

アジル、再販事業者/コールセンター向けの複数PBXの管理機能を向上させた「アカウント」管理機能の提供開始！

クラウドPBX [注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都江東区 代表取締役:篠田亘司)は、新機能となる「アカウント管理機能」の提供を開始致します。それに伴い機能名称も旧CIDから「サークル」、旧UIDから「ユニーク」に名称変更致します。

アカウント管理機能は、保有いただいているサークルをグルーピングすることができ、お客様自身のサークル管理が実現いたします。サークル一覧管理、サークル設定変更、サークル追加/削除や、契約情報の変更などが可能となりますので、再販事業者やコールセンター等で複数のPBXを持つ事業者においては、本機能により利便性が大きく向上します。

また、OEMオプションを購入することにより、エンドユーザ様向け画面を設定いただくことができ、販売や機能を制限する等の設定が可能となっております。

今後も追加開発を行い、再販事業者(MVNO)向け、コールセンター向けなどの機能を追加し、サービスの普及に努めてまいります。

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

「アカウント」とは

- ・顧客単位のIDとなり、請求単位のIDとなります。
 - ・お客様保有のサークル(旧CID)をグルーピングして管理可能。
 - ・サークル追加/削除/設定変更が操作可能。
 - ・アカウント自体の解約も操作可能。
 - ・OEMオプションの購入/解約/設定変更が操作可能。(再販事業者様向けの画面)
- (※今後の開発予定としては、請求書をまとめる機能、ユニーク/電話番号のサークル間移動機能、各種集計機能など)

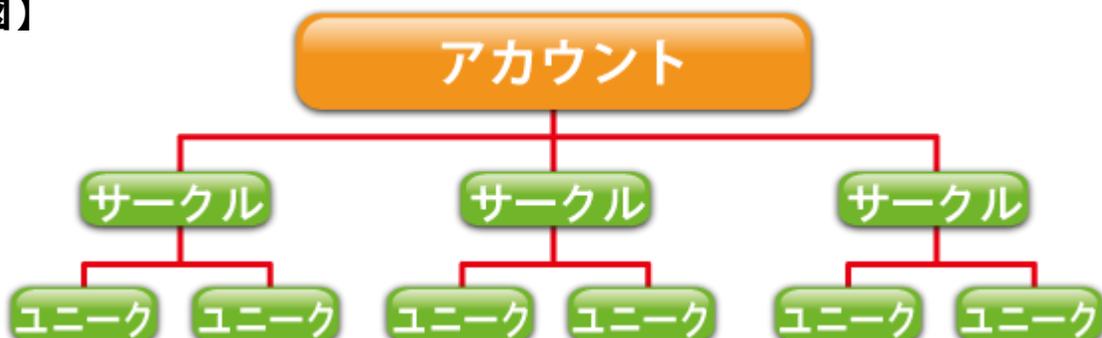
「サークル」(旧CID)とは

- ・PBXグループ(内線グループ)ごとのIDです。再販業者ではこちらを顧客単位として使用します。お客様保有のユニーク(端末ID)/電話番号/オプション機能などを管理することが可能です。ユニーク(端末ID)/電話番号/オプション機能などの一覧管理、設定変更、購入/解約や、発着信履歴の確認などが可能です。サークルに登録しているユニークを管理できるIDになります。

「ユニーク」(旧UID)とは

- ・電話端末ごとのIDです。サークルの中に登録できます。ユニークにて、どの電話番号に着信があった際にどの電話機を鳴らす等、様々な設定を行うことが出来ます。ユニーク(端末ID)に関わる各種設定、通話履歴の閲覧、留守電メッセージの確認等が可能な管理ページがございます。

【概念図】



【機能一覧】

アカウント管理画面

サークル管理
・サークル一覧
・サークル登録
・サークル解約

OEM設定
・OEMオプション一覧
・OEMオプション購入
・OEMオプション解約

アカウント設定
・アカウント情報の変更
・アカウント解約

サークル管理画面

機器購入
ユニーク管理
・ユニーク一覧
・ユニーク購入
・ユニーク解約

電話番号管理
・電話番号一覧
・電話番号購入
・電話番号解約
・着信拒否
・発信履歴

発信履歴

着信履歴

共有電話帳
・共有電話帳
・電話帳グループ設定

IVR(自動音声応答)
・基本設定
・動作設定
・音声ファイル管理
・スケジュール管理
・指定日登録

SIPTランク
・SIPTランク一覧
・SIPTランク購入
・SIPTランク解約

オプション
・オプション機能の設定
・オプション機能の購入
・オプション機能の解約

サークル設定
・内線桁数の変更
・ログインIDの変更
・パスワードの変更

契約情報
・PDF請求書ダウンロード
・購入履歴
・通話明細
・お客様情報の登録/変更
・利用規約
・マニュアル等

ユニーク管理画面

ユニーク設定
・設定全般
・同時呼出設定
・留守電設定
・ログインIDの変更
・パスワードの変更

着信履歴

発信履歴

電話帳
・WEB電話帳
・電話帳グループ設定

留守電・電話メモ

内線一覧

【価格】

▼価格表(税抜) <http://www.agile.ne.jp/houzin/products/price/>

ユニーク初期費用	ユニーク月額費用
1,800円～	1,800円～
電話番号初期費用	電話番号月額費用
200円～	200円～

▼通話料金表(税抜) http://www.agile.ne.jp/houzin/price_calling02/

アジルフオン同士	国内(固定)	国内(携帯)	海外(アメリカ)
0円	7.8円/3分	15.6円/1分	3.55円～/1分

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名: アジルネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都江東区佐賀1-1-6 アイアंकオータビル6F TEL: 03-6365-1505

代表取締役: 篠田 亘司 資本金: 2億6853万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当: 倉田ひなつ・金沢深雪 TEL: 03-6365-1505 E-Mail: pr@agile.ne.jp