

Ver 1.0.1 2018/03/06 作成 Ver 1.0.0 2017/11/13 作成

* Zoiper5 は Zoiper software社の製品です

本説明書は「Zoiper5」についてご説明致します。 当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことでご理解いただきお間違えの無いようご利用ください。

Zoiper 5は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。 Zoiperのオフィシャルページ: <u>http://www.zoiper.com/</u>

Windows、macOSに対応しています。

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

対応OS	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 and 10.11 ~

l	よじめに(動作確認)	 P. 2
l	目次	 P. 3
-	~Zoiper5 のインストール及び設定~	
	インストール手順	 P. 5
	アカウント設定	 P.6-8
	電話をかける	 P. 9
	電話をうける	 P. 10
	待機画面	 P. 11
	通話中画面	 P. 12
	電話帳を使用する	 P. 14-16
	履歴を使用する	 P. 17
	オーディオデバイスの設定例	 P. 18
	便利な設定	 P. 19 - 20

~Zoiper5 のインストール及び設定~

インストール

Zoiper5のダウンロードページにアクセスしてください。 (http://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current)

ご利用の端末を選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロードし説明しています)

💋 ZoiPer		nng sdk <u>download</u> products help 5	CONTACT SHOP LOGIN
	Zoiper 5 UPGRADE * for existing Zoiper 3 and Zoiper Classic customers	GET HERE	
	Zoiper 5 free VoIP softphone for non-commercia	luse	
	Desktop Windows Mac Linux	Download Download Download	ţ.
ご利用の端末を選択。	Mobile Android IOS ios	Download Download	
	The brand new Zoiper 5 is out NOW!		Buy X

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。





認証情報の入力画面が表示されます。



① user / user@host

ユニーク(UID)とログインサーバを入力します。

「ユニークID @ ログインサーバ:25060」 例) sip3.cldpbx.com:25060

ユニーク(UID)とログインサーバは、 お客様管理ページの ユニーク詳細画面で確認できます。

2 Password

①で設定したユニークの端末パスワードを 入力します。端末パスワードはユニーク詳細 画面で確認できます。

「Login」をクリックし、次へ進みます。



③「ログインサーバ:25060」と入力されていない場合は、改めて入力して下さい。 例) sip3.cldpbx.com:25060

確認ができましたら「Next」をクリックし、次へ進みます。

任意で特別な認証方法を設定するか選択ができます。 必要でない場合は「Skip」をクリックすると次へ進めます。



次へ進むと自動的にレジストが開始されます。



レジストが完了すると以下のように画面が表示されます



上記のメッセージが表示されない場合はユニークID、またはパスワードが間違えている可能性があります。再度やり直しをしてください。

インストール完了後、Zoiper5 を起動してください。初回起動時には、通話時に使用するスピーカーとマイク等のテスト画面(任意)が表示されます。

• • •	Zoiper5
	ZoiPer
You	are running Zoiper Community Edition
	Free for non commercial use
	Activate your Premium license
	Learn more about Premium
	OR
	Continue as a Free user

Zoiper5の有償版購入を進める画面が起動時に表示されます。 「Continue as Free user」をクリックして下さい。

発信先の電話番号を 入力します。	🥔 Zoiper5 – 🗆 🗙	
	🖌 🖉 @sip3.cldpbx.co 🏠	
受話器ボタンを押すと 発信します。	Q Call rate Contacts Recent All Online Favorites	ダイヤルパッドからも 電話番号を入力できます。
	No contacts found that match your search Would you like to add it ? Add	
	S ≥ A = 1 C	



電話を拒否する場合は、Rejectを押します。



通話中画面

ø	Zoiper5	×
Image: Contract and the contact and the conta	III IIII III III III III III III III III IIII III IIII IIII IIII III III III III III IIII III III IIII III III IIII IIII III IIII III	d Transfer Add call
Calls @sip3.cldpbx.com:		
All Calls Messages	@sip3.cldp	
(3)	:	
	Hang up	

①03....... → 発信元番号が表示されます。

2000...... → 通話しているアカウント名が表示されます。

③00:00:10 → 通話経過時間です。

④Hang Up → 電話を切ります。

⑤ Keypad→ 保留/転送が行えます。

く転送コマンド>

着信転送 (保留転送) 通話中に #9 + 転送先内線番号 (転送先外線番号) + # / 中止は素早く* を2回

着信転送 (ブラインド転送) 通話中に #8 + 転送先内線番号 (転送先外線番号) + # / 中止は素早く* を2回

⑥Hold → 通話を保留にします。

⑦Transfer → 無料版Zoiper5では動作しません。 代わりに弊社転送コマンドをご利用ください。

⑧ Audio control →音量の調節ができます。

上のバー:マイク音量を調節します。 下のバー:スピーカー音量を調節します。



キーパッド画面

~Zoiper5 のご利用方法について~

Contactsをクリックすると電話 帳が表示されます。

ø •	@sip3.cldpb	их.co 🔅	
	d a contact Add Contact Import Contacts	cent	連絡先を追加するには「+」から Add contactを選択して下さい。 連絡先の登録画面が表示されま (次ページ)。 ※CSVファイルでのインポートは 有料版のみとなります。
o 🔊	∆ ≈ ℃	<	

