

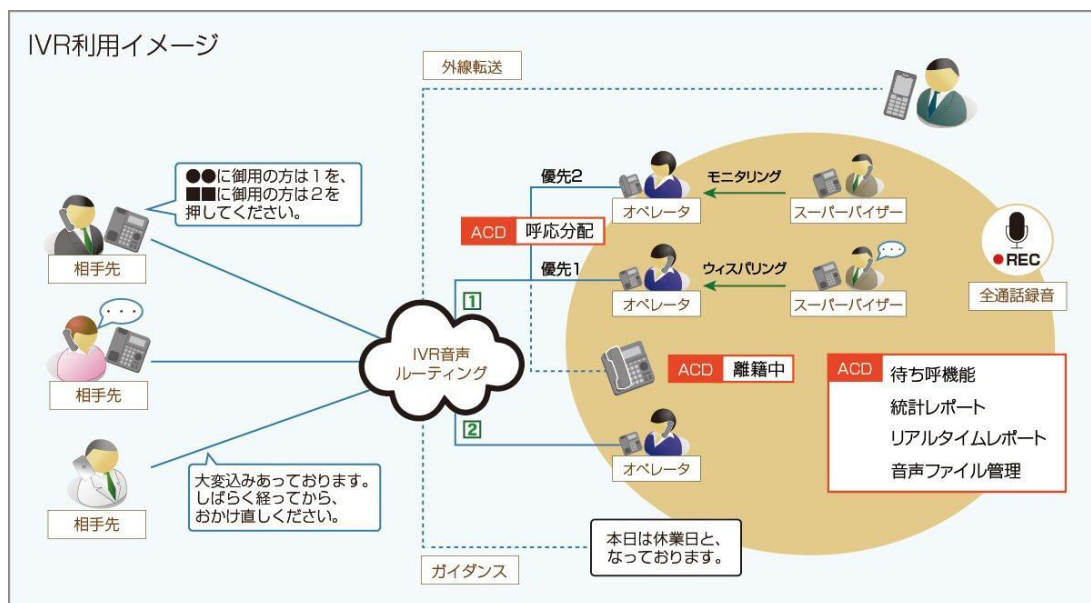
Cloco クラウド PBX に「ACD 機能」を追加リリース IP 電話機だけで手軽にコールセンター構築可能

Cloco 株式会社(本社:東京都江東区)は、クラウド型 PBX サービスに ACD(着信呼自動分配)機能を追加致しました。これにより呼応分配機能(レベル分配、スキルベース等)や簡易統計レポート(放棄呼数、切断数)、待ち呼、離席/着席等が利用可能になります。

導入は IVR オプション(月額 800 円)を追加購入することより ACD 機能も追加でご利用できる形になりました。これによりオプション名を IVR/ACD オプション改定致しました。

IP 電話機だけで低コストに簡易的な小規模コールセンターを始める事が可能な為、導入時には非常にお手軽に始められます。

既存製品の Cloco クラウドコールセンターでは CRM 等の機能はあるものの、もっと手軽に電話機だけでコールセンターを開業したいと言う中小企業の声に答えてリリースに至りました。



■クラウド PBX の IVR オプションご利用イメージ

■Cloco 製品機能比較表

http://www.clocoinc.com/cloco/phone/functional_comparison

■ACD 機能の主な特徴

『呼応分配』 エージェント単位で、着信の優先順位設定が出来ます。

『待ち呼機能』 エージェントが埋まっている場合に、現在の待ち呼数が確認出来ます。

『レポート機能』 エージェントの現在の状況や、特定期間の通話状況を書き出せます。

『離席/着席切り替え』 コマンドによる離席状態、着席状態を切り替えられます。

『エージェントへのガイダンス』 どこ宛の着信かなどの音声を、疎通前にエージェント宛にガイダンスできます。

『ポジション通知』 現在待っている人数をお客様に対して、音声ガイダンスを流せます。

■料金イメージ(税別)

名称	初期費用	月額費用
SIP 端末ユニーク ID	1,800 円	1,800 円
国内固定電話番号	200 円	200 円
IVR/ACD オプション	800 円	800 円
モニタリングオプション	500 円	500 円
ウィスパリングオプション	800 円	800 円
全通話録音	5,000 円	500 円/1GB 毎の従量課金

	通話料金	課金単位
国内固定向け(03 等)	7.8 円	3 分
携帯電話向け(080/090)	15.6 円	1 分

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPiCO 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名: Cloco 株式会社(英字社名: Cloco Inc.) URL: <http://www.clocoinc.com>

本社: 〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-1-6 アイアックオータビル 6F TEL: 03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、右記のフォームよりお願い致します。 <http://www.clocoinc.com/reference>