an C aff ?	
Show Clock:		
U.S. dialoumber formati		
Use Elsch Pluging		
Show D/R digits during connected:		
Clabel exister for Missed Colley		
Global counter for Missed Calls:		
Active Identity Scrolling:	• on • off •	
Show identity index:		
Show call status info:	○ on ○ off ⑦	
Advertisement:	€ on C off (?)	
c. II c.		
Call Forwarding: Always	Con Coff ?	
Taraati		
on code:		
Off Code:		
Busy	○ on ⊙ off ♥	
Target:		
	ences Sevent Information Meinterface Language: Language: Mumber Display Style: Case Scheme: MWI Doilfication: MWI Dial Tone: MWI Dial	ences version 8 Second Information: Image: Muschinderface Language: Image: Mumber Display Style: Image: Tone Scheme: Image: MWI Notification: Image: MVI Dial Tone: Image: Use Headset Device: Image: Use Headset Device: Image: Use Headset Device: Image: Use Gataight: Image: Use, date format (mm/dd): Image: 24 Hour clock: Image: Use, data formatic Image: Use, data formatic Image: Show Clock: Image: Use, data formatic Image: Use, data formation: Image: Use, data formation: Image: Show videntity Scrolling: Image: Show identity index: Image: Show identity index: Image: Adverisement: Image: Marge: Image: Image: Image: Image: Image: Image: Image: Image: Image:

Webinterface Language: 「English」を選択します。

Language: 「English」を選択します。

Number Display Style: 「Number」を選択します。

Tone Scheme: 「Japan」を選択します。

画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

⑦ 左メニューより「Advanced」をクリックし、以下のように設定します。 終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。				
Advan	ced Settings			
Operation Home	Network Behavior Audio SIP/RTP QoS/Security Update			
Setup Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3	Network: DHCP: © on C off ? DHCP ignore list: ? IP address: 192.168.1.52 Netmask: 255.255.0 Host Name: ? IP Gateway: 192.168.1.1			
Identity 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update Status	DNS: ? Domain: ? DNS Server 1: 192.168.1.1 DNS Server 2: ?			
System Information Log SIP Trace DNS Cache Subscriptions	Time: Intp.jst.mfeed.ad.p NTP Refresh Time (sec): 3500 Timezone: 9 Japan (Tokyo)			
Memory Settings Manual	HTTP: Image: Constraint of the second seco			
VolP phones	Auto Logout (min): LDAP: LDAP name filter: LDAP number filter: Server Address:			

NTP Time Server: 「ntp.jst.mfeed.ad.jp」を入力します。

NTP Refresh Time (sec):「+9 Japan (Tokyo)」を選択します。

⑧ 画面上部の「<u>Audio</u>」をクリックし、以下のように設定します。 終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。 <ファームウェア8.4系の場合>

Advan	ced Settings	VERSION	8	HTTP Password not set!
Operation Home Directory Setup Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 2 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings Advance Certificates Software Update System Information Log SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory Settings	Network Behavior Audio SIP/RTP Audio: Mute Microphone: Disable Casing Speaker: Disable Casing Speaker Disable Casing Speaker DTMF Echo on Speaker Phone: Keytones: Call Released Notification: Silence Suppression: Dialtone during Hold: Suppress ringtone during hold: Suppress ringtone during hold: Supress ringtone during hold: Audio Info playback: Audio Device Indicator: Audio Device Indicator: Send silent RTP packets on mute: Call Waiting Indication: Casing Mic Volume (1 - 8): Handset Mic Volume (1 - 8): Handset Mic Volume (1 - 8): Handset Mic Volume (1 - 8): Handsfree Mode: Apply	QoS/Security Update C on C off ? C on C off ? C on C off ? C on C off ? Off • ? Off • ? Off • ? O on C off ? • ? O on C off ? • • ? • on C off ? • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
Coll phones				

Call Waiting Indication: "off"に設定します。

on:通話中に着信があった場合、新たに掛けてきた相手に呼び出しを通知します。 off:通話中に着信があった場合、新たに掛けてきた相手に話中を通知します。※offを選択するとキャッチ無しになります。 キャッチありにしたい時はonを選択(キャッチ入電時に音での通知を無しにしたい時はvisual onlyを選択)。

