

Canonのビジネスプリンター

業務や働き方に合わせて選べる豊富なラインアップ

Canon もっと見る >

Clocoコールセンターシステムに IVR操作と連動したSMS送信機能を実装

2026.10/27 11:00

Cloco株式会社(本社：東京都新宿区)は、2026年10月27日、当社が提供するコールセンターシステムに、IVR(自動音声応答)と連動してSMSを送信できる機能を追加しました。お客様が電話で所定の番号をプッシュするだけで、あらかじめ設定したSMSを自動送信できます。

画像1:

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

閉じる

新宿区のリノベーションなら

リノベプラン無料相談会開催中。経験豊富な建築士が様々なご要望や疑問におこたえします。

リノまま もっと見る >



CTIにSMS

【主な仕様】

* IVRのプッシュ操作をトリガーにSMSを自動送信

* 送信するSMSの内容をあらかじめ設定可能

* オペレーターを介さず、自動でSMSを送信

* 電話とSMSを組み合わせた顧客対応を実現

【主な利用シーン】

1. 営業時間外でもSMSでスムーズにご案内

営業時間外のお問い合わせでも、ご希望のお客様にはIVRの操作だけで、営業時間やFAQ、問い合わせフォームなどの情報をSMSで送信できます。

電話がつながらない時間帯でも、必要な情報をお客様のスマートフォンへ届けることで、スムーズな自己解決をサポートします。

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

2. 電話で伝えにくい情報をSMSでご案内

操作マニュアルやFAQ、トラブルシューティングなどのURLをSMSで送信できます。

電話口で長いURLや詳しい手順を説明することなく、お客様を必要な情報へスムーズに誘導できます。

3. 修理・交換・各種手続きをスムーズに

修理受付や交換申請、予約変更など、電話でのお問い合わせ後に必要となるWebページをSMSで送信できます。通話終了後もスムーズに手続きを進められるため、お客様の利便性向上につながります。

4. 支払い・手続きページをSMSでご案内

料金や契約に関するお問い合わせの際に、支払い方法や各種手続きに必要なWebページをSMSで案内できます。電話口でURLや手順を読み上げる必要がなくなり、お客様の手続きをスムーズに進められます。

【電話とSMSを組み合わせることで、顧客対応をよりスムーズに】

電話はその場で直接コミュニケーションできる一方、URLや長い手順、住所などの情報を口頭で正確に伝えることには限界があります。

今回のSMS送信機能を活用することで、「電話で案内 → IVRでボ 受付 → Webページを確認」というシンプルな導線を構築できます。

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

オペレーターによるSMS送信操作も必要ないため、対応時間の短 お客様の利便性向上にもつながります。「電話で伝える」だけではな 必要な情報を届ける」。

IVRとSMSを組み合わせることで、コールセンターにおける新しい顧客対応の形を実現します。

SMSを利用するための追加オプション費用は、以下の通りになります。

●コールセンターシステム用SMSオプション利用料金(税込)

初期費用：3,300円

月額費用：3,300円

●SMS送信用電話番号代(税込)

初期費用：220円

月額費用：220円

●SMS送信料金(税込)

全キャリア共通(SoftBank・docomo・KDDI・楽天モバイル)

1～70文字(1通) ：11円

71～132文字(2通) ：22円

133～198文字(3通) ：33円

199～264文字(4通) ：44円

265～330文字(5通) ：55円

331～396文字(6通) ：66円

397～462文字(7通) ：77円

463～528文字(8通) ：88円

529～594文字(9通) ：99円

595～660文字(10通)：110円

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

›プレスリリース詳細へ

本コーナーに掲載しているプレスリリースは、@pressから提供を受けた企業等のプレスリリースを原文のまま掲載しています。弊社が、掲載している製品やサービスを推奨したり、プレスリリースの内容を保証したりするものではございません。本コーナーに掲載しているプレスリリースに関するお問い合わせは、こちらまで直接ご連絡ください。

求人情報

sponsored by 求人ボックス

障がい者雇用/未経験インフラエンジニア/地域限定/未経験から AI クラウド時代で活躍する次世代型のITエンジニアを目指す
年収306万円～329万円
東京都 | 正社員

オーケーの惣菜部門スタッフ/月給25万～35万円/固定残業代なし/永年勤続表彰あ
月給25万円～35万円
埼玉県 | 正社員

自動車開発エンジニア 月給30万円以上/大手メーカーでキャリアアップ/土日祝休/
月給30万円～55万円
神奈川県

飲料容器包材の開発スペシャリスト ポリスチレン製容器の開発PJ/大手食品メーカーグループ
年収700万円～900万円
東京都

半導体製造/検査/社員寮完備0円/生活応援金30万円あり/赴任旅費あり

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

時給2,000円～2,500円
埼玉県 | 派遣社員

障がい者の就労支援/面接1回/無資格・未経験OK/中高年活躍中
月給24万円～40万円
千葉県 | 正社員

最新のニュースはこちら

エンタメ・ニュース一覧　ランキング　連載一覧　特集一覧　プレスリリース

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

ランキング

1時間　24時間

1 水卜麻美アナ生放送で「角煮10個！」後輩の“食いしん坊いじり”に
2 鳥取・倉吉グルメフェス大炎上でも声優・松本梨香に称賛殺到のワ
3 高市首相VS小渕優子「姫の乱」激突…消費税と勝敗の行方
4 マンジャロで「視力低下」報道　治療のジレンマとダイエット使用の危険な罠
5 のっち・小嶋陽菜・新垣結衣「88年組」38歳の決断と正解なき生存論
6 〈TULIP〉財津和夫が直接発表！最後の55周年ツアー2027年開幕

7	慶應女子大生・新沢かれん被告の追起訴・動機・「上級国民」父親
8	大阪・京橋でピンサロ３店舗同時摘発　客や勤務先へのリスクは？
9	水卜麻美アナ「心配です」岡部の“冬の3ミリ”に同情！気象予報士の自覚で半袖卒業か
10	近田春夫、BABYMETALめぐる発言が炎上で釈明

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

求人情報

sponsored by 求人ボックス

障がい者雇用/未経験インフラエンジニア/地域限定/未経験から AI クラウド時代で活躍する次世代型のITエンジニアを目指す
年収306万円〜329万円
東京都 港区 | 正社員

求ム!ガッツあふれる仲間!有名カップ麺工場で熱く働こう! KK
時給1,500円〜
滋賀県 栗東市 | 派遣社員

工場内食堂のキッチンスタッフ
時給1,250円
群馬県 渋川市 | アルバイト・パート

就労支援スタッフ/オープニング/週休2日/賞与あり/月給20万円以上
月給20万円〜24万円
宮城県 名取市 | 正社員

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。

オープンしたばかりの障がいのある児童向け放課後等デイサービス 指導員/週1日〜OK
時給1,200円
福井県 福井市 | アルバイト・パート

研究開発アシスタント 未経験もOK 医薬品や次世代素材など扱う研究者へ/年休125日/半休制度あり
月給22万5,000円〜60万円
滋賀県

©2025 SANKEI DIGITAL Inc. All rights reserved.

お客様の使いやすさ、利用状況の分析、興味・関心度の高い広告配信のために、端末情報等を利用しています。詳しくは「利用規約」をご覧ください。