開業準備中の方へ

SMBCグループが提供する決済サービス、stera pack light。安心してはじめられる1台

SMBC GMO PAYMENT(株)

開く

ClocoコールセンターシステムにIVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026年10月27日11時00分 / 提供：@Press



Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供するコールセンターシステムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しました。お客様が電話で所定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信できます。

画像1: https://www.atpress.ne.jp/releases/642259/LL_img_642259_1.jpg
CTIにSMS

【主な仕様】
* IVRのプッシュ操作をトリガーにSMSを自動送信
* 送信するSMSの内容をあらかじめ設定可能
* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信
* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

【主な利用シーン】
1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内
営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。
電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内
操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。
電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに
修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要となるWebページ

地図を探す

今すぐ地図を見る

日本地図 住所検索

駅・路線 郵便番号

地図サービス

キョリ測 乗換案内

ドライブルート

をSMSで送信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の利便性向上につながります。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内
料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【電話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】
電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情報を口頭で正確に伝えることには限界があります。
今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボタンを押す → SMSを受信 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。
オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減、お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではなく、「電話をきっかけに必要な情報を届ける」。
IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)
初期費用：3,300円
月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代(税込)
初期費用：220円
月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)
全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通) ：11円
71～132文字(2通) ：22円
133～198文字(3通) ：33円
199～264文字(4通) ：44円
265～330文字(5通) ：55円
331～396文字(6通) ：66円
397～462文字(7通) ：77円
463～528文字(8通) ：88円
529～594文字(9通) ：99円
595～660文字(10通)：110円

詳細はこちら
プレスリリース提供元：@Press

[続きを読む]

チェック B! 0 ポスト

リリースカテゴリのその他の記事

- 「シーンセレクション」シリーズ最新作！『UFOロボ グレンダイザー』空中分離シーンを臨場感あふれるジオラマで立体化

コンテンツ

電話帳　天気予報
観光マップ　ホテル・旅行
ニュース

電話帳

- グルメ
- ショッピング
- エンターテインメント
- スポーツ･レジャー
- 宿泊施設・旅行
- 観光･温泉
- ドライブ・カー用品
- 美容･健康･ヘルスケア
- 金融・保険・証券
- 不動産・引越し
- 生活サービス
- 学校･習い事
- 交通
- 季節のイベント・スポット
- 自然スポット
- 公共施設
- 官公庁
- その他施設
- ビジネス・企業間取引
- 建物名・ビル名
- その他

ニュース 注目トピックス


山崎賢人の首に手をかける松下洸平！首元に手をかけられた山崎の表情は…30年に及ぶ因縁のドラマが【映画『殺人の門』】 NEW



TVアニメ『SPY×FAMILY』：Season 4＆劇場版第2弾 2027年決定・ティザービジュアル公開 NEW


超ときめき♡宣伝部『超ときめき♡STYLE』×ガチャガチャの森、コラボ第4弾！『コラボミニプロフィール帳』は11月13日発売 NEW


ニッポン放送『山田涼介のオールナイトニッポンPremium』にHey! Say! JUMPメンバー出演！新アルバム収録楽曲にまつわる話も… NEW


「Paradox Live」新チーム・ILLGATOR石橋陽彩・芹澤優・堂島颯人が初パフォーマンス！堂島「心のなかはキラキラしてました」 NEW

- GiGOコラボカフェ秋葉原3号館10周年ラブライブ！シリーズ開催のお知らせ
- フッ素化エチレンプロピレン（FEP）フィルムの世界市場2026年、グローバル市場規模（高純度型、工業用、溶着用、離型用）・分析レポートを発表
- 12坪でも広く暮らせる？造作家具と家事動線で叶えたジャパンディの邸宅（杉並区）｜YouTube2.3万回再生
- ラグジュアリーヴィラ「GRAND CHARIOT 北斗七星135°」冬の味覚「淡路島3年とらふぐ」を、多彩な調理法で食べ尽くす希少な白子まで味わう「プレミアムフルコース」

マピオンニュース ページ上部へ戻る

©ONE COMPATH CO., LTD. All rights reserved.