本コーナーは、「@Press」から提供されたニュースリリースを原文のまま掲載しています。本コーナーに掲載したニュースリリースの内容に関するお問い合わせは「@Press」に直接お願いします。

Clocoコールセンターシステムに IVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026年10月27日 11:00

Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供するコールセンターシステムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しました。お客様が電話で所定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信できます。

画像1:



CTIにSMS

【主な仕様】

* IVRのプッシュ操作をトリガーにSMSを自動送信
* 送信するSMSの内容をあらかじめ設定可能
* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信
* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

▼ADVERTISEMENT

アクセスランキング
1時間 24時間 1週間 1カ月
1 AMD次世代CPUコア「Zen 6」公開！Zen 5の最適化版で効くのはL3キャッシュ
2 【やじうまミニレビュー】iPhone優勢の日本でも不利なし？Google純…
3 AMD、「DRAMが足りないならSSDがあるじゃない」をAIで実現する「MEXT」
4 「スパコンの限界を超えた」量子コンピュータ「黎明」、56量子ビットで新段階へ
5 レノボ、7色展開でキーキャップ交換もできる「IdeaPad Vibe Gen 12」
もっと見る

Special Site Sponsored
ソニーミラーレス一眼の大特集！ 見どころ記事まとめ
ヤマハから小型でも"中身はガチHi-Fi"ストリーミングアンプ「WXA-70A」
「Wave Pro X」同軸デュアルドライバーと強力ANCの最上位でも1万円台
トヨタ産業技術記念館、現役エンジニアの「自動運転プログラム」教室が面白い
小型ボディに8基のDAC、Astell&Kern「PD5」が手放せない!

PC Watch をフォローする

お買い得情報
5,000円引き！EdifierのPCスピーカーがスマイルSaleでオトク
ロジクールのトラックボール「MX ERGO S」が約2,500円引き！スマイルSale
約2万円オフでカラー対応Kindleが販売中！Amazonスマイルsale
Acerの14型OLED搭載Androidタブレットが約8千円引き！Amazonスマイル…
補う森永のプロ
オトク！
イルSale



【主な利用シーン】
1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内
営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。
電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内
操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。
電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに
修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要となるWebページをSMSで送信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の利便性向上につながります。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内
料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【電話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】
電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情報を口頭で正確に伝えることには限界があります。
今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボタンを押す → SMSを受信 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。
オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減、お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではなく、「電話をきっかけに必要な情報を届ける」。
IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)
初期費用：3,300円
月額費用：3

最新記事


本日みつけたお買い得品
5,000円引き！EdifierのPCスピーカーがスマイルSaleでオトク


AI
「Qwen4」早くも登場、最上位「Qwen4-Max」を無料でも試せる


本日みつけたお買い得品
ロジクールのトラックボール「MX ERGO S」が約2,500円引き！スマイルSale


本日みつけたお買い得品
約2万円オフでカラー対応Kindleが販売中！Amazonスマイルsale


ビジネス
Ryzen搭載で約981gの12.2型軽量・堅牢モバイルノート


「できるWindows 11 2027年 改訂6版 Copilot対応」が3日間限定で全文無料公開


「スパコンの限界を超えた」量子コンピュータ「黎明」、56量子ビットで新段階へ


本日みつけたお買い得品
Acerの14型OLED搭載Androidタブレットが約8千円引き！Amazonスマイル…


AI クリエイター
レノボ、RTX Spark搭載でペン入力対応の16型2in1


タッチパッドでもペンが使える、RTX Spark搭載の2in1「Yoga 9n」


AI
レノボ、7色展開でキーキャップ交換もできる「IdeaPad Vibe Gen 12」


AI
Meta、Claude Haiku 5.5同等でコスト3分の1のAIモデル「Muse Ember」


やじうまミニレビュー
ビジネス
画面への近づきすぎを防ぐ近視対策ライト「めまもり ...も活用できる？

●SMS送信用電話番号代(税込)
初期費用：220円
月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)
全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通) ：11円
71～132文字(2通) ：22円
133～198文字(3通) ：33円
199～264文字(4通) ：44円
265～330文字(5通) ：55円
331～396文字(6通) ：66円
397～462文字(7通) ：77円
463～528文字(8通) ：88円
529～594文字(9通) ：99円
595～660文字(10通)：110円

