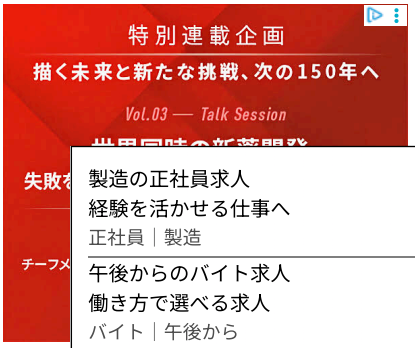


製造の正社員求人
経験を活かせる仕事へ
正社員｜製造

午後からのバイト求人
働き方で選べる求人
バイト｜午後から

32歳の正社員
条件に合う求人を見る
正社員｜32歳

ぷれにゅー

2026/10/27 11:00

Clocoのコールセンターシステムに IVR連動型のSMS送信機能が追加



コールセンターシステムを提供するClocoは、2026年10月27日より、IVR（自動音声応答）のプッシュ操作をトリガーにしてSMSを自動送信できる新機能の提供を開始しました。



IVRとSMSの連携による顧客対応の効率化

の案内をよりスムーズに行うために開発されました。お客様がIVRのガイダンスに従って所定の番号をプッシュするだけで、事前に設定された内容のSMSが自動的にスマートフォンへ送信されます。オペレーターが手動で操作する必要がないため、対応時間の短縮や案内ミスの削減に貢献します。

SMS送信機能の主な活用シーン

電話での口頭説明が難しい情報や、通話後の手続きをサポートするツールとして幅広く活用できます。

わせフォームのURLをSMSで送信し、自己解決を促します。

・情報の正確な伝達：操作マニュアルやトラブルシューティングのURLを送信し、聞き間違いを防ぎます。

プレゼント
PRESENT



マネーセミナーの参加するたび豪華特典をプレゼント！　金融のプロが"基本のキ"から丁寧に解説

一覧

ランキング
RANKING

1 

【カルディ最新セール】今月も全国各地で開催！11月中旬の実施店舗まとめ《下北沢やグランベリーパークなど》

2 
【オーケー最新チラシ】日清チルドラーメン419円、ほんだし増量！今週のお買い得品を厳選して紹介 《11月15日まで》

3 
ココスの秋冬おすすめあつあつメニュー3選。チーズたっぷりの包み焼きハンバーグや濃厚ビーフシチュードリアも

4 

【セブンお得情報まとめ】10日から「午後の紅茶」購入で無料券もらえる！「サントリー NOPE」の引換もスタート。

5 
【今週のファミマのお得情報】飲料、カップ麺、お菓子をお得にゲット！「1個買うと1個もらえる」対象商品をまとめて紹介

6 
【松のや】40%オフクーポン発動！とんかつ2枚+おかずのがっつりメニューが対象《10月30日から》

7 
炊きたてご飯にのせたい！久世福商店のご飯のお供3選。いぶりがっこなめ茸や生姜おかかも

・手続きの誘導：修理受付や各種手続きのWebページへスムーズに案内します。
・支払い・契約対応：支払い方法などの詳細ページを送信し、手続きを完結させます。

利用料金

SMS送信機能を利用するためのオプション費用は以下の通りです。
●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金（税込）
初期費用：3,300円
月額費用：3,300円
●SMS送信用電話番号代（税込）
初期費用：220円
月額費用：220円
●SMS送信料金（税込）
全キャリア共通（SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル）
1～70文字（1通）：11円
71～132文字（2通）：22円
133～198文字（3通）：33円
199～264文字（4通）：44円
265～330文字（5通）：55円
331～396文字（6通）：66円
397～462文字（7通）：77円
463～528文字（8通）：88円
529～594文字（9通）：99円
595～660文字（10通）：110円

まとめ

IVRとSMSを組み合わせることで、「電話で案内し、必要な情報をSMSで届ける」というシンプルな導線が構築可能です。これにより、顧客対応の利便性を高めつつ、コールセンター業務の効率化を実現します。

配信会社から提供を受けたコンテンツやプレスリリースを原文のまま掲載しており、東京バーゲンマニアが制作した記事ではありません。お問い合わせは配信会社・プレスリリースの配信元にお願いいたします。

関連記事



なかやまきんに君が〆 トベスポーツ公式アンバサダーに再就任



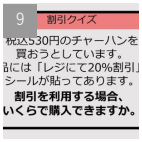
男性キャストのみで挑 く復讐劇 アーク・レクイエム～黎明ノ章～が六行会ホールで開幕



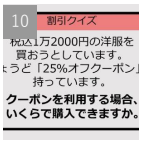
ホビーブランドTOKOTOYZからスクイーズマスコット「ぷにっこ」のホリデー限定デザインが登場

