Zoiper Classic (Mac/Windows) 操作マニュアル

Ver 1.0.0 2019/8/1 作成

* Zoiper は Zoiper software社の製品です

本説明書は「Zoiper」についてご説明致します。 当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことでご理解いただきお間違えの無いようご利用ください。

Zoiper は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。 Zoiperのオフィシャルページ: <u>http://www.zoiper.com/</u>

Windows、macOSに対応しています。

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

対応OS	mac OS X 10.10以上 Windows10

はじめに(動作確認)	 P. 2
目次	 P. 3
~Zoiper classic MacOS版 のインストール及び設定~	
インストール手順	 P. 5
アカウント設定	 P.6-8
オーディオデバイスの設定例	 P. 9
オーディオコーデックの設定例	 P. 10
~Zoiper Windows版 のインストール及び設定~	
インストール手順	 P. 12
アカウント設定	 P. 13~15
オーディオデバイスの設定例	 P. 16
オーディオコーデックの設定例	 P. 17
~Zoiper のご利用方法について(Mac/Windows)~	
電話をかける	 P. 19
電話を受ける	 P. 20
電話帳を使用する	 P. 21
履歴を使用する	 P. 22
便利な設定	 P. 23

~Zoiper macOS版のインストール及び設定~

インストール(macOS版)

Zoiper classicのダウンロードページにアクセスしてください。 (https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic)

Desktop Zoiper Classicのmacを選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロードし説明しています)

	Classic versions
	(soon to be discontinued)
	Looking for something including video, chat? Download Zoiper 5
Mol	bile
	Zoiper 1 for Android Download
	Zoiper 1 for Windows Phone 8.1 Download
Des	ktop: Zoiper Classic
۵	Linux Download
Ś	Mac Download
	Windows Download

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。 警告メッセージでインストールできない場合、Macのシステム環境設定>セキュリティとプライバ シーよりアプリケーションの実行許可をしてください。

		• • •	Zoiperのインストール
	"zoiper.pkg"は、開発元が未確認のため開け ません。	・ はじめに ● インストール先	ンストールが完了しました。
	*セキュリティ"現境設定でインストールが許可されているの は、App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションの みです。	 インストールの種類 インストール 概要 	インストールが完了しました。 ソフトウェアがインストールされました。
	*zoiper.pkg*はディスクイメー ジ*zoiper220_installer.dmg*均にあります。 このディスク イメージは*Chromeでにより今日の12:02に www.zoiper.comからダウンロードされました。		
?	ОК		図る 1111-11 10-10

インストール完了後、Zoiperを起動してください。初回起動時には、ZoiperをOS起動時にスタートさせるか選択する画面が表示されることがあります。



ホーム画面上で右クリックすると、表示言語を変更できます。 Languages>日本語を選択します。

Denne to dial	Options	
	Languages	► ✓ English
	Show log	Deutsch
	About	Español Français
1 2 3	4 Exit	Nederlands
	D	Русский
		日本語
Account 0000287659 (SIP)	Register	Italiano Polski

SIPアカウント設定を行います。ホームメニューのオプションボタンをクリックすると、オプ ション画面が表示されます。「SIPアカウントを新規追加」を選択すると新規アカウント作成 ウィンドウが表示されます。アカウント名にユニークを入力し、OKをクリックします。

ジ ZoIPER 発信	×
	•
0 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	オプション
	6
アカウント	
	登録

JOIPER オプション	(X
🔻 💫 SP アカウント	
◆ SIP アカウントを新規追加	SIPアカワントを新規追加
🏠 IAX アカウントを新規追加	
▼ _	
3-7137/12	
X-74X 3-799	
Telefort	
白粉化/ 新会	
() Fax オブション	
Junioral	
	Ø ZolPer 新規アカウント (X)
	OK キャンセル
アドバンスド オプションを表示	OKキャンセル

アカウント設定

	各項目を入力しOKをクリックします	⁺。
 ✓ ColPer オブション ✓ SP アカウント 0000287659 ✓ WX アカウントを新規認加 ✓ WX アカウント ✓ WX	1 2 F×1>: 2 F×1>: 1 <	 ③ 「ドメイン ログインサーバを入力し、その後に":25060"と入力しま す。 ログインサーバはユニーク管理画面および 詳細画面で確認できます。 ※管理ページに記載されているログイン サーバがvoip3XXXの場合はログインサーバの後ろ の":25060"は入力しないでください。 ② ユーザ名 端末ID(ユニーク)を入力します。端末ID(ユニーク)は お客様管理ページのサークルおよび ユニーク管理画面で確認できます。 例) 0000123456 ③ パスワード ユニークの端末パスワード を入力します。端末パスワードはユニーク 詳細画面で確認できます。 ④発信者名 端末ID(ユニーク)を入力します。

