こちらは、「@Press」より提供された企業や団体等のプレスリリースを原文のまま掲載しております。内容と削除・修正等のお問い合わせは、「@Press」までご連絡をお願い致します。

ClocoコールセンターシステムにIVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026年10月27日 11時0分　@Press

みんなの感想は？

Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供するコールセンターシステムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しました。お客様が電話で所定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信できます。



CTIにSMS

主要ニュース
高級腕時計盗んだ男 愛知で逮捕
閉山中の富士山で中国人客遭難か
「雨イジング男」が窃盗で捕まる
マスク姿で「おやじ狩り」か
NTTドコモ 全国で通信障害発生
マジメにやるの馬鹿らしい 告白
両替やめて 100円玉に思わぬ価値
「選ぶ力」を学ぶ無料講座が開催 PR
山岡家で 豪快な食べっぷり披露
だめだった ちいかわ商品争奪戦
「大谷翔平の時と一緒」反響も
「全部笑いに」大物声優が神対応

あなたにオススメ
東大卒医師「腰は簡単」納豆やめた人続出。足腰を悪くする衝撃理由とは
ヒザこし健康源 | AD
70歳超えたら「筋肉不足より怖い話」腰を悪くする原因が判明
ヒザこし健康源 | AD
選挙だから「入れ替える」必要はない 成長・金利・景気から投資先を考える
State Street Investment Management on 日経ビ… | AD
セラミックスで世界の課題に挑む
日本特殊陶業株式会社 | AD
国産初から世界No.1のその先へ
日本特殊陶業株式会社 | AD

JustAnswer
オンラインでプロが対応します
開く

* 送信するSMSの内容をあらかじめ設定可能

* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信

* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

【主な利用シーン】

1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内

営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。

電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内

操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。

電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに

修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要となるWebページをSMSで送信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の利便性向上につながります。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内

料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【電話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】

電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情

文豪が愛した本郷で、旧き良き意覚と先進が交差するマンション再生の物語。
東急不動産株式会社 | AD 詳細

55年の記憶を未来へ。本郷のマンション再生
東急不動産株式会社 | AD 詳細

「好奇心が見せてくれる、どこにもない風景」とは？
BRUTUS | AD 続きを読む

WF-1000XM6が新登場！
ソニー（SONY） | AD

〈HOKA〉のアパレルは色も素材も特別。走りもリカバリーもスタイリッシュ。
HOKA アパレル＆アクセサリー | AD

着けるだけで、毎日が少し整っていく。《からだメイト Watch》と過ごした1か月。
からだメイトウォッチ | AD

数々の話題作に出演する井口裕香をしっとりとホテル撮！「自分の大事さにも気づかせても…
ライブドアニュース

野々村真が実名告白　高校で同じクラスだった“暴走族リーダーの現俳優とスーパーアイドル…
ライブドアニュース

「まじで別人級」人気ものまねタレント（38）“激痩せ姿”にネット驚愕…年明けのダイエ…
ライブドアニュース

62歳人気タレント衝撃告白、同い年タレント妻と「30年以上、キスしたことない」「NO会話」
ライブドアニュース

F1緊急参戦→1週間後にWECでチャンピオン「印象に残っているのは…」平川亮、今季大…
ライブドアニュース

笑顔なき指名挨拶…異例のお願い「部屋から出ないように」　織田不在も厳戒態勢、重苦し…
ライブドアニュース

「お見送りは車が見えなくなるまで頭を下げよ」GMOの“バイブル”で定められた「細かすぎる…
ライブドアニュース

《11歳少女が同級生の髪をつかみ殴る蹴る》「娘はいじめられていた」校内暴行動画が拡…
ライブドアニュース

TaboolaFeed

今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボタンを押す → SMSを受信 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。

オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減、お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではなく、「電話をきっかけに必要な情報を届ける」。

IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代(税込)

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)

全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通)　　：11円

71～132文字(2通)　：22円

133～198文字(3通)：33円

199～264文字(4通)：44円

265～330文字(5通)：55円

331～396文字(6通)：66円

397～462文字(7通)：77円

463～528文字(8通)：88円

529～594文字(9通)：99円

みんなの感想は？

PR

東大卒医師「腰は簡単」納豆やめた人続出。足腰を悪くする衝撃理由とは
ヒザこし健康源 | AD

70歳超えたら「筋肉不足より怖い話」腰を悪くする原因が判明
ヒザこし健康源 | AD

選挙だから「入れ替える」必要はない 成長・金利・景気から投資先を考える
State Street Investment Management on 日経ビジネス電子版 Special | AD

