Clocoのコールセンターシ…

ぷれにゅー　2026-10-28 02:32



コールセンターシステムを提供するClocoは、2026年10月27日より、IVR（自動音声応答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。

IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

今回追加された機能は、電話窓口での案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SMS送信機能の主な活用シーン

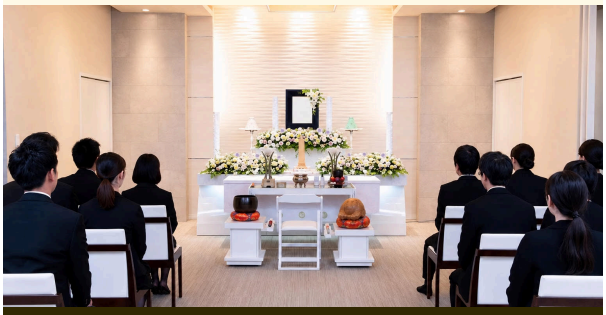
電話での口頭説明が難しい情報や、通話後の手続きをサポートするツールとして幅広く活用できます。

・営業時間外の案内：FAQや問い合わせフォームのURLをSMSで送信し、自己解決を促します。
・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシュ

よりそう

【火葬のみをご希望の方】

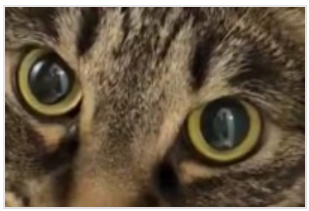
全国5,000以上の葬儀場からご希望の葬儀場をお選び頂けます。



開く



風邪を引いたため、パパに『大型犬の散歩を任せた』結果→犬が『ママは？』と心配…



動物病院から帰宅すると、お留守番していた猫が『大激怒』…凄まじいキレっぷ…

「最強の組み合わせw」朝、息子のことを探していたら…母が目撃した『尊すぎる光景』が64万再生「仲良しさんだねえ」「優しさしかない」

ーティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。
・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。
・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）
初期費用：3,300円
月額費用：3,300円
●SMS送信用電話番号代（税込）
初期費用：220円
月額費用：220円
●SMS送信料金（税込）
全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）
1～70文字（1通）：11円
71～132文字（2通）：22円
133～198文字（3通）：33円
199～264文字（4通）：44円
265～330文字（5通）：55円
331～396文字（6通）：66円
397～462文字（7通）：77円
463～528文字（8通）：88円
529～594文字（9通）：99円
595～660文字（10通）：110円

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな





VIVANT【ドラム＆ハン・リンシン】2ショットでコミカルに踊る動画公開に反響「ハン…

導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

【火葬のみをご希

よりそう

最終更新 2026-10-28 02:32

MLB GMミーティング フィリーズが織田…
【 市川團十郎 】長女・麗禾さんと朝食時間…
タマホームで保険金不正請求か 修理費水…
猫に絶対やってはいけない『危険なお手入…
【速報】「中野ブロードウェイ」高級腕時計窃…
大塚製薬「エクエル」の偽サプリ販売か 商…
【 工藤静香 】 歌番組リハーサル参加を報…
北海道幌加内町でマイナス20.2℃を観測…
犬がいる部屋に『置くと危険なもの』7選 …
安保関連3文書改定へ自民党で議論本格…



歩道で87歳女性を自転車ではねて死亡させたなどの疑い…



【速報】NTTドコモ 全国で通信障害 音声通話やデータ通信…



動物病院から帰宅すると、お留守番していた猫が『大激怒』…



東京・江戸川区のビルで火事 60代くらいの男性が死亡



「最強の組み合わせw」朝、息子のことを探していたら…母が…



風邪を引いたため、パパに『大型犬の散歩を任せた』結果→…



2025年春、京都・先斗町に「神戸牛 鉄板焼き 先斗町 之い…



「雨イジングスパイダーマン」と呼ばれた33歳男を窃盗など…

ガラスインターポーザー市場、2032年に約3.8億米ドルへ…



英メガン妃の父親 監視装置切断で釈放取り消し・再拘束 児…



【速報】「ルフィ事件」リーダー格・渡辺優樹被告の初公判 …



『大型犬と暮らすってこういうこと』父が庭で一緒に遊ぼ…

あなたにおすすめ



Copyright © 2010 CubeSoft, Inc.