

コールセンター・コンタクトセンター

Cloco



Cloco : IVR、ACD、CRMなどの機能を備えるクラウド型コール

センターシステム

TechRepublic Japan Staff 2016/09/14 12:00

PR | 会計・販売・給与をまとめて管理！サーバ不要のクラウドサービス、月額3,000円～

PR | マルウェアの脅威から企業を保護する次世代型の出口対策アプライアンス

[f シェア](#) [G+1](#) [B!](#) [📖 Pocket](#) [🐦 ツイート](#) [📌 クリップ](#)

Clocoのポイント

- IVR、ACD、CRMなど、コールセンターに必要な機能を搭載

- インターネット環境を用いているため多拠点での利用も可能
- システムが入った全てのPCから電話会議に参加できる

Clocoの製品解説

アジルクラウドの「Cloco」は、クラウド型のコールセンターシステムだ。自動音声応答（IVR）、着信呼自動分配（ACD）、顧客関係管理（CRM）、全通話録音、レポートニングなどの機能を搭載する。インターネット環境を用いているため多拠点での利用も可能だ。

編集部おすすめの関連記事

- [オンラインノートアプリ「Evernote」に代わるサービス5選--「OneNote」「Google Keep」など](#)
- [「ポケモンGO」から会社を削除するには--敷地にプレイヤーが迷い込まないために](#)
- [無料で利用できる--人事担当者の負担を軽減するクラウド型人材採用サービス6選](#)
- [LINEだけではない--安心して業務で使えるビジネスチャットツール6選](#)

残り本文：約564文字 [ログインして続きを読んでください。](#)

CNET_IDを登録して全ての記事を読む(登録3分、無料)

CNET_IDはTechRepublic Japan/CNET Japan/ZDNet Japanでご利用いただける共通IDです。CNET_IDを登録することで、TechRepublic Japanの製品解説および以下をはじめとする全特集記事を読むことができます。

- 法人ノートPCの選び方：「Surface Book」「MacBook Pro」の現実度
- SFAの選び方：営業支援ツールの導入で失敗しない10のポイント
- VRヘッドセット「Oculus Rift」入門
- IoTは新たな収益源を生み出すか--ベンダー座談会
- 見直し迫られるIT部門--セルフサービスBIベンダー座談会

新規登録して全ての記事を読む(無料)

CNET_ID会員の方は下記フォームよりログイン

メールアドレス

パスワード

[※パスワードを忘れたら](#)

ログインして全ての記事を読む

関連記事

- [ftel](#) : PCとネット回線だけで使えるクラウド型コールセンターシステム
- [TIS CTI Cloud](#) : 公衆回線網とインターネットの2系列が使えるCTIサービス
- [Cyber CTI](#) : IP-PBXなどの必要機能を集約したコールセンターシステム
- [INNOVERA Inbound](#) : IP電話と顧客管理を融合させたコールセンターシステム
- [電話監督](#) : IP-PBXやCTI、IVRなどをまとめたコールセンター向けパッケージ

一緒に見られている製品

- [問い合わせ件数ゼロを実現する全く新しいサービスデスクツール](#) -アシスト
「問い合わせ件数ゼロ」への挑戦。HP Service Any…
- [コンタクトセンターシステムをお客様視点でトータルチェック](#) -エンピレックス
コンタクトセンターの本運用に入る前にシステムの安定稼働を確認…
- [コンタクトセンター向けシステム監視ソリューション](#) -エンピレックス
VoiceWatchは、運用中のコンタクトセンターシステムに…

関連ホワイトペーパー

- [なぜいま企業がクラウド型PBXを選択するのか？！](#)
- [【仮想事例】海外拠点ですぐ使える「本社と同じ」コミュニケーション環境](#)
- [クラウドファーストの時代に、SIerが生き残るための「クラウド選定の掟」とは](#)
- [ライバル企業に差をつける！成功企業が重視したCRM選び"5つ"のポイント](#)
- [活用事例に学ぶ！働き方を変えるPBXとは](#)

- [実はキャリアに差がつくサイン。強い味方がこんな所に。](#)

Ads by logly

PR | [徹底解説：差別化のカギを握るエンタープライズIT製品](#)



The graphic features a dark blue background with a white circular icon containing a magnifying glass over a document. Below the icon, the text '徹底解説' (Thorough Explanation) is written in large, bold, orange characters. Underneath, in a white box, is the text '差別化のカギを握る エンタープライズIT製品' (Key to Differentiation: Enterprise IT Products). At the bottom left is the TechRepublic Japan logo, and at the bottom right is a green button with the text '詳細はこちら' (Details here).

編集部おすすめ

[TechRepublic Japanの歩き方](#)

[脱Excel、知識ゼロでシステム内製に挑戦](#)

[こんなサーバールームはイヤだ！--悪夢のような環境を写真でめぐる](#)

[パスワード変更を強いる対策はサイバーセキュリティを理解していない](#)

[新型「MacBook Pro」で知っておくべき4つのこと](#)

ピックアップ製品

会計・販売・給与を管理する統合クラウド

高信頼かつ低コストな次世代型出口対策

製品カテゴリ

サーバ	+
PC・モバイル	+
ストレージ	+
ネットワーク	+
仮想化	+
クラウドサービス	+
OS・ミドルウェア	+
開発	+
データベース	+
運用	+
セキュリティ	+
新興技術	+
財務・経理	+
人事・労務	+
マーケティング	+
購買・調達	+
生産・製造	+
データ分析	+
コミュニケーション	+
通信・通話	+

文書・コンテンツ

+

サイト構築

+

PCソフト

+

学習

+

ベンダー座談会

企業におけるPaaS利用の実態を探る

IoTのストーリーをどのように描くか

既存システムの単なるクラウド移行は無意味

企業ITの行き先を徹底討論

イベントカレンダー

注目
12/7 標的型攻撃等に対する振る舞い検知(ADS)の有効性とは～Flowmon製品紹介セミナー～ 

注目
12/7 シンプルでユニークなデスクトップ仮想化ソリューション「VERDE」製品紹介セミナー 

注目
12/9 OpManager製品紹介セミナー 

注目
1/19 OpManager製品紹介セミナー 

注目
2/10 OpManager製品紹介セミナー 

Follow TechRepublic Japan





TechRepublic Japan

[CNET Japan](#) [ZDNet Japan](#) [builder by ZDNet Japan](#) [Tetsudo.com](#)

[個人情報保護方針](#) [利用規約](#) [広告について](#) [運営会社](#) [サイトマップ](#) [お問い合わせ](#)

Copyright (c) 2016 ASAHI INTERACTIVE, Inc. All rights reserved. No reproduction or republication without written permission.