連絡先の登録画面

Ø	Zoiper5			×
Image: Sip3.cldpbx.co Image: Sip3.cldpbx.co Image: Optimized and the sip of the	Edit contact		Advanced ★ 📋	×
Contacts Recent		First name	山田太郎	
All Online Favorites +		Middle name	taro	
💋 山田太郎 taro yamada		Last name	yamada	
		Company	e.g.: My Company Ltd.	
		Display	e.g.: John Doe	
		Fields		
		Phone	100.000	
		Add	an additional field	
😵 🔤 🛦 🛋 🏷 🗸				
	Add an a 宛先のI	additional fiel 頁目の追加が	fd をクリックすると 出来ます。	

(例:Call,Email,Fax等)

履歴画面から発着信履歴を確認できます。

Recent(発着信履歴)をクリック

1

9	Zoiper5	- 🗆 🗙
 Find a contact Contacts Recent All Calls Messages 	 Call Video call The chat is a premium feature. Upgrade to Premium. 	ii +
Today	November 7, 2017	
<i>🚯</i> 🕬 🕬	 Missed call from 	S 3:41 PM
Yesterday	 Missed call from 	3:44 PM
	📞 Call from answered.	4:03 PM
	📞 Call from answered.	© 4:04 PM
山田太郎 taro yamada 山田太郎 taro yamada	: 📞 Call from an answered.	4:07 PM
	📞 Call from answered.	4:08 PM
November 7, 2017 800# #9	Yesterday Missed call from Today	⊘ 6:57 PM
#9818#	Call to answered.	◎ 4:29 PM
	CHAT FEATURE IS UNAVAILABLE This functionality and many more useful	more Upgrade now
🤣 🕿 🛦 🛋 🖏	features are available with Zoiper Premium	opgrade now



発着信履歴

Call from 着信 Call to 発信



不在着信履歴

(着信があったが出られなかった)

着信時の呼び出し音をパソコンのスピーカーから、通話開始後にヘッドセットへ切り替わる設定方法について

USBヘッドセットのような、パソコンの内蔵スピーカーとは別に音声デバイスを用意した場合、 Zoiper5でも切り替えが可能になります。



- USBヘッドセットをPCにつなげて、 Zoiper5で設定を行います。
- 上部メニュー内のSettings内、 「Audio」をクリックします。

3. Audioの中の「Device」をクリックし、以下のように設定を行います。

þ	Zoiper5		-		
Settings ×	Audio device selection				
Settings Accounts Contacts Media Media Media Media Cult Cu	Audio device selection Input Device Output Device Input Speaker Output Speaker Ringing Device Automatic microphone sel Comparing Automatic gain control Noise suppression Extra features Mute early media (outgoin Ring when talking (incomit Ring also through pc spea	マイク (2- VXI X100 V1.1) スピーカー (2- VXI X100 V1.1) マイク (2- VXI X100 V1.1) スピーカー (2- VXI X100 V1.1) スピーカー (2- VXI X100 V1.1) またーカー (2- VXI X100 V1.1) ection g calls) useful features ker	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	JSB~y	バセットを選択してくだ
Activate Premium			PR	EMIUM	
		This functionali	the and man		

弊社ではZoiper5での発着信・通話のみ動作確認しております。 パソコンやヘッドセットの詳細設定については各メーカー様へ問い合わせください。

9	Zoipe	r5	- 🗆 🗙		
Settings ×	Audio device selectio	n			
	Input Device	マイク (2- VXI X100 V1.1)	•		
D Media	Output Device	スピーカー (2- VXI X100 V1.1)	•		
J Audio	Input Speaker	マイク (2- VXI X100 V1.1)	•		
/ GUI	Output Speaker	スピーカー (2- VXI X100 V1.1)	-		
Theme	Ringing Device	スピーカー (2- VXI X100 V1.1)	-		
 Look and Feel Features 	 Automatic microphone s Echo cancellation 	selection			
Calls 2	 Automatic gain control Noise suppression 				
 Click2Dial Automation 					
Lockdown & Provisioning	Extra features		PREMIUM		
🗱 Advanced		bing calls) This functionali	ty and many more		
Help / About		ning calls)	Zoiper Premium		
			Upgrade Now		
Activate Premium	Play sounds		PREMIUM		
		This functionali	ty and many more		

①Echo cancellation

(スピーカーからの音声をマイクが拾って反響してしまう)エコーを除去します。

②Automatic gain control

スピーカーからの音量を一定に保ちます。

③Noise suppression

ノイズを抑えることができます。

9	Zoiper5 -	×
Settings ×	Behaviour	
Accounts	Start minimized	
Contacts	Always on top	
Nedia 3	Minimize to tray	
Ja Audio 4	Minimize on close	
🕞 Video	Collapse on hangup	
/ GUI	Focus window on incoming chat	
Theme	Blink window on incoming chat	
A Language	Focus window on incoming call	
Look and Feel	Slink window on incoming call	
★ Features	Show PREMIUM screen on start up	
📞 Calls	Show pop-up notifications when	
🖞 Click2Dial	A contact comes online	
Automation	A chat message is received	
Lockdown & Provisioning	There is an incoming call	
Advanced	There is a new voicemail	
🕜 Help / About 🔹 🕨	An audio device is (dis)connected	
Activate Premium	A network change is detected	

①**Start minimized** Zoiper5起動時に自動的に最小化します。

2 Always on Top

常にZoiper5を前面に表示します。

3 Minimize to tray

Zoiper5を最小化した際にWindowsのタスクトレイに入れます。

(4)Minimize on close

Zoiper5を×ボタンで閉じると最小化します。 ※完全に終了するにはExitする必要があります

(5)There is an incoming call

着信があった際にポップアップ通知が表示されます。



①Start Zoiper5 when you log in

Windowsにログインした際にZoiper5が自動的に起動します。

(2) Check for updates

定期的にZoiper5のアップデートがないか確認します。