

2020年4月28日

報道関係者各位

Cloco 株式会社

Cloco、CTI ライブカメラ機能(在席確認)を追加 ～テレワーク実施に合わせ、クラウド型コールセンターシステムに在席確認機能を追加実装～

Cloco 株式会社(本社:東京都文京区)は、自社が提供しているクラウド型コールセンターシステムに、テレワークの実施に合わせ着席確認機能を追加実装いたしました。これにより、在宅勤務中であっても、インカメラでの動体検知機能を利用して、着席しているか、席を外しているかが分かるようになります。

個人のプライバシー保護のため、画面の解像度を適度に抑えることで、個人のプライバシーを守れ、離席中では画像表示がオフになります。SV 機能のレポート機能とも連動して、業務状況のデータ化が行え、CSV による書き出しも可能です。さらに、自分が確認したい人の表示、非表示機能や表示順の編集も行えます。

利用帯域も少なめに抑えておりますので、常時カメラをオンにしなが業務を遂行できます。
利用帯域 : 1KB/1 ユーザ程度 比較帯域(他社 Z 社:1.5MB/1 ユーザ程度)

今後は、話したい人をクリックすることで、内線呼出を行える機能や、電話会議に呼び出す機能。グルーピング機能。弊社既存のクラウド型 PBX との連動や、外部ビデオチャットサービスとの連携も行う予定です。カメラだけの導入でも検討が可能です。

■導入まで : 1 週間程度

■実装済み機能

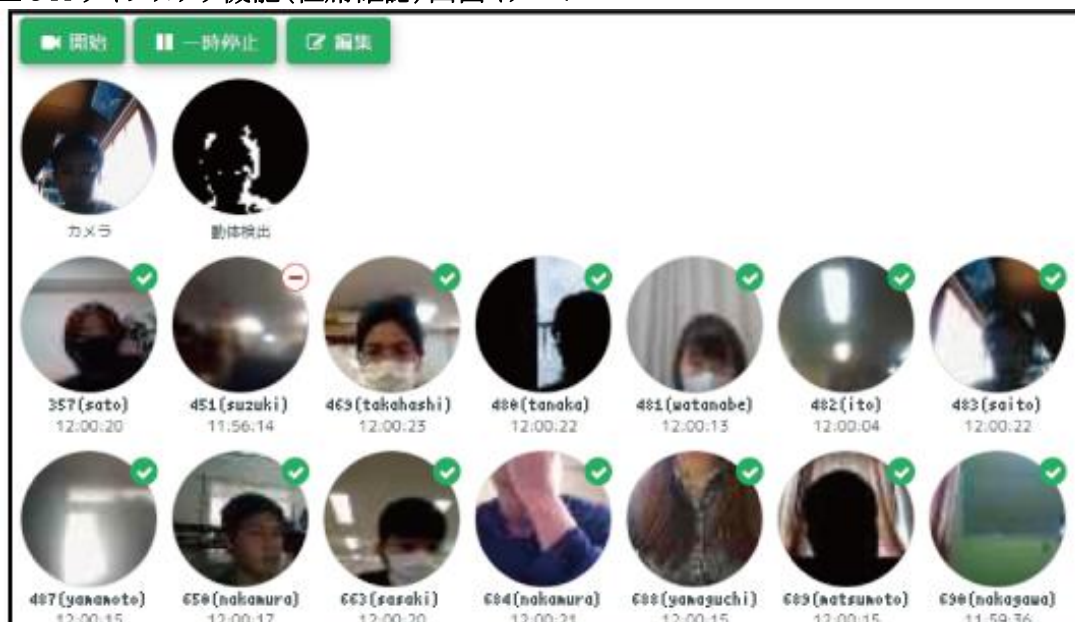
- ・SV 機能のレポート機能とも連動/CSV 書き出し
- ・表示、非表示機能
- ・表示順の編集機能

して

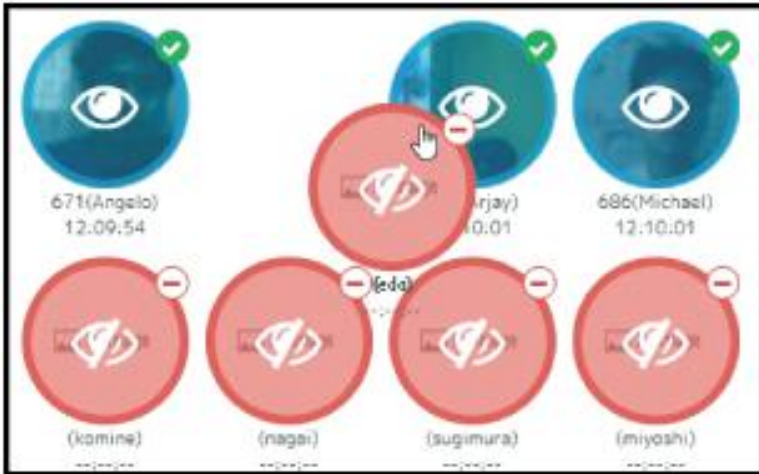
■実装予定機能

- ・クリック内線
- ・クリック電話会議
- ・グルーピング機能
- ・Cloco クラウド型 PBX との連動
- ・外部ビデオチャットサービスとの連携

■CTI ライブカメラ機能(在席確認)画面イメージ



■着席確認機能編集イメージ



Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPiCO 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名: Cloco 株式会社 (英字社名: Cloco Inc.) URL: <http://www.clocoinc.com>

本社: 〒112-0003 東京都文京区春日 2-10-15 志知ビル5階 A 号 TEL: 03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、下記のフォームよりお願い致します。

<http://www.clocoinc.com/reference>