

低価格のクラウド型コールセンターサービス”Cloco”提供開始 コールセンターのコスト削減を実現

国内外でクラウド型通信サービス事業を展開するアジルクラウド株式会社（本社：東京都江東区）は、2016年8月19日より、日本及びアジアにおいて、コールセンターに必要な機能を備えた、クラウド型のコールセンターサービス「Cloco（クロコ）」（以下「本サービス」）の提供を開始します。

従来、コールセンターを立ち上げるためには、電話交換機（PBX）やコールセンターシステム等への先行投資が必要でした。クラウド型で提供する事により、インターネットに接続された PC さえあれば、電話交換機（PBX）が無くてもコールセンター機能が利用可能となります。これにより、コールセンターの立ち上げと運用に要するコストを削減できます。

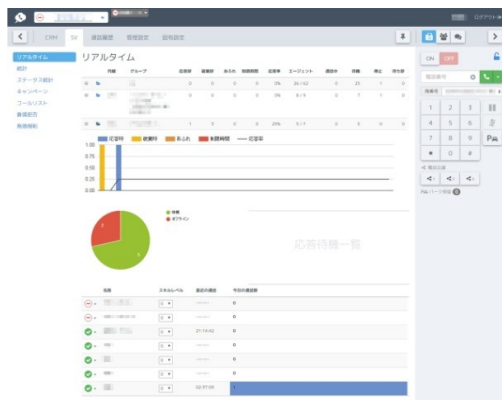
本サービス名の Cloco は、クラウド Cloud と通信 Communication から作った造語です。

本サービスの特徴は、以下の通りです。

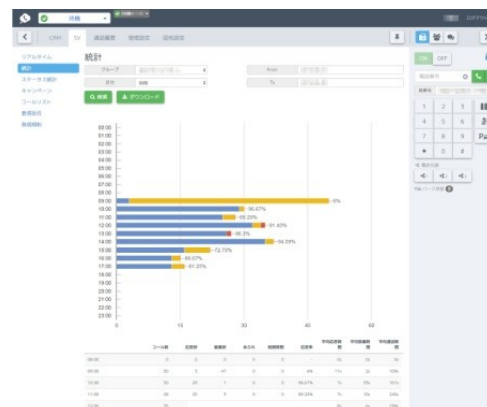
- 1、インバウンドのコールセンターに必要とされる着信呼自動分配（ACD）、自動音声応答（IVR）、全通話録音、プレゼンス表示、モニタリング、ウィスパリング、各種統計レポート、着信連動表示、顧客管理（CRM）、FAQ 管理、チャット、通話履歴、コールキューイング、ミュート・パーク保留・転送などの機能を全て備えています。
- 2、英語圏でのニーズに対応するため、日本語だけでなく、英語にも対応しています。
- 3、席数の増減が簡単にでき、解約手数料はかかりません。
- 4、月額費用は 10 シートの場合 5 万円から。

尚、アウトバウンド向けの追加機能、及び AI 機能は 2016 年内にサービス提供開始を計画しています。

Cloco 紹介ページ：<http://www.agile.ne.jp/cloco/>



リアルタイム集計画面



統計画面

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、右記のフォームよりお願い致します。<http://www.agile.ne.jp/reference/index.php>

【アジルクラウド株式会社について】 アジルクラウド株式会社は、クラウド PBX サービスを提供しております。IP 電話と PBX をインターネット越しにサービスとして提供するクラウド PBX サービスにより、携帯電話や既設電話などの各種端末の内線化を実現し、保留転送、グループ着信、電話会議などの機能提供を行っております。東京、大阪、札幌、仙台、名古屋、福岡、沖縄、フィリピン等国内外 10 拠点に設備を設置し事業を行っております。

社名：アジルクラウド株式会社（英字社名：Agile Cloud, Inc.）

本社：〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-1-6 アイアंकオータビル 6F TEL：03-4477-2500

代表取締役：実籾 富二男 資本金等：30,000,000 円 URL：<http://www.agile.ne.jp>

※アジルクラウド PBX はアジルクラウド株式会社の登録商標です。