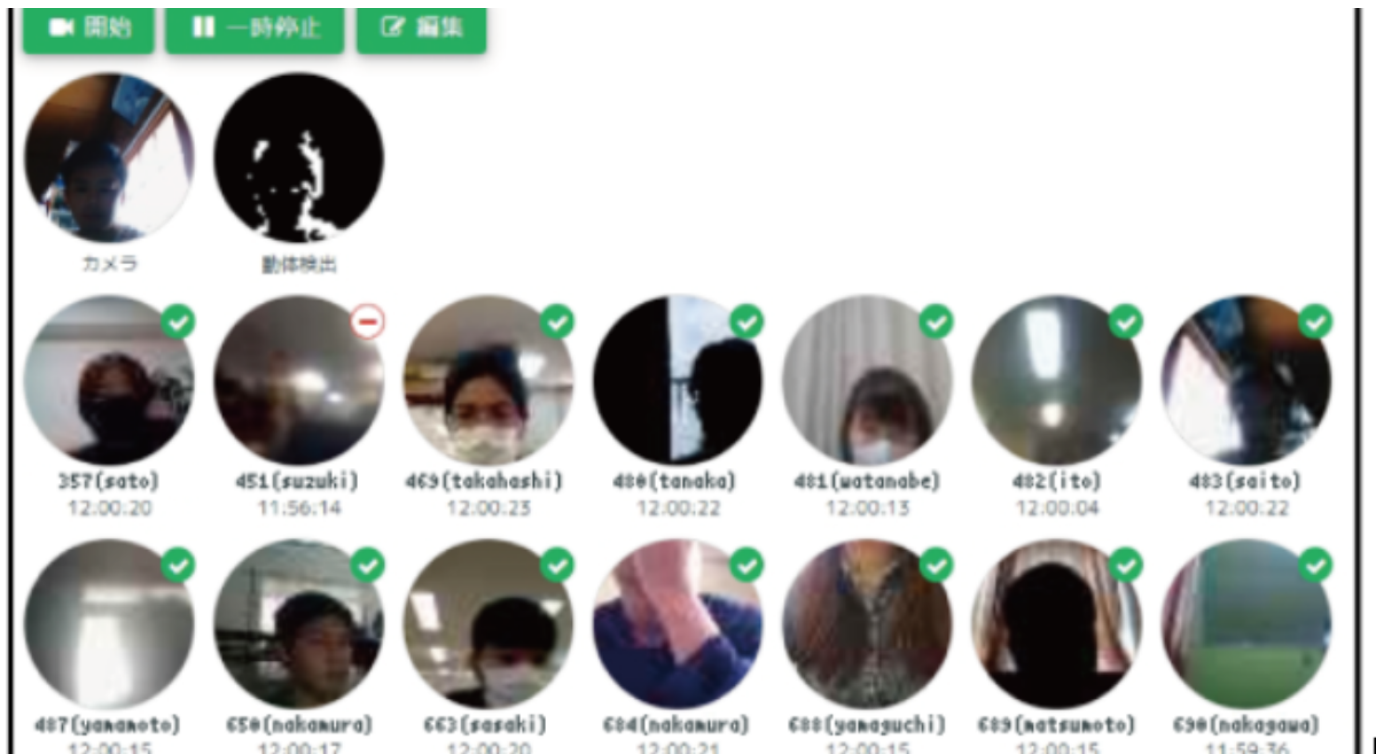




Cloco株式会社

プレスリリース

2020年4月28日 12時

Cloco、CTIライブカメラ機能（在籍確認）を追加 ～テレワーク実施に合わせ、クラウド型コールセンターシステムに在籍確認機能を追加実装～

ビジネス・人事サービス

Cloco 株式会社（本社：東京都文京区）は、自社が提供しているクラウド型コールセンターシステムに、テレワークの実施に合わせ着席確認機能を追加実装いたしました。これにより、在宅勤務中であっても、インカメラでの動体検知機能を利用して、着席しているか、席を外しているかが分かるようになります。

Cloco 株式会社（本社：東京都文京区）は、自社が提供しているクラウド型コールセンターシステムに、テレワークの実施に合わせ着席確認機能を追加実装いたしました。これにより、在宅勤務中であっても、インカメラでの動体検知機能を利用して、着席しているか、席を外しているかが分かるようになります。

