

## アジル、再販事業者/コールセンター向けの複数PBXの管理機能を向上させた「アカウント」管理機能の提供開始！

クラウドPBX [注1]サービス大手のアジルネットワークス株式会社(本社:東京都江東区 代表取締役:篠田亘司)は、新機能となる「アカウント管理機能」の提供を開始致します。それに伴い機能名称も旧CIDから「サークル」、旧UIDから「ユニーク」に名称変更致します。

アカウント管理機能は、保有いただいているサークルをグルーピングすることができ、お客様自身のサークル管理が実現いたします。サークル一覧管理、サークル設定変更、サークル追加/削除や、契約情報の変更などが可能となりますので、再販事業者やコールセンター等で複数のPBXを持つ事業者においては、本機能により利便性が大きく向上します。

また、OEMオプションを購入することにより、エンドユーザ様向け画面を設定いただくことができ、販売や機能を制限する等の設定が可能となっております。

今後も追加開発を行い、再販事業者(MVNO)向け、コールセンター向けなどの機能を追加し、サービスの普及に努めてまいります。

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

### ■「アカウント」とは

- ・顧客単位のIDとなり、請求単位のIDとなります。
  - ・お客様保有のサークル(旧CID)をグルーピングして管理可能。
  - ・サークル追加/削除/設定変更が操作可能。
  - ・アカウント自体の解約も操作可能。
  - ・OEMオプションの購入/解約/設定変更が操作可能。(再販事業者様向けの画面)
- (※今後の開発予定としては、請求書をまとめる機能、ユニーク/電話番号のサークル間移動機能、各種集計機能など)

### ■「サークル」(旧CID)とは

- ・PBXグループ(内線グループ)ごとのIDです。再販業者ではこちらを顧客単位として使用します。お客様保有のユニーク(端末ID)/電話番号/オプション機能などを管理することが可能です。ユニーク(端末ID)/電話番号/オプション機能などの一覧管理、設定変更、購入/解約や、発着信履歴の確認などが可能です。サークルに登録しているユニークを管理できるIDになります。

### ■「ユニーク」(旧UID)とは

- ・電話端末ごとのIDです。サークルの中に登録できます。ユニークにて、どの電話番号に着信があった際にどの電話機を鳴らす等、様々な設定を行うことが出来ます。ユニーク(端末ID)に関わる各種設定、通話履歴の閲覧、留守電メッセージの確認等が可能な管理ページがございます。

### 【概念図】



## 【機能一覧】

### アカウント管理画面

**サークル管理**  
 ・サークル一覧  
 ・サークル登録  
 ・サークル解約

**OEM設定**  
 ・OEMオプション一覧  
 ・OEMオプション購入  
 ・OEMオプション解約

**アカウント設定**  
 ・アカウント情報の変更  
 ・アカウント解約

### サークル管理画面

**機器購入**  
**ユニーク管理**  
 ・ユニーク一覧  
 ・ユニーク購入  
 ・ユニーク解約

**電話番号管理**  
 ・電話番号一覧  
 ・電話番号購入  
 ・電話番号解約  
 ・着信拒否  
 ・発信履歴

**発信履歴**

**着信履歴**

**共有電話帳**  
 ・共有電話帳  
 ・電話帳グループ設定

**IVR(自動音声応答)**  
 ・基本設定  
 ・動作設定  
 ・音声ファイル管理  
 ・スケジュール管理  
 ・指定日登録

**SIPTランク**  
 ・SIPTランク一覧  
 ・SIPTランク購入  
 ・SIPTランク解約

**オプション**  
 ・オプション機能の設定  
 ・オプション機能の購入  
 ・オプション機能の解約

**サークル設定**  
 ・内線桁数の変更  
 ・ログインIDの変更  
 ・パスワードの変更

**契約情報**  
 ・PDF請求書ダウンロード  
 ・購入履歴  
 ・通話明細  
 ・お客様情報の登録/変更  
 ・利用規約  
 ・マニュアル等

### ユニーク管理画面

**ユニーク設定**  
 ・設定全般  
 ・同時呼出設定  
 ・留守電設定  
 ・ログインIDの変更  
 ・パスワードの変更

**着信履歴**

**発信履歴**

**電話帳**  
 ・WEB電話帳  
 ・電話帳グループ設定

**留守電・電話メモ**

**内線一覧**

## 【価格】

▼価格表(税抜) <http://www.agile.ne.jp/houzin/products/price/>

ユニーク初期費用	ユニーク月額費用
1,800円～	1,800円～
電話番号初期費用	電話番号月額費用
200円～	200円～

▼通話料金表(税抜) [http://www.agile.ne.jp/houzin/price\\_calling02/](http://www.agile.ne.jp/houzin/price_calling02/)

アジルフオン同士	国内(固定)	国内(携帯)	海外(アメリカ)
0円	7.8円/3分	15.6円/1分	3.55円～/1分

### お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、以下のフォームよりお問い合わせください。

<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

[注1] クラウドPBX=IP電話とPBX(構内交換機)をインターネット越しにサービスとして提供します。

### 【アジルネットワークス株式会社について】

情報化革命の実現という経営理念の下、クラウドPBXサービス等のVoIPサービスを提供しています。電話システム、モバイル、ネットワーク等、電話、通信のコストダウン、業務効率化のコンタクトセンター、モバイル活用、電話CRM等のシステム構築、サービスの提供をし、コストダウンと業務効率化に貢献します。

社名: アジルネットワークス株式会社 (英字社名: Agile Networks, Inc.)

本社: 〒103-0015 東京都江東区佐賀1-1-6 アイアックオータビル6F TEL: 03-6365-1505

代表取締役: 篠田 亘司 資本金: 2億6853万6200円 URL: <http://www.agile.ne.jp>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

アジルネットワークス株式会社 広報担当: 倉田ひなつ・金沢深雪 TEL: 03-6365-1505 E-Mail: [pr@agile.ne.jp](mailto:pr@agile.ne.jp)