詳細はこちら
プレスリリース提供元：@Press

@Press

楽天市場 売れ筋ランキング

ノート | デスクトップ | モニター | 本

Amazon売れ筋ランキング

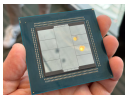
イヤフォン | ミュージック | ドリンク | コミック

Amazon ミュージック の売れ筋ランキング 更新日時：2026/11/11 12:06

1	2	3	4	5
				
Period	NOW U KNOW	ありのままの扉 / 人筆描	チェックメイト	Period
￥250	￥250	￥500	￥250	￥250

▶Amazonランキングをもっと見る


AMD、第6世代EPYC「9006 SP7」出荷開始。Xeon 6比最大3.3倍速


4つのプラットフォームで複数の市場をカバーする第6世代EPYCの詳細

最新人気特集記事ランキング

1 メモリ・SSDの値下がりはAIバブル崩壊後？そのときは価格どころではない
2 「あの件」で話が通じるAI秘書。ChatGPT「dots」の本質は常時稼働で…
3 改札もコンビニもAI質問も手首で。スマートウォッチは今ここまで来た
4 Nintendo Switch 2で採用された「microSD Express」って何？解説し…
5 新機能が少ないのに更新すべき？Windows 11「26H2」の中身を確か…

Impress Watchシリーズ 人気記事

1時間 | 24時間 | 1週間 | 1カ月

1 ドコモで通信障害、全国に影響　11日昼～【更新】
2 トヨタ、ダイハツの軽トラを米国で組み立てて現地販売 米国の新ブランド「Scion by…
3 日本の軽自動車規格は、グローバルの自動車規格となるのか？　スズキのCES出展から始ま…
4 てんや、天然大海老/ずわい蟹など“海の幸”を揃えた「年越し天ぷら」の店頭予約を実施。海…
5 2カ月連続で脆弱性1,000件超え ～Microsoftが2026年11月「Windows Update」を実施／…

もっと見る

おすすめ記事

【質問】RTX Spark買った？
【レビュー】ボタンが足りないなら増やせばいいじゃない！最大23ボタンの「Na…
【レビュー】禁断のAMD B850拡張カード「ESP4B-850」がキタッ！M.2や…
脱GPUへ一手、Googleが独自AIチップ「TPU」に新モデル2種
【コラム】それってミニPCでは？Core i5と32GBを積んだ4ベイNAS「Beelink ME…
懐かしめ！「GeForce 8800 GTXを開封するデモ」が…公開

Google 検索で当サイトの記事を優先表示させる

Google で優先する
ソースとして追加

トップページに戻る



今、あなたにオススメ

元JRA職員が推奨！万馬券的中しまくっている予想サイトが話題に

元騎手も使う予想サイトが話題に！継続して稼ぎ続けたい人使ってみて！メール登録で無料で始められる！

ヒットザマーク | PR

今すぐ試す

【元JRA記者推奨】3連単の的中に特化したサイトがやばいと話題に…！

元騎手も使う予想サイトが話題に！継続して稼ぎ続けたい人使ってみて！メール登録で無料で始められる！

ヒットザマーク | PR

今すぐ試す

人気マンガ第18話！娘の運転で海へドライブしたら、なんだか胸がいっぱいになった編

くらしのカレッジ | PR

続きを読む

でっかいVAI

【特集】 令和に蘇るワープロ専用機？Intel N150で作るキーボード+液晶一体型PC

どういう魔法使ったの？16型で重量990gの軽量薄型ノート。Ryzen AI 7 350搭載

渋谷で出合う、言葉の通じない異国の街。アオイヤマダと巡る「烏龍紀行」

渋谷の一角に現れたのは、異国情緒あふれる見知らぬ街並み。サントリー烏龍茶の発売45周年を記念した体験型イベント「烏龍紀行」で、パフォーミングアーティストのアオイヤマダさんが小さな旅…

