

低価格のクラウド型無人電話調査サービス 「Cloco オートコール」提供開始

国内外でクラウド型通信サービス事業を展開する Cloco 株式会社（本社：東京都江東区）は、クラウド型無人電話調査サービス「Cloco オートコール」（海外向けサービス名称：“Auto Dialer”）の提供を開始します。「Cloco オートコール」を用いると、短期間で、多くの顧客等に対して、無人で電話調査を行うことが可能になります。

市場調査には、対面、郵送、電話、インターネット等の手法があります。従来の電話による市場調査は、オペレータが電話をかけて調査を行うため、調査件数は電話をかける電話オペレータの人数と電話台数に依存していました。

クラウド型無人電話調査サービス「Cloco オートコール」は、あらかじめ録音された音声ファイルと電話番号リストを用いて、システムが自動的に一斉に電話をかけて電話調査を行い、調査結果を取り纏めます。複数同時通話が可能なため、従来の電話による市場調査と比べて、短期間で電話調査を行うことが可能です。また、無人で調査を行うので、電話オペレータと電話機が不要となり、調査費用を削減できます。

システム利用料は、初期費用（税抜）12,000円～、月額料金（税抜）12,000円～。別途、通話料金がかかります。解約時に、解約手数料は一切かかりません。

「Cloco オートコール」の用途は、政党や政治家の支持率調査、商品の認知度調査・需要調査、顧客満足度調査、イベントの出欠確認、安否確認などです。

電話調査機能を使わずに、一斉連絡用途（事務連絡、督促、ファンサービス、選挙電話など）でも利用可能です。

今回の新サービス「Cloco オートコール」の発表に合わせて、取次店の募集を行います。詳しくは、お問い合わせ下さい。

【特徴】

- ・インターネットに接続された管理用 PC が 1 台あれば、特別なシステムが無くてもすぐに利用可能
- ・電話調査は自動で行われるため、電話をかけるオペレータや電話機は不要
- ・電話番号リストを利用して、同時並列に一斉電話をかけるので、短期間で電話調査実施が可能
- ・月額費用は 12,000 円から（「Cloco オートコール」は、弊社「Cloco クラウド PBX」のオプション機能）
- ・国内通話料金は固定 3 分 7.8 円、携帯 1 分 15.6 円
- ・電話帳データベースの利用（オプション）

【管理画面イメージ】



【主な仕様】

- ・同時通話数 最大 200 通話
- ・質問数 最大 10 個
- ・登録可能電話番号数 最大 2,000,000 番号
- ・電話調査結果 CSV ファイル/EXCEL ファイル

「Cloco オートコール」紹介ページ：<http://www.clocoinc.com/cloco/product/autodialer>

【お問い合わせ】 本件に関するお問い合わせは、右記のフォームよりお願い致します。<http://www.clocoinc.com/reference/index.php>
Cloco 株式会社は、安価で機動力のあるクラウド型の PBX やコールセンターなどのコミュニケーション・サービスを、国内はもとより、アジアを中心に海外にもご提供しています。JAPiCo 個人情報保護認証取得の個人情報管理体制で安全で信頼性の高いシステムをご提供しています。

社名：Cloco 株式会社（英字社名：Cloco Inc.） 代表取締役：実籾 富二男 URL：<http://www.clocoinc.com>

本社：〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-1-6 アイアंकオータビル 6F TEL：03-4477-2500