8

【しまむら】ワイヤレスイヤホンがもらえるなんて！「超サプライズセール」で3種類のノベルティが登場。

9 割引クイズ


【割引の計算パッとできる？】530円の「20%オフ」はいくら？《大人のための暗算ドリル》

10 割引クイズ


【割引の計算パッとできる？】1万2000円の「25%オフ」はいくら？《大人のための暗算ドリル》

一覧

新着コラム
COLUMN



気になる"ちょい伸び白髪"どうする？美容研究家が愛用する"美容室までのつなぎ"カバーアイテム3つ
美容家が教える 大人のプチプラコスメ


【占星術研究家・早矢】2026年11月の運勢
西洋占星術師・早矢の占いRoom



【クリスマスコフレ＆ホリデー2026】1000円以下から3万円台まで。美容研究家が自腹で買いたい限定コスメ6つ
美容家が教える 大人のプチプラコスメ

一覧

今日のTODOリスト
TODO LIST


【しまむら】ワイヤレスイヤホンがもらえるなんて！「超サプライズセール」で3種類のノベルティが登場。
セール



【セブン最新のお得企画】11月5日に「しゃりもにグミ」や「ハイチュウ」などの無料券を大量追加！週末限定のお菓子無料クーポンも必見。
セール

【11日限定】家系ラーメンが760円で楽しめる「壱角家の日」。アプリ新規入





レゴ® シリアスプレイ®を活用した組織学習公開講座が高知大学で開催



大阪・梅田のグリークヨーグルト専門店「YOGMON」がリニューアルオープン

ぷれにゅー 一覧

今、あなたにオススメ

ダイエット中の最適解？低カロリーで満足できる新作スープパスタが登場

AD
AD

【ローソンストア100】11月10日まで「コロロ」や「マッチ」無料券が登場してるよ～！11月前半の

シャトレーゼのモンブラン3選。和栗やチーズ、ラムレーズンの個性豊かな味わいが楽しめるよ♡

【割引の計算パッとできる？】180円×20の「10%オフ」はいくら？《大人のための暗算ドリル》

【最大2200円分お得】もこもこ可愛すぎ♡眼鏡市場×ひつじのショーン「2027年福袋」の中身を大公

【夢庵最新クーポン】キッズメニューにアルコールやドリンクバー半額！黒豚メニューや鍋もお得な

「高めの血圧が幻の植物で？」下がるどころの騒ぎじゃない幻の草スゴ

AD

NHK特集企業が暴露「ひざ軟骨は簡単」

AD

「実は簡単です」長引く咳・痰にスーッと!?

AD

がっちりマンデー紹介企業「膝軟骨は簡単」

AD

【コンビニ比較】セブン・ファミマ・ローソンのホット飲料キャンペーンまとめ。対象ドリン全種

「麻辣湯」半額で500円はお得すぎ！韓国式麻辣湯専門店「THE MALA」曙橋店オープンでお得企



会で「トッピング無料クーポン」もらえるよ。

セール



ミナミマグロの上赤身が121円！かっぱ寿司でまぐろをとことん味わい尽くせる「かっぱの王道まぐろ祭り」開催《10月22日から》

グルメ



《11月1日は紅茶の日》アフタヌーンティー・ティールームが2026年も「ティーフェス」開催。数量限定ギフトやドリンクなどが登場するよ～♡

グルメ

お知らせ

INFO

2025/10/7
【お詫び】不正広告（詐欺サイト）について

2024/2/27
漫画作品の「試し読み」を始めました

2024/2/7
新カテゴリ「カルチャー」を始めました

2021/12/13
東京バーゲンマニアがLINE「NEWS AWARDS 2021」で4年連続大賞を受賞

Twitter

Tweets by bargain_mania

関連サイト

J-CASTニュース

独自の視点でビジネス＆メディアをウォッチ。毎日更新。

「とんでもない目のくもり止めできました」ぼやけていた80代も…
AD

【皮膚炎】クリームに頼ってる人絶対みて／48歳女性「痒みから解放されてぐっすり」
AD

「手先がピリピリしてスマホが持てない」病院が教えない治し方
AD

製薬会社が解説「手足のピリピリ専用治療薬」
AD

Recommended by popIn

人気キーワード

HOT

みんなの関心No.1

1 #お得なキャンペーン　2 #1buy1　3 #クイズ　4 #トクトクトーキョー

5 #カルディlover　6 #今週のお得チラシ　7 #ご褒美スイーツ　8 #クーポン見つけ隊

Tokyo Bargain Mania
東京バーゲンマニアの
おすすめ記事がLINEに届く！

LINE アカウントを友だち追加！

特集

SPECIAL



Facebook　Twitter　Instagram　東京バーゲンマニア会員登録

J-CAST ニュース ビジネス&メディア ウォッチ

Jタウンネット
「半径100メートルの面白さ」が見つかる地域と街のニュース・コラムサイト

J-CASTチャンネル
毎日更新！ オリジナル動画、記者会見やイベント映像もお届け

ゼロまる
急がず、慌てず、円満にスマホ疲れのストレッチ

Copyright (c) J-CAST, Inc. 2026. All rights reserved.