BRUTUS | PR

続きを読む

文豪が愛した本郷で、旧き良き意覚と先進が交差するマンション再生の物語。

東急不動産株式会社 | PR

詳細

55年の記憶を未来へ。本郷のマンション再生

東急不動産株式会社 | PR

詳細

「PCが買えない年末」現実に。マウス、全PC製品の販売停止と初売り中止を発表

【PC Watchのキーボード黙示録】 ノートPCのキーボードがお気に入りなので、そのまま単体化したものを買った【ライター平澤寿康の場合】

【西川和久の不定期コラム】 やっと来たぜ卓上AIスパコン「ASUS ASCENT GX10」！気になる性能はどう？

TabboolaFeed

元JRA職員が推奨！万馬券的中しまくっている予想サイトが話題に
元騎手も使う予想サイトが話題に！継続して稼ぎ続けたい人使ってみて！メール登録で無料で始められる！

ヒットザマーク | PR

今すぐ試す

【元JRA記者推奨
元騎手も使う予想
れる！

ヒットザマーク | PR
今すぐ試す

でっかいVAIO type P？横長液晶が強烈なRyzen搭載モバイルノート

【特集】 令和に蘇るワープロ専用機？Intel N150で作るキーボード+液晶一体型PC

人気マンガ第18話！娘の運転で海へドライブしたら、なんだか胸がいっぱいになった編
くらしのカレッジ | PR
続きを読む

渋谷で出合う、言葉の通じない異国の街。アオイヤマダと巡る「烏龍紀行」
渋谷の一角に現れたのは、異国情緒あふれる見知らぬ街並み。サントリー烏龍茶の発売45周年を記念した体験型イベント「烏龍紀行」で、パフォーミングアーティストのアオイヤマダさんが小さな旅…
BRUTUS | PR
続きを読む

どういう魔法使ったの？16型で重量990gの軽量薄型ノート。Ryzen AI 7 350搭載

「PCが買えない年末」現実に。マウス、全PC製品の販売停止と初売り中止を発表

文豪が愛した本郷で、旧き良き意覚と先進が交差するマンション再生の物語。
東急不動産株式会社 | PR
詳細

55年の記憶を未来へ。本郷のマンション再生
東急不動産株式会社 | PR
詳細

【PC Watchのキーボード黙示録】 ノートPCのキーボードがお気に入りなので、そのまま単体化したものを買った【ライター平澤寿康の場合】

【西川和久の不定期コラム】 やっと来たぜ卓上AIスパコン「ASUS ASCENT GX10」！気になる性能はどう？

Group site links

インプレスのビジネスWeb

- Think IT
- Web担当者Forum
- インプレス総合研究所
- IT Leaders
- ドローンジャーナル
- ネッ担お悩み相談室
- SmartGridフォーラム
- ネットショップ担当者フォーラム
- Impress Business Library
- インプレス・アカデミー
- DIGITAL X（デジタルクロス）
- イベント＆セミナー

インプレスの本と雑誌

- デジタルカメラマガジン
- できるネット
- インターネット白書ARCHIVES
- インプレスブックス
- NextPublishing

Rittor Music

- リットーミュージック
- 楽器探そう!デジマート
- TシャツPOD　T-OD
- 立東舎

山と溪谷社

- 山と溪谷オンライン
- CLIMBING-NET

近代科学社

- 近代科学社Digital

イカロス出版

- AIRLINEweb
- Jディフェンスニュース
- 通訳翻訳ジャーナル
- JレスキューWeb
- イカロスアカデミー

MdN

- MdN Books
- MdN Design Interactive

テックリブ

- TechLib

ICE

- 天海社
- Comic curea
- impress QuickBooks

PUBFUN

- パブファンセルフ

IPGネットワーク

- TシャツPOD　pTa.shop
- カスタム写真集POD　fabli
- Impress Group Publication Information

本サイトのご利用について | お問い合わせ | 広告掲載のご案内 | 編集部へのご連絡 | プライバシーポリシー | 会社概要 | インプレスグループ | 特定商取引法に基づく表示

Copyright ©2018 Impress Corporation. All rights reserved.