

海外実績60万席コールセンター「VOCALCOM」をクラウド型にて独占販売！月額1万円移行キャンペーンも実施!!

クラウド PBX[注 1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、「Vocalcom Hermes.net」の日本における唯一の総代理店として販売をいたしております。
この度特別に、現行で他社コールセンターをご利用のお客様のために、移行キャンペーン(AVAYA、Cisco、NEC、Strata等)を実施いたします。これまで導入を足踏みされていた皆様も是非 Vocalcom をご利用ください。

クラウド型コールセンター

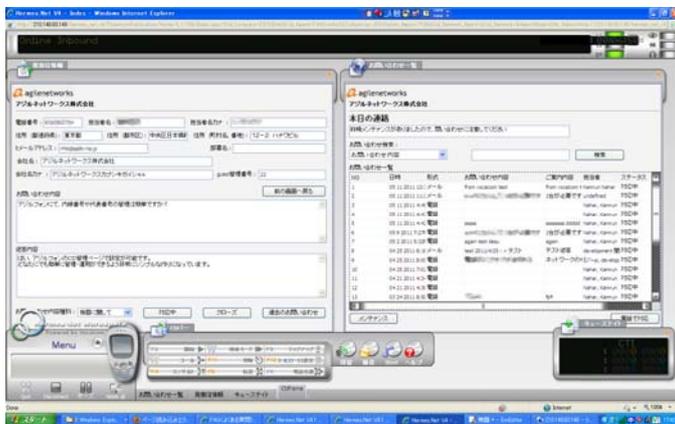
Vocalcom の特長 ~ 現在ご利用中のコールセンターシステムと、是非比較してください! ~

- ◆ 電話回線を引かずに、ロケーションフリーでご利用可能!
- ◆ 月額1~2万円/1席 から本格コールセンターが構築可能
- ◆ すぐに導入可能! スケーラビリティにも即対応で、カスタマイズも簡単
- ◆ 災害対策として事業継続にも有効

Vocalcom

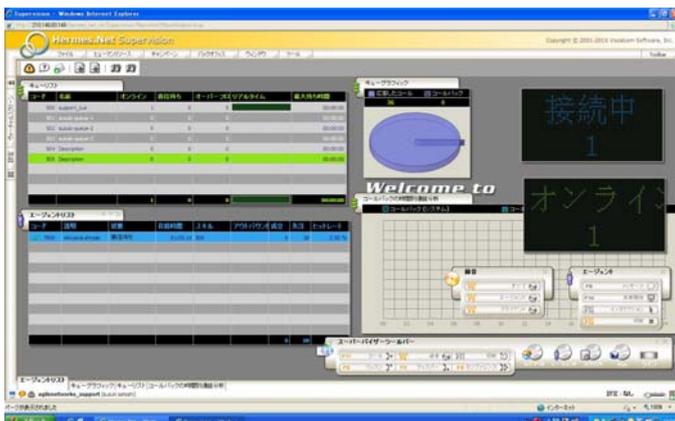
世界で高評価を得ている「Vocalcom Hermes.net」は、現在全世界で 38 カ国・約 62 万席が稼働中です。多くの機能を搭載し、エージェント画面だけでなくスーパーバイザーの機能やレポートも充実している点がその魅力です。1995 年にフランスで設立。現在従業員は 200 名以上。
ヨーロッパにおいては、EURECA(欧州先端技術共同構想)から高い評価を受けています。また、Vocalcom の革新的な製品へは、アメリカの TMC(Technology Marketing Corp)も 5 年連続でその優秀さを讃えているほどです。

【Outbound/Inbound エージェント画面】



- ◆ ソフトフォンでもハードフォンでもご利用可能
- ◆ 着信から顧客情報を確認できます
- ◆ お客様からのコール/E-MAIL での質問を受け、返答が可能。またお客様からの過去の質問内容や、よくある質問が確認できます。質問内容の記録も可能です。
 - ・ スクリプトツール、顧客リストと連携され、各キャンペーンのスクリプト、顧客情報を自動表示
 - ・ スキルベース ACD
 - ・ プレディクティブコール
 - ・ 全通話録音
 - ・ データベース連携
 - ・ インターフェース、スクリプト、IVR のデザインが可能
- <オプション>Eメール、Fax

【スーパーバイザー画面】



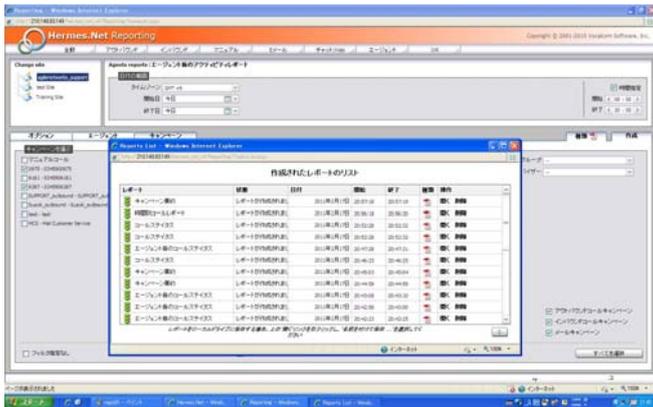
- ◆ 現在の全体コール状態確認
- ◆ エージェントの会話内容をモニタリング
- ◆ ウィスパリング(ささやき)で、エージェントへ助言
- ◆ 特定のコールを録音
 - ・ エージェント、キャンペーン、グループのリアルタイム管理
 - ・ リアルタイムの統計情報
 - ・ エージェントベースのクロスリファレンス結果
 - ・ エージェントパフォーマンスによるアラート機能
 - ・ QA レコード
 - ・ スーパーバイザー、エージェントとのチャット機能
 - ・ エージェントステータスの通知
- ◆ リアルタイムキューパフォーマンスモニタリング
- ◆ ローカル/リモート監視機能