SIPアカウントオプション画面が表示されます。

OKをクリックするとホーム画面に戻り、アカウントに設定したユニーク情報が表示されます。 登録をクリックし、アカウントに(ログイン済)と表示されたら アカウント設定は完了です。

	愛 ZoIPer 発信	×.
		•
]@?\\\ 🗎 💷 🛛 🖉 🎤 [2 2 2 2
1 2 3 4 5 6		5 6
$\triangleright \cdots \cdots \cdots \cdots \bullet $	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0
アカウント	アカウント	
	<mark>・/</mark> (ログイン済	f) (SIP) ^{家解除}

アカウント設定

- 設定に誤りがあると登録を押しても何も反応しません。
- SIP情報設定画面で登録済の項目が無効の場合、認証に失敗しています。
- 認証に成功した場合、有効と表示されます。

Ø ZOIPER オプション		0
🔻 😧 SIP アカウン	- SIPアカウント 一覧 フカウントタ	-
0.00 74000 0 00000		
▼ ▲ IAX アカウント		
💫 IAX アカウントを新規追加	無効:認証失敗	
 コーディオオプション 		
オーディオデバイス		
オーディオ コーデック		
コールイベント		
自動化/ 統合		
)Fax オプション		
アドバンスド オブションを表示	OK キャンセル	
JOIPER オプション		X
▼ SIP アカウント	-SPアカウント 一覧 アカウント名 仲容英 ユーザー名 ドメイン	
C. DD TRADULL PROVIDE	有效	
● SH アカウントを新規追加 ● AX アカウント		
🔒 IAX アカウントを新規追加	有効:認証成切	
▼ □オーディオオブション		
オーディオデバイス		
オーディオ コーデック		
コールイベント		
自動化/ 統合		
自動化/ 統合 () Fax オプション		
自動化/ 総合 〇 Fax オブション		
自動化/ 統合 ① Fax オブション		
自動化/ 統合 〇 Fax オブション		
自動化/ 統合 () Fax オブション		
自動化/紙合 () Fax オブション		
自動化/ 統合 () Fax オブション		
自動化/ 統合 () Fax オプション		
自動化/ 統合 () Fax オプション		
自動化/ 統合 () Fax オプション		
自動化/ 税合 () Fax オプション		
自動化/ 紀合 () Fax オプション		
自動化/ 総合 () Fax オブション		
自動化/ 総合 () Fax オブション		
自動化/ 配合 () Fax オブション		

着信時の呼び出し音をパソコンのスピーカーから、通話開始後にヘッドセットへ切り替わる設定方法について

USBヘッドセットのような、パソコンの内蔵スピーカーとは別に音声デバイスを用意した場合、 Zoiperでも切り替えが可能になります。



- 1. USBヘッドセットをPCにつなげて、 ソフトフォンで設定を行います。
- 2. メニューのオプションをクリックします。

3. オーディオオプションの中の「オーディオデバイス」をクリックし、入力デバイスと出力デバイスを選択しま す。 デバイス名は、接続しているヘッドセットによって異なります。



4. 最後に「OK」を押せば完了です。

弊社ではソフトフォンでの発着信・通話のみ動作確認しております。 パソコンやヘッドセットの詳細設定については各メーカー様へ問い合わせください。



1. メニューのオプションをクリックします。

2. オーディオオプションのオーディオコーデックをクリックし、以下のように設定を行います。

選択済みのコーデック: 1. µ-law

未使用のコーデック: iLBC30, GSM, a-law, Speex(順番は問わず)

コーデックの移動方法は、移動したいコーデックを選択し、←→ボタンを押すと移動することができます。 選択済みコーデックの順位を変える場合は、一度未使用のコーデックに移動してから優先順位が高い順に 選択済みのコーデックに移動させます。

ZolPer オプション	X	2
 ✓ ZOIPER オブション ✓ SP アカウント ✓ SP アカウントを新規追加 ✓ A アカウントを新規追加 ✓ A アカウントを新規追加 ✓ A アウウントを新規追加 ✓ オーディオオブション オーディオオブション オーディオコーデック ✓ 金般オブション コールイベント 自動化/ 総合 ✓ Fax オブション 		
PK//VZK オブションを表		3. 最後に「OK」を押せば完了です。

~Zoiper Windows版のインストール及び設定~

インストール(Windows版)

Zoiper classicのダウンロードページにアクセスしてください。 (https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic)

Desktop Zoiper ClassicのWindowsを選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロード し説明しています)

