PC HelpSoft ドライバーの更新
ドライバの自動更新。2分でＰＣのパフォーマンスを向上。
PC Helpsoft
開く
Ad

Clocoコールセンターシステムに IVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026/10/27 11:00

プレスリリース

Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供
テムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しま
定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信でき

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。
閉じる

画像1: https://www.atpress.ne.jp/releases/642259/LL_img_64225

CTIにSMS

【主な仕様】

＊ IVRのプッシュ操作をトリガーにSMSを自動送信

* 送信するSMSの内容をあらかじめ設定可能

* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信

* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

【主な利用シーン】

1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内

営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。

電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内

操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。

電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに

修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要とな
信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の
す。

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内

料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【電話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】

電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情報を口頭で正確に伝えることには限界があります。

今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボタンを押す → SMSを受信 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。

オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減、お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではなく、「電話をきっかけに必要な情報を届ける」。

IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代(税込)

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)

全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通) ：11円

71～132文字(2通) ：22円

133～198文字(3通) ：33円

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

199～264文字(4通) ：44円

265～330文字(5通) ：55円

331～396文字(6通) ：66円

397～462文字(7通) ：77円

463～528文字(8通) ：88円

529～594文字(9通) ：99円

595～660文字(10通)：110円

›プレスリリース詳細へ

本コーナーに掲載しているプレスリリースは、@pressから提供を受けた企業等のプレスリリースを原文のまま掲載しています。弊社が、掲載している製品やサービスを推奨したり、プレスリリースの内容を保証したりするものではございません。本コーナーに掲載しているプレスリリースに関するお問い合わせは、こちらまで直接ご連絡ください。