セラミックスで世界の課題に挑む
日本特殊陶業株式会社 | AD

国産初から世界No.1のその先へ
日本特殊陶業株式会社 | AD

渋谷で出合う、言葉の通じない異国の街。アオイヤマダと巡る「烏龍紀行」
BRUTUS | AD

文豪が愛した本郷で、旧き良き意覚と先進が交差するマンション再生の物語。
東急不動産株式会社 | AD

55年の記憶を未来へ。本郷のマンション再生
東急不動産株式会社 | AD

「好奇心が見せてくれる、どこにもない風景」とは？
BRUTUS | AD

WF-1000XM6が新登場！
ソニー（SONY） | AD

〈HOKA〉のアパレルは色も素材も特別。走りもリカバリーもスタイリッシュ。
HOKA アパレル＆アクセサリー | AD

着けるだけで、毎日が少し整っていく。《からだメイト Watch》と過ごした1か月。
からだメイトウォッチ | AD

by Taboola

みんかぶ デイトレLIVE開催決定
任天堂株で70万円が倍に 中学生 N
伊丹空港から長距離路線なぜ増便
「町田商店」好業績でもなぜ酷評 N
買って分かった レクサスRX優劣
マスク氏の投稿 SBGが全面否定
52歳女性 新NISAで調子に乗り
マクドナルド チキン7商品を休止
ドコモ回線 全国で利用しづらく N
「178万円」でも妻130万の壁残る
年収ランキング30代 新興が浮上
アンソロピック ナスダックへ N

タカラトミー 新ロゴマーク発表
エヌビディアCEOに不倫問題浮上
フアン氏の後継 家族の名も浮上
エヌビディア幹部 女性との関係
エヌビディアCEO FBIも調査か
Adobe AIが制作ファイル操作
ドル158円台後半 ユーロは堅調
松屋だけ売上苦戦 牛丼3強の現状
前澤友作氏 詐欺広告訴訟で敗訴
フアンCEO 家族が固める支配体制
GMO熊谷代表巡り「意外な証言」
エディオン クレカ情報流出か

もっと見る

ライブドアニュースを読もう！

@livedoornewsさんをフォロー

ランキング

総合 | 国内 | 政治 | 海外 | **経済** | IT | スポーツ | 芸能 | 女子

1. タマホーム社員 不正請求が発覚
2. JR東 タッチなし改札を導入へ
3. マスク氏の投稿 SBGが全面否定
4. SHEIN秋冬服が最大95%オフ
5. エディオン クレカ情報流出か
6. 東京都が主催する総合展示会『産業交流…
7. お金貯まっていく人の通帳の中身
8. 「HIS BLACK FRIDAY 2026」開催
9. 年収ランキング30代 新興が浮上
10. 横浜のブランド発信拠点「Yamaha E-Ri…
11. 経産省 冬の節電要請を見送りへ
12. 話していない間も自分の毎日を生きるAI…
13. 場当たり的販売策 ホンダへ指摘
14. 旧NISA 年末までに確認したい点
15. 東京株式（大引け）＝１６８４円高、A…
16. タッチせずに通れる改札 導入へ
17. 「178万円」でも妻130万の壁残る
18. 任天堂株で70万円が倍に 中学生
19. この歌声がオンガクを動かす　ヤマハ ソ…
20. 生成AIをロボットや自動車で動かす――…

ニューストップ

主要

国内

社会

政治

海外

海外総合

韓国

中国

IT 経済

経済総合

マーケット

Web

ガジェット

ITビジネス

IT総合

PR

スポーツ

海外サッカー

日本代表

Jリーグ

プロ野球

MLB

ゴルフ

テニス

格闘技

競馬

相撲

バスケ

バレー

フィギュア

芸能

芸能総合

音楽

韓流

グラビア

テレビ

ゴシップ

映画

レビュー

プレゼント

特集

女子

恋愛

ライフスタイル

ファッション

トレンド

本

教育・仕事

からだ

マネー

車

グルメ

YouTube

サブカル

アニメ

ゲーム

コミック

今日のニュース

ランキング

話題のニュース

配信元一覧

インタビュー

セール・おトク

運営会社　livedoorトップ　利用規約　プライバシーポリシー　コンテンツ・広告ポリシー　livedoorお客様サポートセンター

© livedoor