Classic versio	ns
(soon to be discontine	ued)
Looking for something includ Download Zoipe	ing video, chat? r 5
Mobile	
💮 Zoiper 1 for Android	Download
Zoiper 1 for Windows Phone 8.1	Download
Desktop: Zoiper Classic	
& Linux	Download
💰 Mac	Download
Windows	Download

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。



インストール完了後、Zoiperを起動してください。ウィンドウズのセキュリティ警告が 出た場合、許可してください。

🔐 Windows 한부고	15-10重要な發音			×
👘 2077	クリの機能のいく す	つかが Windo	ws Defender ファイアウォールで	ブロックされ
すべてのパブリック キ・ のいくつかがプロックさ	ットワークとブライベ。 れています。 名前(N): 発行元(P): パス(H):	トネットワークで、W 可用 の の で 、W の の で 、W の の の で 、W	indows Defender ファイアウオールにより zc les (a86)¥attractef¥zoiper¥zoiper.exe	siper O睡般
zoiper にこれらのネッ ロブライベートネ	・トワーク上での通信 ミットワーク (ホームネ	を許可する ットワークや社内ネッ	小ウークなど)(R)	
ビバブリック ネッ (このようなネー	トワーク(空港、吸) ットワークは多くの場	〒15など) (岸雅県) 含、セキュリティがほ	(U) いかセキュリティが設定されていません)	
アプリにファイアウォート	いの絵曲を許可する	ことの意識性の詳細		
			アクセスを許可する(A)	キャンセル

ホーム画面上で右クリックすると、表示言語を変更できます。 Languages>日本語を選択します。



SIPアカウント設定を行います。ホームメニューのオプションボタンをクリックすると、オプ ション画面が表示されます。「SIPアカウントを新規追加」を選択すると新規アカウント作成 ウィンドウが表示されます。アカウント名にユニークを入力し、OKをクリックします。

	COILER PROFILE
AP ZOIPER 発信	 ▲ バブカントを発展曲 ▼ ■ - ディオガシント オーディオガンドス オーディオガバス オーディージーの
	 ※ ③ 全紙/グシュン コールイベント 自転が火焼合
]67 ¥ 5 6 9 2 5 4	()7647939 #8 20 Pts 887929+ 8 #8 20 Pts 887929+ 8
$\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	
アカウント	
□ 登録	▼×//>×× オプションを意思 (0) キャンセル

	各項目を入力しOKをクリックします。	
オプション ■ SEP アカウント ■	1 2 -y 3 -y 10 3 10 4	 ドメイン ログインサーバを入力し、その後に":25060"と入力します。 ログインサーバはユニーク管理画面および 詳細画面で確認できます。 ※管理ページに記載されているログイン サーバがvoip3XXXの場合はログインサーバの後ろの":25060"は入力しないでください。 ユーザ名 端末ID(ユニーク)を入力します。端末ID(ユニーク)は お客様管理ページのサークルおよび ユニーク管理画面で確認できます。 例)0000123456 ③ パスワード ユニークの端末パスワード を入力します。端末パスワードはユニーク 詳細画面で確認できます。
	ОК фузен а я	
		④発信者名 端末ID(ユニーク)を入力します。

SIPアカウントオプション画面が表示されます。

適用し、OKをクリックするとホーム画面に戻り、アカウントに設定したユニーク情報が表示されます。

登録をクリックし、アカウントに(ログイン済)と表示されたら アカウント設定は完了です。



アカウント設定

- 設定に誤りがあると登録を押しても何も反応しません。
- SIP情報設定画面で登録済の項目が無効の場合、認証に失敗しています。
- 認証に成功した場合、有効と表示されます。

J ZOIPER オプション		(
👻 😧 SIP アカウン	SIPアカウント 一覧	_
C & SP アカウントを新規追加 ▼ & IAX アカウント	アカラント名 無効 9 (
 ▲ IAX アカウントを新規追加 ▼ □ オーディオオプション オーディオデバイス 	無効:認証失敗	
オーディオ コーデック マ		
自動化/統合)Fax オプション		
アドバンスドーオブションを表示	0K ++>th	
A Z-IDes attack		- 1
SIP 75025	「SPアカウント 一覧	
(アカウント名 登録法 ユーザー名 ドメイン	
🚱 SIP アカウントを新規道加	1	
▼ ▲ IAX アカウント ● IAX アカウントを新聞通知	有効: 認証成功	
■ ロスアカリンドを制成出加 ■ ロオーディオオブション		
オーディオデバイス		
オーディオ コーデック		
▼ ● 全般オプション コールイベント		
自動化/ 統合		
) Fax オプション		

