

アジルネットワークス、全通話録音にて 「ファイル圧縮ダウンロード」「ファイル削除」サービス始めました！

クラウドPBX[注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役:篠田亘司)は、全通話録音オプションにて作成される録音ファイルの「圧縮ダウンロード」「ファイル削除」のサービスを開始しました。

これまでファイルのダウンロードは、発着信履歴から録音ファイル1つ1つを順番に行っていたしかありませんでした。しかし圧縮によりまとめてのダウンロードが可能になり、手間の省略や時間短縮が実現しました。ファイル削除も同様に、録音ファイルをまとめて削除することが可能になりました。

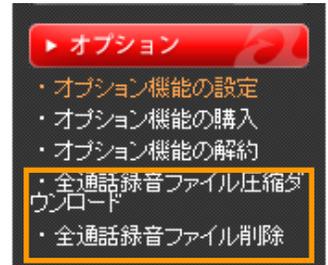
[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

全通話録音の新サービス

- 1) ファイル圧縮ダウンロード
- 2) ファイル削除

【日時】

2011年10月24日(月) 12:00より、CID管理画面内オプションメニューの下に追加されました(右図参照)。



1) ファイル圧縮ダウンロード

現在の発着信履歴と同じ条件指定からの検索ができます。

(発着信日時や発着信元、発着信先、発着信名前、発着信区分、内外線区分、発信先区分)

【方法】

1. 条件を指定し、圧縮するファイルを検索
2. 録音ファイルをまとめて圧縮することができます。
3. 圧縮後、ご登録のメールアドレスにダウンロード用のURLが送付されますので、クリックしてダウンロード下さい。

- ※ 合計ファイルサイズは圧縮前のファイルサイズの合計です。
- ※ ダウンロードできるファイルサイズは、圧縮前の合計で4 GB(ギガバイト)までとなります。
- ※ 圧縮が完了しましたら、ダウンロードリンクをメールでお知らせ致します。
- ※ ファイルサイズが大きい場合は、圧縮ファイルの作成に時間がかかります。

【検索画面】

全通話録音圧縮ダウンロード

| | |
|-------|-------------------|
| 発着信日時 | 2011年10月01日 ~ 25日 |
| 発着信元 | |
| 発着信先 | 231 |
| 発着信名前 | |
| 発着信区分 | 指定無し |
| 内外線区分 | 指定無し |
| 発信先区分 | 指定無し |

【検索結果画面】

| 発着信日時 | 発信番号 | 着信番号 | 通話時間(秒) | 発信区分 | 内外線区分 | 録音ファイル |
|---------------------|-----------|------|---------|------|-------|--------------------------|
| 2011-10-20 16:52:41 | 290 代表IVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-10-11 11:15:33 | 500 営業代表 | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-10-05 10:38:38 | 500 営業代表 | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-10-05 10:27:53 | 290 代表IVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |

< 戻る 1 / 1 次へ >

圧縮

合計ファイルサイズ: 7.77 MB(メガバイト)

2)ファイル削除

現在の発着信履歴と同じ条件指定からの検索ができます。

(発着信日時や発着信元・発着信先、発着信名前、発着信区分、内外線区分・発信先区分)

【方法】

1. 条件を指定し、圧縮するファイルを検索

2. 録音ファイルをまとめて削除することができます。

※合計ファイルサイズは検索結果のファイルサイズの合計です。

※削除は取り消しできませんのでご注意ください。

※今月6日以降から前月の録音ファイルを削除できます。今月以降の削除はできません。

※削除できるファイルは前月分までとなります。

※当月分の削除はご請求額が月末確定後、翌月中にて削除が可能となります。

| 発着信日時 | 発信番号 | 着信番号 | 通話時間(秒) | 発着信区分 | 内外線区分 | 録音ファイル |
|---------------------|-------------|------|---------|-------|-------|--------------------------|
| 2011-09-30 17:48:51 | 291 サポートIVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-09-30 12:42:33 | 290 代表IVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-09-22 17:23:18 | 290 代表IVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-09-02 16:28:09 | 290 代表IVR | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |
| 2011-09-01 16:48:24 | 500 営業代表 | 231 | 0 | 発信 | 内線 | Download |

< 戻る 1 / 1 次へ >

削除

合計ファイルサイズ: 11.48 MB(メガバイト)

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

【アジールネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名:アジールネットワークス株式会社(英字社名:Agile Networks, Inc.)

本社:〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町12-2/ハナワビル TEL:03-6365-1505

代表取締役:篠田 亘司 資本金:2億6828万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジールネットワークス株式会社 広報担当:林千鶴・金沢深雪 TEL: 03-6365-1505 E-Mail: pr@agile.ne.jp