

報道関係者各位

Cloco 株式会社

設備投資不要のクラウド型コールセンターサービス”Cloco” アウトバウンド・コールセンター・ソリューション市場に参入

国内外でクラウド型通信サービス事業を展開する Cloco 株式会社（本社：東京都江東区）は、2016年11月1日より、クラウド型コールセンターサービス「Cloco（クロコ）」にアウトバウンド機能を標準搭載して、アウトバウンド・コールセンター・ソリューション市場に参入します。

電話サポート業務や注文受付業務など、インバウンド・コールセンター・ソリューション市場に Cloco を投入して以来、約2ヶ月間で、利用者数は200席を超えました。今回、アウトバウンド機能を標準搭載することにより、発信の効率向上を求めるアウトバウンド・コールセンターのニーズにも対応できるようになりました。Cloco の機能は強化されますが、価格は、従来の価格を据え置きます。

3年後には、インバウンド・アウトバウンド合わせて6,000席にサービス提供を計画しています。

【クラウド型コールセンターサービス Cloco（クロコ）】

従来、コールセンターを立ち上げるためには、PBX（電話交換機）やコールセンターシステム等への多額の設備投資が必要でした。クラウド型サービス導入により、インターネットに接続されたPCさえあれば、PBXやコールセンターシステムが無くてもコールセンター機能が利用可能となります。これにより、コールセンターの立ち上げと運用に要するコストを削減できます。

本サービスの特徴は、以下の通りです。

- 1、インバウンドのコールセンターに必要とされる着信呼自動分配（ACD）、自動音声応答（IVR）、全通話録音、プレゼンス表示、モニタリング、ウィスパリング、各種統計レポート、着信連動表示、顧客管理（CRM）、FAQ管理、チャット、通話履歴、コールキューイング、ミュート・パーク保留・転送などの機能を全て備えています。
- 2、アウトバウンドのコールセンターに必要とされるプログレッシブコール/プレビューコール、プレディクティブコール（発信速度倍率調整）、キャンペーン管理、発信者番号選択などの機能を全て備えています。
- 3、英語圏でのニーズに対応するため、日本語だけでなく、英語にも対応しています。
- 4、席数の増減が簡単にでき、解約手数料はかかりません。
- 5、月額費用は10席の場合5万円から。

Cloco 紹介ページ：<http://www.clocoinc.com/cloco/product/cloco/>

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、右記のフォームよりお願い致します。<http://www.clocoinc.com/reference/index.php>

【Cloco 株式会社について】

Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型のPBXやコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、国内はもとより、アジアを中心に海外にも提供しています。人と人を「つなぐ」ことを通して豊かな社会づくりに貢献し、サービスをご利用いただくお客様を黒子（クロコ）として支え、お客様から一番に信頼される企業を目指しています。

社名：Cloco 株式会社（英字社名：Cloco Inc.）

本社：〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-1-6 アイアंकオータビル 6F TEL：03-4477-2500

代表取締役：実籾 富二男 資本金：30,000,000円 設立：2015年6月 URL：<http://www.clocoinc.com>