

# Webで簡単に設定可能 アジルクラウドPBXがIVR（自動音声応答）サービスの提供を開始！

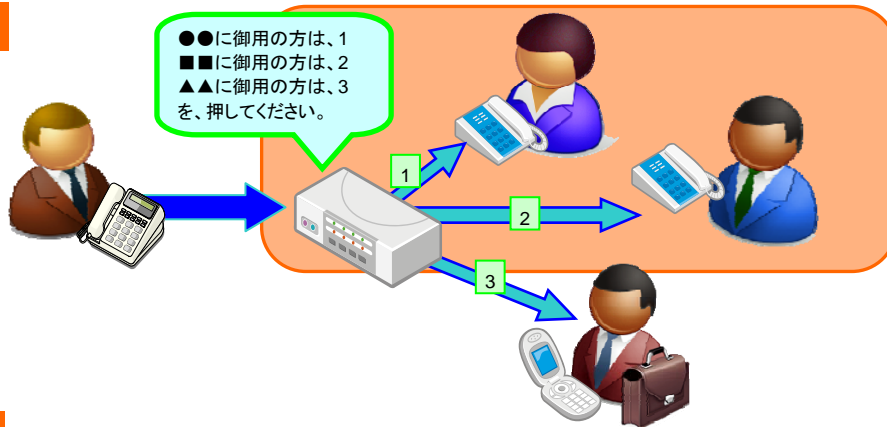
クラウドPBX[注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、Web上で簡単に管理できるクラウド型IVR(自動音声応答)サービスの提供を開始いたしました。

アジルクラウドPBXのIVR(自動音声応答)サービスは、クラウド型なのですぐに導入できます。アナウンスによる営業時間外の対応はもちろん、プッシュボタンによる振分けで適切なグループにコールを自動的に割り振り、または転送、留守番電話など様々な機能を簡単にスケジュール管理。業務の効率化が図れるとともに、CS向上、コスト削減が実現できます。また、Webでの設定により、急な変更にも即時に対応できます。

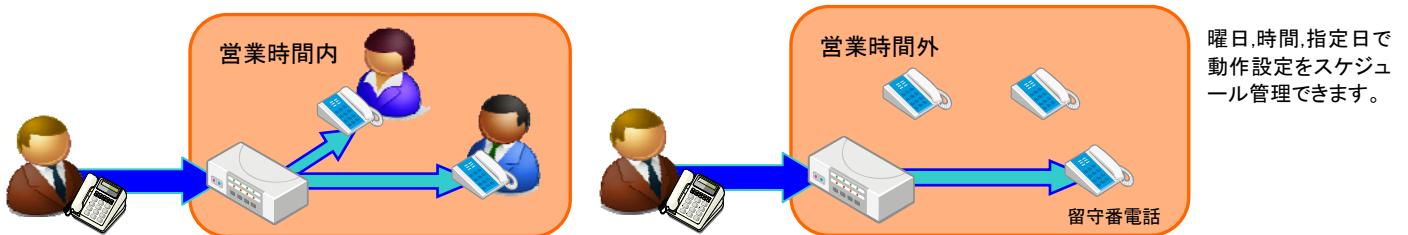
## ■ 特長

- に御用の方は、1
  - に御用の方は、2
  - ▲▲に御用の方は、3
- を、押してください。
- 曜日別/個別指定日別/時間別にスケジュール管理が可能
  - 応答時間、着信チャネル数、転送先など細かい設定が可能
  - 応答音声ファイル作成機能あり

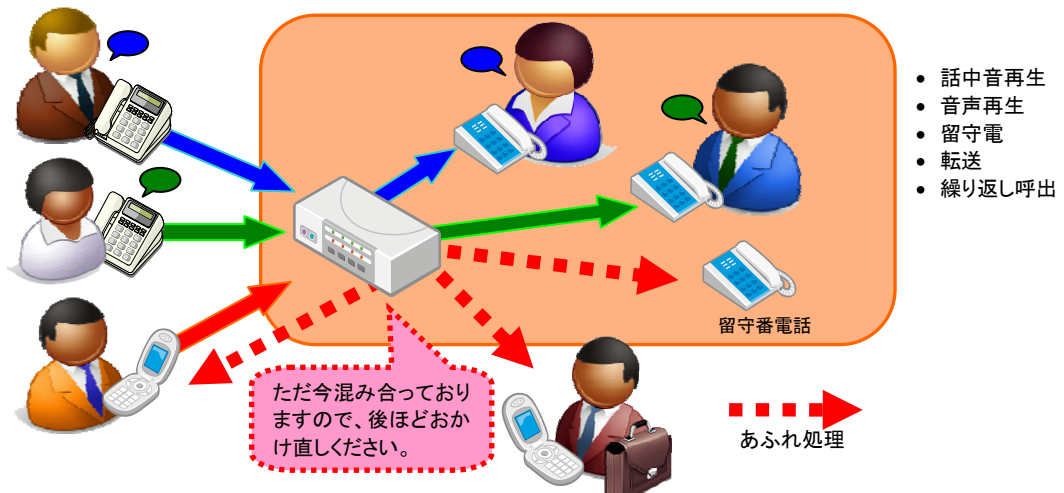
### ルーティング



### スケジュール



### あふれ処理



## ■ 設定

### ＜基本設定＞

UID名称、着信電話番号、発信者電話番号(外線に転送する際に使用する発信者番号)等の基本設定。

### ＜動作設定＞

動作設定

基本設定 動作設定 音声ファイル管理 スケジュール管理 管理員管理

UID(UID名)

