あなたにお知らせが届いています

無料にて査定・相談を承ります。ご所有不動産の現在の価値を調べてみませんか？

住友不動産ステップ

ClocoコールセンターシステムにIVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026年10月27日(火) 11:00

@Press



CTIにSMS 画像(1枚)

Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供するコールセンターシステムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しました。お客様が電話で所定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信できます。

0円から始めるPOSレジ

ご利用店舗5.6万以上の0円から始められるPOSレジ。多機能かつ高機能で非接触レジも可能。

サイトを見る

画像1: 59/LL_img_642259_1.jpg

CTIにS

【主な仕様】

リリースニュースランキング

1 スタイルブレッド、パンの福袋「福箱2027」2種の予約受付を開始。マーナの「パン冷凍保存袋」付きが初…

2 楽天証券、米国市場へ上場予定のアンソロピックのブックビルディング取扱い決定！

3 Bumpの位置情報をオフにしたらどうなる？相手への通知やゴーストモードを解説

4 しまむら、11/11(水)より、本気の「超サプライズセール!!!」を開催！タイムジャックのほか、前日祭や特別…

5 竹内涼真さん・池田エライザさんが贈る、新たな一歩を踏み出そうとする人へのエール。転職サービス…

* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信
* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

【主な利用シーン】
1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内
営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。
電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内
操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。
電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに
修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要となるWebページをSMSで送信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の利便性向上につながります。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内
料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【⊗話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】
電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情報を口頭で正確に伝えることには限界があります。
今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボタンを押す → SMSを受信 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。
オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減、お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではなく、「電話をきっかけに必要な情報を届ける」。

⊗

6 カーサービス山形、令和8年熊本地震の義援金14万8,294円を日本赤十字社へ寄付


7 日経トレンディ「2027年ヒット予測100」にて「人間証明書」が第1位を獲得

8 『講評』を公開しました！令和8年度(2026年度) 行政書士試験


9 iOS 27.2 にアップデートできない？iPhone Duoで更新が進まないときの対処法

10 朝日放送グループの株式会社ABCゴルフ倶楽部は不動産開発事業等を手掛ける信和不動産株式会…


11 MUSE、総額17.5億円を調達。小売ロボティクスを本格普及へ


12 「楽天ペイ」、「全国どこでもクーポン」を初めて配信！「楽天ペイ 超トク還元祭 第2弾」を実施


13 自動車補修用Web配合検索システム「Big Van Web」バージョンアップ～配合検索に特化した…


14 【立命館】次期総長予定者に 高山茂 教授を選出 11月8日に教職員や学生・生徒、卒業生などによる…


15 YouTube総再生回数3億回突破！各界騒然の超話題作“ミルキーシリーズ”2大情報解禁！


16 吉井 裕鷹選手、弓波 英人 AC 2026年度バスケットボール男子日本代表チーム「FIBAバスケットボール…


IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代(税込)

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)

全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通) ：11円

71～132文字(2通) ：22円

133～198文字(3通) ：33円

199～264文字(4通) ：44円

265～330文字(5通) ：55円

331～396文字(6通) ：66円

397～462文字(7通) ：77円

463～528文字(8通) ：88円

529～594文字(9通) ：99円595～660文字(10通)：110円

編集部おすすめ

17 あの日の熱狂を腕に!「仮面ライダー」生誕55周年記念クロノグラフが11月9日解禁　本リリースより初…



18 洗浄総合展 / VACUUM真空展 / sampe Japan 先端材料技術展 / スマートファクトリーJapan / 高精…



19 新卒採用の人事担当者向けメディア「採用の名人」、公開記事が60本に　配属ガチャ・静かな退職・オ…



20 富士通、防衛分野におけるスタートアップ企業とのエコシステム形成に向けた検討開始

もっと見る

お買いものリンク PR

Amazon　楽天市場　Yahoo!ショッピング

あわせて読まれている



正直に言います。記憶力は今が肝心です。

PR(森永乳業)

詳細



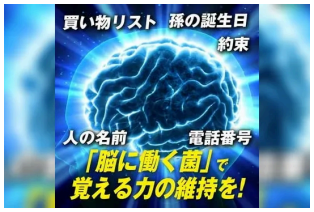
【漫画】元カレが会社に来る…もう会わずにすむと思っていたのに！【東…



【2026年】外壁塗装に60万円の補助金

PR(株式会社ドアーズ)

詳細



「気になっていた認知機能が菌で…」森永が開発。感動の70代続出

PR(森永乳業)

詳細



「持ち家を売る時のNG行為」知ってるだけで得する事とは

PR(イエウール)

詳細



マイルが超たまるビジネスカード！初年度年会費無料で還元率最大1.125%

PR(クレディセゾン)