<ファームウェアバージョン8.7系の場合>

左メニューより、「Identity」をクリックし、画面上部の「SIP」をクリックし、以下のように設定します。 終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」をクリックします。

Some settings are not yet stored permanently. Save View Changes 🕐

Login Features SIP NAT RTP	
SIP Identity Settings:	
Voice Quality Report Collector:	(?)
Music on hold server:	?
Send hold as inactive:	Oon Ooff ?
Alert Info URL:	(?
User picture URL:	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Dial-Plan String:	
Number sign encoding	Con Coff C
Call Waiting Indication:	off 📀 🕐
Server Type Support:	Default ᅌ 🕐
Apply	

Call Waiting Indication: "off"に設定します。

⑨ 画面上部の「<u>SIP/RTP」をクリックし、以下のように設定します。</u> 終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

Advand	ced Settings	VERS	0 N 8
Advanced System Liferences Speed Dial Function Keys Identity 1 Identity 1 Identity 3 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update Advanced System Information Log SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory Settings tanual	Network Rehavior Audio SIP/RTI SIP: Network identity (port): SIP Ti (ma): Timer Support (RFC4028): SIP Session Timer (a): SIP Dirty Host TTL (s): SIP Max Forwards: ENUM Suffix: Retry interval after failed registration (s): Use userphone: Publish Presence: Refer-To Brackets: Require PRACK: Send PRACK: Offer GRUU: Offer GRUU: Offer GRUU: Offer MPO: Use Outbound: Use SIP Compact Headers: Listen on SIP TCP port: Register HTTP contact: Disable bind transfer (REFER): Disable deflection (code 302):	QoS/Security Update 50000~60000 500 500 600 3600 70 c154.arps 300 0 on C off ? 70 c on C off ? 70	
VoIP phones	Show Diversion: Use NAPTR on SIP URIs: Encode display name: Voice Quality Report Collector: RTCP-XR Report Format: Check SDP Version:	f on f off () f on f off () f on f off () f on f off () f on f off ()	0 0

Timer Support(RFC4028): "off" に変更します。

Network Identity(port): 50000~60000のいずれかの数字を入力します。 ※重複の無いように、各端末毎に異なるポート番号を割り当てて下さい。 例:端末Aには50000、端末Bには50001 HTTP Password not

⑩ 左メニューより「Advanced」をクリックし、以下のように設定します。 終わりましたら、「Apply」をクリックして、画面上部の「Save」をクリックして下さい。

			A HTTP Password not set!
Advan	ced Settings		
		VERSION 8	
Operation	A		
Home	Some settings are not yet stored per	manently, Save Vlew Changes 🕐	
Directory	Network Behavior Audio SIP/RTP	OoS/Security Undate	
Setup			
Preferences	Quality of Service:	0	
Speed Dial	RTP Type of Service (TOS/Diffserv):	160	
Function Keys	SIP Type of Service (TOS/Diffserv):	160	
Identity 1			
Identity 2			
Identity 3	VEAN ID (04095).		
Identity 4	VLAN Priority (07):		
Action URL Settings			
Advanced	Un-/Tag VLAN traffic to/from specific switch ports:	⊖on ⊛off 🕐	
Cartification	Net Port:	-	
Certificates	VLAN Id (04095):	(?	
Software Update	VLAN Priority (07):	(?	
Status	PC Port:		
System Information	VLAN Id (04095):		
Log	VLAN Priority (07):	(?	
SIP Trace			
DNS Cache	IEEE 8021x Authentication		
Subscriptions	User:	(?)	
PCAP Trace	Password:	•••••••	
Memory			
Settings	Ignore security advices:	⊖on ⊛off 🕐	
Manual	Use hidden tags:	⊖on ⊛off 🔮	
	Restrict URI queries:	●on ○off ⑦	
	Allow CSTA control: Empty client cert:	eon ⊖off ⊈	
snom	Filter Packets from Registrar: Off		
VolPphones	Authentication for SIP Reboot:	On Off ?	
ton phones	Authentication for SIP Check-Sync:	⊖on ⊛off ?	
© 2000-2011 snom AG	Administrator Mode:	⊛on ⊖off 🕐	
	Administrator Password:	••••••	
	Administrator Password (Confirmation):	••••••	
	HTTP Server:		
	User:	(?	
	Password:	••••••	
	Authentication Scheme:	🔾 Digest 🖲 Basic 🕐	
	HTTP Client:		
	User:		
	Password:	•••••••	
	HTTP Proxy:		
	User:		
	Password:	••••••	
	Apply		