・ ウィスパ、モニタリング、会議、スーパーバイザーレコーディング

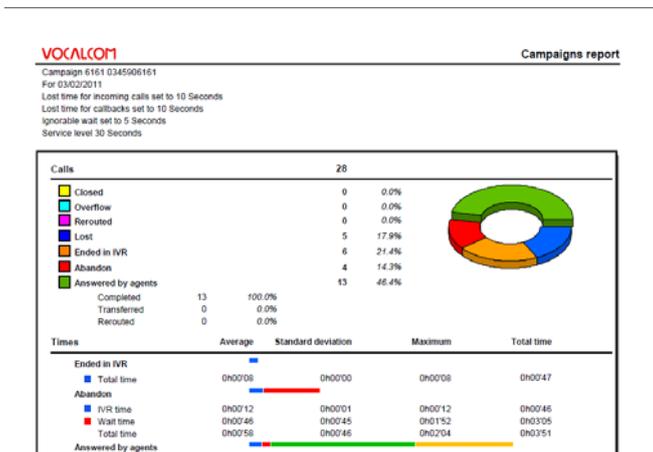
- ・ リモートボイスモニタリング
- ・ リアルタイムファイル解析とエージェント品質

- ・ キャンペーン/エージェントの生産統計
- ・ ファイルクロス解析

【レポートング】

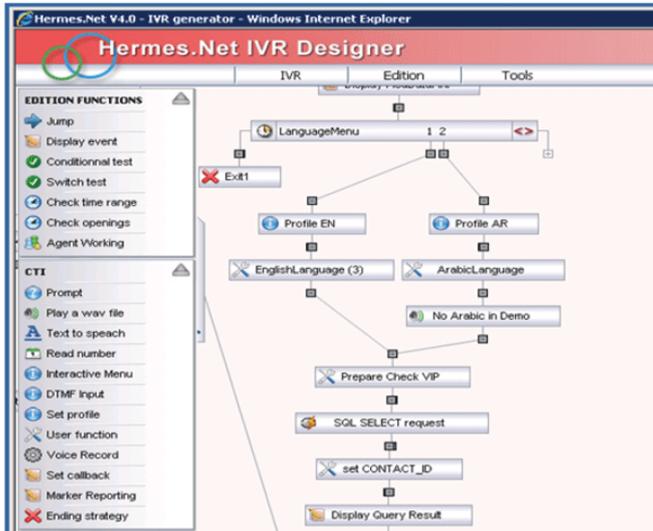


- ◆ レポート権限にて、レポートを生成可能
- ◆ エージェントがお客様対応後に選んだステータスを記録
- ◆ ステータス分類は1階層にて、自由にカスタマイズ可能
- ・ アウトバウンド、インバウンド、マニュアル、Eメール、チャット/Webエージェント、IVRのそれぞれに時間別・エージェント別のテンプレート
- ・ テキスト(rtf)、Excel、PDFで出力
- ・ スケジュール登録することで、必要なレポートを自動的に保存、送信



- ◆ その他、様々な角度でのレポートングが可能
- ・ 各エージェントの通話時間や、稼働率の高いエージェントなどが一目瞭然

【IVR(音声自動応答-InteractiveVoice Response)】



- ・ GUI(Graphical User Interface)による使いやすい設定画面で、IVR(音声自動応答)の設定ができます
- ・ 既にお使いのデータベースに簡単にアクセス可能

機能一覧

◆ CTI(顧客データベースと連携)	◆ ACD(着信呼分配装置)
◆ IVR(自動音声応答)	◆ 全通話録音
◆ スクリプター	◆ スーパービジョンアンドレポートング
◆ コンタクト品質と通話ログの測定	◆ オートダイヤラー&プレディクティブダイヤラー
◆ インテリジェントスキルベースのルーチン	◆ マルチサイトと在宅エージェント用シンクライアント
◆ Eメール管理	◆ 集中管理(センタライズドアドミ)

価格

◇アジールクラウドPBX月額費用(税抜)

UID種別	初期費用	月額費用	備考
VOCALCOM	20,000 10,000 /席	20,000 10,000 /席 /月	多くの機能を備えたコールセンターシステム。1年間の継続利用契約。Avaya, Cisco, NEC, Strata 等の他社からの移行キャンペーン価格。2011年8月末まで。(※)
SIPTランク	1,800	1,800 /チャンネル /月	Asterisk などの IP-PBX で使用 (チャンネル数毎に追加)
電話番号	200	200	03/06/052/050番号
フリーコール	2,000	4,000	0120の番号が取得できます

(※)2011年8月末まで。期間中にご入会頂いた方は、キャンペーン終了後も継続してこの価格でご利用頂けます。

通話料金(税抜・非課税) http://www.agile.ne.jp/phone/price_calling

内線通話	国内固定	携帯電話	アメリカ	中国	ブラジル
無料	7.8円 / 3分	15.6円 / 1分	7.95円 / 3分	5.4円 / 1分	9.0円 / 1分

■ お問い合わせ

以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注 1] クラウド PBX=IP 電話と PBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

【アジールネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウド PBX サービス等の VoIP サービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話 CRM 等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジールネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 12-2 ハナワビル TEL: 03-4590-6300

代表取締役: 篠田 亘司 資本金: 2 億 6853 万 6200 円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジールネットワークス株式会社 広報担当: 林千鶴・小野寺里美 TEL: 03-4590-6060 E-Mail: pr@agile.ne.jp