

ユーザーのAsterisk ID乗っ取りによる不正通話への注意喚起について

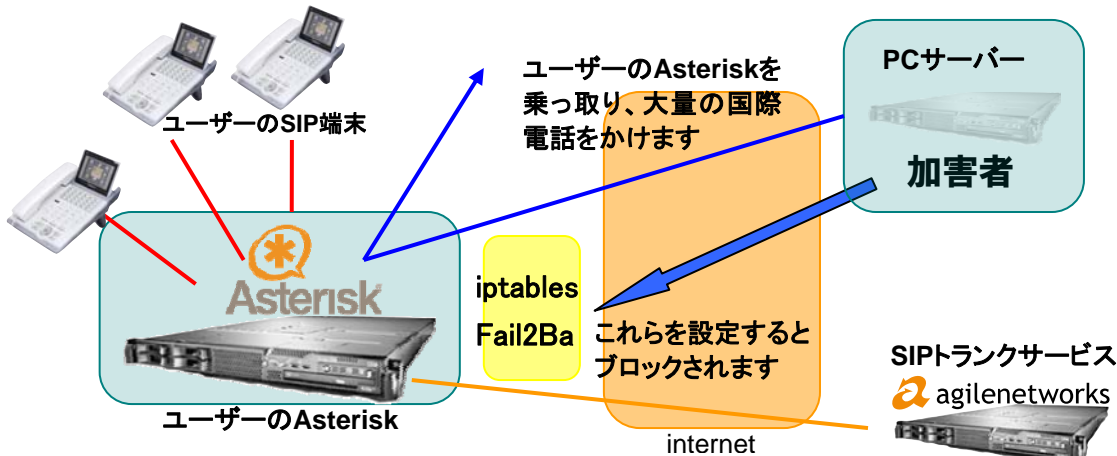
クラウドPBX[注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、ユーザーのAsterisk ID乗っ取りによる不正通話への注意喚起並びにセキュリティ対策のご案内を行いたいと思います。

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

ユーザーの Asterisk ID 乗っ取りによる被害が、弊社のお客様のみならず世界的に続発しております。お客様が設置した Asterisk サーバーを乗っ取り、それを利用して大量の通話(例:ソマリア、スロベニア、シエラレオネ共和国などへの国際電話)をかけるというものです。悪質なケースの場合、海外キャリアより着信のキックバック料金を受け取っているようです。

弊社でもお客様に対し、以前より注意喚起させて頂いておりましたが、なかなか根絶に至ってはおりません。改めて注意喚起と対策方法をご通知申し上げます。

以下に4つの対策方法を実施・ご案内いたします。



1. 初期出荷時の 010 発信規制

初期出荷の際、あらかじめ国際プレフィックス 010 番号を規制電話番号として設定いたします。お客様で許可したい場合は下記を設定変更か削除していただく形となります

有効	規制電話番号	コメント	発信UID	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	010	海外発信禁止	全てのUID	<input type="checkbox"/>
			全てのUID	<input type="button" value="追加"/>

2. 現行ユーザーの 010 発信規制。

海外通話履歴のないユーザーをこちらで検索・抽出し、1と同様に 010 番号を上書きします。同様にお客様で許可したい場合は規制番号設定変更か削除していただく形となります

3. 特定の国へ通話をしたいユーザーの場合 (例: アメリカにだけ国際通話をしたい、等)

前方一致で禁止番号を指定します。例 米国、カナダなど国番号 1 番を許可する場合は下記の例のように「0101」以外を禁止有効にしてください。前方一致なので例えば NY のみ許可の場合は「0101212」以外を禁止設定する形になります。

有効	規制電話番号	コメント	発信UID	削除
<input type="checkbox"/>	0101		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0102		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0103		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0104		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0105		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0106		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0107		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0108		全てのUID	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0109		全てのUID	<input type="checkbox"/>
			全てのUID	<input type="checkbox"/>
				<input type="button" value="追加"/>

4. iptables と Fail2Ban

クラッキングの手段を弊社で解析したところ、99%以上がブルートフォース (総当り) 手段によるものです。したがって、お客様が設置された Asterisk サーバーへアクセスする対象を縛る (iptables)、Register の再試行回数を制限し、しきい値を越えたアカウントを締め出す (Fail2Ban) ことで、大幅にセキュリティを向上させることが可能です。

設定方法等の詳細については、日本における Asterisk 黎明期より、情報提供を続けておられる VoIP-Info を参照頂くのが、最適です。

[VoIP-Info メインページ](http://voip-info.jp/) <http://voip-info.jp/>

[VoIP-Info Asterisk SIP セキュリティ](http://voip-info.jp/index.php/Asterisk_SIP_セキュリティ) http://voip-info.jp/index.php/Asterisk_SIP_セキュリティ

[VoIP-Info SIP-Fail2ban](http://voip-info.jp/index.php/SIP-Fail2ban) <http://voip-info.jp/index.php/SIP-Fail2ban>

弊社では、CTO 松田康が陣頭指揮をとり、問題解決・対策を立てております。また、カスタマーサポートを窓口としてお客様からのご相談・対策を行っております。

【カスタマーサポート】

TEL: 03-4590-6161 メールフォーム: <http://www.agile.ne.jp/reference/into.php> 営業時間: (平日) 10:00 ~ 19:00

<本件に関するお問い合わせ先>

【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名: アジルネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2ハナワビル TEL: 03-4590-6300

代表取締役: 篠田 亘司 資本金: 2億6828万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当: 林千鶴・小野寺里美 TEL: 03-4590-6060 E-Mail: pr@agile.ne.jp