Filter Packets from Registrar: 「off」を選択します。

① 画面上部の 終わりましたら Advan	「 <u>Update</u> 」をクリックし、以 画面の一番下にあります ced Settings	以下のように設定します。 、「Apply」ボタンをクリックしま VERSION 8	Eす。	HTTP Password not set
Operation Home Description Setup Preferences Seed Dial Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3 Identity 4 Advanced Certificates Software Update Certificates Software Update Certificates Software Update Subscriptions PCAP Trace Nas Software Subscriptions PCAP Trace Memory Settings Manual	Network Behavior Audio SIP/R Update: Update Policy: Setting URL: Settings refresh timer: Subscribe Config: Subscribe Config: PP Config: PP Onfig: Opply Apply Setting on the Load button below the ph the specified file and reboot. So all current Upload Setting File manually: Load Load TR069 Parameter Map Manually: Load Load Dialplan XML Manually: Load	P QoS/Security Update Never update, do not load settings ? Inttp://provisioning.snom.com/? ? O off ? Reset Reboot one will RESET its settings, load the new settings from a settings will be lost! ● 章程_ ● 章程_		

UpdatePolicy: 「"Never update , do not load settings"」を選択します。

Subscribe Config: 「off」を選択します。

PnP Config: 「on」を選択します。

※全ての設定が終わりましたら、「Apply」をクリックして設定を保存し、Rebootにて機器を再起動させ設定を反映させます。

端末のレジスト(登録)を確認します

webブラウザから、お客様管理ページを開きます。 画面上部の「各種設定」から「ユニーク一覧」をクリックします。

1	5種設定	2	読入	T	通話周歴	電話級	<u>サーク)</u>	レ情報						3	言語を選択│▼
▶ 그	=-	クー	ŧ												
<u>全表</u>	<u>.</u>	SIP端末	<u> 1 クラウドPBX</u>	ワイモバイ	ル) り <u>発着転送</u> I	₩ <u>会議室</u> ● <u>発信仕</u>	<u>分 その他</u>								4 件
解約	解約取消	影影	ユニーク 🗸 🔻	状態	名称▲▼	所属人 🗸	<u>ピックア</u> ップグル		着信			発信		し種別	備書
	0		/= 1	?	HWE T		-7	内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
0			00008888888	-			Default	200	-	-	200	-			
			00009999999	×			Default	201		-	201		-	10	

上のような画面が表示されるので、対象ユニークの「状態」のマークを確認します。

✓ ・・・レジスト(登録)ができている状態です。

💥 ・・・レジスト(登録)が失敗しています。クリックすると失敗のステータスを確認する事ができます。

レジストができている状態になっていたら、設定完了になります。

※レジストが失敗している場合、端末に入力したユニーク、端末パスワード等に間違えがないかご確認ください。

本体キーパッドの右側のボタンで、各種操作を行う事が出来ます。

L1, L2 · · · 電話機の内線チャンネル(使用中に点灯します)

Redial ・・・ リダイヤル

Directory · · · 電話帳

Transfer ・・・転送ボタン ※当サービスでは非対応です。 通話中に押すと、相手側が保留になります、その後、転送したい内線番号をダイヤルし、 転送の旨を転送先内線へ伝えた後、電話を切ると、相手側と転送先が繋がります。

Mute · · · 保留ボタン

相手には保留音が流れます。

Functio	on Keys Version 8	HTTP Password not set
Operation Home Directory Setup Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1	Rey Settings: On this page you can specify the settings for programmable keys on your snom phone. Use Context to specify the identity context for that key e.g. this identity will be used to subscribe for a particular extension. Type will select the actual functionality of a particular key. In the last argument field Number, the actual telephone number, sip url, dtmf sequence, action url or key type can be stored. Please refer to your phone manual for more details.	
Identity 2 Identity 2 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update	Call Lists Prev. Outgoing ID Prev. Outgoing ID Next Outgoing ID Redial	
Status System Information Log SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory Settings Manual	P1 Active Line P2 Active Line P3 Active Key Event P4 Active Key Event P5 Active OTMF P6 Active Key Event Apply Apply	
© 2000-2011 snom AG		

