Clocoのコールセンターシステムに IVR連動型のSMS送信機能が追加

記事配信日： 2026/10/27 11:00　提供元：ぷれにゅー



コールセンターシステムを提供す
答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。

IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

今回追加された機能は、電話窓口での案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SI

電話
活用
・営
しま

JCAST ニュース

閲覧ありがとうございます

当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。

クリックして広告を見る

この広告は一度視聴すると、その後24時間にわたって表示されなくなります。

注目情報 PR

今日のニュースを
に。
J-STANDで「J-CAST
料

Googleでお気に入
検索でJ-CASTニュー

解けなかったら恥
小学生で習った四則
ますか？

「トータルで45キ
ドルのヤバすぎる
森香澄さんに似てる
ィーを大胆公開！

テレビCMで話題
リカバリーウェアで

前田敦子「脱ぎっ
るか上だった
写真集「Beste」で
ショットの数々

ガジェットや生活
ビュー情報が充実
あなたのライフスタ

ペットボトルの製造/年未経験歓迎/月収2
UTエージェント株式会社 中部第一CU
滋賀県 甲良町
時給1,600円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

腕時計の組立・検査
UTエージェント株式会社 北日本第一CU
山形県 東根市
時給1,150円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

SMBC 三井住友銀行 併せて便利な Trunk
法人口座 × 法人クレジットカード
最大10%ポイント還元
詳しくはこちら

申込完了から最短即日で口座開設

お申し込みはオンラインで完結！設立間もない企業でも必要書類1点のみでお申し込み可能です

三井住友銀行

詳細 >

・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシューティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。

・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。

・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代（税込）

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金（税込）

全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）

1～70文字（1通）：11円

71～132文字（2通）：22円

133～198文字（3通）：33円

199～264文字（4通）：44円

265～330文字（5通）：55円

331～396文字（6通）：66円

397～462文字（7通）：77円

463～528文字（8通）：88円

529～594文字（9通）：99円

595～660文字（10通）：110円

JCAST ニュース

閲覧ありがとうございます

当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

配信会社から提供を受けたコンテンツやプレスリリースを原文のまま掲載しており、J-CASTニュースが制作した記事ではありません。お問い合わせは配信会社・プレスリリースの配信元にお願いいたします。

ぷれにゅーで他の記事を読む

- なかやまきんに君がタナベスポーツ公式アンバサダーに再就任
- 男性キャストのみで描く復讐劇 アーク・レクイエム～黎明ノ章～が六行会ホールで開幕
- ホビーブランドTOKOTOYZからスクイーズマスコット「ぷにっこ」のホリデー限定デザインが登場

- 死去した丹羽宇一郎さんは、経済界有書家だった 『死ぬほど読書』ベスト
に

J-CAST ニュース
アクセスランキング もっ

1 覆面レスラーのスターライト・キッスク脱ぎ「ほぼ素顔」ショット大反っちゃかわいいです」
2 「喋るんだったら出て行って」 川ライブ演奏者の発言が物議→市が厳意、本人も謝罪「配慮欠けた」
3 紀平梨花、髪おろしてリラックス朝カワ」プラベショット 「最近さらにに」氷上と雰囲気変わって
4 西野亮廣さん、ジャングリア沖縄に長いすべり台」提案 年間売上「約0万円」試算
5 「役満ボディー」岡田紗佳、透け感ス姿で色気ダダ漏れ 「相変わらずのイル」「美しすぎる！！！！！」

J-CAST ニュース
コメントランキング

1 電車内で隣の外国人男性から「デブわりされた 口論になり「次の駅でうか」ここから意外な展開に
2 高市早苗首相、トランプ大統領グッ「最低レベル」扱い？ 8年前の動画で波紋
3 「経済界まで高市総理の失態の尻ぬ小沢一郎氏、レアアース問題で批判
4 片山さつき財務相「安倍さんが見ただろうね」「空飛ぶクルマ」飛行試察
5 竹中平蔵氏「介護難民の大量発生」に 日本は「ショックセラピー」を
る？

J-CASTニュースをフォローして最新情報をチェック

@jcast_newsさんをフォロー

@jcast_newsさんのツイート

電子書籍 フジ三太郎 と サトウサンペイ
全27巻 各電子書店にて好評発売中

- レゴ® シリアスプレイ®を活用した組織学習公開講座が高知大学で開催
- 大阪・梅田のグリークヨーグルト専門店「YOGMON」がリニューアルオープン

カテゴリ最新記事

- 男性脱毛経験者242人の実態調査を公開
- 植物油の魅力を体感する料理イベントが京都で開催
- 渡辺おさむの大規模展覧会が周南で開催
- TSSプロダクションとリプラスアジア、地域企業の課題解決に向け業務提携を締結
- スーパービバホーム三郷店で小学生向けプロペラ飛行機工作イベントを開催

J-CASTチャンネル
J-CAST公式 YouTubeチャン
記者会見やイベント映像もお届け

© 2026 J-CAST, Inc. All Rights Reserved.

J-CAST ニュース
閲覧ありがとうございます
当サイトは広告収益で運営しております。ご協力をよろしくお願いします。