着信時の呼び出し音をパソコンのスピーカーから、通話開始後にヘッドセットへ切り替わる設定方法について

USBヘッドセットのような、パソコンの内蔵スピーカーとは別に音声デバイスを用意した場合、 Zoiperでも切り替えが可能になります。



- 1. USBヘッドセットをPCにつなげて、 ソフトフォンで設定を行います。
- 2. メニューのオプションをクリックします。

3. Audioの中の「Device」をクリックし、以下のように設定を行います。 デバイス名は、接続しているヘッドセットによって異なります。

 入力デバイスを遂訳: Microsoft サウンドマッパー - Input ・ <li< td=""></li<>
OK

4. 最後に「適用」し、「OK」を押せば完了です。

弊社ではソフトフォンでの発着信・通話のみ動作確認しております。 パソコンやヘッドセットの詳細設定については各メーカー様へ問い合わせください。



1. メニューのオプションをクリックします。

2. オーディオオプションのオーディオコーデックをクリックし、以下のように設定を行います。

選択済みのコーデック: 1. µ-law

未使用のコーデック: iLBC30, GSM, a-law, Speex(順番は問わず)

コーデックの移動方法は、移動したいコーデックを選択し、←→ボタンを押すと移動することができます。 選択済みコーデックの順位を変える場合は、一度未使用のコーデックに移動してから優先順位が高い順に 選択済みのコーデックに移動させます。

オブション	□-デックの設定 「未使用のコーデック 2 GSM 3 LBC 30 4 Speex 5 a-law
□ アドバンスド オブションを表示	OK **>パロル

3. 最後に「適用」し、「OK」を押せば完了です。

~Zoiper のご利用方法について(mac/windows)~



	05031594502 <05	031594502>	
	コーデック:u-law アカウント:000028765 状態:着信中 酒話時間:00:33	タイプ:SIP	
多 角	ZolPer I	8	
ダ Zc 発信者 〇5 〇	PER		(
[]	解 拒否	無視	

了解を押して電話を受けます。 電話を拒否する場合は拒否を押します。



メイン画面から、電話帳をクリックします。

新規登録ボタンから電話帳の登録画面に進みます。



情報を入力し、アカウントプルダウンよりユニークを選択し、 OKを押してください。

t: ∆	名:	Ø ZolPer 新規	×	カウント:	短縮ダイヤルに表示
		名:			
		Support			
		_姓:		1	
		CloudPBX			
		電話番号:		1	
		1234567890			
		EX-11:			
		- 部署・支店:		Ī	
		備考:		Ĩ	
		アカウント:			
		短縮ダイヤルに表示			
				-	



メイン画面から、発着信履歴をクリックします。

発信履歴、着信履歴、不在着信などが表示されます。履歴を選択するとダイヤルすることができます。

ZOIPER 劇歴				8
2019-08-01 12:29:22	発信電話			1ライン
2019-08-01 12:29:07	着信拒否			1ライン
2019-08-01 12:28:59	着信拒否			1ライン
2019-08-01 12:28:49	着信拒否			1ライン
2019-08-01 12:28:47	着信拒否			1ライン
2019-08-01 12:28:38	着信拒否			1ライン
2019-08-01 12:01:58	不在着信			1ライン
2019-08-01 11:48:47	新しいボイスメール		λ	1ライン
2019-08-01 11:29:33	新しいボイスメール		λ	1ライン
2019-08-01 08:58:32	新しいボイスメール		λ.,	1ライン
2019-07-31 10:15:45	Outgoing call			1ライン
2019-07-31 10:14:56	New voice messages		λ	1ライン
2019-07-31 09:58:19	New voice messages		λ	1ライン
2019-07-31 09:45:41	New voice messages		λ	1ライン
2019-07-30 16:58:18	New voice messages		λ	1ライン
2019-07-30 16:10:01	New voice messages		λ	1ライン
2019-07-30 13:34:36	1			0
2019-07-30 09:45:19	1			0
2019-07-30 09:02:46	1			0
3010 07 30 00-03-25	4	0.0		•
ダイヤル				クリア 閉じる

オプション>全般オプションより、各種設定ができます。

Ø ZolPer オプション		×
 SIP アカウント SIP アカウントを新規追加 	ーオフション	
 IAX アカウント IAX アカウントを新規追加 ロオーディオオプション 	✓ ログイン時にに Zoiper をスタート 常に最前面に表示	
オーディオデバイス オーディオ コーデック	✓ 更新情報の確認	
▼ 参 全般オプション コールイベント 自動化/ 統合		
アドパンスド オプションを表示	OK	

・最小の状態で起動

Zoiper起動時に自動的に最小化します。

・ログイン時にZoiperをスタート
 MacまたはWindowsにログインしたときにZoiperが自動的に起動します。

・常に最前面に表示

常にZoiperを前面に表示します。

・更新情報の確認

定期的にZoiperのアップデートがないか確認します。