左メニューから「Function Keys」をクリックし、以下の様に入力します。終わりましたら「Save」をクリックします。

P5 Type:「DTMF」を選択します。

P5 Number: 上記P5 TypeをDTMFを選択した後、Saveをクリックして設定を保存し、「#9」と入力します。 ※初回の設定ではすぐに入力出来ませんが、二回目からは入力になります。

P6 Type: 「Key Event」を選択します。(初期状態では「Key Event」になっております。)

P6 Number: 「Hold」を選択します。

※全ての設定が終わりましたら、Saveをクリックして設定を保存し、Rebootにて機器を再起動させ、設定を反映させます。

① 設定画面から確認 最初に表示される画面、もしくは左メニューの「Home」を押した場合に、下記画面より確認する事が出来ます。

Dialed Numbers : その電話機から発信した履歴 Missed Calls : その電話機に着信したが、取らなかった履歴 Received Calls : その電話機で着信を取った履歴

② 画面上の電話番号をクリックすると、その電話機からその番号へワンタッチで発信する事が出来ます。

Welco	ome to Your Phone!	HTTP Password not set!
Operation Home Directory Setup Preferences Speed Dial	Did you know, that • you can even open doors with your snom phone? • you can customize the screen of your snom phone? and much more? - Read more	
Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings	This web interface makes it easy for you to set your phone up correctly and to access the advanced features. To dial a number, just enter the number in the field below. You can enter a simple telephone number (e.g. 0114930398330) or URI like info@snom.com.	
Advanced Certificates Software Update Status System Information	Dial Hangup Outgoing Identity: ✓ Set	
SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory Settings	Dialed, Missed, Received Dialed Numbers × Dialed Numbers Time Duration Costs: Local Identity Number	
	Missed Calls X Date Time Missed Local Identity Number	
© 2000-2011 snom AG	S Received Calls X Date Time Duration Costs: Local Identity Number	

③ 電話機本体から確認

<バージョン8.4系>

「Navigation key」(銀色の丸いボタン)の上を押すと、Select List: missed と表示されます。「Navigation key」の横で、 確認したいリスト(Missed, Received, Dialed)を選び、「Enter key」(発信ボタン)を押します。

<バージョン8.7系>

- 着信履歴 「Navigation Key」の右を押すと表示されます。
- 不在履歴 「Navigation Key」の左を押すと表示されます。

発信履歴 「Enter key」を押すと表示されます。"Info"メッセージやその他通知が画面上に現れている場合、 発信履歴が見れません。通知を消去する場合には、「Enter key」を押現れてして画面にDelが表示してあ る状態で「Enter key」を押して通知を削除してください。

指定番号拒否設定

Directo	ory		V E R S	10 N 8
Operation Home Directory Setup Preferences Speed Dial	Directory Name: No	umber: Contact Typ	e: Outgoing Identity:	Edit Delete
Function Keys Identity 1 Identity 2 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings	Add or Edit Ent Number: Number Type: Contact Type: Outcoing Identity:	try: sip • None •		
Advanced Certificates Software Update Status System Information	Group: Title: Organization: Email: Note:	None -		
SIP Trace DNS Cache Subscriptions PCAP Trace Memory	Nick Name: First Name: Family Name: Birthday: Favorite:			
Settings Manual	Add/Edit	tory		
© 2000-2011 <u>snom AG</u>	Load from file: Filename: Filetype:	© CSV File	参照	

- ① 電話機の設定画面を開き、左メニューから「Directory」をクリックします。
- ② 画面中央の「Add or Edit Entry」にて、拒否したい電話番号を上記例(例は 08012345678を着信拒否)のように入力し、「Add/Edit」をクリックします。

Name : 拒否したい番号 Number : 拒否したい番号@XXX.XXX.XXX.XXX.(サーバーのIPアドレス) Contact Type : Deny List Outgoing Identity : Active

