Clocoのコールセンターシステムに IVR連動型のSMS送信機能が追加

記事配信日： 2026/10/27 11:00　提供元：ぷれにゅー



J-CAST ニュース

閲覧ありがとうございます

当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。

クリックして広告を見る

この広告は一度視聴すると、その後24時間にわたって表示されなくなります。

コールセンターシステムを提供す
答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。

IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

今回追加された機能は、電話窓口での案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SMS送信機能の主な活用シーン

電話での口頭説明が難しい情報や、通話後の手続きをサポートするツールとして幅広く活用できます。

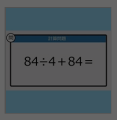
・営業時間外の案内：FAQや問い合わせフォームのURLをSMSで送信し、自己解決を促します。

注目情報 PR



今日のニュースを
に。
J-STANDで「J-CAST
料


Googleでお気に入
検索でJ-CASTニュー



解けなかったら恥
小学生で習った四則
ますか？


人気ライバーが水
ができたことない」
ファーストDVDには
っぱい詰め込んで


テレビCMで話題
リカバリーウェアで


前田敦子「脱ぎっ
るか上だった
写真集「Beste」で
ショットの数々


ガジェットや生活
ビュー情報が充実
あなたのライフスタ

ベアリングの機械オペレーター/土日休み
UTエージェント株式会社 中部第一CU
長野県 松川町
時給1,330円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

フォークリフト作業
UTエージェント株式会社 北日本第一CU
宮城県 岩沼市
時給1,400円～
正社員
スポンサー：求人ボックス



・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシューティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。

・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。

・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代（税込）

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金（税込）

全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）

1～70文字（1通）：11円

71～132文字（2通）：22円

133～198文字（3通）：33円

199～264文字（4通）：44円

265～330文字（5通）：55円

331～396文字（6通）：66円

397～462文字（7通）：77円

463～528文字（8通）：88円

529～594文字（9通）：99円

595～660文字（10通）：110円

JCAST ニュース

閲覧ありがとうございます

当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

配信会社から提供を受けたコンテンツやプレスリリースを原文のまま掲載しており、J-CAST会社ウォッチが制作した記事ではありません。お問い合わせは配信会社・プレスリリースの配信元にお願いいたします。

ぷれにゅーで他の記事を読む

- なかやまきんに君がタナベスポーツ公式アンバサダーに再就任
- 男性キャストのみで描く復讐劇 アーク・レクイエム～黎明ノ章～が六行会ホールで開幕
- ホビーブランドTOKOTOYZからスクイーズマスコット「ぷにっこ」のホリデー限定デザインが登場

追悼

- 長崎市出身・平和訴えた美輪明宏さん ラストメッセージでも訴え「愛があれ 争なんか起こりません」
- つげ義春さんと白土三平さん　カリス 家、二人の「違い」とは？
- 死去した丹羽宇一郎さんは、経済界有 書家だった 『死ぬほど読書』ベスト に

J-CAST 会社ウォッチ

アクセスランキング

1 推し活のために「仕事を頑張る」62 1か月に使う「推し活」費用は平均1 円　マイナビ調査

2 ソニー損保、ダイレクト型「長期自 険（3年契約）」販売開始　契約時に の保険料確定、無事故ならお祝い金

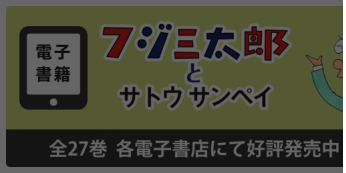
3 20代が転職すべきか迷わなかった理 位「未経験の仕事への挑戦は早いほ い」、2位「転職が当たり前に」、1位

4 お店や企業、サービスなどで不満を 理由　3位「品質」38.4%、2位「説 内が不十分」41.5%、1位は？　Job 査

5 新入社員に聞いた就活をやり直した 考えたこと「1回もない」68.4%、「 はある」25.9%、「3回以上ある」5. ェイック調査

J-CASTニュースをフォローして最新情報をチェック

@Wkaishaさんをフォロー





- レゴ® シリアスプレイ®を活用した組織学習公開講座が高知大学で開催
- 大阪・梅田のグリークヨーグルト専門店「YOGMON」がリニューアルオープン

カテゴリ最新記事

- 男性脱毛経験者242人の実態調査を公開
- 植物油の魅力を体感する料理イベントが京都で開催
- 渡辺おさむの大規模展覧会が周南で開催
- TSSプロダクションとリプラスアジア、地域企業の課題解決に向け業務提携を締結
- スーパービバホーム三郷店で小学生向けプロペラ飛行機工作イベントを開催

© 2026 J-CAST, Inc. All Rights Reserved.

JCAST ニュース

閲覧ありがとうございます

当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。