

テレワーク実施に合わせ、「Cloudライブカメラ」をリリース ～在宅業務を行っているスタッフの在席を手軽にリアルタイム確認～

Cloco株式会社(本社:東京都文京区)は、昨今、テレワーク業務が増えて実情を踏まえ、自社が提供しているクラウド型コールセンターシステムをオフィス業務向けにカスタマイズした、「Cloudライブカメラ」の提供を開始しました。

在宅勤務中であっても、着席しているか、席を外しているかが、パソコンのインカメラを利用した動体検知機能で、一目瞭然で分かるようになります。5秒ごとに動画を読み込んでいるため、利用帯域も1KB/1ユーザ程度と抑えられています。

ライブ画面に表示されている人の名前をクリックすることで、内線呼出を行う機能や、表示されている人の顔を複数チェックし、右クリックでポップアップを呼び出して、電話会議(最大10名程度)や、外部のWeb会議のURL貼り付けでWeb会議に呼び出すことも出来ます。

画面の解像度を適度に抑えることにより、個人のプライバシーを守れ、離席中では画像表示がオフになります。SV機能のレポート機能とも連動して、業務状況のデータ化が行え、CSVによる書き出しも可能です。さらに、自分が確認したい人の表示、非表示機能や表示順の編集も行えます。

■利用可能な機能

- ・ライブ機能
- ・ライブカメラ表示、非表示、表示順変更機能
- ・ステータス統計レポート機能
- ・クリック内線通話
- ・クリック外線呼出
- ・クリック電話会議
- ・ローカルチャット
- ・外部Web会議サービスとの連携
- ・ブラウザフォンでの利用も可能

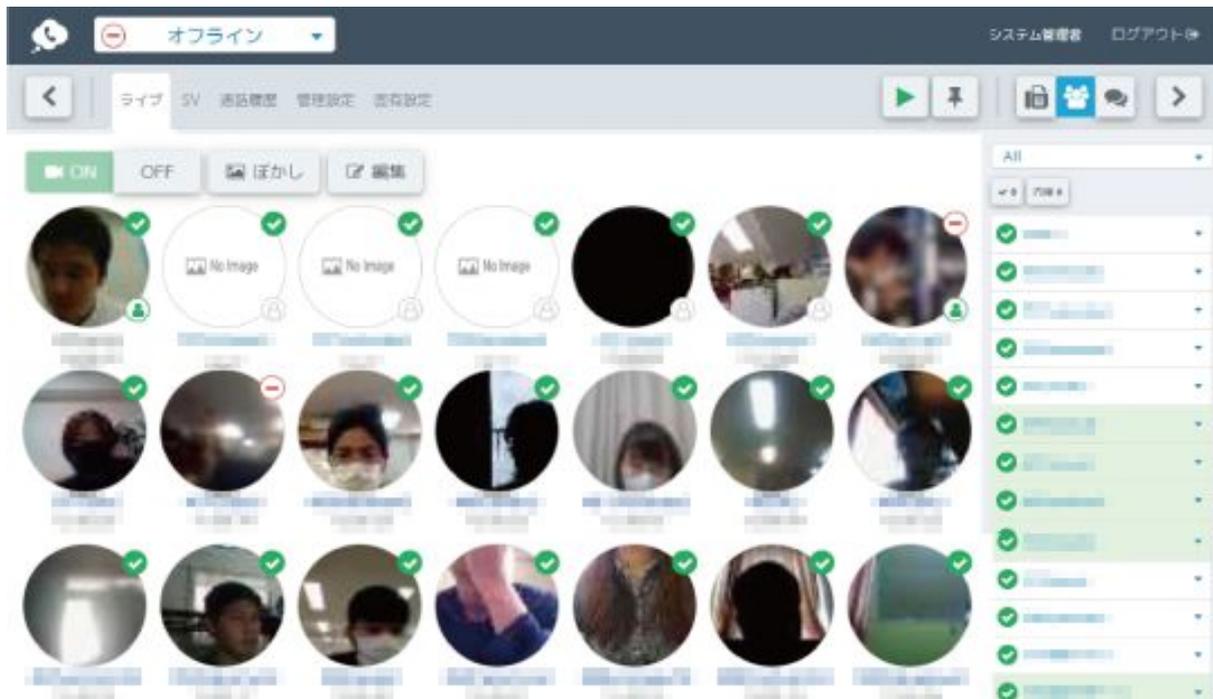
■動作環境

- ・Google Chrome
- ・CPU:インターネット閲覧がストレス無く行えるスペック
- ・メモリ:最低2GB以上を推奨
- ・ディスプレイ:1024×768以上の解像度を持つディスプレイを推奨

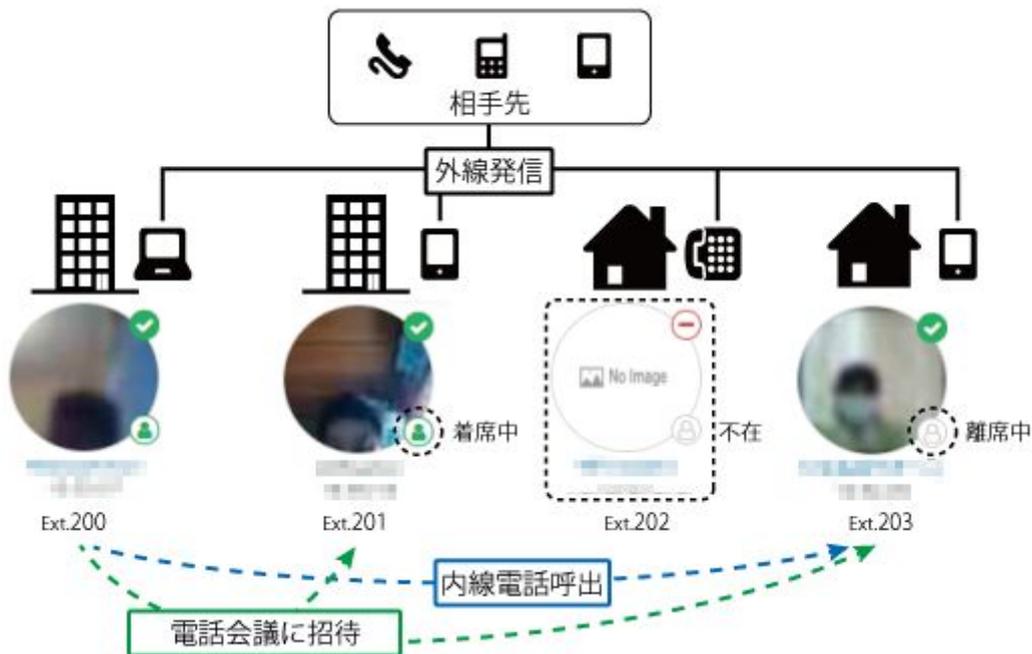
■導入まで : 1週間程度

■料金 : 1人あたり500円/月(税別)～

■CTIライブカメラ機能(在籍確認)画面イメージ



■全体図



■詳しくは以下のホームページをご確認ください。

<http://clocoinc.com/cloudlivecamera/>

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPiCO 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名: Cloco 株式会社 (英字社名: Cloco Inc.) URL: <http://www.clocoinc.com>

本社: 〒112-0003 東京都文京区春日2-10-15 志知ビル5階A号 TEL: 03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、下記のフォームよりお願い致します。

<http://www.clocoinc.com/reference>