「Add/Edit」を押すと、画面上の表に、追加した電話番号が表示されます。 解除したい場合は、その電話番号の右横のDeleteをクリックします。

※ サーバーのIPアドレスはご契約により異なります。

※ 非通知着信拒否に関しては、拒否したい番号を「anonymous」として登録します。電話機ごとに設定が必要です。 公衆電話からの着信に関しても、「anonymous」とすることにより拒否設定とする事が出来ます。

例) Name : anonymous Number : anonymous @XXX.XXX.XXX.XXX(サーバーのIPアドレス)

便利な使い方

・発信時に特定番号を付加する方法
 例)発信時に自動的に先頭に「184」を付加する設定
 ユニークを設定しているIdentityページを開きます。(基本設定③のページ)
 上のタブSIPを選択し、Dial-Plan String:に |^(0[0-9]*)\$|sip:184¥1@¥d;phone=yes|を入力してください。

Configu	ration Identity 1	VERSION 8	HIIP Password not set
Operation Home	Login SIP NAT RTP		
Directory	SIP Identity Settings:		
Setup	Music on hold server:	(?	
Preferences	Send hold as inactive:	Con Coff ?	
Speed Dial	Alert Info URL:	()	
Function Keys	User picture URL:	•	
Identity 1	Dial-Plan String:	(0[0-9]*)\$ sip:184\1@\d:ph	
Identity 2	ENUM Support:	Con Coff ?	
Identity 4	Countrycode:	()	
Action URL Settings	Areacode:	•	
Advanced	Proxy Require:	•	
Certificates	Additional supported headers:		
Software Update	Q-Value:	1.0 - ?	
Status	Proposed Expiry:	3600	
System Information	Auto Answer:	O on @ off ?	
	Long SIP-Contact (RFC3840):	€ on C off ?	
DNS Cache	Support broken Registrar:	Con © off ?	
Subscriptions	Shared Line:	C on 🖲 off ?	
PCAP Trace	Publish Presence on bootup:	💿 on 🔘 off 🕐	
Memory	DTMF via SIP INFO:	off 🔹 ?	
Settings	Send display name on INVITE:	○ on ⓒ off ?	
Manual	Extension Monitoring Call Pickup List:	🔿 on 🔎 off 🕐	
	Extension Monitoring Call Pickup List URI:	•	
CD()D)	Contact List:	○ on ⓒ off ?	
ысли	Contact List URI:	•	
VoIP phones	Server Type Support:	Default 👻 ?	
© 2000-2011 snom AG	Remove all bindings on unregister:	○ on ⊙ off ?	
C LOUT LOUT MININA	Subscription Expiry (s):	3600	
	Failed Subscription Retry Time (s):	600	
	and the second sec		

※ 設定をすると常に184発信となるため内線発信ができなくなります ※ 当サービスの内線転送はご利用いただけます 端末設定のバックアップ

端末を初期化する際などに設定のバックアップをしたい場合は以下の手順を行ってください。

左メニューにある「Settings」をクリックします。

Settin	gs version 8
Operation Home	Click <u>here</u> to save the settings.
Directory	Click here to save the settings in XML format.
Setup Preferences	Click here to save the settings which have changed from default in XML format.
Speed Dial	Click here to save the TR069 Parameter Map.
Function Keys	languagel:
Identity 1	redirect_number!:
Identity 2	redirect_busy_number!:
Identity 3	redirect_time_number!:
Identity 4	redirect_time on codel:
Action URL Settings	redirect_time_off_code!:
Advanced	redirect_always_on_code!:
Certificates	redirect_always_off_code!:
Software Undate	redirect_busy_on_code!:
Status	dnd on codel:
System Information	dnd_off_code!:
Log	phone_type!: snom300
SIP Trace	codec_tos!: 160
DNS Cache	mac&: setting_server!: http://provisioning.spom.com/spom300/spom300.php?mac=/mac}
Eubogriptions	subscribe_config! off
Subscriptions	pnp_config!: on
PCAP Trace	ip_adr!: '
Memory	netmask!: 255.255.255.0
Settings	update_server!:
Manual	ans_aomain::