設定0 設定1 設定2 設定3 設定4 設定5

コメント 代表番号

音声ファイル 1 IVR/IVRメニュー

ルーティング  ルーティングを使用する  ルーティングを使用しない

着信チャンネル制限  着信チャンネル制限を使用する  着信チャンネル制限を使用しない

着信チャンネル数 02 チャンネル

応答時間制限  応答時間制限を使用する  応答時間制限を使用しない

応答時間 30 秒

あふれ処理  話中音再生  音声再生  留守電  転送  繰り返し呼出

音声ファイル(あふれ処理) 3 サポートあふれ用(繰り返し呼出) ※『音声再生』『留守電』『転送』選択時

留守電録音(あふれ処理) ※『留守電』選択時

転送番号(あふれ処理) ※『転送』選択時

動作 音声ファイル 他IVR/UID 留守電録音UID 転送番号 コメント

1 内線呼出 音声なし

2 他IVR呼出 音声なし IVR/[0000192660] 代表

3 未使用 音声なし

4 他IVR呼出 音声なし

5 内線呼出 音声なし

6 留守電 音声なし

7 内線番号入力 音声なし

8 音声再生のみ 音声再生

ルーティング(プッシュボタンによる振分け)設定

#### 【コメント】

20文字以内でコメントが入力できます。

#### 【音声ファイル】

再生される音声ファイルを選択(音声ファイルの登録は、<音声ファイル管理>画面で行います)。

#### 【ルーティング】

プッシュボタンによる振分けを設定する場合、ルーティングを使用するにチェックし、画面下部で振分けの詳細設定をします。

#### 【着信チャンネル制限/着信チャンネル数】

着信チャンネル数を超過した場合は、あふれ処理を実行します。

#### 【応答時間制限/応答時間】

動作が、「内線呼出」「転送」の場合、応答時間を超えた場合、あふれ処理を実行します。

#### 【あふれ処理】

話中音再生:「プー、プー」という話中音を再生後に通話を終了します。

音声再生:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後に通話を終了します。

留守電:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後「留守電録音 UID(あふれ処理)」に設定された UID に留守電を録音します。

転送:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生後「転送番号(あふれ処理)」に設定された電話番号に転送します。

繰り返し呼出:「音声ファイル(あふれ処理)」に設定された音声を再生、呼出、あふれ処理を繰り返し実行します。音声の再生終了を待ってから呼出を行います。

#### 【音声ファイル(あふれ処理)】

あふれ処理実行時の音声ファイルの設定

#### 【留守電録音 UID(あふれ処理)】

留守電選択時、留守電を録音する UID を設定します。

#### 【転送番号(あふれ処理)】

転送選択時、転送する電話番号を設定します。

### ＜音声ファイル管理＞

動作設定-音声録音で録音した音声ファイル、WAVE形式(拡張子.wav)のファイルをアップロード、ダウンロード、管理ができます。

### ＜スケジュール管理＞

曜日、時間、指定日でスケジュール管理が可能です。

### ＜指定日登録＞

祝日、その他特定の日を指定日として登録、スケジュールに反映できます。

## ■ 価格

### アジルクラウドPBX月額費用(税抜)

※登録日から数えて1年以内でのUID,電話番号,オプション等の月額費用の解約は、月額料金3か月分の解約違約金が発生致します。

IVR(自動音声応答) UID	電話番号 (03/06/050)	フリーコール番号 (0120)	モニタリング (オプション)	全通話録音 (オプション)
3,000円	200円	4,000円	1,800円	1,800円 × 全UID数

※IVR(自動音声応答)UIDは、1分岐毎に1UIDが必要となります。

通話料金(税抜・非課税) [http://www.agile.ne.jp/phone/price\\_calling](http://www.agile.ne.jp/phone/price_calling)

内線通話	国内固定	携帯電話	アメリカ	中国	ブラジル
無料	7.8円/3分	15.6円/1分	7.95円/3分	5.4円/1分	9.0円/1分

## ■ お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

### 【アジルクラウドネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジルクラウドネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2ハナワビル TEL: 03-4590-6300

代表取締役: 篠田 亘司 資本金: 2億6828万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルクラウドネットワークス株式会社 広報担当: 鶴田三恵子・松本文生 TEL: 03-4590-6060 E-Mail: [pr@agile.ne.jp](mailto:pr@agile.ne.jp)