

CRM連携ソフトフォン「アジルフオンCRM R1」、大幅なコストダウンを実現する0120着信課金サービス同時本格リリース!

クラウドPBX[注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、CRM連携ソフトフォン「アジルフオンCRM R1」及び、着信課金サービスを4月16日より本格的に提供開始いたします。

CRM連携ソフトフォン「アジルフオンCRM R1」はPCにダウンロードして、アジルフオンのUID・パスワード等を入力するだけで、電話機能を簡単にPCに搭載できます。各種CRM連携機能やアジルフオンによる機能を使用することにより、発信者番号や、着信元の番号で顧客情報を呼び出し、PC画面のみで受電から顧客管理まで一元管理できます。また、受電時に発着信先がディスプレイに表示されるので秘書代行サービスなどにも利便性を発揮します。また、顧客との通話履歴の管理や、同時呼び出し機能、必要に応じて全通話録音、通話モニタリングなどの機能も利用できます。

アジルフオンCRM R1特徴

- ・ 簡単設定ですすぐご利用できます。
- ・ 発着信番号で顧客情報を表示できます。(CRM連携時)
- ・ Fast Help・サイボウズデヂエ8・Office8及びサイボウズ デヂエ8 for SaaS・Office8 for SaaS・Salesforce CRMなどのCRM連携もURL入力のみ
- ・ 話転送・直転送などもボタン操作のみでご利用できます。
- ・ ディスプレイへの表示名・ボタン表示・着信メロディなどもカスタマイズ可能(一部)
- ・ Call to機能もON/OFF設定のみ
- ・ 5000件のローカルの電話帳の登録もCSVで一括インポート。電話帳のデータはそのままディスプレイに表示されません。
- ・ 同時呼び出し、通話履歴管理等、アジルフオンの各種機能もご利用できます。

動作環境

項目	動作環境
OS	Windows Xp 32bit, Windows Vista 32bit
ブラウザ	テクマトリックスFast Help連携時:Internet Explorer Ver6.0以上 その他連携時:Internet Explorer Ver6.0以上、Fire Fox 3.X以上、googlechrom 4.X以上

導入事例

アセンドオーダー株式会社様

起業、新規事業立ち上げ専門のサポート&コンサルティング事業、秘書代行サービス等をご提供しております。

～ アジルフオンCRM先行導入 ～

- ①WebフォンによるCRM業務効率化 ②Webフォンによるビジネスフォン導入コストダウン ③CRM、グループウェア連携



各種アプリ使用。ペーパーでの管理→PCへの手入力管理が煩雑、作業効率も悪く、コストアップ。



着信電話番号から顧客情報を呼出可能。発信はワンクリックで発信。通話と顧客情報の一元管理が出来、管理、引継ぎが容易

アセンドオーダー株式会社
代表 杉山淳

導入する事により、スムーズな顧客管理を可能にし、社内システムを一元化する事によりコストパフォーマンスも削減する事が現実となりました。また、顧客満足度も今まで以上に向上したと感じております。

アジルフォンCRM R1 Fast Help連携

顧客検索条件

顧客番号: 1047
顧客登録番号: FH1041
姓: 田中
姓カナ: 田中
会社名: 田中 OO
メールアドレス: demo41@xxxx.jp
電話番号: 03-5777-12
FAX番号: 03-5777-11

顧客情報

顧客番号: 1047
会社名: (未設定)
顧客名: 田中 OO
性別: (未設定)
電話番号1: 03-5777-12
電話番号2: (未設定)
メールアドレス1: demo41@xxxx.jp
メールアドレス2: (未設定)
メールアドレス3: (未設定)

顧客コール一覧

顧客番号	受付種	タイトル	ステータス	登録日時	担当者	商品
995	電話	コネクト印刷 OPEN-処理	OPEN	2009/10/22 17:3	村崎 博(S)	(未設定)
172	電話	フタに現在の CLOSE-担当	CLOSE	2009/05/26 14:2	村崎 博(S)	(未設定)
160	電話	障害付加済み CLOSE-担当	CLOSE	2009/05/26 13:1	村崎 博(S)	(未設定)

アジルフォンCRM R1 デヂェ 8、Office8連携

検索結果

検索キーワード: 09040146521

社名	名前	TEL	対応方法	対応履歴
アジル	中村 勇	callto:09012341234	「はいアジルネットワークスです」と電話に出てください	12/12 10:00 佐藤様より電話がありました。

同時リリースの大手電話サービスを利用した、「アジルフオン」での着信課金サービスは、新規0120・0800番号はもちろん、ご利用中の0120・0800番号を番号ポータビリティすることも可能です。
ロケーションフリー・プロバイダフリーのアジルフオンならではの機能や、全国一律の通話料金で大幅なコストダウンを実現いたします。

着信課金サービス特徴

- ・ 全国一律、通話料金
- ・ 0120・0800番号は新規契約・番号ポータビリティ共に対応可能
- ・ 大手電話会社のオプションサービスも別途申込により可能(一部有料サービスです)
- ・ 発信先が料金の心配なく電話できる着信課金制

■ 初期費用(別途お見積)

■ 月額費用(税抜)

アジルフオンUID(使用回線) 1,800円

アジルフオンDID(電話番号) 200円

モニタリング 1,800円

全通話録音 1,800円/全UID数

着信課金サービス月額利用料金/番号 4,500円

アジルフオンCRM R1 3,000円/ユーザー数(連携CRMは別料金となります。)

■ 通話料金(税抜)

	発信	着信(0120等着信課金サービス)
国内固定電話	7.81円/3分	7.95円/3分
携帯電話	15.62円/1分	16.90円/1分

※03・06・075・078・050番号への着信は無料です。

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジルネットワークス株式会社 (英字社名:Agile Networks, Inc.)

本社:〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2ハナワビル TEL: 03-4590-6300

代表取締役:篠田 亘司 資本金:2億6828万6200円 URL: www.agile.ne.jp

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当:塩沢美樹・吉田幹彦 TEL: 03-4590-6160 E-Mail: pr@agile.ne.jp