「Click here to save the settings.」の here のリンクをクリックします。

ブラウザの新しいタブで「http:// IPアドレス/settings.cfg」が開き、設定ファイルが表示されます。

下のように設定ファイルをコピーし、メモ帳などに貼付けて保存します。



※設定ファイルにはSIPアカウント等のパスワードは含まれていません。 バックアップ復元後、再度パスワードの入力が必要になります。 バックアップの復元方法

バックアップファイルから設定を復元させる場合は以下の手順を行なってください。

左メニューにある「Advanced」をクリックし、画面上部の「Update」タブをクリックします。

		A HTTP Password not set
Advan	ced Settings	VERSION 8
Operation Home	Network Behavior Audio SIP/I	RTP QoS/Security Update
Directory	Update:	
Setup	Update Policy:	Never update, load settings only 🔹 ?
Preferences	Setting URL:	http://provisioning.snom.com/sr
Speed Dial	Settings refresh timer:	0
Function Keys	Subscribe Config:	Oon Ooff 🕐
Identity 1	PnP Config:	⊙on _off (?)
Identity 2	Apply	Reset Reboot
Identity 3		
Identity 4		
Action URL Settings	By clicking on the Load button below the p	hone will RESET its settings, load the new settings from
Advanced	the specified file and reboot. So all curren	t settings will be lost?
Certificates	Upload Setting File manually	
Software Update	Load	[] ファイルを選択 <u>snom300.ctg</u>]
Status		
System Information		
Log	Load TR069 Parameter Map Manually:	ファイルを選択 選択さ…ません
SIP Trace	Load	
DNS Cache		
Subscriptions	Load Dialplan XML Manually:	ファイルを選択 選択さ…ません
PCAP Trace	Load	

Update Setting File manually:「ファイルを選択」をクリックして[端末設定のバックアップ]の手順で保存したファイルを 選択します。

「Load」ボタンをクリックします。

※「Load」ボタンを押すと端末リセットを行なった後にバックアップファイルの設定が読み込まれますので、 現在の設定が全て消去されます。

再起動が終わると、端末にバックアップファイルの設定が反映され、バックアップの復元が完了します。

※設定ファイルにはSIPアカウント等のパスワードは含まれていません。 バックアップ復元後、5ページの③の手順をご覧になり、再度パスワードの入力を行なって下さい。

Manu	al Software Update
Operation Home Directory	Some settings are not yet stored permanently. Save View Changes 🕐
Setup Preferences Speed Dial Function Keys Identity 1	You may explicitly specify which software version you want to run on this phone. Fill in the http URL which is pointing to the firmware you want to use. Please use only a complete http URL (like http://www.snom.com/download/share/snomXXX-YYY.bin). The phone will reboot after you press the load button.
Identity 2 Identity 3 Identity 4 Action URL Settings	Manual Software Update: Firmware: Load
Certificates Software Update Status System Information Log	

① 電話機の設定画面を開き、左メニューより Software Update クリックします。

② 上図画面が開いたら Firmware:欄に下記URLを入力してLoadをクリックするとアップデートが開始されます。
 <u>http://downloads.snom.com/fw/snom300-8.4.35-SIP-f.bin</u>」
 ※ファームウェアのアップデートは数分かかります。アップデート中は電源の抜き差しや、端末の操作をしないで下さい。
 <ファームウェア8.7系の場合は下記をお使いください。>
 <u>http://downloads.snom.com/fw/snom300-8.7.5.35-SIP-f.bin</u>

③ アップデートが完了し、端末の再起動が終わりましたら、ファームウェアを確認します。
 「Navigation key」↑を押すとメニュー画面が出ます。

 Settings メニューの 6 Information でENTER key
 Information メニューの 2 system Info でENTER key
 ディスプレイに下記が表示されていればアップデート完了です。