シェアする

最新のニュースやお得な情報を受け取ろう

フォロー フォロー iPhoneにも対応プッシュ通知

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

求人情報

sponsored by 求人ボックス

通販商品の検品・シール貼り/無料送迎有 未経験歓迎×簡単軽作業 ネイル・髪色自由 即勤可
時給1,266円～1,529円
茨城県 つくば市 | 派遣社員

ガラス製半導体部品の組立・加工など
時給1,500円～
滋賀県 東近江市 | 正社員 / 派遣社員

入社祝い金10万円支給/ALSOK機械警備
月給24万760円～26万510円
秋田県 秋田市 | 正社員

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

スポーツ最新ニュース

【球界ここだけの話（4321）】横浜高の織田翔希がMLB5球団と面談終了 強行指名の巨人は本人と会えず…怪物の最終決断に注目

2026/11/11 12:00



高校野球 #読売ジャイアンツ（巨人） #プロ野球チーム

二岡智宏氏が巨人打撃コーチ就任へ　2季ぶり復帰　超豪華〝松井内閣〟が完成



2026/11/11 12:00

プロ野球 #読売ジャイアンツ（巨人） #プロ野球チーム

【MLB】手術から復帰目指すダルビッシュ有は「準備進めている」　パドレスGM明かす、投球練習も再開



2026/11/11 11:42

MLB #ダルビッシュ有 #MLB注目選手

もっと見る

大谷翔平

【MLB】「まだ話し合っていない」大谷翔平、2027年の起用　GM説明「ロースター見えた段階で」　複数箇所の故障も「通常のオフ」



2026/11/11 09:33

MLB #大谷翔平 #MLB注目選手

【MLB】大谷翔平「シルバースラッガー賞」最終候補　今オフ唯一狙え〝冠〟対抗シュワバー、成績接戦　鈴木誠也もノミネート　3人目快挙なるか

2026/11/06 05:16

MLB #大谷翔平 #MLB注目選手

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

【MLB】大谷翔平、MVPファイナリスト選出　4年連続5度目の受賞は？PCA最有力、WAR断トツ　記者投票で決定…11月13日結果発表



2026/11/03 08:16

MLB #大谷翔平 #MLB注目選手

もっと見る

エンタメ最新ニュース

NTTドコモ、全国で通信障害 通話やデータ通信が利用しづらい状況　原因は調査中

2026/11/11 12:14

社会 #事故 #芸能・社会記事

サカナクション山口一郎、レーベルメイトのM!LKと流行語同時ノミネートに「前代未聞じゃないですかね」



2026/11/11 12:11

芸能

博多大吉「八方塞がり」鈴木奈穂子アナ「どうしていけばいいんだろう」



2026/11/11 12:05

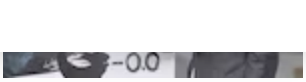
芸能 #ＮＨＫ #芸能・社会記事

もっと見る

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

ヒューマン

【ヒューマン】山崎貴監督「ゴジラ－0．0」語る　前作超えデータ量「増」田中泯は「すごい」



2026/11/07 07:30

芸能 #映画 #芸能・社会記事

【ヒューマン】生田斗真、役者と歌手　二刀流生活「この30年間は間違っていなかった」　初アルバム『NASCENCE』引っさげ11・7から初ツアー



2026/10/31 07:30

芸能 #ヒューマン #エンタメ連載

【ヒューマン】純烈「ブレークのきっかけをつかんだ〝お風呂〟に恩返しがしたい！」　11・21～23「いいふろまつり2026」22日メインゲスト



2026/10/24 07:30

芸能 #ヒューマン #エンタメ連載

もっと見る

ランキング

1時間 24時間

最新のランキングデータの取得に失敗しました。
しばらく経ってから再表示してください。

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

スポーツ連載

【球界ここだけの話（4321）】横浜高の織田翔希がMLB5球団と面談終了　強行指名の巨人は本人と会えず…怪物の最終決断に注目



2026/11/11 12:00

高校野球　#読売ジャイアンツ（巨人）　#プロ野球チーム

【藤島親方のこの一番】前日敗れた反省生かした藤凌駕　臆することなく持っているすべてを出し切った



2026/11/11 07:30

大相撲　#豊昇龍　#藤島親方のこの一番

【虎のソナタ】遊撃手争い、ええとこどりがベスト！？　ビヤ樽推奨！？固定理想も好調選手併用で



2026/11/11 07:30

プロ野球　#阪神タイガース　#プロ野球チーム

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

エンタメ連載

東雲うみを探せ！？「ゴジラ-0.0」には遊び心が満載／記者が語る芸能舞台裏



2026/11/09 12:00

芸能　#記者が語る芸能舞台裏　#エンタメ連載

ニッポン放送・前島花音アナウンサーが広報イラストレーターに挑戦！ 今回は『ジョセフ・クラフトと松本秀夫のジェントル！ジェントル？』を紹介！



2026/11/09 07:00

芸能 #エンタメ連載 #女性アナ

【壱岐】アイランドブルワリーの各種を飲み比べたら…なんと！（前編）酔いどれ編集長のクラフトビール飲みある記（203）



2026/11/08 11:00

社会 #酔いどれ編集長のクラフトビール飲みある記 #エンタメ連載

もっと見る

サンスポ情報

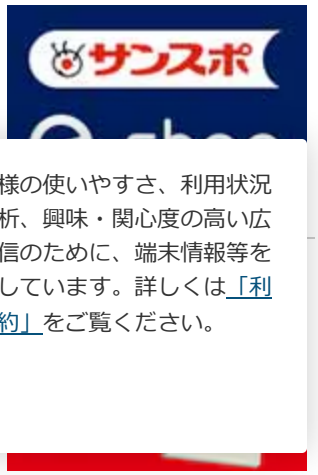
Google検索でサンスポを

「サンスポ」の記事をGoogle検索で見つけやすく　クリックして登録ページへ進めます



サンスポe-shop

臨時増刊、バックナンバー、特別紙面などを販売中。オリジナル商品も扱っています



サンスポ記者一覧ページ

サンスポ記者一覧ページ。過去記事が探しやすくなります

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

新オンラインコミュニティ「サンスポトーク」

スポーツや芸能を愛する人のためのファンコミュニティ



求人情報

sponsored by 求人ボックス

仕出し料理の調理・盛付/鳥取県鳥取市
時給1,150円～
鳥取県 鳥取市 | 派遣社員

就労支援スタッフ/オープニング/週休2日/賞与あり/月給20万円以上
月給20万円～24万円
宮城県 名取市 | 正社員

ALSOK機械警備員/業界大手/賞与年2回/警備経験不問
月給22万5,480円～26万6,720円
岩手県 一関市 | 正社員

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

ヤクルト / 阪神 / 巨人 / DeNA / 中日 / 広島 / 楽天 / 西武 / ソフトバンク / ロッテ / オリックス / 日本ハム /

プロ野球注目選手 / 球界ここだけの話 / 虎ソナ

MLB

MLB試合速報 / MLB注目選手 / 大谷翔平 / 岡本和真 / 村上宗隆 / 山本由伸 / 佐々木朗希

高校野球

大学野球

大相撲

取組表 / 藤島親方のこの一番

スポーツ総合

ボクシング / NBA / モータースポーツ

動画

eスポーツ

スポーツ

速報 / 連載・コラム / ランキング

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

サッカー

日本代表 / Jリーグ / J1日程・結果 / ブンデスリーガ / ラリーガ / セリエA / プレ

サッカー注目選手

ゴルフ

米女子 / 米男子 / 国内女子 / 国内男子

ラグビー

日本代表 / 大学ラグビー / 高校ラグビー / リーグワン

テニス

錦織圭 / 大坂なおみ

フィギュア

羽生結弦

Mリーグ

エンタメ

速報 / 連載・コラム / ランキング

芸能

熱愛 / 結婚・出産 / 離婚 / STARTO / アイドル / AKB48 / 乃木坂 / 櫻坂 / 日向坂 / 韓国エンタメ / 宝塚 / LDH / 女性アナ / 映画 / ＮＨＫ / ドラマ / グラビア

社会

訃報 / 事件 / 事故 / 政治 / 経済 / 将棋 / 囲碁 / 甘口辛口

釣り

パチ・スロ

占い

ポケモンＧＯ

ウマニティ

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

©2026 SANKEI DIGITAL INC. All rights reserved.

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。