個人のプライバシー保護のため、画面の解像度を適度に抑えることで、個人のプライバシーを守れ、離席中では画像表示がオフになります。SV機能のレポート機能とも連動して、業務状況のデータ化が行え、CSVによる書き出しも可能です。さらに、自分が確認したい人の表示、非表示機能や表示順の編集も行えます。

利用帯域も少なめに抑えておりますので、常時カメラをオンにしながら業務を遂行できます。

利用帯域　：　1KB／1ユーザ程度　比較帯域（他社Z社：1.5MB／1ユーザ程度）

今後は、話したい人をクリックすることで、内線呼出を行える機能や、電話会議に呼び出す機能。グルーピング機能。弊社既存のクラウド型PBXとの連動や、外部ビデオチャットサービスとの連携も行う予定です。カメラだけの導入でも検討が可能です。

■導入まで　：　1週間程度

■実装済み機能

- ・SV機能のレポート機能とも連動／CSV書き出し
- ・表示、非表示機能
- ・表示順の編集機能

■実装予定機能

- ・クリック内線

- ・ クリック電話会議
- ・ グルーピング機能
- ・ Clocoクラウド型PBXとの連動
- ・ 外部ビデオチャットサービスとの連携

詳細 http://www.clocoinc.com/image/publication/20200428_cti_live.pdf

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、日英版と共に国内だけでなく、海外にもご提供しています。JAPiCO 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名：Cloco 株式会社（英字社名：Cloco Inc.） URL：

<http://www.clocoinc.com>

本社：〒112-0003 東京都文京区春日2-10-15 志知ビル 5 階A号 TEL：03-4477-2500

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、下記のフォームよりお願い致します。
<http://www.clocoinc.com/reference>

メディア関係者の方はこちら

新規メディア登録はこちら

メディア専用ログインはこちら

ログインするとメディアの方限定で公開されている

お問い合わせ先や情報がご覧いただけます

添付画像・資料



このプレスリリースを
応援してるユーザー

応援する

企業情報

フォローする

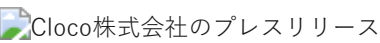
企業名 Cloco株式会社

代表者名 小川 裕司

業種 コンピュータ・通信機器



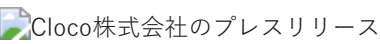
Cloco株式会社の
関連プレスリリース



Cloco株式会社のプレスリリース

Grandstream社 HandyTone-801のFAXアダプタとしての検証
が完了、販売を開始 ～クラウド型PBXサービスを提供する
Cloco株式会社～

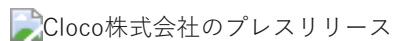
2020年3月26日 12時



Cloco株式会社のプレスリリース

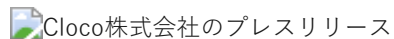
ClocoクラウドPBXの電話会議サービスに新機能追加～ダッ
シュボード（Web管理画面）、電話機操作、管理者機能等～

2018年12月4日 10時



Cloco, Google Cloud Speech-to-Text をクラウドコールセンターに導入～通話音声テキスト化/（留守電音声テキスト化機能）を出荷～

2018年11月20日 10時



ClocoクラウドPBX/SIPトランクが、最大10%「通話料値引パッケージ」開始!

2018年10月30日 10時

Cloco株式会社の
関連プレスリリースを[もっと見る](#)



プレスリリースを配信したい方へ

[特長](#) [料金プラン](#) [配信先一覧](#) [お客様の声](#) [ご利用の流れ](#) [よくある質問](#) [ログイン](#)

[無料会員登録](#)

プレスリリースお役立ち

- ・ 広報インタビュー
- ・ 記者100人の声
- ・ 広報セミナー情報
- ・ プレスリリースの書き方

関連サービス

- ・ プレパプ支援NOKKETE
- ・ valuepress海外版

[valuepress](#)

運営会社

- ・ 会社概要

[利用規約等](#)

- ・ プレスリリース雛形100選
- ・ 無料会員登録
- ・ 利用規約
- ・ プレスリリースのタイミング
- ・ メディア登録
- ・ プライバシーポリシー
- ・ プレスリリース3分作成ツール
- ・ パートナー企業様へ
- ・ 特定商取引法に基づく表記
- ・ プレスリリース校正ツール

COPYRIGHT 2003-2020 valuepress CO,LTD. ALL RIGHT RESERVED.

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.