 「Snom300-SIP 8. 4. 35」

発信コールした際にディスプレイに「disconnected Net work」表示が出た場合の対処法

※この不具合はバージョン8以降のものです。

お使いのSnom300と同じネットワーク内にあるPCから、ブラウザに下記URLを入力してエンターをクリックして下さい。 ※端末IPアドレスの箇所をSnom300のIPアドレスに置き換えて入力して下さい。

http://端末のIPアドレス/dummy.htm?settings=save&ip_frag_enable=on

バージョン8.4.35の場合

端末ディスプレイでApply ~ change?と聞かれたら端末の√を押して下さい。 自動で再起動がかかり、起動後完了です。

バージョン8.7.3.10の場合

端末ディスプレイ、ウェブ画面共に反応無しなので、数秒後に端末を手動で再起動して、起動後確認して完了です。 バージョンによって設定変更時の挙動が異なります。

安全にお使い頂くために

本書では、製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。 注意事項を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

() 警告	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。

	▲ 警告
\bigcirc	煙が出たり、変なにおいがするときは電話機コードを抜く そのまま使用すると、火災や事故の原因となります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
8	分解・改造しない 火災・感電・故障の原因となります。
\bigcirc	開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない 万一、入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。
\bigcirc	内部に水や異物を入れない 水や異物を入れると、火災・感電の原因となります。万一、水や異物が入った時は、電話機のコードを抜き、販売店に連絡してください。
\bigcirc	故障や異常状態のまま使用しない 火災・感電の原因となります。
8	雷が発生したときは、本機に触れない 感電の原因となります。
8	風呂やシャワー室では使用しない 火災・感電・故障の原因となります。
	本機の上や近くには水などの入った容器や小さな金属物を置かない こぼれたり、中に入ったりすると火災・感電・故障の原因となります。
8	水などで濡らさない 本機は生活防水タイプではありません。万一、内部に水などが入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。

	(注意)
\oslash	調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
\oslash	直射日光の当たるところに置かない 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
\bigcirc	湿気やほこりの多いところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
\Diamond	極端に寒いところや急激な温度変化のあるところに置かない 故障の原因となることがあります。
\bigcirc	不安定な場所や振動の多いところに置かない 落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。
\Diamond	受話器の受話部に吸着物がないか確認してから使う 受話器の受話部の磁石に、画鋲やピン、ホチキスなどの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。

修理・交換を依頼する前にもう一度下記の表をご確認ください。

それでも具合の悪いときは、弊社まで、お問い合わせください。

症状	原因	処置
障害全般	電源ケーブルの抜き差しをお願いします。(数回行ってください) 電源ケーブルを抜いてから再度接続するまでは、1分以上お待ちください。 上記を行っていただいても改善されない場合は、弊社サポートまで、 ご利用のルーターのメーカー・名称・商品番号及びブロードバンド環境をご連絡ください。	
呼び出し音が鳴らない	イーサネットケーブルがはずれていませんか。	イーサネットケーブルの接続を確認してください。
	ACアダプタがはずれていませんか。	ACアダプタの接続を確認してください。
	呼び出し音量の設定を変更しましたか。	Volumeボタンで音量を調節してください。
	ディスプレイに表示される設定を変更しましたか。	変更した設定を元に戻すか、イーサネットケーブルを 抜き差し(再起動)してください。
通話が途切れる ノイズが入る	ネットワーク環境に異常はありませんか。	ネットワーク環境を確認し、問題箇所を修復してくだ さい。

●初期化方法

初期化作業を行うと設定されたデータが全て消去されます。 初期化作業後はご利用のサービスに必要な情報を再度設定する必要があります。

<ファームウェア8.4系の場合>

1.本体の「Navigation key」↑↓を数回押し、「configuration」と本体ディスプレイに表示させます。
 2.「Navigation key」の右を一回押し、「Reset」と表示されるので、「Enter key」(発信ボタン)を押します。
 3.パスワードを要求されますので、「0000」と入力して、「Enter key」(発信ボタン)を押します。
 4.電話機が自動的に再起動され、設定が初期化されます。

<ファームウェア8.7系の場合>

- 1. 本体の「Navigation Key」↑を押し、メニューを表示させます。
- 2. ↑を数回押し「5 Maintenance」で「Enter key」を押します。
- 3. ↓を数回押し「4 Reset Values」で「Enter key」を押します。
- 4. パスワードを要求されますので、「0000」と入力して、「Enter key」(発信ボタン)を押します。
- 5. 電話機が自動的に再起動され、設定が初期化されます。