Clocoのコールセンターシステムに IVR連動型のSMS送信機能が追加

記事配信日： 2026/10/27 11:00　提供元：ぷれにゅー



コールセンターシステムを提供するClocoは、2026年10月27日より、IVR（自動音声応答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。

IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

今回追加された機能は、電話窓口での案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SMS送信機能の主な活用シーン

電話での口頭説明が難しい情報や、通話後の手続きをサポートするツールとして幅広く活用できます。

・営業時間外の案内：FAQや問い合わせフォームのURLをSMSで送信し、自己解決を促します。

・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシューティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。

Jタウンウィズ PR
withあんな街、こんな街



北九州市で「100億ドルの夜景」が見られるって知ってた？　現地カメラマン…
北九州市

広島県 福井県 西条市
静岡県富士宮市 北九州市
鳥取県湯梨浜町 佐賀県
新潟県粟島浦村

Jタウンウィズについて

注目情報 PR



全国の優しさ集まる【ほっこりタウン】できました。
仕事に家事に子育てに…疲れた時はここに来て。

話の輪
どこかであった、週週ドラマ
話の輪
ドラマみたいなホントの話、ここにあります

ゼロまる
ゼロまる
急がず、慌てず、円満に
スマホ疲れのストレッチ

半導体製造装置の組立・補助/日勤/土… >
UTエージェント株式会社 中部第一CU
滋賀県 彦根市
時給1,300円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。
・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）
初期費用：3,300円
月額費用：3,300円
●SMS送信用電話番号代（税込）
初期費用：220円
月額費用：220円
●SMS送信料金（税込）
全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）
1～70文字（1通）：11円
71～132文字（2通）：22円
133～198文字（3通）：33円
199～264文字（4通）：44円
265～330文字（5通）：55円
331～396文字（6通）：66円
397～462文字（7通）：77円
463～528文字（8通）：88円
529～594文字（9通）：99円
595～660文字（10通）：110円

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

配信会社から提供を受けたコンテンツやプレスリリースを原文のまま掲載しており、Jタウンネットが制作した記事ではありません。お問い合わせは配信会社・プレスリリースの配信元にお願いいたします。

Jタウンネットトップへ

断熱材の製造
UTエージェント株式会社 北日本第一C... >
福島県 鏡石町
時給1,120円～
正社員
スポンサー：求人ボックス

全国
アクセスランキング

1 「双頭の猫」「やはり液体」 溶けあっちゃった仲良しネコ姉妹に6.5万インプ
2 トリミング直後のわんこが不思議そうに見てるのは… 可愛すぎる行動に2万人注目
3 「ゾワゾワする」「本当に気持ち悪い」 道端でバグっちゃってた〝野生の野菜〟に6.5万人戦慄
4 家に〝デカい蛾〟が居座り続けて3日間…ビビり続けた住人　判明した〝まさかの正体〟に14万人も困惑
5 怖い先生から千円札を盗んだ小学3年生の私。翌日、呼び出された職員室の隅で

さらにみる



「当たりすぎて怖い…」宝くじ運が異常に強い〇月生ま…
PR

関連サイト

J-CASTニュース
J-CASTニュース独自の視点でビジネス＆メディアをウォッチ。毎日更新。

東京バーゲンマニア
セール、クーポンから新商品情報まで、その日に使える掘り出しもの情報満載！

ゼロまる
急がず、慌てず、円満にスマホ疲れのストレッチ

Copyright (c) J-CAST, Inc. 2026. All rights reserved.