Clocoのコールセンターシステムに IVR連動型のSMS送信機能が追加

記事配信日： 2026/10/27 11:00　提供元：ぷれにゅー



コールセンターシステムを提供するClocoは、2026年10月27日より、IVR（自動音声応答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。

IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

今回追加された機能は、電話窓口での案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SMS送信機能の主な活用シ

電話での口頭説明が難しい情報や、通

活用できます。

・営業時間外の案内：FAQや問い合わ

します。

あなたにお知らせが
届いています
無料にて査定・相談を承ります。ご所有不動産の現在の価値を調べてみませんか？
住友不動産ステップ

J-CAST トレンド
アクセスランキング もっ
1 アイリスの空気清浄機「トトノエア」 気のダブル脱臭を実現
2 Google初のトラッカータグ「Google Tag」「Find Hub」ネットワーク活
3 iPhone Duoケース「Aero Flex M」 式ヒンジ構造で折りたたみ部分を保
4 アップルから新「iPad mini」 薄型 ディに有機ELディスプレー
5 「ファイナルファンタジーVII」の世 バランスボードゲーム「神羅ビルを

注目情報 PR
今日のニュースを に。
J-STANDで「J-CAST 料
Googleでお気に入
検索でJ-CASTニュー
解けなかったら恥
小学生で習った四則 ますか？
人気ライバーが水 ができたことない」
ファーストDVDには っぱい詰め込んで
テレビCMで話題
リカバリーウェアで
前田敦子「脱ぎっ るか上だった
写真集「Beste」で ショットの数々
ガジェットや生活 ビュー情報が充実
あなたのライフスタ

半導体製造装置の組立・補助/未経験OK/
UTエージェント株式会社 中部第一CU
滋賀県 彦根市
時給1,300円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシューティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。
・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。
・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）
初期費用：3,300円
月額費用：3,300円
●SMS送信用電話番号代（税込）
初期費用：220円
月額費用：220円
●SMS送信料金（税込）
全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）
1～70文字（1通）：11円
71～132文字（2通）：22円
133～198文字（3通）：33円
199～264文字（4通）：44円
265～330文字（5通）：55円
331～396文字（6通）：66円
397～462文字（7通）：77円
463～528文字（8通）：88円
529～594文字（9通）：99円
595～660文字（10通）：110円

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

配信会社から提供を受けたコンテンツやプレスリリースを原文のまま掲載しており、J-CASTトレンドが制作した記事ではありません。お問い合わせは配信会社・プレスリリースの配信元にお願いいたします。

ぷれにゅーで他の記事を読む

- なかやまきんに君がタナベスポーツ公式アンバサダーに再就任
- 男性キャストのみで描く復讐劇 アーク・レクイエム～黎明ノ章～が六行会ホールで開幕
- ホビーブランドTOKOTOYZからスクイーズマスコット「ぷにっこ」のホリデー限定デザインが登場

シリコンウェハの洗浄
UTエージェント株式会社 北日本第一CU・
宮城県 大崎市
時給1,530円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

追悼 一覧

- 長崎市出身・平和訴えた美輪明宏さん ラストメッセージでも訴え「愛があれ争なんか起こりません」
- つげ義春さんと白土三平さん　カリス家、二人の「違い」とは？
- 死去した丹羽宇一郎さんは、経済界有書家だった　『死ぬほど読書』ベスト十に

J-CASTニュースをフォローして
最新情報をチェック
@jcast_trendさんをフォロー
@jcast_trendさんのツイート





- レゴ® シリアスプレイ®を活用した組織学習公開講座が高知大学で開催
- 大阪・梅田のグリークヨーグルト専門店「YOGMON」がリニューアルオープン

カテゴリ最新記事

- 男性脱毛経験者242人の実態調査を公開
- 植物油の魅力を体感する料理イベントが京都で開催
- 渡辺おさむの大規模展覧会が周南で開催
- TSSプロダクションとリプラスアジア、地域企業の課題解決に向け業務提携を締結
- スーパービバホーム三郷店で小学生向けプロペラ飛行機工作イベントを開催

© 2026 J-CAST, Inc. All Rights Reserved.