詳細



【漫画】念のため、しばらくの間週末は実家に避難することに【東縛モラ…



【漫画】何も知らなかった親友は「なんであの人がここに」と衝撃【東縛…



【漫画】うちの部署に顔を出した元カレと目が合ってしまった【東縛モラ…

Recommended by LOGLY

@Pressの記事をもっと見る >

トピックス

ヘグセス長官 会見で猛アピール
雨の日の窃盗 33歳男を逮捕
トヨタ 米で軽トラ発売へ
首里城復元に寄り添う工芸品
ゆるい転職活動 流行のワケ
NHKのヒジャブ紹介に反発の声
ブルージェイズ 鈴木誠也獲得へ
巨人・松浦慶斗 1回無失点
Perfume 自選盤の内容公開
ふぉ〜ゆ〜 デビューに祝福続々



消費減税法案 参院で審議入り

今日の主要ニュース >

もっと読む

「シーンセレクション」シリーズ最新作！『UFOロボ グレンダイザー』空中分離シーンを臨場感あふれるジオラマで立体化
2026-11-11 12:01 株式会社プレ…



12坪でも広く暮らせる？造作家具と家事動線で叶えたジャパンディの邸宅（杉並区）｜YouTube2.3万回再生
2026-11-11 12:00 YouTubeのル…



愛知県立三谷水産高等学校と老舗佃煮 平松食品の共同開発商品「愛知丸が釣ったかつおと生きくらげの梅しそじゅれ」第13回全国高等学校フードグランプリ文部科学大臣賞(大賞)受賞！
2026-11-11 12:00 愛知県豊橋市…



GiGOコラボカフェ秋葉原3号館10周年ラブライブ！シリーズ開催のお知らせ
2026-11-11 12:00 株式会社GEN…



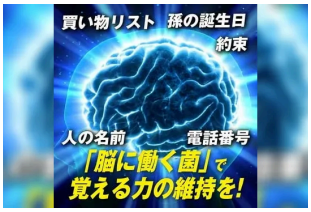
今、あなたにおすすめ



正直に言います。記憶力は今が肝心です。

PR(森永乳業)

詳細



「気になっていた認知機能が歯で…」森永が開発。感動の70代続出

PR(森永乳業)

詳細



全経営者・個人事業主が作るべき「圧倒的コスパのビジネスカード」

PR(クレディセゾン)

詳細



ドコモ、SMSの後継となる新メッセージサービス「RCS」を2026年夏から…



ソフトバンク、ワイモバイル、LINEMOでRCSを2026年春から順次提供へ…



【2026年】外壁塗装に60万円の補助金

PR(株式会社ドアーズ)

詳細



全経営者・個人事業主が作るべき「圧倒的コスパのビジネスカード」

PR(クレディセゾン)

詳細



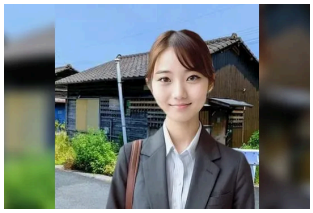
ドコモ、SMSの後継となる新メッセージサービス「RCS」を2026年夏から…



「持ち家を売る時のNG行為」知ってるだけで得する事とは

PR(イエウール)

詳細



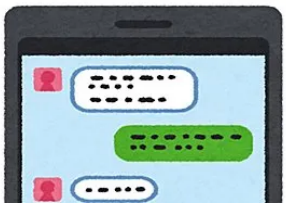
「持ち家を売る時のNG行為」知ってるだけで得する事とは

PR(イエウール)

詳細



eLTAXを騙る不審メールやQRコード経由の詐欺サイト確認



テレグラムやシグナルはもう古い？ 災害時に役立つ、セキュリティ重視の…



墓じまいから目を背け続けた老夫婦の末路

PR(くらしの話題)

詳細



墓じまいした人としなかった人、10年後…

PR(くらしの話題)

詳細



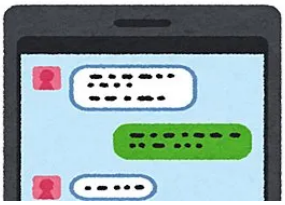
SMSファイアウォール市場分析レポート（2026年）：2032年4476百万米ド...



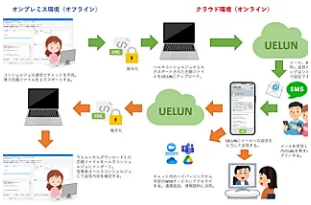
出張のたびに、マイルが育つ。

PR(クレディセゾン)

詳細



テレグラムやシグナルはもう古い？ 災害時に役立つ、セキュリティ重視の…



【ＳＭＳ対応】特定保健指導に特化したチャットツール UELUN（ウエルン…



いつでも自由な、上質のバーカウンター

PR(クレディセゾン)

詳細



メディア4uのSMS送信システムにサイバー攻撃、個人情報漏えいと不正なS…



メディア4u の SMS 送信システムにサイバー攻撃、連携していたブロード…

Recommended by LOGLY

Copyright © @Press
Copyright © 1997-2026 Excite Japan Co., Ltd. All Rights Reserved.



